

SKRIPSI
KINERJA SUB BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM
LEMBAGA DPRD KOTA SURAKARTA



DISUSUN OLEH:

CORNELIUS

ALFIAN 191006953

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILM POLITIK
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**KINERJA SUB BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM LEMBAGA
DPRD KOTA SURAKARTA**



Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar,
Sarjana Sosial (S.Sos)

disusun oleh

CORNELIUS ALFIAN

191006953

disetujui oleh:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefanus Nindito', is written over a horizontal line.

STEFANUS NINDITO.S.SOS.,M.SI

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

KINERJA SUB BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM LEMBAGA
DPRD KOTA SURAKARTA

DISUSUN OLEH:
CORNELIUS ALFIAN
191006953

TELAH DI UJI PADA HARI RABU TANGGAL 04 DESEMBER 2024
DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TIM PENGUJI:

TANDA TANGAN

Suryo Adi Pramono, S.I.P., M.Si.
Penguji Utama



Stefanus Nindito, M.Si
Penguji I



Dra. Lucinda. ML.
Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cornelius Alfian

NPM : 191006953

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Kinerja Sub Bagian Hubungan Masyarakat Dalam Lembaga DPRD Kota Surakarta.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 5 November 2024

Saya yang menyatakan,



Cornelius Alfian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Sub Bagian Hubungan Masyarakat (Humas) DPRD Kota Surakarta. Sebagai elemen strategis dalam struktur organisasi DPRD, Sub Bagian Humas memegang peran penting dalam pengelolaan informasi, pelaksanaan fungsi komunikasi, dan mendukung keberhasilan operasional lembaga melalui pelaporan yang terstruktur dan efektif. Fokus penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi mekanisme pelaporan kinerja yang diterapkan, efektivitas pelaksanaan tugas dan fungsi Sub Bagian Humas, serta kendala yang dihadapi dalam proses pelaporan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi. Data dikumpulkan dari informan kunci, yaitu Ibu Anita, Ibu Vieka, dan Bapak Arif, yang memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan komunikasi, pranata acara, serta hubungan antarorganisasi di lingkungan DPRD Kota Surakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pelaporan kinerja yang diterapkan telah mendukung pelaksanaan tugas Sub Bagian Humas, meskipun terdapat beberapa tantangan, seperti tumpang tindih tanggung jawab di internal lembaga. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi Sub Bagian Humas DPRD Kota Surakarta dalam menyempurnakan mekanisme pelaporan dan memperkuat pelaksanaan tugas dan fungsi untuk mendukung pencapaian tujuan lembaga secara optimal.

Kata Kunci: Mekanisme Pelaporan Kinerja, Tugas dan Fungsi, Sub Bagian Humas, Proses Pelaporan Kinerja.

KATA PENGHANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KINERJA SUB BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM LEMBAGA DPRD KOTA SURAKARTA”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam melaksanakan kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis memperoleh bimbingan, dukungan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa dan Mama yang tersayang, serta kedua saudara saya yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penyelesaian perkuliahan.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Stefanus Nindito, S. Sos., M.Si., yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi penulis dengan baik, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan selama proses perkuliahan, yang memberikan bantuan dan dorongan bagi penulis.
5. Pegawai Sub Bagian Humas DPRD Kota Surakarta, khususnya Ibu Anita, Ibu Vieka, dan Bapak Arif yang telah bersedia untuk meluangkan waktu di sela kesibukannya, memberikan kesempatan, dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penulisan skripsi

Yogyakarta, 5 November 2024

Penulis

Cornelius Alfian

MOTTO

Mulailah dengan mengenali dirimu sendiri

Socrates

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSTUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGHANTAR	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tinjauan Pustaka	3
1.4. Kerangka Konseptual	6
1.5. Tujuan Penelitian	16
1.6. Sistematika Penulisan	17
BAB II METODE PENELITIAN	18
2.1. Jenis Penelitian	18
2.2. Informan	19
2.3. Operasional Konsep	22
2.4. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Analisis Data	28
2.5. Deksripsi Subjek Penelitian	38
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	54
3.1. Temuan Penelitian	54
3.1.1 Mekanisme Pelaporan Kinerja	54
3.1.2 Tugas Sub Bagian Humas	58
3.1.3 Fungsi Sub Bagian Humas	62
3.2. Pembahasan Penelitian	70
3.2.1 Penerapan Mekanisme Pelaporan Kinerja Dalam Praktik	70
3.2.2 Tugas Sub Bagian Humas Berdasarkan Temuan Lapangan	74
3.2.3 Fungsi Sub Bagian Humas Berdasarkan Temuan Lapangan	78
BAB IV KESIMPULAN	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Informan Penelitian	20
Tabel 2 : Operasional Penelitian.....	21
Tabel 3 : Perbandingan Tugas Sub Bagian Humas	76
Tabel 4 : Perbandingan Fungsi Sub Bagian Humas	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Berpikir	15
Gambar 2 : Komponen dalam Analisis (<i>Flow Model</i>)	33
Gambar 3 : Lokasi Penelitian	39
Gambar 4 : Logo DPRD Kota Surakarta.....	40
Gambar 5 : Struktur Organisasi Lembaga DPRD Kota Surakarta	43
Gambar 6 : Skema Manisme Pelaporan Kinerja Secara Real-Time...	73
Gambar 7 : Surat Izin Penelitian Lapangan BRIDA	99
Gambar 8 : Surat Izin Penelitian Lapangan Universitas Atma Jaya Yogyakarta	100
Gambar 9 : Hasil Turnitin Skripsi	101
Gambar 10: Dokumentasi Foto Penelitian.....	102