

TESIS
EFEKTIVITAS E-KATALOG PADA PROSES PENGADAAN PEKERJAAN
JASA KONSTRUKSI DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN AGAMA KANWIL
DIY



Diajukan Oleh :
Rr. Niken Pamikatsih
NPM : 235027591

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan e-katalog dalam pengadaan pekerjaan jasa konstruksi di lingkungan Kementerian Agama Kanwil DIY, mengidentifikasi kendala yang dihadapi pengguna, serta mengevaluasi dampaknya terhadap kualitas hasil pengadaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan informan utama adalah Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) dan penyedia jasa (kontraktor). Data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan e-katalog terbukti meningkatkan efektivitas, terutama dalam hal akses cepat terhadap layanan dan produk yang dibutuhkan serta mempercepat proses administrasi. Namun, terdapat beberapa kendala, seperti kurangnya pelatihan teknis, keterbatasan koneksi internet, dan minimnya jumlah penyedia jasa yang terdaftar. Tantangan lain meliputi kesulitan menemukan harga yang wajar sesuai dengan anggaran dan kualitas yang diharapkan, serta risiko harga yang melebihi anggaran. Meskipun efektivitas meningkat, dampak penggunaan e-katalog terhadap kualitas hasil pengadaan konstruksi belum sepenuhnya terlihat karena kurangnya mekanisme evaluasi yang komprehensif. Penelitian ini menyarankan peningkatan pelatihan bagi pengguna dan pengembangan sistem evaluasi untuk meningkatkan efektivitas e-katalog.

Kata Kunci: *Efektivitas, E-Katalog, Pengadaan, Jasa Konstruksi, Kementerian Agama, Kualitas*

ABSTRACT

This research aims to analyze the effectiveness of e-catalog use in the procurement of construction services within the Ministry of Religious Affairs Regional Office of Yogyakarta, identify obstacles faced by users, and evaluate the impact on the quality of procurement results. This research uses a descriptive qualitative method with the main informants being the Commitment Making Officer (PPK) and service providers (contractors). Data were collected through interviews and documentation, then analyzed using the Miles and Huberman interactive model. The results show that the use of e-catalogs is proven to increase effectiveness, especially in terms of quick access to the services and products needed and speeding up the administrative process. However, there are several obstacles, such as the lack of technical training, limited internet connection, and the small number of registered service providers. Other challenges include the difficulty of finding a reasonable price within the budget and expected quality, as well as the risk of prices exceeding the budget. Despite increased effectiveness, the impact of e-catalog use on the quality of construction procurement outcomes is not yet fully visible due to the lack of a comprehensive evaluation mechanism. This research suggests increased training for users and the development of an evaluation system to improve e-catalog effectiveness.

Keywords: Effectivitas, E-Catalog, Procurement, Construction Services, Ministry of Religious Affairs, quality.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : RR. Niken Pamikatsih.
Nomor Mahasiswa : 235027591
Konsentrasi : E-Bisnis
Judul Tesis : Efektivitas E-Katalog Pada Proses Pengadaan
Pekerjaan Jasa Konstruksi Di Lingkungan Kementerian
Agama Kanwil DIY

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc.

20/12-2024

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

20/12/2024

Paulus Mudjihartono, ST., MT., Ph.D

20/12 '2024

Ketua Program Studi

Magister Manajemen

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D

Dekan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

W. Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

KATA PENGATAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Efisiensi E-Katalog Pada Proses Pengadaan Pekerjaan Jasa Konstruksi Di Lingkungan Kementerian Agama Kanwil DIY”. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen di Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan dorongan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Elisabet Dita Septiari, SE.,M.Sc.,Ph.D selaku pembimbing utama, atas arahan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan tesis ini. Elisabet Dita Septiari, SE.,M.Sc.,Ph.D, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh pendidikan. Orang tua dan keluarga, atas doa, cinta, dan dukungan moral yang tak pernah henti.

Rekan-rekan mahasiswa, teman diskusi, dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai cara hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang “Efisiensi E-Katalog Pada Proses Pengadaan Pekerjaan Jasa Konstruksi Di Lingkungan Kementerian Agama Kanwil DIY”. dan bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Yogyakarta, Desember 2024

RR. NIKEN PAMIKATSIH.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| PERSETUJUAN PROPOSAL TESIS..... | iii |
| ABSTRAK..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5. Batasan Penelitian..... | 11 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 15 |
| 2.1. Landasan Teori..... | 15 |
| 2.1.1. New Public Management (NPM) | 15 |
| 2.1.2. Konsep E-Government | 23 |
| 2.1.3. Konsep E-Procurement..... | 27 |
| 2.1.4. E-Catalogue | 31 |
| 2.1.5. Technology Acceptance Model (TAM) | 36 |
| 2.1.6. Teori Efektivitas..... | 41 |
| 2.1.7. Teori Efisiensi..... | 44 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 50 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 50 |

| | | |
|--|---|-----|
| 3.2. | Tempat Penelitian | 51 |
| 3.3. | Teknik Pengumpulan Data..... | 52 |
| 3.4. | Teknik Keabsahan Data | 53 |
| 3.5. | Analisis Data..... | 54 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | | 56 |
| 4.1. | Informan Penelitian | 56 |
| 4.2. | Penyajian Data | 56 |
| 4.2.1 | Efektivitas Penggunaan e-katalog dalam proses pengadaan Pekerjaan jasa konstruksi di Kementerian Agama Kanwil DIY | 59 |
| 4.2.2. | Kendala yang dihadapi oleh pengguna e-katalog dalam pengadaan Pekerjaan jasa konstruksi di Kementerian Agama Kanwil DIY | 77 |
| 4.2.3. | Tantangan yang dihadapi oleh pengguna e-katalog dalam pengadaan pekerjaan jasa konstruksi di kementerian agama kanwil DIY | 88 |
| 4.2.4. | Dampak Penggunaan e-katalog terhadap kualitas hasil pengadaan jasa konstruksi di kementerian agama kanwil DIY | 90 |
| 4.3. | Pembahasan | 93 |
| 4.3.1 | Efektivitas Penggunaan e-katalog dalam proses pengadaan pekerjaan jasa konstruksi di Kementerian Agama Kanwil DIY..... | 93 |
| 4.3.2 | Kendala yang dihadapi oleh pengguna e-katalog dalam pengadaan pekerjaan jasa konstruksi di kementerian agama Kanwil DIY | 116 |
| 4.3.3 | Tantangan yang dihadapi oleh pengguna e-katalog dalam pengadaan pekerjaan jasa konstruksi di kementerian agama kanwil DIY | 122 |
| 4.3.4 | Dampak Penggunaan e-katalog terhadap Kualitas Hasil Pengadaan Jasa Konstruksi di Kementerian Agama DIY | 123 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 128 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 128 |
| 5.2. | Saran | 129 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 131 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu | 46 |
| Tabel 2 Informan Penelitian..... | 56 |
| Tabel 3 Bukti Efisiensi Waktu, Tenaga dan Proses | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Tampilan awal E-Catalog..... | 7 |
| Gambar 2 Delapan Tahapan E-Tendering LPSE..... | 60 |
| Gambar 3 Enam Tahapan E-Tendering menggunakan E-Katalog | 61 |