

SKRIPSI
PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA OLEH DIVISI
HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT* PADA PERUSAHAAN *JOGJA TOURISM
TRAINING CENTER (JTTC) YOGYAKARTA



DISUSUN OLEH:
JEPRI YANUS BUULOLO
181006762

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA OLEH
DIVISI *HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT* PADA PERUSAHAAN JOGJA
TOURISM TRAINING CENTER (JTTC) YOGYAKARTA

SKRIPSI

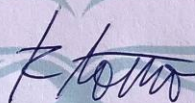
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun Oleh:

Jepri Yanus Buulolo

181006762

Disetujui Oleh:



Kristian Tantomio, S.Antr., M.A., Ph.D.

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA OLEH DIVISI *HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT* PADA PERUSAHAAN JOGJA
TOURISM TRAINING CENTER (JTTC)
YOGYAKARTA**

Penyusun : Jepri Yanus Buulolo

NPM : 181006762

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan

pada: Hari / Tanggal : Senin, 16 Desember 2024

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Kampus 4- Gedung
Theresa, Ruang Pendadaran Fisip

TIM PENGUJI

Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.

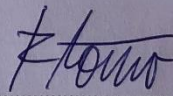
Penguji Utama

Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Penguji I

Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si.

Penguji II



Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

KETUA PROGRAM STUDI

SOSIOLOGI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jepri Yanus Buulolo

NPM : 181006762

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Penerapan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Oleh Divisi
Human Resource Development Pada Perusahaan Jogja Tourism
Training Center (JTTC) Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 26 November 2024

Saya yang menyatakan,



Jepri Yanus Buulolo

ABSTRAK

Masalah sumber daya manusia merupakan isu penting bagi setiap perusahaan untuk dapat bertahan dan berkembang dalam menghadapi persaingan dan perubahan di dunia industri pelatihan dan pariwisata. Daya saing perusahaan tidak bisa lagi hanya mengandalkan aset berupa modal yang dimiliki sebab modal bukan lagi kekuatan daya saing yang utama. Perusahaan yang berorientasi ke depan akan senantiasa memperhatikan pembinaan sumber daya manusia yang menjadi aset penting perusahaan dalam melaksanakan program-program untuk merealisasikan tujuan dan mencapai visi misi perusahaan, meningkatkan daya saing perusahaan dan memperbaiki produktivitas. Selama 22 tahun, perusahaan *Jogja Tourism Training Center* (JTTC) Yogyakarta masih berhasil bertahan dan menjadi salah satu ikon industri bidang pelatihan, pariwisata dan *Event Organizer* (EO) di Yogyakarta. Peneliti melihat perkembangan dan keberhasilan tersebut sebagai indikasi yang menunjukkan kemampuan perusahaan itu dalam mengelola sumber daya manusia yang dimilikinya. Oleh karena itu, melalui penelitian ini peneliti mencoba untuk menggali informasi bagaimana perusahaan *Jogja Tourism Training Center* (JTTC) Yogyakarta menjalankan penerapan fungsi manajemen sumber daya manusia (MSDM). Jika mempertimbangkan fokus penelitian tersebut, jenis penelitian ini lebih cocok menggunakan pendekatan kualitatif selain itu studi ini berfokus pada esensi dari pengalaman individu tersebut sehingga penelitian ini akan bersifat deskriptif. Jenis data yang peneliti gunakan adalah data primer dan data sekunder yang didapatkan dari hasil wawancara serta dokumentasi. Peneliti menggunakan teknik purposive sampling untuk mendapatkan informan yang sesuai dengan kriteria. Penelitian ini mempelajari pengalaman partisipan dari sudut pandang mereka sendiri, dan mengeksplorasi bagaimana mereka menafsirkan pengalaman tersebut. Terdapat 6 fungsi utama terkait dengan Manajemen Sumber Daya Manusia yang ditemukan dalam penelitian ini. 6 fungsi tersebut adalah Pengadaan Tenaga Kerja, Pengembangan Karyawan, Pengembangan Karier, Penilaian Prestasi Kerja, Kompensasi, Keselamatan & Kesehatan Kerja. Berdasarkan temuan yang diperoleh peneliti menemukan pada proses pengadaan tenaga kerja dilakukan dengan cara HRD membuat dan menentukan syarat umum serta mulai melakukan perencanaan perekrutan dan seleksi, kemudian pengembangan karyawan dilakukan dengan cara memberikan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan, pengetahuan dan keterampilan, selanjutnya adalah pengembangan karir dilakukan dengan cara memberikan peluang kepada setiap karyawan yang memiliki potensi untuk naik ke jenjang yang lebih tinggi serta melihat dari tingkat jabatan, pengalaman kerja, pendidikan, performa & pencapaian dan waktu, kemudian penilaian prestasi kerja dilakukan dengan cara melakukan evaluasi kinerja melalui *key performance indikator* (KPI) dan menyelaraskan sesuai dengan visi misi perusahaan JTTC, selanjutnya kompensasi yang diterima oleh setiap karyawan JTTC terbagi menjadi 2 yang pertama kompensasi langsung dalam bentuk gaji pokok, tunjangan dan bonus, sedangkan kompensasi tidak langsung dalam bentuk fasilitas kesehatan & kesejahteraan, pengembangan karir & pendidikan, selanjutnya keselamatan & kesehatan kerja dilakukan oleh perusahaan dengan cara menyediakan lingkungan kerja yang aman dan memberikan program kesehatan kerja kepada setiap karyawan JTTC seperti cek kesehatan, penyuluhan kesehatan, konseling & dukungan mental, kotak P3K dan tanda peringatan & rambu keselamatan. Melalui dari temuan yang diperoleh peneliti dalam skripsi ini peneliti melihat bahwa penerapan fungsi MSDM yang dilakukan oleh divisi HRD telah diterapkan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang telah dibuat oleh perusahaan JTTC.

Kata Kunci: Pengadaan tenaga kerja, Pengembangan karyawan, Pengembangan Karir, Penilaian prestasi kerja, kompensasi, keselamatan & kesehatan kerja, Human Resource Development, Perusahaan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya dalam segala proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi yang berjudul “ Penerapan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Oleh Divisi Human Resource Development Pada Perusahaan *Jogja Tourism Training Center (JTTC)* Yogyakarta dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Pada proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu peneliti. Peneliti mendapatkan banyak motivasi, dukungan, doa, bimbingan, semangat, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus atas berkat, cinta, kasih, pertolongan, pengharapan dan penyertaan yang diberikan kepada peneliti dalam setiap proses yang telah dilalui sekalipun dalam keadaan sulit sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Papa, Mama, Bapak Hanes, Mama Hanes, Hanes, Hansel, Macua, Delfita, Yemima, Astin dan seluruh keluarga besar yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi dan penyertaan doa yang telah diberikan kepada penulis.
3. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. Selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, masukan, saran, dan waktu yang telah diberikan untuk membimbing dan membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Andreas A. Susanto, Ph.D. Selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, arahan, masukan dan waktu yang telah diberikan untuk membimbing dan membantu penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi akhir dengan lancar.
5. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si dan Bapak Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si. Selaku dosen penguji skripsi penulis yang telah memberikan masukan, perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
6. Pak Fery, Pak Sahid, dan Bu Intan atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian sekaligus wawancara dan *internship* di perusahaan *Jogja Tourism Training Center (JTTC)* Yogyakarta.

7. Bapak FX. Bambang K. Prihandono, S.Sos., M.A. Selaku dosen pembimbing penulis saat melakukan *internship*. Terima kasih atas bimbingan, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi akhir dengan lancar.
8. Devira Kristi Wijaya yang selalu ada untuk mendengarkan cerita dan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dukungan, semangat, serta waktu yang telah diberikan untuk selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dari komunitas Ikatan Mahasiswa Nias Atma Jaya Yogyakarta (IMANI) atas dukungan doa yang diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan dalam perkuliahan dari sejak semester satu (Ino, Marvin, Dion, Kaisar) terima kasih atas bantuan, motivasi, dukungan, semangat yang sudah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman pada waktu melaksanakan KKN (Sandro, Noellia, Echa) terimakasih atas dukungan, doa, dan semangat yang sudah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Asisten Dosen Pendamping Lapangan (ADPL) Kuliah Kerja Nyata (KKN) Periode 83 atas dukungan, semangat, dan motivasi yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan dalam proses perkuliahan (Willy, Kevin Hutapea, Jhon Lubis, Toni, Anwar Ambarita, Gerald, Stevanus Lim. S) yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Mas Surya, Mbak Yuli, Olivine, Yura atas dukungan, doa dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Kepada seluruh jajaran dosen Sosiologi Fisip Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
16. Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan tempat untuk penulis belajar dan meraih pendidikan Sarjana Strata Satu (S1).
17. Pihak-pihak lain yang turut berpartisipasi dan berperan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang sudah diberikan.

Peneliti sadar secara penuh bahwa penelitian ini belum sempurna dan tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti akan menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk penelitian ini menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 26 November 2024

Peneliti,

Jepri Yanus Buulolo

MOTTO

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

-Amsal 23:18-

“Hai pemalas, pergilah kepada semut, perhatikan lakunya dan jadilah bijak”

-Amsal 6:6-

“If you can dream it, you can do it”

-Walt Disney-

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Kajian Pustaka.....	3
1.5. Kerangka Konseptual	12
1.5.1. Sumber Daya Manusia (SDM)	12
1.5.2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
1.5.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
1.6. Kerangka Berpikir	15
1.7. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II METODE PENELITIAN.....	19
2.1. Jenis Penelitian	19
2.2. Informan Penelitian	19
2.3. Operasionalisasi Konsep	23
2.4. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara analisis Data.....	28
2.4.1. Observasi	28
2.4.2. Wawancara	28
2.4.3. Dokumentasi.....	29
2.5. Jenis Data	29
2.5.1. Data Primer.....	29
2.5.2. Data Sekunder	29

2.6. Cara analisis Data.....	30
2.6.1. Pengumpulan Data.....	30
2.6.2. Reduksi Data.....	30
2.6.3. Penyajian Data.....	30
2.6.4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data.....	30
2.7. Deskripsi Objek Penelitian.....	31
2.7.1. Perusahaan <i>Jogja Tourism Training Center</i> (JTTC) Yogyakarta.....	31
2.7.2. Visi dan Misi Perusahaan <i>Jogja Tourism Training Center</i> (JTTC) Yogyakarta.....	33
2.7.3. Deskripsi Divisi <i>Human Resource Development</i> <i>Jogja Tourism Training Center</i> .	33
2.7.4. Struktur Organisasi Perusahaan <i>Jogja Tourism Training Center</i> (JTTC).....	35
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	36
3.1. Temuan.....	36
3.1.1. Pengadaan Tenaga Kerja	36
3.1.2. Pengembangan Karyawan	46
3.1.3. Pengembangan Karier	57
3.1.4. Penilaian Prestasi Kerja.....	67
3.1.5. Kompensasi	71
3.1.6. Keselamatan & Kesehatan Kerja.....	75
3.2. Pembahasan.....	79
BAB IV PENUTUP	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kajian Pustaka.....	8
Tabel 2. 1 Informan Penelitian.....	20
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Konsep	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 2. 1 Logo <i>Jogja Tourism Training Center</i>	31
Gambar 2. 2 Resepsionis <i>Jogja Tourism Training Center</i>	32
Gambar 2. 3 Ball Room atau ruang rapat besar JTTC.....	33
Gambar 2. 4 Ruangan tempat rekrutment atau wawancara	33
Gambar 2. 5 Visualisasi Divisi SDM.....	34
Gambar 2. 6 Struktur Organisasi <i>Jogja Tourism Training Center</i> (JTTC)	35
Gambar 3. 1 Tes Kompetensi Dasar	37
Gambar 3. 2 Proses Rekrutmen, Interview, dan TKD.....	38
Gambar 3. 3 Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	46
Gambar 3. 4 Pelatihan Penggunaan APAR.....	55
Gambar 3. 5 Cek Kesehatan Bernafas (Spirometer).....	77
Gambar 3. 6 Cek Tensi	78
Gambar 3. 7 Cek Tinggi Badan	78
Gambar 3. 8 Cek Kesehatan	78