

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI
KPP PRATAMA YOGYAKARTA**



Disusun Oleh :

BOANERGES DAWOLO

200425709

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI
KPP PRATAMA YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas**

Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

BOANERGES DAWOLO

200425709

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI
KPP PRATAMA YOGYAKARTA



Disusun Oleh:

Boanerges Dawolo

200425709

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.A.K.

13 November 2024

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

Skripsi

PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI
KPP PRATAMA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Boanerges Dawolo

NPM: 200425709

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 11 Desember 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUSAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, S.E M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 17 Desember 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI
KPP PRATAMA YOGYAKARTA**

Benar-benar karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung dan tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 November 2024

Yang menyatakan



Boanerges Dawolo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Di KPP Pratama Yogyakarta.” dapat peneliti selesaikan. Penyusunan skripsi ini dijadikan sebagai syarat akhir untuk menempuh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, kritik serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan kemurahan dan rahmat-Nya dalam membimbing, menerangi, dan memberikan semangat dan selalu ada disaat senang dan susah penulis. Menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan jalan di saat penulis mengharapkan campur tangan dan pertolongan-Nya.

2. Bapak Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang senantiasa membantu, mendorong, mengarahkan, memberikan masukan, serta semangat dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

3. Papa Julianus, mama Erni, kakak Jessica dan Jeslyn selaku orang tua dan kakak penulis yang sangat penulis sayangi dan mereka selalu mendoakan, memberi motivasi, dan menyemangati agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Teman yang sudah dianggap saudara oleh peneliti Andrew, Dedek, Fajar, Kentung, Rudy, Gyu, dan Liana, yang selalu menguatkan, memotivasi, dan membantu menyelesaikan seluruh tahap kuliah.

5. Kepada diri saya sendiri Boanerges Dawolo, yang sudah mau bertahan dan mau berjuang dalam segala rintang yang sudah dilalui dan dalam menyelesaikan kewajiban perkuliahan ini.

7. Serta berbagai pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 13 November 2024

Yang menyatakan



Boanerges Dawolo

MOTTO

**“HANYA KARENA PROSESMU LAMBAT,
BUKAN BERARTI KAMU GAGAL.”**

~Yeremia 29:11~

**“The Only Way To Fail Is Not To
Fight. So You Fight Until You Can't
Fight Anymore.”**

-Amelia Shepherd, Greys Anatomy.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Pajak 8	
2.1.1. Definisi Pajak.....	8
2.1.1. Fungsi Pajak.....	8
2.1.2. Jenis Pajak.....	9
2.1.3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	10
2.1.3.1. Pengertian UMKM.....	10
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2.1. Definisi 11	

2.2.1.	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.2.2.	Indikator	13
2.3.	Pemahaman Peraturan Perpajakan	13
2.3.1.	Definisi 13	
2.3.2.	Indikator	14
2.4.	Kesadaran Wajib Pajak	15
2.4.1.	Definisi 15	
2.4.2.	Indikator	15
2.5.	Sanksi Pajak	16
2.5.1.	Definisi 16	
2.5.2.	Indikator	16
2.6.	Modernisasi Sistem Administrasi Pajak.....	17
2.6.1.	Definisi 17	
2.6.3.	Indikator	18
2.7.	Kerangka Konseptual	19
2.7.1.	Teori Atribusi.....	19
2.7.2.	Theory of Planned Behavior	19
2.7.3.	Hubungan Pemahaman Peraturan Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	20
2.7.4.	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.7.5.	Hubungan Sanksi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.7.6.	Hubungan Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.8.	Penelitian Terdahulu	23
2.9.	Pengembangan Hipotesis	26
2.9.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.9.2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.9.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	28

2.9.4. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Objek Penelitian	31
3.2. Subjek Penelitian.....	31
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi 31	
3.3.2. Sampel 31	
3.4. Variabel Penelitian	33
3.5. Operasional Variabel.....	34
3.6. Model Penelitian	40
3.7. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.7.1. Jenis Data	40
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8. Analisis Data	41
3.8.1. Uji Pendahuluan.....	41
3.8.1.1. Uji Alat	41
3.8.1.2. Uji Statistik Deskriptif.....	42
3.8.1.3. Uji Normalitas	42
3.8.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.2. Uji Hipotesis	44
3.8.2.1. Hipotesis Statistika	44
3.8.2.2. Tingkat Kesalahan	45
3.8.2.3. Model Pengujian Statistik.....	46
3.8.2.4. Uji Parsial (Uji Nilai t)	47
3.8.2.5. Uji Kelayakan Model (Uji Statistik f)	47
3.8.2.6. Koefisien Determinasi	48
3.9. Rencana Pembahasan	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Pengumpulan Data	50
4.2. Data Responden.....	50

4.3.	Uji Alat.....	52
4.3.1.	Uji Statistika Deskriptif	55
4.3.2.	Uji Normalitas.....	58
4.4.	Uji Asumsi Klasik	59
4.5.	Uji Hipotesis.....	62
4.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.5.2.	Uji Nilai t	64
4.5.3.	Uji Nilai F	65
4.5.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.6.	Pembahasan	67
4.6.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	67
4.6.2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	69
4.6.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	70
4.6.4.	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	72
BAB V PENUTUP.....		75
5.1.	Kesimpulan.....	75
5.2.	Implikasi.....	76
5.3.	Keterbatasan	77
5.4.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Realisasi Pelaporan SPT dan Pembayaran Pajak UMKM di KPP Pratama Yogyakarta	2
Tabel 2. 1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 1	Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 2	Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4. 3	Usia Responden.....	51
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 5	Statistik Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 6	Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4. 7	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
Tabel 4. 8	Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 9	Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 10	Uji Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4. 11	Uji Nilai F	66
Tabel 4. 12	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	40
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi untuk H_{A1} , H_{A2} , H_{A3} dan H_{A4}	46

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI
KPP PRATAMA YOGYAKARTA**

Boanerges Dawolo

Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.AK., CIIQA

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM, yaitu pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan Modernisasi Sistem administrasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Yogyakarta.

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif statistik dengan menggunakan model empiris dengan uji regresi linear berganda. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner di KPP Pratama Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini ditentukan berdasarkan metode purposive sampling dengan kriteria merupakan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Yogyakarta. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 300 wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM yang memenuhi kriteria.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM. Sedangkan variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM.

Kata Kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di KPP Pratama Yogyakarta