

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis. Teknologi informasi telah mengubah cara bisnis beroperasi dan berkomunikasi dengan pelanggan mereka, dengan memanfaatkan teknologi informasi maka bisnis dapat mengembangkan strategi pemasaran yang lebih efektif dan lebih baik. Salah satu perubahan tersebut adalah berkembangnya sistem penjualan berbasis web yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi secara online dengan mudah. [1]

Toko Karunia Aki merupakan salah satu toko aki yang berlokasi di Kabupaten Wonogiri. Berdasarkan observasi yang dilakukan di Toko Karunia Aki Wonogiri, ditemukan beberapa masalah. Pertama, pembuatan rincian pendapatan di Toko Karunia Aki masih dilakukan manual, sehingga menyebabkan kesalahan perhitungan di total pendapatan dibandingkan dengan hasil yang di terima oleh toko. - Kedua, banyaknya pertanyaan tentang stok dan harga aki melalui whatsapp menyebabkan penurunan jumlah konsumen yang disebabkan oleh lamanya respon dari pemilik toko, karena tidak bisa selalu memegang hp saat berada di toko. Ketiga, transaksi dan pengiriman online masih menggunakan Whatsapp, yang menyebabkan berkurangnya kepercayaan pelanggan baru dan lamanya respon dari pemilik toko yang berdampak pada penurunan jumlah konsumen.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka diperlukan sistem informasi yang mempermudah dalam kegiatan operasional di Toko Karunia Aki. Sistem informasi yang dibangun akan membantu dalam pembuatan rincian pendapatan bulanan, menyediakan informasi stok dan harga aki, dan menyediakan layanan transaksi. Sistem ini akan dibangun menggunakan *platform* web sehingga mempermudah pengguna mengaksesnya melalui berbagai perangkat. Sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan penjualan dan meminimalkan kesalahan

operasional di Toko Karunia Aki Wonogiri.

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat membantu Toko Karunia Aki dalam membuat rincian pendapatan bulanan, menyediakan informasi stok dan harga aki, dan juga menyediakan layanan transaksi dan pengiriman online?

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan permasalahan, maka perancangan sistem ini hanya akan dibatasi pada beberapa hal, antara lain:

1. Sistem informasi ini tidak menyediakan pembayaran secara otomatis.
2. Sistem informasi ini hanya digunakan oleh Toko Karunia Aki Wonogiri saja.

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan Toko Karunia Aki dalam membuat rincian pendapatan bulan, menyediakan informasi stock dan harga aki, dan menyediakan layanan transaksi dan pengiriman online.

## **E. Metode Penelitian**

Dalam penyusunan penelitian ini tahapan yang dilewati antara lain:

### **1. Analisis Permasalahan dan Kebutuhan**

Tahap ini merupakan langkah analisis persyaratan yang mencakup wawancara pengguna untuk mengidentifikasi masalah penting dalam

pengembangan website. Tujuan dari langkah analisis ini adalah untuk memastikan pemahaman yang jelas tentang kebutuhan pengguna, fungsionalitas yang diperlukan, dan mengidentifikasi potensi hambatan yang mungkin timbul untuk menghindari kesalahan pada langkah berikutnya. Proses ini akan dilakukan dengan cara wawancara dengan pemilik Toko Karunia Aki. [2]

## **2. Desain**

Tahap ini dapat dilakukan setelah mengumpulkan informasi hasil wawancara. Pada tahap ini, akan dilakukan perancangan desain sistem. Desain sistem dibuat menggunakan *Entity relationship diagram* (ERD) dan *use case* yang memegang poin penting dalam pengembangan sebuah sistem. Dengan adanya dua hal tersebut diharapkan dapat mengurangi peluang kesalahan. Selain itu, pada tahap ini akan dilakukan perancangan database dan antarmuka yang akan memudahkan tahap implementasi. Tahap ini akan membantu merinci spesifikasi yang jelas untuk pengembangan website. [3]

## **3. Implementasi**

Tujuan dari langkah ini adalah memodifikasi desain yang akan diintegrasikan ke dalam kode program dan dapat digunakan sebagai perangkat lunak oleh pengguna. Langkah ini akan mencakup proses penampilan antarmuka (*frontend*) menggunakan *framework* Vue dan implementasi *database* yang akan berfungsi sebagai pendukung pengelolaan data pada bagian *backend* dengan *framework* Laravel. [4]

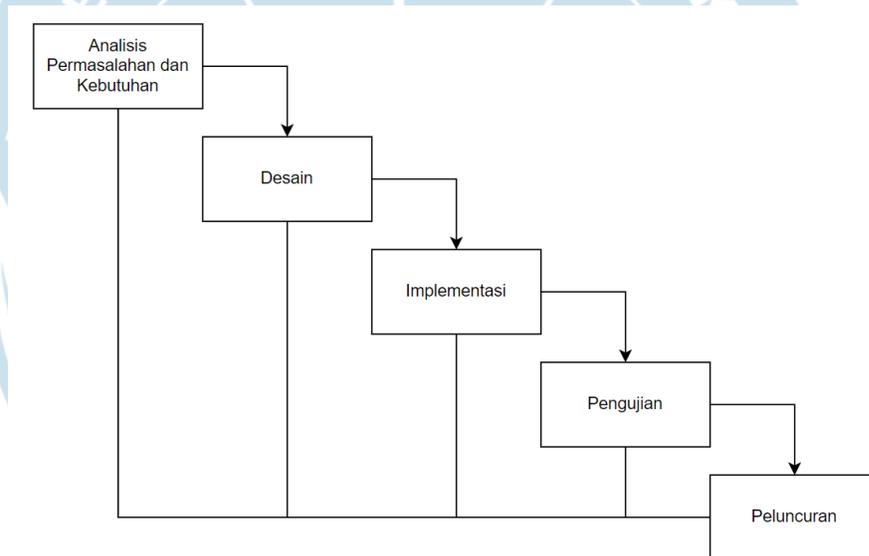
## **4. Pengujian**

Website harus melalui serangkaian pengujian untuk memastikan semuanya berfungsi dengan baik. Ini termasuk pengujian fungsionalitas, kompatibilitas perangkat dan browser, serta pengujian responsifitas website. Tahap ini akan menguji beberapa fungsionalitas pada website yang telah dibuat untuk menemukan bug-bug yang mungkin ada. Pengujian akan dilakukan dengan *black box testing* untuk mengamati hasil input dan output secara

langsung dari sistem yang telah dibuat. Tahap ini membantu memastikan bahwa website siap diluncurkan. [5]

## 5. Peluncuran

Setelah website selesai dan lulus pengujian, website tersebut siap diluncurkan. Peluncuran meliputi pengunggahan semua file ke server, konfigurasi nama domain dan hosting, serta penyelesaian langkah teknis lainnya agar situs web dapat diakses oleh pengguna secara online.



*Gambar 1. Alur penelitian pembangunan sistem informasi Toko Karunia Aki Wonogiri*

## F. Sistematika Penulisan

Secara sistematis isi dari laporan ini disusun sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian,

spesifikasi sistem, metodologi, dan sistematika penulisan laporan yang terkait dengan pembangunan sistem informasi ini.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan berisi dasar-dasar teori yang digunakan sebagai pedoman dan acuan dalam pemecahan masalah

## **BAB III LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan berisi dasar-dasar teori yang digunakan sebagai pedoman dan acuan dalam pemecahan masalah

## **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan berisi penjelasan tentang cara bagaimana pengimplementasian dan penggunaan sistem dan bagaimana pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibuat.

## **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan berisi penjelasan tentang cara bagaimana pengimplementasian dan penggunaan sistem dan bagaimana pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibuat.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan berisi kesimpulan mengenai sistem informasi yang telah dibuat beserta dengan saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem informasi lebih lanjut.