

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SINGARAJA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Alexandra Hela Long Mas P.H**

**200425524**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SINGARAJA**



**Pembimbing**



**Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA**

**29 Agustus 2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SINGARAJA**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alexandra Hela Long Mas Ping Heang**  
NPM: 200425524

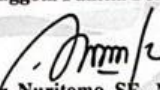
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
Pada tanggal 11 Desember 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi

## SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

  
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji

  
Dr. Nuritomo, SE., MAcc., BKP

  
Raymundo Patria Hayu Sasmita,  
SE., MAk., CIIQA

Yogyakarta, 11 DESEMBER 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Novianindra K, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SINGARAJA**

Benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan dan daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 29 Agustus 2024

Yang menyatakan



Alexandra Hela Long Mas P.H

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kuasa, dan rahmat – Nya yang telah dilimpahkan, penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan ini dengan baik dan penuh keyakinan dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja”.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat berarti bagi penulis.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan berkat kekuatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
2. Kedua orang tua yaitu bapak Andreas Heang Tung dan mama Lidia Dom Ping yang selalu mendoakan, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk meraih gelar sarjana akuntansi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi ilmu, pengarahan serta solusi dari setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menjalani dunia perkuliahan.
5. Sahabat “Barudak Error” Yessicha, Friska, Witta, Sika, Meisi, Oda, dan Juli yang selalu menemani, memberikan doa dan dukungan.
6. Sahabat SMA Rachel dan Inai yang selalu memberikan doa dan dukungan.

7. Sahabat “Bambong” Mika dan Imel yang telah menemani selama penelitian dan selalu memberikan dukungan dan motivasi serta doa.
8. Keluarga tercinta Kak Can, Kak Indra, dan Adik Ariel yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
9. Semua pihak yang terkait dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## MOTTO

### *In the Name Of Jesus Christ*

*“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok, karena hari esok punya kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari, cukuplah untuk sehari”*

(Matius 6:34)

*“Karena masa depan sungguh ada dan harapan – Mu tidak akan hilang”*

(Amsal 23:18)

*“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau. Janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu, bahkan akan menolong engkau dengan tangan kanan – Ku yang membawa kemenangan”.*

(Yesaya 41:10)

Jangan banyak penyesalan, jangan banyak membandingkan ketika dirimu sudah melakukan yang terbaik yang bisa dilakukan. Beri dirimu sedikit tepukan, pelukan, dan yakinlah bahwa dirimu tetap berharga sebagai diri sendiri apa adanya.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1.    Landasan Teori.....	7
2.1.1    Teori Atribusi.....	7
2.1.2    Pengertian Pajak.....	8
2.1.3    Pajak Penghasilan .....	9
2.1.4    Sistem Pemungutan Pajak .....	12
2.1.5    Tarif Pajak .....	14
2.1.6    Pengertian Wajib Pajak.....	15
2.1.7    Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	16
2.1.8    Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.5    Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.1.6    Pengetahuan Perpajakan .....	28
2.1.7    Pendapatan.....	30
2.2    Penelitian Terdahulu .....	32
2.3    Hipotesis Penelitian.....	35
2.3.1    Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	35
2.3.2    Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1    Populasi dan Sampel.....	38
3.1.1    Populasi Penelitian .....	38
3.1.2    Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	38



3.2.	Variablel Penelitian .....	39
3.3.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1	Jenis Data .....	39
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4	Operasional Variabel.....	40
3.4.1	Model Penelitian.....	44
3.5	Analisis Data .....	44
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	44
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4	Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum KPP Pratama Singaraja .....	51
4.2	Pengumpulan Data .....	51
4.3	Karakteristik Responden.....	51
4.4	Hasil Uji Statistika Deskriptif .....	52
4.5	Hasil Uji Alat .....	54
4.5.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.5.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	49
4.5.3	Hasil Uji Hipotesis.....	51
4.6	Pembahasan .....	53
4.6.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	53
4.6.2	Pengaruh Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	54
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Implikasi .....	57
5.3	Keterbatasan.....	58
5.4	Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	<b>.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2. 1 Tarif Pajak .....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 2. 2 Tarif PTKP.....</b>	<b>15</b>
<b>Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4. 1 Penyebaran kuesioner .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Nilai F.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>53</b>

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti perbandingan hasil penelitian dengan penelitian terdahulu dengan menggabungkan beberapa variabel independen yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi yaitu, pengetahuan perpajakan, pendapatan dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. Penelitian ini dilakukan karena di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja terdapat jumlah wajib pajak yang terdaftar tidak sesuai dengan dan tidak konsisten dalam melaporkan SPT yang dapat menunjukkan tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan data primer. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Singaraja. Sampel dalam penelitian sebanyak 400 responden menggunakan rumus *Solvin* ( $e=0,05$ ) dengan metode *purposive sampling*, untuk memenuhi uji asumsi klasik peneliti melakukan outlier pada data sehingga sampel yang dapat diolah sebanyak 242 data. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian terdiri dari analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan analisis linear berganda menggunakan aplikasi *IBM SPSS Statistics 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, dan pendapatan, berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja.