

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Sebagai dasar dari penelitian ini, peneliti juga mempertimbangkan beberapa penelitian sebelumnya, di bawah ini merupakan beberapa penelitian sebelumnya yang dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang sedang berlangsung.

Penelitian dengan judul Penerapan E-Commerce dalam Menunjang Penjualan pada Toko Sinar Galuh Battery yang dilakukan oleh Wahyu Budiarto dan Agus Umar Hamdani pada tahun 2019. Masalah yang ditemukan di penelitian ini adalah pembeli harus datang langsung ke Toko Sinar Galuh untuk melihat produk dan mendapatkan informasi tentang produk yang dijual. Untuk mengatasi masalah tersebut peneliti membuat sistem informasi berbasis web yang memudahkan toko dan pembeli untuk melihat dan melakukan pemesanan di toko. Hasil penelitian ini meningkatkan aksesibilitas informasi barang. [6]

Penelitian dengan judul Sistem Informasi Berbasis Web untuk Penjualan Obat yang dilakukan oleh Subianto pada tahun 2021. Masalah yang ditemukan di penelitian ini adalah sistem penjualan yang masih menggunakan cara konvensional yang memiliki kendala seperti kesalahan pengolahan data, kesalahan perhitungan transaksi dan memiliki resiko kehilangan berkas serta proses penyusunan laporan yang relatif lama. Untuk mengatasi masalah tersebut peneliti membuat sistem informasi berbasis web yang bisa melakukan pengolahan data, melakukan perhitungan transaksi, dan pembuatan laporan pendapatan. Penelitian mencatat bahwa penerapan teknologi dapat mengurangi kesalahan manual dan meningkatkan efisiensi operasional. [7]

Penelitian dengan judul Aplikasi Laporan Keuangan Toko Berkah Aquatic Berbasis Web yang dilakukan oleh Muhamad Hikayat dan Ii Supiandi pada tahun 2022. Masalah yang ditemukan di penelitian ini adalah pengelolaan keuangan yang dilakukan oleh Toko Berkah Aquatic masih dilakukan dengan cara manual, yang menyebabkan rawannya manipulasi data keuangan. Oleh karena itu diperlukan laporan keuangan yang baik untuk mengetahui hasil dari usaha yang dijalankan. Untuk mengatasi masalah tersebut peneliti membuat sistem informasi yang bertujuan untuk mengatasi

masalah-masalah tersebut dengan membuat fitur pengelolaan laporan keuangan pemasukan dan pengeluaran. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mengurangi kesalahan dan manipulasi data. [8]

Penelitian dengan judul Pemodelan Sistem Informasi Penjualan Sparepart Motor Berbasis Website Pada Bengkel Isna Motor Menggunakan Metode Waterfall yang dilakukan oleh Ika Putri Pujianti, Eko Purwanto, dan Ridwan Dwi Irawan pada tahun 2022. Masalah yang ditemukan di penelitian ini adalah proses transaksi di Bengkel Isna Motor masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan banyak stok onderdil yang menumpuk. Untuk mengatasi masalah tersebut peneliti membuat sistem informasi yang bisa melakukan transaksi penjualan secara online. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi dapat memperluas penjualan sparepart di Bengkel Isna Motor. [9]

Penelitian dengan judul Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Online Redbox Corner yang dilakukan oleh Edward, Latifkah, dan Kokoy Rokoyah pada tahun 2022. Masalah yang ditemukan di penelitian ini adalah Toko Online Redbox Corner kesulitan menyampaikan informasi barang secara meluas karena hanya menjualnya secara *offline*. Untuk mengatasi masalah tersebut peneliti membuat sistem informasi berbasis web yang bisa menampilkan informasi tentang barang yang dijual dan melakukan transaksi di web tersebut. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan aksesibilitas informasi barang. [10]

Dari berbagai penelitian sebelumnya dapat dilihat bahwa implementasi sistem informasi berbasis web memiliki potensi besar untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh Toko Karunia Aki, seperti kesalahan dalam pengelolaan pendapatan, lambatnya respon terhadap pelanggan, dan keterbatasan akses informasi produk. Dengan mengadopsi hasil-hasil dari penelitian-penelitian sebelumnya, sistem informasi untuk Toko Karunia Aki akan dibangun untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pasar, serta meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan.

*Tabel 1. Perbandingan Penelitian*

Peneliti	Wahyu Budiarto[2]	Subianto [3]	Muhammad Hikayat [4]	Ika Putri [5]	Edward [6]	Michael Valent Jovani*
<b>Fitur</b>						
Register	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Login	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Profile	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya
Keranjang	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Pencatatan Stock	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya
Transaksi Jual Beli	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Transaksi Lelang	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
Laporan Pendapatan	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya