

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA MITRA DI
BERIJALAN DIGITAL OPERATION CENTER YOGYAKARTA**

ACC untuk pendadaran 27/11/24



Andi

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun oleh :

Maria Fanny Sintya Dewi

201007238

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA MITRA DI
BERJALAN DIGITAL OPERATION CENTER YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun oleh:

Maria Fanny Sintya Dewi

20100723

Disetujui oleh:



Andreas Ambrosius Susanto, Ph.D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TAHUN 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Mitra Di Berjalan Digital Operation Center Yogyakarta

Penyusun : Maria Fanny Sintya Dewi

NPM : 201007238

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang dilaksanakan pada

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Desember 2024

Pukul : 13.30 WIB

Tempat : Ruang Sidang Selatan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Suryo Adi Pramono, M. Si.
Penguji Utama



Andreas Ambrosius Susanto, Ph.D.
Penguji I



Agustinus Aryo Lukisworo, M.A.
Penguji II



Kristian Tamtomo, S. Antr., M.A., Ph.D.

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Fanny Sintya Dewi

NPM : 201007238

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Mitra Di Berjalan Digital Operation Center Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 28 November 2024

Saya ~~yang~~ ~~menandatangani~~



Maria Fanny Sintya Dewi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara budaya dengan kinerja mitra di Berijalan Digital Operation Center Yogyakarta. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah budaya organisasi dan kinerja mitra.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional, karena peneliti ingin mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara kedua variabel dalam bentuk statistik. Subjek penelitian ini adalah mitra Berijalan Digital Operation Center yang masih aktif selama 6 bulan terakhir pada periode Januari-Juni 2024 dengan jumlah sampel sebanyak 86 orang. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dalam bentuk Google Form dengan total 20 item pernyataan. Data yang sudah dikumpulkan kemudian diinput dan diolah oleh peneliti menggunakan SPSS. Uji yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi Product Moment Pearson.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari total nilai rata-rata jawaban responden sebanyak 4,24, berpendapat bahwa tingkat budaya organisasi termasuk dalam kategori tinggi. Untuk total rata-rata jawaban responden dengan perolehan nilai sebesar 4,18, menunjukkan bahwa tingkat kinerja mitra juga termasuk dalam kategori tinggi. Sedangkan untuk hasil uji korelasi menyatakan bahwa antar budaya organisasi dengan kinerja mitra di Berijalan Digital Operation Center Yogyakarta memiliki hubungan yang signifikan dan positif dengan kekuatan hubungan yang kuat, di mana nilai Pearson correlation yang dihasilkan sebesar 0,610.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja, Mitra.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan penyertaan-Nya tugas akhir penelitian atau skripsi yang berjudul “Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Mitra di Berijalan Digital Operation Center Yogyakarta” ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar oleh penulis. Tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S-1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan dan juga pembaca untuk dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini, terutama kepada:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu menyertai melalui berkat serta rahmat pada setiap proses penulis dalam menyelesaikan pendidikan S-1 sampai akhirnya penulis mampu menyelesaikan tanggungjawab terakhir sebagai mahasiswa dengan menuntaskan tugas akhir atau skripsi ini dengan baik.
2. Terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua penulis untuk setiap pengorbanan, doa, kasih sayang dan dukungan baik secara materil dan moril yang tak henti-hentinya mereka usahakan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S-1 hingga penulisan skripsi ini dengan lancar.
3. Terima kasih kepada Almh. Mbah putri Sumarti dan Mbah kakung serta putri Warno untuk setiap doa, perhatian dan dukungan di setiap proses dalam menyelesaikan masa pendidikan penulis.
4. Terima kasih kepada Bapak Andreas Ambrosius Susanto, Ph.D selaku Dosen Pembimbing untuk setiap waktu, kesabaran dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Terima kasih kepada Bapak Agustinus Aryo Lukisworo, M.A., Bapak Suryo Adi Pramono, M. Si., selaku dosen penguji skripsi sekaligus dosen pembimbing akademik, sekaligus kepada Bapak Kristian Tamtomo, S. Antr., M.A., Ph.D. sebagai Kaprodi untuk setiap dukungan dan nasihat selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis.

6. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada para dosen Program Studi Sosiologi UAJY yang sudah memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai ilmu sosiologi. Ilmu ini dapat menjadi bekal pengetahuan bagi penulis kedepannya dalam hidup bermasyarakat dan dalam dunia kerja.
7. Terima kasih kepada pihak Berijalan Digital Operation Center Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menulis penelitian ini dan diizinkan untuk menjadi tempat penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Terima kasih kepada keluarga besar terutama kepada pakde dan bude, tante dan om, Suster Yosita, adik-adik penulis serta para sepupu yang telah mendukung serta membantu proses penulis dalam menyelesaikan jenjang pendidikan ini.
9. Terima kasih semua rekan mitra di Berijalan terutama kepada tim prioritas dana yaitu Kak Deo, Mba Rahma, Mba Nay, Lia dan Afifah yang telah bersedia untuk menjadi teman diskusi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian ini dengan baik.
10. Terima kasih kepada teman-teman masa perkuliahan penulis terutama kepada Sena, Yustin, Zita, Friska, Rani, dan Catur yang telah menjadi teman seperjuangan selama kurang lebih empat tahun dalam menempuh pendidikan ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman “Geng Hemat Karawang”, Ayu, Bella, dan Evan yang telah menjadi teman bertukar pikir, rasa dan energi serta saling memotivasi satu sama lain dalam melewati masa perkuliahan ini.
12. Terima kasih kepada Marta dan Ivana yang sudah menjadi teman pelepas penat penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Terima kasih kepada Kak Elsa, Kak Ajeng serta Kak Petra yang merupakan kakak tingkat sekaligus teman seperbimbingan yang telah bersedia menjadi teman diskusi, bersedia menjadi penyemangat satu sama lain, serta menjadi teman berproses penulis dalam menyelesaikan kewajiban di semester akhir ini.
14. Terima kasih kepada Eka, Priska, Mas Ndaru yang telah menjadi saudara sekaligus teman penulis dalam melepas penat serta memberikan semangat

dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

15. Terakhir, terima kasih kepada semua teman-teman Prodi Sosiologi angkatan 2020 yang telah berdinamika bersama selama masa perkuliahan ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis bersedia untuk menerima saran, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca penelitian ini agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kajian Pustaka	5
E. Kerangka Konseptual.....	8
1. Budaya Organisasi.....	8
2. Kinerja Karyawan	11
3. Mitra	13
F. Kerangka Berpikir	14
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II METODE PENELITIAN	16
A. Jenis dan Metode Penelitian	16
B. Populasi dan Sampel Penelitian	16
C. Operasionalisasi Konsep	18
D. Jenis Data, Metode Pengumpulan Data, dan Cara Analisis Data	23
1. Jenis Data	23
2. Metode Pengumpulan Data.....	23
3. Cara Analisis Data	24
E. Objek Penelitian.....	34
1. Sejarah Perusahaan.....	34
2. Profil Berjalan Digital Operation Center Yogyakarta.....	35
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4. Struktur Perusahaan	37
5. Produk dan Layanan Perusahaan.....	38

6. Nilai Perusahaan	39
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	64
BAB IV KESIMPULAN.....	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Operasionalisasi Konsep	18
Tabel 2. 2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	26
Tabel 2. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Mitra	27
Tabel 2. 4 Hasil Uji Realibilitas Budaya Organisasi	29
Tabel 2. 5 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Mitra	29
Tabel 2. 6 Tabel Skor Penilaian Skala Likert	30
Tabel 2. 7 Pedoman Penentuan Kategori	31
Tabel 2. 8 Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 2. 9 Hasil Uji Linearitas	33
Tabel 3. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 3. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 3. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 3. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 3. 5 Profil Responden Berdasarkan Fungsi/Bagian	44
Tabel 3. 6 Jawaban Responden terhadap Indikator Inovasi dan Berani Mengambil Resiko	46
Tabel 3. 7 Jawaban Responden terhadap Indikator Perhatian pada Hal-Hal Detail	47
Tabel 3. 8 Jawaban Responden terhadap Indikator Orientasi pada Hasil	48
Tabel 3. 9 Jawaban Responden terhadap Indikator Orientasi pada Manusia	49
Tabel 3. 10 Jawaban Responden terhadap Indikator Orientasi pada Tim	50
Tabel 3. 11 Jawaban Responden terhadap Indikator Agresivitas	51
Tabel 3. 12 Jawaban Responden terhadap Indikator Stabilitas	52
Tabel 3. 16 Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas	55
Tabel 3. 17 Jawaban Responden terhadap Indikator Kuantitas	56
Tabel 3. 18 Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepatan Waktu	57
Tabel 3. 19 Jawaban Responden terhadap Indikator Tingkat Kehadiran	59
Tabel 3. 20 Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Kerjasama	60
Tabel 3. 21 Penilaian Tingkat Kinerja Mitra	61
Tabel 3. 22 Pedoman Koefisien Korelasi	63
Tabel 3. 23 Analisis Korelasi Product Moment Pearson	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Kerangka Berpikir	14
Gambar 2. 1 Logo Berjalan Digital Operation Center	36
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Berjalan Digital Operation Center	37