

TESIS

**Pengaruh *Loneliness at Work* Terhadap *Intention to Leave* dengan
Resiliensi Sebagai Variabel Pemoderasi
Studi pada Bank X di Jakarta**



Diajukan Oleh:
Andreas Sidol
NPM : 225027231

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Andreas Sidol
Nomor Mahasiswa : 225027231
Konsentrasi : MSDM
Judul Tesis : Pengaruh Loneliness at Work terhadap Intention to Leave dengan Resilience sebagai Variabel Pemoderasi Studi Kasus pada Bank X di Jakarta

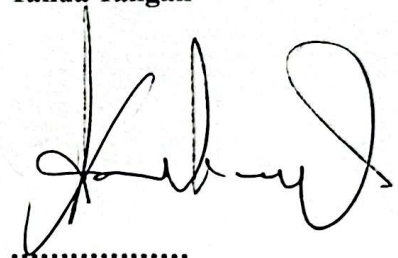
Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

17/01 2025
.....


.....



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Nama : Andreas Sidol
Nomor Mahasiswa : 225027231
Konsentrasi : MSDM
Judul Tesis : Pengaruh Loneliness at Work terhadap Intention to Leave dengan Resilience sebagai Variabel Pemoderasi Studi Kasus pada Bank X di Jakarta

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

17/01 2025
.....

Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM

13 Januari
2024

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D.

17/01 2025
.....

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

**Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

Elisabet Dita Septiari, SE.,
M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
W. Mahestu N. Krisjanti, SE.,
M.Sc., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- **Nama** : Andreas Sidol
- **NIM** : 225027231
- **Program Studi** : Magister Manajemen
- **Fakultas** : Bisnis Ekonomika
- **Judul Tesis** : *Pengaruh Loneliness at Work terhadap Intention to Leave dengan Resiliensi sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Bank X di Jakarta)*

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen di Fakultas Bisnis Ekonomika adalah hasil karya sendiri.

Tesis ini bukan merupakan hasil plagiasi atau duplikasi dari karya ilmiah orang lain yang telah diterbitkan maupun yang belum dipublikasikan, baik secara keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka dengan mencantumkan sumbernya sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa tesis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Bisnis Ekonomika.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Yogyakarta, 18 Desember 2024

Yang Menyatakan,



Andreas Sidol

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “**Pengaruh *Loneliness at Work* Terhadap *Intention to Leave* dengan Resiliensi Sebagai Variabel Pemoderasi Studi pada Bank X di Jakarta**”. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Terselesaikannya tesis ini tentu karena penyertaan dari Allah Yang Maha Esa, serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari dalam proses penyusunan tesis ini banyak menghadapi hambatan dan tantangan. Oleh karena itu, dalam lembar ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyelesaian penulisan tesis ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Martinus Parnawa Putranta, M. BA., Ph.D selaku pembimbing yang telah membantu dan memberikan banyak sekali masukan serta meluangkan waktu sampai terselesaikannya tesis ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan selama penyusunan dan sampai terselesaikannya tesis ini.

Yogyakarta, 18 Desember 2024

Andreas Sidol

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vi
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Loneliness</i> di tempat kerja.....	14
2.1.2 <i>Intention to Leave</i>	18
2.1.3 <i>Resilience</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Hipotesis.....	32
2.4 Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	388
3.2 Populasi dan Sampel.....	399
3.3 Metode Pengumpulan Data	40
3.4 Kuisisioner	441
3.5 Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50

4.1 Pengumpulan Data	50
4.2 Analisis Data Deskriptif	51
4.3 Evaluasi Outer Model	54
4.4 Evaluasi Inner Model	57
4.5 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
5.3 Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert (Pernyataan Positif)	31
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert (Pernyataan Negatif)	31
Tabel 3.3 Indikator Konstruk dan Definisi Operasional	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	37
----------------------------------	----