

BAB II

TINJUAN PUSTAKA

Permasalahan yang sedang dihadapi PT. XYZ dalam mengelola KPI perusahaan untuk kebutuhan penggajian dan promosi karyawan bukan hal yang baru lagi. Dari hasil penelusuran, banyak ditemukannya jurnal yang telah membahas mengenai permasalahan KPI tersebut. Adanya penelitian terdahulu dapat membuat hasil dari penelitian tersebut menjadi perbandingan menyeluruh dengan penelitian yang akan dilakukan. Tujuan dari tinjauan pustaka adalah menggunakan penelitian yang telah ada sebagai dasar untuk menganalisis dan mengevaluasi topik yang sedang dibahas. Berikut merupakan beberapa riset penelitian mengenai sistem pengelolaan KPI dari jurnal yang terlebih dahulu ada.

Riset penelitian pertama yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Penilaian *Key Performance Indicator (KPI)* Berbasis *Website* Di PT Barata Indonesia”, jurnal tersebut ditulis oleh Abdul Aziz Zam Zam dan Indra Gita Anugrah pada tahun 2022. Penelitian ini dilakukan di Universitas Muhammadiyah Gresik. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu penilaian kinerja PT Barata Indonesia yang masih dilakukan secara manual. Penilaian dilaksanakan dengan metode tatap muka antara penilai dan yang dinilai, sehingga proses tersebut dinilai kurang efektif dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan keefektifan dan keefisienan perusahaan dalam proses penilaian kualitas kerja karyawan. Solusi yang diberikan peneliti pada PT Barata Indonesia adalah membangun sistem informasi penilaian KPI berbasis *website*. Pada pembuatan *website* ini peneliti menggunakan lima tahap pengembangan yaitu wawancara, analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi dan pengujian. Untuk proses desain sistem peneliti merancang diagram UML, ERD dan *activity diagram* dan pada implementasinya pada kode program menggunakan

database MySQL dan *framework* PHP Laravel. Dampak yang diberikan pada penelitian pembuatan website penilaian KPI adalah proses penilaian kinerja karyawan pada PT Barata Indonesia menjadi lebih efektif dan efisien. Pengujian tersebut dilakukan oleh tim spesialis KPI dan menggunakan metode pengujian *blackbox* [8].

Riset penelitian kedua yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Key Performance Indicator* (KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru”, jurnal tersebut ditulis oleh Damayanti, M. Ghufroni An’ars, Ade Kurniawan pada tahun 2022. Penelitian ini dilakukan di Universitas Teknokrat Indonesia. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu proses penyusunan data kinerja guru di SMAN 14 Bandar Lampung masih dilaksanakan secara manual. Penelitian dilakukan dengan cara pengisian formulir dan pencatatan kinerja guru. Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan akurasi dan otomatisasi proses pengolahan data di SMAN 14 Bandar Lampung. Solusi yang diberikan adalah dengan membuat sistem informasi berbasis KPI untuk manajemen kinerja guru. Sistem informasi ini memberikan informasi menggunakan indikator dan kriteria evaluasi berdasarkan kebijakan sekolah serta menghasilkan proses otomatis untuk menentukan kinerja guru. Pada pembuatan *website* ini peneliti menggunakan empat tahap pengembangan yaitu perencanaan, perancangan, pengkodean, dan pengujian. Untuk proses desain sistem peneliti merancang diagram UML dan *interface* dan pada tahap pengkodean peneliti menggunakan *framework* CodeIgniter dan *database* MySQL. Pengujian *usability* memperoleh hasil 82.33% dan pengujian *fungsiionalitas* memperoleh hasil 95.83%. Dampak yang diberikan pada penelitian pembuatan sistem informasi penilaian KPI adalah terciptanya sistem informasi manajemen yang dapat mengukur kinerja guru dengan memanfaatkan metode *Key Performance Indicator* (KPI) [9].

Riset penelitian ketiga yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Pengembangan Sistem Manajemen Dan Analisis *Key Performance Indicator* (KPI) [9].

“Smart KPI” Berbasis Web”, jurnal tersebut ditulis oleh Meiliana, Bryan, Felix Joshua, dan Raymond pada tahun 2014. Penelitian ini dilakukan di Binus University. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu banyak organisasi atau perusahaan dalam menerapkan KPI masih dilakukan secara manual. Contoh penerapan KPI yang masih manual adalah pembuatan laporan, pemeriksaan skor, pengumpulan hasil, pengisian skor. Tujuan dari penelitian ini adalah mempersiapkan sistem KPI yang efektif dan efisien. Selain itu, penelitian ini juga berfungsi untuk mempersiapkan data yang valid untuk kebutuhan KPI. Selanjutnya KPI akan digunakan agar dapat mengobservasi kinerja karyawan dalam mencapai target, dan membentuk relasi dalam struktur organisasi pada perusahaan antara atasan dengan bawahan. Solusi yang diberikan peneliti terhadap masalah yang ada adalah mengembangkan aplikasi yang bernama “Smart KPI”. Pada pembuatan aplikasi ini peneliti menerapkan metode penelitian *Scrum*. *Scrum* memiliki beberapa tahapan yaitu *requirement* dan memastikan prioritas dalam *backlog*. Aplikasi “Smart KPI” dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Pengujian dilakukan pada tahap *sprint review* dan *sprint retrospective*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembuatan aplikasi “Smart KPI” adalah berhasil dibuatnya aplikasi web berbasis bahasa pemrograman PHP yang dipergunakan untuk mengelola KPI dalam organisasi atau perusahaan [10].

Riset penelitian keempat yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan Berbasis *Key Performance Indicator (KPI)*”, jurnal tersebut ditulis oleh Arya Haydari Ramadhan, Muhammad Adi Samsul, Faisal Parshakh Nursyamsyi, Armyko Rahmad Perbani, dan Ahmad Rizal Dzirkillah pada tahun 2023. Penelitian ini dilakukan di Universitas Muhammadiyah Prof Dr Hamka. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu kurangnya efisiensi, integrasi data dan proses yang masih manual yaitu masih menggunakan kertas. Hal tersebut terjadi pada proses *monitoring* dan pengukuran kinerja karyawan, juga

dokumentasi data penilaian kinerja tenaga kependidikan dan dosen di Universitas Muhammadiyah Prof Dr Hamka. Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan efisiensi dan mengintegrasikan data di Universitas Muhammadiyah Prof Dr Hamka. Solusi yang diberikan adalah pembuatan sistem informasi manajemen kinerja dosen dan tenaga kependidikan dengan menggunakan KPI sehingga dapat memudahkan proses *monitoring* dan mengukur kinerja dosen dan tenaga kerja yang ada di UHAMKA. Pada pembuatan aplikasi ini peneliti menggunakan metode *Agile* dengan *framework scrum*. Terdapat beberapa tahapan dalam kerangka kerja *scrum* seperti pembuatan *product backlog*, perencanaan *sprint planning*, pelaksanaan *sprint*, mengevaluasi *sprint review* dan mengevaluasi *sprint retrospective*. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox testing* serta dilakukan pengujian menggunakan kuesioner dengan metode *skala likert*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembuatan sistem informasi manajemen kinerja adalah sistem ini mampu memudahkan proses integrasi data, pengarsipan serta membantu efisiensi waktu dalam proses manajemen data KPI dosen dan tenaga kerja [11].

Riset penelitian kelima yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai”, jurnal tersebut ditulis oleh Chairul Habibi pada tahun 2019. Penelitian ini dilakukan di Fakultas Teknologi dan Informatika, UNIBI. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu perusahaan masih menggunakan proses manual yaitu bertumpu pada laporan pekerjaan bulanan untuk mengetahui bagaimana proses kinerja pegawainya. Sulitnya mengelola laporan kinerja bulanan sehingga menghasilkan informasi terkait kinerja pegawai menjadi kurang akurat dan subjektif. Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan produktivitas dalam perusahaan dalam mengevaluasi kinerja pegawai. Solusi yang diberikan peneliti terhadap masalah yang ada adalah pembangunan sistem informasi penilaian kinerja pegawai. Sistem ini akan dibangun menggunakan metode *Waterfall* dan menggunakan *software tools Microsoft SQL Server 2008 dan Microsoft Visual Studio 2008*. Pengujian dilakukan

dengan metode *blackbox testing*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem informasi manajemen kinerja adalah penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode KPI berjalan lebih baik, lebih objektif serta lebih tepat dan akurat [12].

Riset penelitian keenam yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Penggajian Di Pesantren Persis 99 Rancabango”, jurnal tersebut ditulis oleh Fadiel Muhammad, Asri Mulyani pada tahun 2017. Penelitian ini dilakukan di Sekolah Tinggi Teknologi Garut. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu pembayaran gaji yang masih dilakukan secara manual. Alasan pembayaran masih dilakukan secara manual adalah perlunya pencatatan data untuk memenuhi kebutuhan dalam menyusun laporan guru dan pegawai. Sistem yang masih manual itu dinilai belum efektif dan efisien dalam menangani penggajian dengan jumlah karyawan sekitar 150 orang serta didasarkan oleh beberapa faktor. Tujuan dari penelitian ini adalah mempermudah proses untuk mengelola data penggajian karyawan. Sistem ini akan dibangun menggunakan metologi berorientasi objek Unified Software Development Process (USDP). Bahasa pemrograman yang digunakan adalah java. Databasenya menggunakan MySQL. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox testing*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem informasi penggajian adalah sistem dapat mengelola gaji berdasarkan jabatan dan tugas tambahan dan terdapat pencetakan laporan penggajian [13]

Riset penelitian ketujuh yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Sistem Informasi Penilaian Karyawan Dengan Menggunakan Metode *Key Performance Indicator (KPI)*”, jurnal tersebut ditulis oleh Muhammad Salman Al-Farisi dan Siti Yulianti pada tahun 2019. Penelitian ini dilakukan di STMIK Bandung. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu banyaknya keluhan dari HRD mengenai pengelolaan data dan laporan penilaian hasil kerja karyawan. Penerapan sistem penilaian karyawan yang akan

dibuat menggunakan metode KPI [14]. Alasan penelitian ini menggunakan metode KPI karena KPI dapat memberikan informasi mengenai seberapa jauh keberhasilan mewujudkan target kerja yang telah ditentukan dan menunjukkan indikator kerja yang lebih jelas, terukur dan spesifik [15]. Tujuan dari penelitian ini adalah mempermudah kegiatan mengolah data dan pembuatan laporan kinerja karyawan. Sistem ini akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Dampak yang diberikan pada penelitian ini adalah sistem yang dibuat lebih efisien, akurat, dan mudah digunakan daripada sistem yang masih manual sebelumnya [14].

Riset penelitian kedelapan yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan dengan Metode *Key Performance Indicator (KPI)*”, jurnal tersebut ditulis oleh Dinda Saraswati, Wijiyanto, dan Agus Suyatno pada tahun 2021. Penelitian ini dilakukan di Universitas Duta Bangsa. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu banyaknya cabang dan karyawan pada PT. Batik Danar Hadi sehingga diperlukan sistem yang dapat memberikan informasi dan data kepegawaian yang cepat dan akurat. Sumber daya manusia menjadi salah satu bagian yang penting bagi perusahaan, sehingga PT. Batik Danar Hadi memerlukan sistem yang dapat mengelola sumber daya manusianya [16]. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik merupakan salah satu faktor utama dalam keberhasilan dan kualitas suatu organisasi atau perusahaan [17]. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem pendukung keputusan yang dapat membantu HRD dalam menentukan jabatan karyawan. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox testing*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem informasi ini adalah HRD dapat terbantu dalam membuat laporan rekomendasi jabatan dan laporan penilaian karena sudah terdapat sistem yang mengelolanya [16].

Riset penelitian kesembilan yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Prototipe Analisa dan Perancangan Sistem Perhitungan Key Performance Indeks

(KPI)”, jurnal tersebut ditulis oleh Jainuri pada tahun 2020. Penelitian ini dilakukan di STMIK Insan Pembangunan. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu sistem perhitungan KPI masih bersifat manual, sehingga menimbulkan ketidakakuratan dan ketidaktepatan waktu pengiriman laporan KPI. Hal ini menjadi sebuah masalah karena akan menghambat informasi pengambilan keputusan, data-data akan kurang terkontrol dengan baik, dan angka *defect* yang tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem perhitungan KPI pada departemen produksi. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *VB.Net* dan database MySQL. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem ini adalah proses perhitungan KPI berjalan lebih lancar dan memberikan informasi yang lebih akurat dan cepat [18].

Riset penelitian kesepuluh yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Penerapan Model *Prototype* Pada Sistem Penggajian Karyawan PT. Sutera Agung Properti”, jurnal tersebut ditulis oleh Reni Widyastuti, Vincent Luis pada tahun 2022. Penelitian ini dilakukan di Universitas Bina Sarana Informatika. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu waktu proses rekap absensi, gaji, dan pembuatan laporan yang lama serta sering terjadi kesalahan input. Hal itu bisa terjadi karena masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan Microsoft Word. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem penggajian karyawan dengan menggunakan bahasa PHP dan basis data MySQL. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox testing*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem ini adalah dapat mengatasi berbagai permasalahan dalam perusahaan seperti kesalahan input absensi, kesalahan perhitungan gaji, terlambatnya proses rekap dan sebagainya [19].

Riset penelitian kesebelas yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Implementasi Sistem Penggajian Pada PT. Dwi Pratamateknik Dengan metode PIECES”, jurnal tersebut ditulis oleh Aisah dan Sugiyono pada tahun 2021. Penelitian ini dilakukan di Teknik Informatika Sekolah Tinggi Ilmu Komputer

Cipta Karya Informatika. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu jumlah karyawan yang semakin banyak dan sistem penggajian yang masih manual. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penggajian karyawan yang dapat membantu pengolahan data penggajian. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox testing*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem ini adalah dapat membantu dalam pengolahan data penggajian dan dapat menampilkan informasi karyawan yang dibutuhkan [20].

Riset penelitian kedua belas yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Pembangunan Aplikasi Penggajian Dengan Sistem Skala Tunggal Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming”, jurnal tersebut ditulis oleh Nur Fauziah, Irsan Jaelani, dan Minarto pada tahun 2023. Penelitian ini dilakukan di Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Teknologi Wastukencana Purwakarta. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu pengelolaan data masih menggunakan Microsoft Excel sehingga menyebabkan risiko kesalahan dan perhitungan data menjadi tidak tepat dan data tidak dapat dibaca. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi penggajian yang dapat membantu proses pengelolaan informasi secara cepat dan berkualitas. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox testing*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem ini adalah dapat memberikan kemudahan dalam proses penggajian pegawai [21]

Riset penelitian tiga belas yang akan ditinjau yaitu jurnal dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi Absensi Dan Penggajian Karyawan Pada PT. Infratech Indonesia”, jurnal tersebut ditulis oleh Dian Triasari, Rani Angelina Maria, dan Lisnawanty pada tahun 2022. Penelitian ini dilakukan di Universitas Bina Sarana Informatika Program Studi Sistem Informasi Akuntansi. Pada penelitian ini terdapat masalah yang menjadi fokus utama penelitian yaitu PT. Infratech Indonesia menemui kendala dalam proses absensi dan penggajian.

Kendala dari kesalahan pada jumlah kehadiran karyawan, perhitungan gaji karyawan, karena sistemnya masih dilakukan secara manual. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem penggajian yang dapat membantu proses perhitungan gaji, mendapatkan informasi yang berkualitas, waktu yang digunakan lebih efektif dan efisien. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox testing*. Dampak yang diberikan pada penelitian pembangunan sistem ini adalah dapat mempermudah saat proses absensi dan penggajian serta dapat menyajikan data master yang diinginkan [22].

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dibandingkan pada tabel 2.1 dapat disimpulkan bahwa penelitian ini memiliki kelebihan yaitu fitur website yang lebih lengkap dibandingkan penelitian sebelumnya. Pada penelitian pengelolaan KPI ini terdapat fitur pengelolaan gaji dan penilaian performa karyawan yang dilengkapi filter karyawan berdasarkan cabang dan divisi. Terdapat juga fitur lainnya seperti liat gaji dan pengajuan cuti karyawan. Hal ini memungkinkan penelitian ini dapat memberikan solusi yang tepat untuk masalah yang sedang dihadapi PT. XYZ.

Tabel 2. 1 Tabel perbandingan Penelitian

Peneliti	Abdul Aziz Zam Zami dan Indra Gita Anugrah [6]	Damayanti, M. Ghufroni An'ars, Ade Kurniawan [7]	Chairul Habibi [10]	Muhammad Salman Al-Farisi dan Siti Yulianti [14]	Dinda Saraswati, Wijiyanto, dan Agus Suyatno [16]	Theodorus Adiyatma Suhargo
Topik	Pengembangan Sistem Informasi Penilaian <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> Berbasis <i>Website</i> Di PT Barata Indonesia	Sistem Informasi Manajemen Berbasis <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> dalam Mengukur Kinerja Guru	Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai	Sistem Informasi Penilaian Karyawan Dengan Menggunakan Metode <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan dengan Metode <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> "	Pembangunan Sistem Informasi Kepegawaian PT. XYZ
Objek Penelitian	PT Barata Indonesia	SMAN 14 Bandar Lampung	PT XYZ	PT. Adhi Wijayacitra	PT. Batik Danar Hadi	PT XYZ

Peneliti	Abdul Aziz Zam Zami dan Indra Gita Anugrah [6]	Damayanti, M. Ghufroni An'ars, Ade Kurniawan [7]	Chairul Habibi [10]	Muhammad Salman Al-Farisi dan Siti Yulianti [14]	Dinda Saraswati, Wijiyanto, dan Agus Suyatno [16]	Theodorus Adiyatma Suhargo
Bahasa Pemrograman	PHP	PHP	VB.net	PHP	PHP	PHP
Framework	Laravel	CodeIgniter	.Net	-	-	Laravel
Basis Data	MySQL	MySQL	Microsoft SQL Server	MySQL	MySQL	MySQL
Fitur tampil gaji karyawan	-	-	-	-	-	✓
Fitur kelola cuti karyawan	-	-	-	-	-	✓

Peneliti	Abdul Aziz Zam Zami dan Indra Gita Anugrah [6]	Damayanti, M. Ghufroni An'ars, Ade Kurniawan [7]	Chairul Habibi [10]	Muhammad Salman Al-Farisi dan Siti Yulianti [14]	Dinda Saraswati, Wijiyanto, dan Agus Suyatno [16]	Theodorus Adiyatma Suhargo
Fitur filter karyawan berdasarkan cabang	-	-	-	-	-	✓
Fitur kelola KPI	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fitur kelola gaji karyawan	-	-	-	-	-	✓
Fitur penilaian karyawan	✓	-	✓	✓	✓	✓