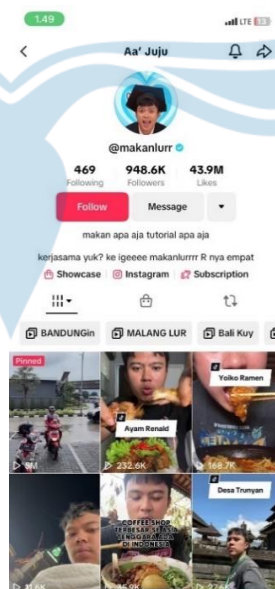


BAB II

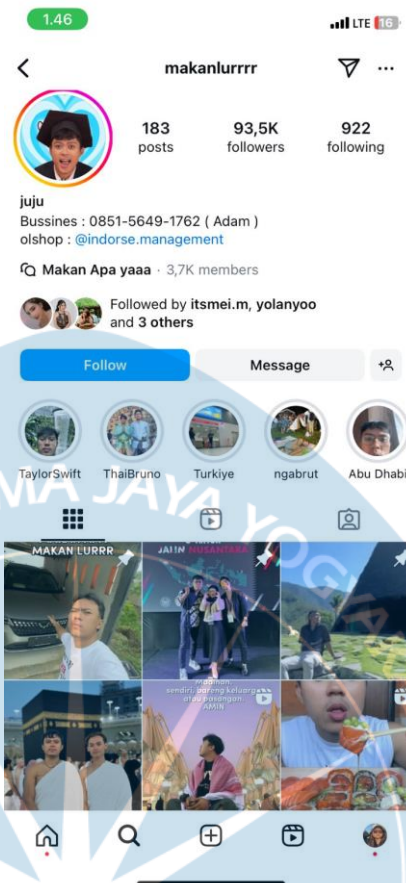
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

2.1. Gambaran Umum Tentang Akun Tiktok @makanlurr

Akun Tiktok @makanlurr atau yang biasa dikenal juga sebagai Aa' Juju memiliki nama aslinya, yaitu Julian. Ia memulai perjalanannya sebagai konten kreator pada tahun 2021. Awal mulanya @makanlurr membuat konten yang berkaitan dengan artis atau influencer, mulai dari membahas kasus yang sedang hangat hingga melakukan ulasan terhadap artis/influencer tersebut. Beriringan dengan jenis konten tersebut @makanlurr juga mencoba berbagai jenis konten lainnya seperti membuat tutorial menggunakan transportasi umum, beli tiket di bioskop, konten *A day In My Life*, dan mengulas makanan. Hingga akhirnya @makanlurr berfokus untuk membuat konten ulasan makanan dan cara memesan makanan di restoran.



Gambar 2. 1 Tangkapan layar akun Tiktok @makanlurr



Gambar 2. 2 Tangkapan Layar akun Instagram @makanlurrrr

Kreator @makanlurr memiliki slogan yang menjadi ciri khasnya di setiap video, yaitu “makan apa? makan lurr”. Slogan ini menjadi pembeda antara @makanlurr dengan konten kreator lainnya. Saat ini @makanlurr memiliki 948.500 pengikut di akun Tiktoknya. Selain Tiktok, @makanlurr juga aktif membuat konten di Instagram dengan akun yang bernama @makanlurrrr dan memiliki 93.500 pengikut. Konsep dari video ulasan yang dibuat oleh @makanlurr adalah video *review* jujur. Sehingga @makanlurr akan melakukan ulasan yang jujur sesuai dengan apa yang Ia rasakan.

Akun @makanlurr berfokus pada konten kuliner dengan gaya santai dan menghibur. Dalam konten-kontennya menunjukkan ekspresinya saat menyatap

makanan yang sedang diulas, lalu juga menunjukkan detail penampakan makanan tersebut. Selain itu, ia juga menjelaskan rasa ataupun tekstur serta keunggulan dari makanan tersebut. Selain mengulas makanan, Ia juga membuat konten tutorial untuk menikmati atau menyajikan makanan tertentu untuk makanan tradisional atau makanan yang sedang tren.

Akun @makanlurr mulai ramai diperbincangkan di Tiktok karena konten ulasan Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah. Dalam konten tersebut @makanlurr bersama teman-temannya terlihat tidak nyaman makan di Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah karena sejak pertama masuk kondisinya terlihat berantakan dengan sampah yang bertebaran dimana-mana. Lokasi rumah makan yang berdampingan dengan kali juga menjadi salah satu faktornya karena mengeluarkan aroma yang tidak sedap sehingga sangat mengganggu dan menurunkan nafsu makan.



Gambar 2. 3 @makanlurr membungkus makanannya menggunakan kresek

Dalam video tersebut tampak @makanlurr memesan beberapa menu yang tersedia di Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah dan @makanlurr juga menyatakan bahwa rasa untuk makanannya enak, Namun, untuk ukuran rumah makan yang sederhana menurut @makanlurr harga yang diberikan cukup mahal. Selain itu, @makanlurr juga cukup terkejut karena saat ada makanan yang tidak habis dan @makanlurr ingin membungkusnya, Ia hanya mendapatkan kantong kresek dan disuruh membungkus sendiri makanannya.

Ulasan tentang Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah ini ternyata menjadi kontroversi karena ulasan yang disampaikan berkesan negatif. Masalah pun semakin membesar setelah ada respon dari Bang Madun yang terlihat sangat emosional terhadap ulasan dari @makanlurr.

2.2. Gambaran Umum Tentang Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah

Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah adalah usaha warung makan yang sudah beroperasi sejak 1998 atau sudah berdiri selama 26 tahun. Berlokasi di Jl. Irigasi Sipon, RT.001/RW.002, Cipondoh Makmur, Kec. Cipondoh, Kota Tangerang, Banten 15122. Pemilik dari rumah makan ini adalah Ahmad Yani atau yang biasa dikenal sebagai Bang Madun. Selain dikenal sebagai Bang Madun, Ia juga dikenal sebagai Nyak Kopsah, yang mana nama ini adalah nama panggungnya sebagai seniman Betawi dari Cipondoh (NETMEDIATAMA, 2023).



Gambar 2. 4 Potret Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah

Sumber: R, 2023

Pada awalnya rumah makan ini dimulai dari warung tendaan yang terletak dipinggir jalan dan ini berlangsung selama sepuluh tahun. Seiring berjalannya waktu dan menghadapi jatuh bangun membangun usaha, hingga saat ini yang awalnya berupa warung sekarang sudah berupa rumah makan yang mempekerjakan 12 karyawan.



Gambar 2. 5 Daftar Menu Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah

(Sumber: Google review, 2023)

Berdasarkan gambar 2.5, terlihat bahwa menyajikan sebanyak 27 menu makanan dan 4 menu minuman. Terdapat berbagai masakan yang tersedia di Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah mulai dari olahan ayam, hasil laut, telur, dan sayur-sayuran. Harga makanan di Rumah Makan Madun Oseng Nyak Kopsah dibanderol dengan harga mulai dari Rp10.000 untuk menu tahu tempe dan yang termahal dibanderol dengan harga hingga Rp200.000 untuk menu ikan kue bakar.