

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) adalah sistem manajemen yang terdiri dari struktur perguruan tinggi, tanggung jawab, proses-proses, prosedur dan sumber daya yang digunakan untuk mencapai standar yang ditentukan berdasarkan persyaratan dan kebutuhan *stakeholders* dan perguruan tinggi. SPM-PT terbagi atas Evaluasi Program Studi Berbasis Evaluasi Diri (EPSBED), Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). SPMI adalah penjaminan mutu yang dilakukan oleh institusi perguruan tinggi dengan cara yang ditetapkan perguruan tinggi pelaksana.

Salah satu bentuk konkret penjaminan mutu internal yang dilakukan Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah dengan melakukan evaluasi kinerja dosen setiap akhir semester. Evaluasi ini dimaksudkan untuk mengupayakan peningkatan kualitas proses belajar dan mengajar yang berkelanjutan. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut akan diperoleh nilai kinerja dosen yang menggambarkan kinerja dosen selama satu semester. Kegiatan ini dilakukan dengan cara Universitas menugaskan tiap dosen yang mengajar di suatu kelas untuk membagikan kuisisioner dan setiap mahasiswa yang mengikuti kegiatan perkuliahan mengisi kuisisioner untuk dosen yang mengampu matakuliah yang diambil oleh mahasiswa tersebut.

Selama ini pengisian kuisioner dilakukan secara manual dengan mengisi lembaran kertas. Lembaran tersebut dikumpulkan dan Universitas akan mengolah data tersebut dengan menggunakan *scanner* dan hasilnya akan dikelola dengan program aplikasi lembar kerja. Setelah itu dilakukan rekapitulasi sehingga diperoleh nilai masing-masing dosen pada proses belajar dan mengajar yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dosen tersebut.

Dalam sistem yang lama ini banyak sekali ditemukan permasalahan yang ada diantaranya adalah:

1. Pengisian kuisioner hanya dilakukan oleh sebagian mahasiswa yang kebetulan mengikuti kegiatan perkuliahan pada saat kuisioner dibagikan.
2. Proses *entry* data memakan waktu dan tenaga yang cukup besar karena jumlah mahasiswa dan matakuliah yang diambil cukup banyak.
3. Proses pengolahan data yang masih dilakukan secara manual yang memungkinkan terjadinya kesalahan pengolahan data yang cukup besar sehingga hasil yang diperoleh tidak sesuai dengan data yang ada.
4. Penentuan output dari evaluasi dosen dalam *reporting* yang cukup sulit dilakukan.

Oleh karena itu timbul suatu gagasan untuk membuat suatu aplikasi yang dapat memecahkan masalah yang dipaparkan diatas.

Aplikasi yang akan dikembangkan yaitu sistem informasi yang digunakan untuk membantu Universitas dalam mengevaluasi kinerja dosen pada proses belajar dan mengajar. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan

teknologi ASP.NET dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual C# serta SQL Server 2005 sebagai media penyimpanan. Judul yang dipilih oleh penulis disini adalah **Pembangunan Aplikasi Berbasis Web Untuk Evaluasi Kinerja Dosen Pada Proses Belajar Dan Mengajar Di Universitas Atma Jaya Yogyakarta**. Diharapkan dengan adanya aplikasi berbasis web ini, Universitas dapat mengevaluasi kinerja dosen pada proses belajar dan mengajar dengan efisien dan akurat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka muncul pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu aplikasi *entry* evaluasi kinerja dosen yang mudah diakses oleh mahasiswa dimana saja?
2. Bagaimana membuat suatu aplikasi berbasis web yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja dosen?
3. Bagaimana membuat aplikasi web yang dapat memberikan hasil evaluasi kinerja dari masing-masing dosen dengan cepat dan mudah?

1.3. Batasan Masalah

Dengan banyaknya aspek dalam aplikasi yang akan dibangun, maka diperlukan batasan masalah yang jelas untuk menghindari kerancuan dan ketidakjelasan dalam pembahasan, adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi ini berjalan pada PC *Desktop* yang terhubung dengan *Internet / Intranet*.
- b. Aplikasi ini dibangun menggunakan teknologi *ASP.NET* dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual C#. Sedangkan untuk lingkungan pemrogramannya menggunakan Microsoft Visual Studio 2005. Sebagai basis datanya menggunakan SQL Server 2005.
- c. Data yang dikelola adalah yang berkaitan dengan data user, data mahasiswa, data dosen, data kelas, data KRS, data matakuliah, data semester akademik, data evaluasi kinerja dosen dan data laporan evaluasi kinerja dosen.
- d. Aplikasi ini berhubungan dengan Sistem Informasi Akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

1.4. Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulis dalam mengembangkan aplikasi web ini adalah :

- a. Membuat suatu aplikasi *entry* evaluasi kinerja dosen yang mudah diakses oleh mahasiswa dimana saja.
- b. Membuat suatu aplikasi berbasis web yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja dosen.
- c. Membuat aplikasi web yang dapat memberikan hasil evaluasi kinerja dari masing-masing dosen dengan cepat dan mudah.

1.5. Metodologi

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menggunakan metode-metode berikut :

1. Studi pustaka

Studi pustaka atau studi literatur yaitu dengan mengumpulkan informasi dari buku-buku referensi yang ada.

2. Metode Wawancara

Penulis menggunakan metode ini untuk mendapatkan data-data penunjang dengan melakukan wawancara dan observasi.

3. Membangun perangkat lunak

a. Analisis

Menganalisis permasalahan yang muncul dan menentukan spesifikasi kebutuhan atas sistem yang dibuat. Hasil analisis adalah berupa model perangkat lunak yang dituliskan dalam dokumen teknis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan

Merancang sistem berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan. Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi data dan deskripsi prosedural. Hasil perancangan berupa dokumen Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean

Mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam program. Hasil tahap ini adalah kode sumber yang siap dieksekusi.

d. Pengujian

Menguji sistem yang telah dibuat pada langkah pengkodean. Pengujian dilakukan untuk menguji fungsional perangkat lunak apakah sudah sesuai.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori berisikan uraian sistematis dari teori yang ada pada literatur yang mendasari pemecahan masalah.

BAB 3 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tinjauan pustaka yang mendasari pemecahan masalah.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini menganalisis permasalahan yang akan diatasi dengan membangun model serta membahas perancangan perangkat lunak.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini berisi implementasi perangkat lunak dan ulasan hasil pengujian perangkat lunak.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tugas akhir dan saran yang berisi kemungkinan pengembangan perangkat lunak.

