

BAB V

SIMPULAN

Dalam bab ini, peneliti menyajikan kesimpulan dari hasil penelitian terkait Gen Z di perusahaan outsourcing. Selanjutnya, implikasi teoritis dan praktis dijelaskan berdasarkan temuan penelitian. Peneliti juga membahas keterbatasan penelitian dan memberikan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, hal-hal utama yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan karier berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. (Hipotesis 1 diterima). Jalur karier yang jelas dan komitmen perusahaan akan pengembangan karier karyawan menjadi kunci untuk meningkatkan kepuasan kerja khususnya bagi karyawan Gen Z. Peningkatan pengembangan karier yang diberikan oleh perusahaan akan meningkatkan tingkat kepuasan kerja karyawan.
2. Persahabatan di tempat kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Hipotesis 2 diterima). Hubungan positif antar karyawan berkontribusi pada kenyamanan dan rasa memiliki di lingkungan kerja.. Lingkungan kerja yang mendukung hubungan sosial antar karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja.
3. Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap niat untuk tetap bekerja (Hipotesis 3 diterima). Karyawan yang merasa puas cenderung memiliki komitmen lebih tinggi untuk bertahan di perusahaan. Kepuasan

kerja bertindak sebagai mediator utama dalam meningkatkan niat karyawan untuk bertahan di organisasi.

4. Pengembangan karier berpengaruh secara signifikan terhadap niat untuk tetap bekerja (Hipotesis 4 diterima). Program pengembangan karier yang efektif mendorong karyawan Gen Z untuk bertahan di perusahaan outsourcing.
5. Persahabatan di tempat kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap niat untuk tetap bekerja (Hipotesis 5 ditolak). Meskipun hubungan interpersonal antar rekan kerja dapat menciptakan suasana kerja yang menyenangkan, persahabatan di tempat kerja tampaknya tidak cukup kuat untuk memengaruhi keputusan Generasi Z dalam memilih untuk bertahan di perusahaan. Dengan demikian, persahabatan tidak berperan secara langsung dalam meningkatkan loyalitas atau niat karyawan untuk tetap bekerja di organisasi.
6. Pengembangan karier berpengaruh secara signifikan terhadap niat untuk tetap bekerja dimediasi oleh kepuasan kerja. (Hipotesis 6 diterima). Kepuasan kerja memediasi hubungan antara pengembangan karier dan niat untuk tetap bekerja secara parsial (***partial mediation***). Artinya, pengembangan karier yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang pada gilirannya memperkuat niat karyawan untuk tetap bekerja di perusahaan. Namun, hubungan langsung antara pengembangan karier dan niat untuk tetap bekerja tetap signifikan.

7. Persahabatan di tempat kerja berpengaruh signifikan terhadap niat untuk tetap bekerja melalui mediasi oleh kepuasan kerja (Hipotesis 7 diterima). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi hubungan antara persahabatan di tempat kerja dan niat untuk tetap bekerja secara penuh (*full mediation*). Artinya, persahabatan yang baik di tempat kerja tidak memengaruhi niat karyawan untuk tetap bekerja secara langsung, tetapi pengaruh tersebut sepenuhnya dijelaskan melalui adanya kepuasan kerja.

B. Implikasi Bisnis/Manajerial

Implikasi temuan penelitian ini mencakup pada dua hal yaitu implikasi teoritis dan implikasi praktis

1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini menambah literatur terkait faktor-faktor yang mempengaruhi niat untuk tetap bekerja pada karyawan Gen Z dalam perusahaan outsourcing, khususnya dengan memperkenalkan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Hasil ini mendukung teori bahwa kepuasan kerja memiliki peran penting dalam mempertahankan karyawan di organisasi. Temuan ini juga menunjukkan bahwa pengembangan karier dan persahabatan di tempat kerja dapat meningkatkan kepuasan kerja yang kemudian dapat meningkatkan niat untuk tetap bekerja memberikan kontribusi dalam menguji teori kepuasan kerja. Hasil penelitian ini memperkaya pemahaman mengenai karakteristik dan preferensi generasi Gen Z di tempat kerja. Hal ini dapat digunakan sebagai dasar bagi

penelitian lanjutan untuk menggali lebih dalam mengenai pendekatan manajerial yang efektif bagi generasi ini.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karier memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan kerja dan niat untuk tetap bekerja. Oleh karena itu, perusahaan outsourcing perlu menyediakan jalur pengembangan karier yang jelas, pelatihan berkala, dan peluang kenaikan posisi. Hal ini penting untuk meningkatkan kepuasan karyawan Gen Z yang sangat menghargai perkembangan dan pertumbuhan pribadi dalam pekerjaan, sehingga mereka termotivasi untuk tetap di perusahaan dalam jangka panjang.

Hasil penelitian membuktikan bahwa persahabatan di tempat kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, untuk itu perusahaan dapat memfasilitasi interaksi sosial positif melalui kegiatan *tim building* atau acara kebersamaan. Dengan lingkungan yang ramah dan mendukung, karyawan Gen Z akan lebih merasa nyaman dan loyal. Meskipun tidak berpengaruh langsung terhadap niat untuk tetap bekerja, persahabatan yang positif di tempat kerja dapat meningkatkan kepuasan kerja, yang pada gilirannya dapat meningkatkan loyalitas.

Dalam penelitian ini terbukti bahwa kepuasan kerja sebagai mediator penting dalam pengaruh pengembangan karier dan persahabatan terhadap niat untuk tetap bekerja. Dengan demikian, perusahaan harus terus mengukur dan meningkatkan kepuasan kerja melalui survei berkala dan

umpan balik. Langkah ini akan meningkatkan loyalitas karyawan dan mengurangi niat mereka untuk berpindah kerja.

Generasi Z memiliki preferensi yang berbeda dibandingkan generasi sebelumnya. Mereka mengutamakan pengembangan diri, hubungan positif, dan lingkungan kerja yang menyenangkan. Dengan memahami kebutuhan khusus ini, perusahaan dapat merancang strategi manajemen yang lebih relevan dan efektif untuk mempertahankan talenta dari kalangan Gen Z.

C. Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan, demikian pula dengan penelitian ini. Penelitian ini hanya mencakup karyawan Gen Z di Yogyakarta yang bekerja di perusahaan *outsourcing*. Hasilnya tidak dapat digeneralisasi untuk Gen Z di wilayah atau industri lain yang memiliki kondisi budaya, ekonomi, dan lingkungan kerja berbeda.

D. Saran Penelitian

Saran bagi penelitian selanjutnya agar dapat mencakup karyawan Gen Z di berbagai wilayah dan sektor industri untuk melihat apakah hasilnya konsisten di berbagai konteks. Hal ini dapat meningkatkan generalisasi temuan dan memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang pengaruh pengembangan karier dan persahabatan di tempat kerja terhadap niat untuk tetap bekerja.

Penelitian selanjutnya dapat memasukkan variabel eksternal lain yang mempengaruhi niat untuk tetap bekerja, seperti kondisi ekonomi, kesempatan karier di perusahaan lain, dukungan keluarga, dan budaya kerja perusahaan

untuk memperluas pemahaman tentang niat untuk tetap bekerja . Penelitian selanjutnya dapat menguji peran variabel lain, seperti komitmen organisasi, motivasi intrinsik, atau keterikatan emosional, sebagai mediator atau moderator dalam hubungan antara pengembangan karier, persahabatan di tempat kerja, dan niat untuk tetap bekerja. Hal ini dapat memberikan wawasan yang lebih kaya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi niat untuk tetap bekerja karyawan. Penelitian selanjutnya juga perlu menganalisis preferensi Gen Z terhadap program pengembangan karier dan hubungan kerja dalam konteks budaya dan nilai lokal di berbagai daerah. Dengan memahami kebutuhan dan preferensi Gen Z secara mendalam, perusahaan outsourcing dapat mengadopsi strategi manajemen yang lebih relevan untuk menarik dan mempertahankan talenta muda.

DAFTAR PUSTAKA

- Abugre, J. B. (2017). Relations at workplace, cynicism and intention to leave: A proposed conceptual framework for organisations. *International Journal of Organizational Analysis*, 25(2), 198–216. <https://doi.org/10.1108/IJOA-09-2016-1068>
- Ali, M., Rachmawati, S., Zelika, Y., Yanti, N. P., & Bangun, W. (2023). Career Development, Career Maturity and Career Success in Generation Z:A Systematic Review. *The 3rd Jakarta Economic Sustainability International Conference Agenda, 2023*, 25–31. <http://dx.doi.org/10.11594/nstp.2023.3704>
- Amalia, R. S. (2023). Career Choice on Gen Y & Z After the Pandemic Covid 19: A Social Cognitive Career Theory. *Atlantis Press SARL*. https://doi.org/10.2991/978-2-38476-032-9_27
- Antalyali, Ö. L., Ekşili, N., & Çetinkaya Bozkurt, Ö. (2023). Relationship Between Work Friendship and Intention To Leave: a Latent Profile Analysis. *Pamukkale University Journal of Social Sciences Institute*. <https://doi.org/10.30794/pausbed.1308531>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Balaban, D. Ö. Ö. (2016). Effects of Workplace Friendship on Individual Outcomes. *1 İşyeri Arkadaşlığının Bireysel Çıktılara Etkileri*. August, 326–339.
- Bang, H. (2011). Case study 3: R&D and Innovation Organization Within Kibs. *Nonprofit Management & Leadership*, 22(1), 219–233. <https://doi.org/10.1002/nml.20042>
- Bang, H. (2015). Volunteer age, job satisfaction, and intention to stay : A case of nonprofit sport organizations. *Leadership & Organization Development Journal*, 36(2), 161–176. <https://doi.org/DOI 10.1108/LODJ-04-2013-0052>
- Barhate, B., & Dirani, K. M. (2022). Career aspirations of generation Z: a systematic literature review. *European Journal of Training and Development*, 46(1–2), 139–157. <https://doi.org/10.1108/EJTD-07-2020-0124>
- Bencsik, A., Gabriella, H. C., & Tímea, J. (2016). Y and Z generations at workplaces. *Journal of Competitiveness*, 8(3), 90–106. <https://doi.org/10.7441/joc.2016.03.06>
- Berman, EM, West, J., & Richter, MN, J. (2002). Workplace Relations: Friendship Patterns and Consequences (According to Managers). *Public Administration Review*, 62(2), 217–230.

- BPS. (2020). Satuan Jumlah Penduduk menurut Generasi Ukuran absolut dari penduduk menurut generasi , dinyatakan dalam jiwa Interpretasi Frekuensi update Referensi Merupakan Pengelompokan atau Pengkodean untuk Generasi yang Merujuk pada William H . Frey - Analysis of C. Bps. <https://sensus.bps.go.id/topik/tabular/sp2020/2>
- Brown, P. (2023). *Understanding Gen Z in the Workplace*. <https://www.fdmgroup.com/news-insights/understanding-gen-z-in-the-workplace/>
- Budi, I. S., & Syantoso, A. (2019). Analisis Konsep Hak dan Kewajiban Outsourcing dalam Perspektif Ekonomi Syariah. *Al Iqtishadiyah Jurnal Ekonomi Syariah Dan Hukum Ekonomi Syariah*, 4(1). <https://doi.org/10.31602/iqt.v4i1.1691>
- Butcher, A. (2023). *Human Resources Kit For Dummies* (4 th ed). Wiley.
- Büyükyılmaz, O., & Biçer, C. (2019). the Effect of Perceptions of Organizational Politics on Workplace Friendship: a Study on Healthcare Employees. *International Journal of Management Economics and Business*, 15(2), 0–0. <https://doi.org/10.17130/ijmneb.2019252108>
- Çınar, E., & Basım, H. N. (2022). Who desires to stay? The role of relational job crafting on the intention to stay with the mediating role of workplace friendship. *Journal of East European Management Studies*, 27(4), 583–611. <https://doi.org/10.5771/0949-6181-2022-4-583>
- Deloitte. (2016). Welcome to Gen z. *National Interest*, 2016 (August).
- Dessler, G. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Duong, C. H., & Ho, Y. H. (2024). Perceived organizational support and its impact on employee's intention to stay: Dataset from the electronics industry in Vietnam. *Data in Brief*, 54. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2024.110428>
- Fauzi, M. (2006). Aspek Hukum Penyerahan Sebagian Pelaksanaan Pekerjaan Kepada Perusahaan Lain (Outsourcing). [12] *Risalah Hukum: Jurnal Hukum*.
- Ftriyaningrum, J. (2019). Implementasi Sistem Alih Daya atau Outsourcing Dalam Mencapai Kesejahteraan Pekerja Indonesia Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003. *Indonesian State Law Review (ISLRev)*, 2(1), 322–335. <https://doi.org/10.15294/islrev.v2i1.38448>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi*

dengan Program Smart PLS 3.0. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Greco, S., & McKenzie, M. H. and J. (2015). Friendship and Happiness from a Sociological Perspective. *Springer*. https://doi.org/DOI 10.1007/978-94-017-9603-3_2
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2017). Handbook of Market Research. In *Handbook of Market Research* (Issue September). <https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8>
- Hom, P. W., & Mitchell, T. R., Lee, T. W., & Griffeth, R. W. (2012). Reviewing employee turnover: Focusing on proximal withdrawal states and an expanded criterion. *Psychological Bulletin*, 138(5), 831–858. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/a0027983>
- Jakpat. (2024). *Berapa Persen Gen Z yang Berencana untuk Resign?* <https://jakpat.net/info/berapa-persen-gen-z-yang-berencana-untuk-resign/>
- Jang, R., Lee, W. S., & Moon, J. (2023). Determinants of Attitude and the Intention to Stay of Employees in Low-Cost Carriers: Using Justice Theory. *Sustainability (Switzerland)*, 15(11), 1–14. <https://doi.org/10.3390/su15118895>
- Jogiyanto, H. M., & Abdillah, W. (2016). *Konsep dan aplikasi PLS (Partial Least Square untuk penelitian empiris)*. BPFE.
- Juariyah, L., Hendra Wardana, T., & AP, A. H. (2020). Factors Analysis of Employees' Intention to Stay in Chemical Manufacturing. *KnE Social Sciences*, 2020, 394–406. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i9.7339>
- Karimuddin, A. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Kasdorf, R. L., & Kayaalp, A. (2022). Employee career development and turnover: a moderated mediation model. *International Journal of Organizational Analysis*, 30(2), 324–339. <https://doi.org/10.1108/IJOA-09-2020-2416>
- Kemie, S. S., & Purba, S. D. (2019). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Keterikatan Kerja dan Manajemen Karir terhadap Keinginan untuk Tetap Tinggal di Dalam Organisasi (Studi Terhadap para Pengajar di Akademi ATCKR). *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 15(1), 177–

194.

- Khan, M. R., & Pervin, T. (2022). The Impact of Organisational Career Management and Supporting System on Generation Y Employees' Career Satisfaction and Intention to Stay in the Textile Industry. *SCMS Journal of Indian Management*, 19(3), 34–50.
- Kumadi & Manfaat, B. (2014). *Pengantar Metode Statistika*. Eduvision Publishing.
- Kuvaas, B., & Dysvik, A. (2010). Exploring alternative relationships between perceived investment in employee development, perceived supervisor support and employee outcomes. *Human Resource Management Journal*, 20(2), 138–156. <https://doi.org/10.1111/j.1748-8583.2009.00120.x>
- Kyndt, E., Dochy, F., Michielsens, M., & Moeyaert, B. (2009). Employee retention: Organisational and personal perspectives. *Vocations and Learning*, 2(3), 195–215. <https://doi.org/10.1007/s12186-009-9024-7>
- Lin, C. Y., & Huang, C. K. (2020). Employee turnover intentions and job performance from a planned change: the effects of an organizational learning culture and job satisfaction. *International Journal of Manpower*, 42(3), 409–423. <https://doi.org/10.1108/IJM-08-2018-0281>
- Madden, L., Mathias, B. D., & Madden, T. M. (2015). The impact of perceived organizational support and positive relationships at work on turnover intentions. *Management Research Review*, 38(3), 242–263. <https://doi.org/10.1108/MRR-09-2013-0228>
- Maesaroh, I., & Nopiana, M. (2024). Tren Outsourcing Serta Dampaknya Terhadap Perusahaan dan Karyawan (Studi Kasus pada PT.XYZ di Karawang). 7(3), 211-220.
- Monica, D. S., & Prasetyo, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Intention to Stay dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(2), 101–110. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i2.553>
- Munir, Z. A., Fairuz, N. E. S., Noranee, S., Sundram, V. P. K., & Rozilah, A. A. (2018). Securing the Future: Retention among Generation Y Employees. *Journal of Human Resources Management Research*, 2018, 1–8. <https://doi.org/10.5171/2018.281654>
- Najmudin, M., & Haryono, E. (2022). Pengaruh Workplace Friendship Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Seminar Nasional Hasil Riset*, 175–181.

- Nielsen, I. K., Jex, S. M., & Adams, G. A. (2000). Development and validation of scores on a two-dimensional workplace friendship scale. *Educational and Psychological Measurement*, 60(4), 628–643. <https://doi.org/10.1177/00131640021970655>
- Octaviani, A., & Pujiyanto, R. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustakabarupress.
- Omuris, E. (2019). Workplace friendship in hospitality organizations: A scale development. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 31(3), 1390–1411.
- Pawesti, R., & Wikansari, R. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan Di Indonesia. *Jurnal Ecopsy*, 3(2). <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v3i2.2649>
- Pemerintah Republik Indonesia. (2021). Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja. *Pemerintah Republik Indonesia*, 086142, 42.
- Pillemer, J., & Rothbard, N. P. (2018). Friends without benefits: Understanding the dark sides of workplace friendship. *Academy of Management Review*, 43(4), 635–660. <https://doi.org/10.5465/amr.2016.0309>
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Issue 112). Pascal Books.
- Puspadewi, G. T., Mutiara Insani, G., Tiara Hasnakusumah, R., & Kevin Rumbung, K. (2024). Media Hukum Indonesia (MHI) Pengaruh Outsourcing Terhadap Keunggulan Kompetitif Perusahaan. *Media Hukum Indonesia (MHI)*, 2(2), 569. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12476932>
- Putra, Y. S. (2016). Theoretical Review: Teori Perbedaan Generasi. *Among Makarti*, 9(18).
- Racolța-Paina, N. D., & Irini, R. D. (2021). Generation z in the workplace through the lenses of human resource professionals – a qualitative study. *Quality - Access to Success*, 22(183), 78–85.
- Resky, S., Lebang, R. ', & Gunawan, H. (2013). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Manajemen dalam Pemilihan Perusahaan Outsourcing*. 1(1), 100.
- Reynolds, P. (2015). *Exploring Call Center Turnover Numbers*. <https://qatc.org/winter-2015-connection/exploring-call-center-turnover-numbers/>

- Robbins & Coulter. (2012). Management. In *Suparyanto dan Rosad (2015 (Vol. 5, Issue 3)*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Safitri, L. A., Kristiyanto, S., & Widyawati, R. F. (2024). Perspektif Sistem Alih Daya dalam Lingkup Tenaga Kerja dan Perusahaan di Kota Surabaya. *Economie: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 5(2), 150. <https://doi.org/10.30742/economie.v5i2.3583>
- Sahir, S. (2021). *Metodologi Penelitian*. PENERBIT KBM INDONESIA.
- Salsabila, W. (2024). *Lebih Dari Setengah Gen Z Puas dengan Pekerjaannya*. <https://goodstats.id/article/lebih-dari-setengah-gen-z-puas-dengan-pekerjaannya-EEnVE>
- Santoso, A. B., & Yuliantika, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Intention To Stay (Studi Kasus Pengemudi Gojek Di Kota Bandung). *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(3), 1407–1422.
- Sapar, L. C., & Oducado, R. M. F. (2021). Revisiting job satisfaction and intention to stay: A cross-sectional study among hospital nurses in the Philippines. *Nurse Media Journal of Nursing*, 11(2), 133–143. <https://doi.org/10.14710/NMJN.V11I2.36557>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019). *Metode Penelitian untuk Bisnis I: Pendekatan Pengembangan-Keahlian 6th Edition*. Salemba Empat.
- Shrikant, A. (2023). 63% of Gen Z workers have a best friend in the office—there are 2 potential drawbacks, experts say. <https://www.cnn.com/2023/11/14/glassdoor-survey-63percent-of-gen-z-workers-have-a-best-friend-at-work.html>
- Siahaan, Y. F. (2014). Pengaruh Human Resources Management Practice terhadap Employee Intention to Stay pada PT Media Nusantara Informasi (Sindo). *Jurnal Manajemen*, 11.
- Sias, P. M., Gallagher, E. B., Kopaneva, I., & Pedersen, H. (2012). Maintaining Workplace Friendships: Perceived Politeness and Predictors of Maintenance Tactic Choice. *Communication Research*, 39(2), 239–268. <https://doi.org/10.1177/0093650210396869>
- Silva, I., Dias, Á., & F. Pereira, L. (2023). Determinants of employee intention to

- stay: a generational multigroup analysis. In *International Journal of Organizational Analysis* (Issue September). <https://doi.org/10.1108/IJOA-06-2023-3796>
- Sinval, J., & Marôco, J. (2020). Short index of job satisfaction: Validity evidence from Portugal and Brazil. *Plos ONE*, 15(4), 1–21. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0231474>
- Steinerowska-Streb, I., & Wziatek-Stasko, A. (2016). Effective Motivation of Multigenerational Teams - Presentation of Own Research Results. *Management International Conference (MIC): Managing Global Changes, June*, 84–89.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV.Afabeta.
- Sunyoto, D. (2024). *Mengasah Generasi Z*. 1–22.
- Susita, D., Yuliyanti, Saptano, A., Susono, J., & Rahim, A. (2020). The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Loyalty with Employee Job Satisfaction as Intervening Variable. *Kajian Ekonomi, Manajemen & Akuntansi*, 3(1), 160–174.
- Syahreza, D. S., Harahap, A. F., Humaira, K., Nababan, N., & Mardewina, R. (2024). Pengaruh Human Resources Management Practice terhadap Employee Intention to Stay pada PT Media Nusantara Informasi (Sindo). *OPTIMAL Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 4(1), 239–252. <https://doi.org/10.55606/optimal.v4i1.2644>
- The Deloitte Global. (2022). Striving For Balance, Advocating For Change. *The Deloitte Global 2022 Gen-Z & Millennial Survey*, 1–40.
- Wang, Y. (2024). Factors Affecting Employees' Job Satisfaction: Organizational and Individual Levels. *SHS Web of Conferences*, 181, 01037. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202418101037>
- Wibowo. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers.
- Wu, S. C., Chen, Y. C., & Zhuang, W. L. (2023). The Effect of Workplace Friendship on Hotel Employees' Intention to Leave: Moderating Role of Psychological Contract Violation. *Sustainability (Switzerland)*, 15(12). <https://doi.org/10.3390/su15129438>
- Yang, A. A., & Dini, Y. I. F. (2023). Faktor loyalitas karyawan Generasi Z: Kepuasan kerja sebagai mediasi. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 23(1), 1–14. <https://doi.org/10.28932/jmm.v23i1.7022>

- Yu-Ping, H., Chun-Yang, P., Ming-Tao, C., Chun-Tsen, Y., & Qiong-yuan, Z. (2020). Workplace Friendship, Helping Behavior, and Turnover Intention: The Meditating Effect of Affective Commitment. *Advances in Management and Applied Economics*, 10(5), 55–75. <https://doi.org/10.47260/amae/1054>
- Zain, M. H., Pardede, K. O., Sukma, I., Darmastuti, I., Ratnawati, I., & ... (2024). Faktor-faktor Mempengaruhi Karyawan Untuk Bertahan Di Organisasi: Tinjauan Sistematis. *Prosiding Management ...*, 7, 519–537. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/MBIC/article/view/77105><https://jurnal.untan.ac.id/index.php/MBIC/article/viewFile/77105/75676601230>



Lampiran 1 Pengantar Penelitian

Yth. Sdr/Sdri Responden,

Salam sejahtera bagi kita semua,

Perkenalkan, nama saya Kezia Chris Novitiya, mahasiswi Program Studi Magister Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier dan Persahabatan di Tempat Kerja terhadap Niat untuk Tetap Bekerja dimediasi oleh Kepuasan Kerja : Studi pada Karyawan Gen Z Di Yogyakarta”.

Saya memohon kesediaan Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner yang telah saya sediakan. Pengisian kuesioner ini akan memakan waktu sekitar 10 menit. Seluruh informasi yang Sdr/Sdri berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian saja. Identitas dan jawaban yang Sdr/Sdri sampaikan tidak akan dipublikasikan secara individu, melainkan akan diolah secara keseluruhan.

Partisipasi Sdr/Sdri sangat berarti bagi kelancaran penelitian ini dan saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan serta waktunya.

Hormat saya,

Kezia Chris Novitiya

Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Silakan Sdr/Sdri mengisi identitas Sdr/Sdri sebagai berikut :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
3. Umur :

- 
4. Pendidikan Terakhir :
- SMP
 - SMA
 - Diploma
 - S1
 - S2
5. Lama Bekerja di Perusahaan
- 2 tahun
 - 3 tahun
 - 4 tahun
 - >5 tahun
6. Posisi/jabatan di perusahaan
- Staff
 - Team Leader
 - Supervisor
 - Manager
 - Lainnya
7. Pekerjaan :
- Telemarketer
 - Desk Collection
 - Customer Service
 - Data Entry Specialist
 - Tele-Survey Agent
 - Credit Analyst
 - Data Analyst
 - Mobile/Web Developer
 - Content moderator
 - Digital marketer
 - Quality Assurance
 - Business Development
 - Human Resource Development
 - Lain-lain:
8. Status Pekerjaan
- Pekerja Tetap
 - Pekerja Kontrak
 - Pekerja Lepas
9. Bidang Perusahaan tempat Bekerja
- Credits Operation
 - Customer Relationship
 - Information and Technology

PETUNJUK

Pada kuesioner ini, Anda diminta untuk menilai seberapa besar Anda setuju dengan setiap pernyataan terkait faktor-faktor yang mempengaruhi niat untuk tetap bekerja di tempat Anda bekerja. Silakan pilih salah satu angka dari skala 1 hingga 5 sesuai dengan penilaian Anda :

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

KUESIONER PENELITIAN

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan tempat saya bekerja berkomitmen untuk pengembangan karier karyawan					
2	Saya puas dengan kesempatan yang saya miliki untuk berkembang di karier saya					
3	Perusahaan tempat saya bekerja menginvestasikan waktu dan uang untuk pengembangan karier karyawan					
4	Saya punya gambaran tentang jalur karier saya di perusahaan ini					
5	Saya telah menjalin persahabatan yang erat di tempat kerja.					
6	Saya bersosialisasi dengan rekan kerja saya di luar tempat kerja.					

7	Saya bisa berbagi cerita kepada rekan-rekan saya.					
8	Saya merasa bisa mempercayai banyak rekan kerja.					
9	Bisa bertemu dengan rekan-rekan kerja adalah salah satu alasan mengapa saya senang bekerja.					
10	Saya merasa ada beberapa orang di tempat kerja yang benar-benar teman sejati					
11	Saya merasa cukup puas dengan pekerjaan saya saat ini					
12	Hampir setiap hari, saya merasa antusias dengan pekerjaan saya.					
13	Setiap hari di tempat kerja terasa berlalu begitu cepat.					
14	Saya merasa benar-benar menikmati pekerjaan saya.					
15	Saya menganggap pekerjaan saya cukup menyenangkan					
16	Saya berencana untuk bekerja di pekerjaan saya saat ini selama mungkin.					
17	Saya tidak akan mencari pekerjaan baru dalam waktu dekat					

18	Saya berencana untuk tetap di pekerjaan ini selama setidaknya dua hingga tiga tahun.					
----	--	--	--	--	--	--

Terima kasih banyak saya ucapkan atas kesediaan Sdr/I sekalian telah mengisi kuesioner ini.



Lampiran 2 Profil Responden

No	Nama	P/L	Umur	Pend	Lama Bekerja	Posisi	Pekerjaan	Status Pekerjaan	Bidang Perusahaan
1	Tiya	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
2	Henny	P	25	S1	2 tahun	Supervisor	Credit Analyst	Pekerja Tetap	Information & Technology
3	Irawan	L	27	S1	3 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
4	Rian Dwi	P	25	S2	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
5	Salsa	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
6	Angeline	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
7	Meli	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
8	Anggi Dwi	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
9	Erina	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
10	Icha	P	23	SMA/SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
11	Mughayatsyah	L	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
12	Muhammad Luthfi	L	27	SMA/SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
13	Mita Listyana	P	22	SMA/SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
14	eni	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
15	Ayu Suci	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
16	Maria Goretti	P	25	DIPLOMA	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
17	Sindi Arlinda	P	23	DIPLOMA	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
18	Aziz alfisyahri	L	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
19	Ayu	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
20	Arya K	L	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
21	Aldy ciptha	L	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation

22	marlia	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
23	Nabila	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
24	Yohanes	L	26	S1	2 tahun	Supervisor	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
25	Deslita Sitohang	P	23	SMA/SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
26	Pamungkas	L	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
27	Aulia Devi	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
28	Yonatan Adi	L	24	S1	2 tahun	Staff	Data Entry Specialist	Pekerja Kontrak	Credits Operation
29	Oksa	P	22	SMA/SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
30	Nadin	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
31	Hartaprilia no Ady	L	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
32	Anisa Desianti	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
33	Silvia Venda	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
34	Rizal saputra	L	27	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
35	Denny tri yudanto	L	28	DIPLOMA	Lebih dari 5 tahun	Supervisor	Data Analyst	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
36	Achmad Fauzi	L	27	S1	4 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
37	Anita Haryodi	P	24	S1	2 tahun	Staff	Mobile/Web Developer	Pekerja Kontrak	Credits Operation
38	Surya Aji Pratama	L	25	S1	2 tahun	Staff	Mobile/Web Developer	Pekerja Kontrak	Credits Operation
39	Aji	L	27	S1	Lebih dari 5 tahun	Team Leader	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
40	Suki	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Lepas	Customer Relationship
41	Claudia	P	26	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
42	Faqihul Husna	L	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship

43	Galih satria	L	25	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
44	Akred	L	25	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
45	Satria	L	28	S1	2 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
46	Yoel Wira	L	25	DIPL OMA	2 tahun	Team Leader	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
47	Eko S	L	26	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
48	Kukuh Nugroho	L	25	S1	4 tahun	Supervisor	Mobile/Web Developer	Pekerja Tetap	Credits Operation
49	Yohana	P	25	S1	2 tahun	Staff	Data Entry Specialist	Pekerja Lepas	Credits Operation
50	ROSI NOVI	P	22	SMA/ SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
51	Jilly	P	26	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
52	dexa	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
53	Dionisia Hilda	P	26	S1	2 tahun	Team Leader	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
54	Muhammad	L	25	S1	2 tahun	Staff	Mobile/Web Developer	Pekerja Lepas	Credits Operation
55	Mira Yohana	P	25	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
56	Budi Octavian	L	26	S1	3 tahun	Staff	PL/SQL Developer	Pekerja Kontrak	Credits Operation
57	Martha Rena	P	23	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
58	Zulfi	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
59	Satriyo	L	27	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
60	Yossia Dwi	L	24	S1	2 tahun	Staff	Quality Assurance	Pekerja Kontrak	Credits Operation
61	Febri Kasih	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
62	Owena Zaneta	P	24	S1	2 tahun	Staff	Telemarketer	Pekerja Kontrak	Credits Operation
63	Bagas Surya	L	27	S1	4 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
64	Mukhammad Fakhri	L	28	S1	3 tahun	Staff	Quality Assurance	Pekerja Kontrak	Customer Relationship

65	Agy Febryan	L	26	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
66	M Azka	L	27	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
67	Daniel Kusuma	L	24	S1	2 tahun	Staff	Back End Developer	Pekerja Kontrak	Credits Operation
68	Ruben Coda S.I	L	25	S1	2 tahun	Staff	Mobile/Web Developer	Pekerja Lepas	Credits Operation
69	Rohmat Nugraha	L	27	S1	4 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
70	Yoga Andri	L	26	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
71	Fara	P	27	S1	2 tahun	Supervisor	Quality Assurance	Pekerja Tetap	Customer Relationship
72	Raymond Chan	L	24	S1	2 tahun	Staff	System Analyst	Pekerja Kontrak	Credits Operation
73	Reifan Oktario	L	28	S1	4 tahun	Staff	Quality Assurance	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
74	Taher	L	24	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
75	Lilastika	P	25	S2	2 tahun	Staff	Customer Success Specialist	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
76	Rizki khoiri	L	27	S1	3 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
77	Herfian Cahyo	L	25	SMA/SMK	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
78	Daniel Indra	L	27	S1	3 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
79	Riza Apriandy	L	28	S1	Lebih dari 5 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
80	Ela Kristiyana	P	25	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
81	Agnes Trinitas	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
82	Lifour Krispurwanti	P	28	S1	Lebih dari 5 tahun	Staff	Human Resource Development	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
83	M.f. Ferdian	L	27	S1	3 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
84	Ridho Arif	L	29	S1	3 tahun	Staff	Content Moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship

85	Naufal Falah	L	25	S1	2 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
86	Afni	P	28	S2	4 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
87	Fani	L	24	S1	2 tahun	Staff	Quality Assurance	Pekerja Kontrak	Credits Operation
88	Pras	L	25	S1	2 tahun	Staff	Logistic Analyst	Pekerja Kontrak	Information & Technology
89	Yulia Cyntia	P	25	S1	2 tahun	Staff	Data Analyst	Pekerja Lepas	Credits Operation
90	Nabila	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
91	Wahyu Candra	L	27	S1	3 tahun	Team Leader	Mobile/Web Developer	Pekerja Kontrak	Information & Technology
92	Veronica Novianti	P	25	S1	2 tahun	Staff	System Analyst	Pekerja Kontrak	Information & Technology
93	Fatur	L	24	S1	2 tahun	Staff	Mobile/Web Developer	Pekerja Kontrak	Information & Technology
94	Isma Audia	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
95	Vira	P	24	S1	3 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
96	Alyda Rizka	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
97	Fadhly	L	25	DIPL OMA	2 tahun	Team Leader	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
98	Valentina Mega	P	23	SMA/ SMK	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
99	Arjuna	L	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
100	Septi munte	P	26	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
101	Hans Jeremy	L	24	S1	2 tahun	Staff	Credit Analyst	Pekerja Kontrak	Credits Operation
102	Agnes	P	22	SMA/ SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
103	Itsni Fatihatun	P	24	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
104	Larasati	P	26	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
105	Lisbeth	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
106	Margi Suryani	P	27	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation

107	Wiranti putri	P	26	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
108	Gregorius	L	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
109	M Riko J Pradipta	L	29	DIPL OMA	4 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
110	Prilla Imadiana	P	22	SMA/ SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
111	Wiwik Noryanti	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
112	Neti Setiyo	P	24	S1	2 tahun	Staff	Credit Analyst	Pekerja Kontrak	Credits Operation
113	Novi	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
114	Marsidah	P	28	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
115	Yoga Aji Prasetya	L	22	SMA/ SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
116	Yuli Ambar	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
117	Joko	L	26	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
118	Yushito Eswanda	L	24	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
119	Hetti	P	24	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
120	Indriana	P	26	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
121	Fikry	L	27	S1	2 tahun	Staff	Data Analyst	Pekerja Kontrak	Information & Technology
122	Wan Audri	L	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
123	Rahardyan	L	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
124	Zahra Fauziah	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
125	Faiz	L	27	S1	4 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
126	Agata	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
127	Muhamma d Dias	L	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
128	Rasyd El Farizy	L	24	S1	3 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship

129	Riska Y	P	27	S1	Lebih dari 5 tahun	Staff	Data Analyst	Pekerja Kontrak	Information & Technology
130	Tasya	P	23	SMA/SMK	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
131	Raditta Purwa	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
132	Deri Hidayat	L	23	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Kontrak	Credits Operation
133	Kriswanto ro	L	29	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
134	Bambang Sadewo	L	27	S1	Lebih dari 5 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
135	malwa	P	24	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
136	Sarah Rafifah	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
137	Ria Arianti	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
138	Pitaloka	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
139	Anif Zamrozi	L	29	S1	Lebih dari 5 tahun	Team Leader	Content moderator	Pekerja Kontrak	Information & Technology
140	yenni ardi	P	27	S1	Lebih dari 5 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
141	Yohanes Perdana	L	29	S1	Lebih dari 5 tahun	Manager	Information Technology	Pekerja Tetap	Credits Operation
142	Aloysia Dyah Ayu	P	26	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
143	Timotius Johan Wijaya	L	24	S1	2 tahun	Staff	Information Technology	Pekerja Kontrak	Credits Operation
144	Alma	P	26	S1	2 tahun	Staff	Mobile/Web Developer	Pekerja Lepas	Credits Operation
145	Bagus Ardithyo	L	28	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
146	Seldy Alnur	L	26	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
147	Ganesa Anggara	L	29	S1	Lebih dari 5 tahun	Supervisor	Mobile/Web Developer	Pekerja Tetap	Information & Technology

148	Fidya Azzahra	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
149	iam chalasta	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
150	Herdiawan Putra	L	27	S1	2 tahun	Staff	Data Analyst	Pekerja Kontrak	Information & Technology
151	Fathi Muhamad	L	29	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
152	ahmad Khanif Ali	L	27	S1	4 tahun	Staff	Data Analyst	Pekerja Tetap	Customer Relationship
153	Sellavianti Jihad	P	27	S1	3 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
154	Layli Ramadani	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
155	Alyaa	P	24	S1	2 tahun	Staff	Training and Development	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
156	Yosafat Adi	L	24	S1	2 tahun	Staff	Mobile/Web Developer	Pekerja Tetap	Credits Operation
157	Ammar Mitri	L	26	S1	3 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
158	Stefani Cynara	P	27	S1	Lebih dari 5 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
159	Orlando Marchello	L	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
160	Silvi Aulia Wilda	P	27	S1	3 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
161	Nada	P	25	S1	2 tahun	Staff	Human Resource Development	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
162	Devita Yuliani	P	27	S1	4 tahun	Team Leader	Mobile/Web Developer	Pekerja Kontrak	Credits Operation
163	Riana	P	27	DIPL OMA	Lebih dari 5 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
164	candra ananta	L	27	S1	2 tahun	Team Leader	Content moderator	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
165	Rocky	L	27	S1	Lebih dari 5 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
166	Shofiya	P	25	DIPL OMA	3 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship

167	Anggie Eka	P	25	S1	2 tahun	Staff	Quality Assurance	Pekerja Kontrak	Information & Technology
168	Milandha Madani	P	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
169	Zagita	P	27	S1	Lebih dari 5 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
170	Desta Kharisma S	L	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Lepas	Customer Relationship
171	Raden Mas Yoga	L	24	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
172	anggi	P	22	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Data Analyst	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
173	Yustanri Ahmad M	L	27	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
174	Novi	P	25	S1	2 tahun	Staff	Content moderator	Pekerja Tetap	Customer Relationship
175	Erna Nofia	P	25	S1	2 tahun	Staff	Desk Collection	Pekerja Lepas	Credits Operation
176	Zefa	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
177	Mutia Kusuma	P	25	DIPL OMA	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Tetap	Customer Relationship
178	Farjan FM	L	28	S1	2 tahun	Team Leader	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology
179	Firdiana Sanjaya	P	28	S1	Lebih dari 5 tahun	Supervi sor	Data Analyst	Pekerja Kontrak	Customer Relationship
180	Abdul Rasyid	P	25	S1	2 tahun	Staff	Customer Service	Pekerja Kontrak	Information & Technology



NO	CD 1	CD 2	CD 3	CD 4	W F1	WF 2	W F3	W F4	W F5	W F6	JS 1	JS 2	JS 3	JS 4	JS 5	IT S1	IT S2	IT S3
1	5	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
3	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2
5	4	3	3	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	1	3	2
6	4	3	1	3	5	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	1	1	2
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	2	1
8	3	2	3	2	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
10	4	4	4	5	5	5	5	2	5	5	3	3	2	3	3	1	1	1
11	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5
12	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
13	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3
14	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	3
15	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	2	2
16	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	3	2	4	3	5	2	4	4
17	4	3	3	2	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2
21	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	1	1	1
22	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	2	3	2
23	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3
24	5	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	1
26	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	2	4	4
27	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	2	2	3
29	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5
30	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2
31	5	5	5	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	3	4	3
32	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
33	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
34	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
37	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
41	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
42	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	1	4

43	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	2
44	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	1	2	1	2	3	1	1	1
45	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4
46	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	2	2	2	4	5	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
48	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	1	2	2
49	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
51	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2
52	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	2	1	1	1
53	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	2	3
54	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
55	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4
56	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	2
57	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	1
58	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
59	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	3	1	3	2	2	1	3	1
60	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5
61	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
62	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	2	2
63	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
66	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	1	2	2	2	2	1	5	2
67	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
70	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3
71	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
72	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	2	1
73	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
74	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1
75	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	2
76	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	1	2	3	3	2	2	1	2
77	5	4	4	3	2	1	1	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
78	2	1	2	3	3	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	2	3
79	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3
84	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2
85	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3
86	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3

87	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
88	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
90	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3
91	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4
92	2	2	3	1	4	5	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2
93	5	4	5	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	5	3	3	3
94	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
95	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	5	3	2	3	3
96	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3
97	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
98	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
99	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3
100	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
103	3	3	4	2	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	2
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
107	5	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	1	2	3	2
108	4	4	2	2	4	4	4	2	3	1	4	3	4	3	4	2	4	4
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	2
110	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	5	4
111	4	3	3	3	5	5	5	4	5	5	2	3	3	3	3	1	1	1
112	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4
113	3	5	3	3	3	4	5	2	3	4	5	3	2	3	3	5	3	3
114	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
115	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
117	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
118	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	2	3	4	2	2	2
119	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	1
120	3	3	2	2	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	3	2	3	2
121	4	4	3	3	5	5	4	3	3	5	3	3	2	3	4	2	2	2
122	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	2	3	1
123	2	2	4	1	4	5	3	4	3	3	1	3	4	2	2	2	2	2
124	3	4	2	2	5	5	5	5	5	3	4	2	2	2	1	1	1	1
125	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	1	1	2
126	3	3	2	2	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	2	4
127	3	4	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	2	1	1	2
128	3	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4
129	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	2	2
130	5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2

131	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
132	2	2	2	2	4	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2
133	5	4	5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3
134	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	4
135	4	4	4	2	5	5	5	5	4	5	4	2	2	3	4	2	2	2
136	5	5	5	3	5	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4	2	2	2
137	3	1	1	1	1	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1
138	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	2	2
139	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
140	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4
141	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
142	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
143	2	1	2	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2
144	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3
145	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3
146	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	2
147	4	4	4	5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	2	3
148	5	4	5	4	4	5	3	3	5	3	2	3	3	3	3	2	2	2
149	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
151	3	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	2	3
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
153	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	5
154	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
155	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3
156	3	4	3	2	4	4	5	5	1	5	2	2	3	3	3	1	3	3
157	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	1	4	3	3	4	2	2	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	5	3
159	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5
160	2	2	3	1	4	5	3	2	4	5	4	3	3	4	4	1	1	4
161	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
162	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3
163	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
164	5	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2
165	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	2	1	3	3	2	1	3
166	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	2
167	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2
168	3	3	2	2	5	5	5	4	4	5	2	3	3	3	3	1	1	1
169	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2
170	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	1	1	1
171	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	2	1	2	2	2	1	1	1
172	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
173	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
174	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3

175	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
176	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
177	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5
178	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4	2
179	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	1	1
180	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3

