

TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA, PERILAKU HORMAT SISWA,
DAN DUKUNGAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DENGAN EFIKASI DIRI
SEBAGAI PEMEDIASI**



Diajukan Oleh:

Yuliana Ratnasari

NPM: 235027833/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Yuliana Ratnasari
Nomor Mahasiswa : 235027833
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja, Perilaku Hormat Siswa, dan
Dukungan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja
Guru dengan Efikasi Diri Sebagai Pemediasi

Nama Pembimbing

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Tanggal

03/01/2025

Tanda Tangan



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Yuliana Ratnasari
Nomor Mahasiswa : 235027833
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja, Perilaku Hormat Siswa, dan Dukungan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru dengan Efikasi Diri Sebagai Pemediasi

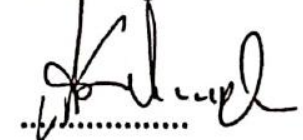
Nama Penguji (Ketua)

Tanggal

Tanda Tangan

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

23/01/2025
.....


.....

Nama Penguji (Anggota)

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M., PCC

23/01/2025
.....


.....

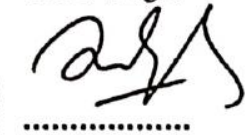
Nama Penguji (Anggota)

Tanggal

Tanda Tangan

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

23/01/2024
.....


.....



Dekan,

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

Ketua Program Studi,



Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, PERILAKU HORMAT SISWA, DAN
DUKUNGAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU DENGAN EFIKASI DIRI SEBAGAI PEMEDIASI**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain. Pernyataan, ide, maupun data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan atau karya orang lain telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya penulisan karya ilmiah.

Yogyakarta, Januari 2025

Yang menyatakan,

Yuliana Ratnasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, perilaku hormat siswa, dan dukungan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru yang bekerja di sekolah berafiliasi keagamaan di Pulau Jawa. Penelitian juga menguji peran mediasi efikasi diri pada pengaruh antara beban kerja, perilaku hormat siswa, dan dukungan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori melalui survei kuesioner yang melibatkan 298 responden guru dari 25 sekolah di lima kota. Data dianalisis menggunakan model PLS_SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja secara signifikan berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, perilaku hormat siswa secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dan dukungan kepala sekolah juga secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Efikasi diri terbukti memediasi pengaruh antara beban kerja, perilaku hormat siswa, dan dukungan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru. Implikasi dari penelitian ini penting bagi manajemen pendidikan dalam merancang strategi yang mendukung efikasi diri dan kepuasan kerja guru.

Kata kunci: kepuasan kerja, beban kerja, perilaku hormat siswa, dukungan kepala sekolah, efikasi diri, guru

ABSTRACT

The study aims to analyze the influence of work overload, respectful behavior of students, and principal support on job satisfaction of teachers working in religiously affiliated schools in Java Island. The study also examined the mediating role of self-efficacy on the influence between work overload, respectful behavior of students, and principal support on teachers' job satisfaction. The method used was quantitative with an explanatory approach through a questionnaire survey involving 298 teacher respondents from 25 schools in five cities. Data were analyzed using the PLS_SEM model. The results showed that work overload significantly negatively affects job satisfaction, respectful behavior of students significantly positively affects job satisfaction, and principal support also significantly positively affects job satisfaction. Self-efficacy is proven to mediate the influence between work overload, respectful behavior of students, and principal support on teacher job satisfaction. The implications of this study are important for education management in designing strategies that support teachers' self-efficacy and job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, work overload, respectful behavior of students, principal support, self-efficacy, teachers

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang penuh kasih karena anugerahNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Perilaku Hormat Siswa, dan Dukungan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru dengan Efikasi Diri Sebagai Pemediasi”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu selama penyusunan tesis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan motivasi kepada penulis selama belajar di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Pembimbing Tesis yang telah memberikan banyak bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, motivasi

serta meluangkan waktu dalam mendampingi menyusun tesis ini dengan penuh kesabaran sehingga tesis dapat selesai tepat waktu.

4. Bapak Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M., PCC selaku dosen penguji yang telah memberikan saran membangun dan selalu memotivasi dalam penulisan tesis ini.
5. Ketua Yayasan Marsudirini, Sr. M. Christella OSF., S.Pd. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak H. Nugroho Sudjarmiko, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala Sekolah SMA Marsudirini Bekasi yang selalu mendukung selama menempuh pendidikan S2 ini.
7. Sr. M. Margaretha OSF, S.Pd. yang telah memperbolehkan kami tinggal sementara di susteran senopati selama mengikuti perkuliahan offline, mendukung kami sampai ujian tesis dan revisi.
8. Suami yang terkasih, Antonius Gana Kurniawan, S.T. dan anak-anakku yang tercinta (Sheryl dan Gavriel) yang selalu mendukung, selalu menyemangati, selalu mendoakan mama supaya proses belajar di MM FBE UAJY cepat selesai.
9. Bapak serta mertua di Wonogiri, Kakak di Depok, Adik di Wonogiri, keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangatnya.
10. Teman-teman seperjuangan kelas Marsudirini terima kasih untuk dinamika selama kuliah S2, kerja sama yang baik, persaudaraan yang baik, segala bantuan, dorongan, perhatian, dukungan, doa, dan semangatnya sehingga pendidikan S2 di MM FBE UAJY bisa terselesaikan dengan baik dan lulus

bersama. Semoga teman-teman sehat selalu dan melanjutkan karya pendidikan di wilayah masing-masing.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangannya karena keterbatasan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Yogyakarta, Januari 2025

Penulis

Yuliana Ratnasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Batasan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja Guru.....	12
2.1.2 Beban Kerja	14
2.1.3 Perilaku Hormat Siswa	17
2.1.4 Dukungan Kepala Sekolah.....	20
2.1.5 Efikasi Diri Guru.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hipotesis	26

2.4 Gambar Model Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Konteks Penelitian	39
3.3 Populasi.....	40
3.4 Sampel.....	40
3.5 Pengumpulan Data	41
3.6 Instrumen Penelitian	42
3.7 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	45
3.8 Metode Analisis Data.....	47
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Pendahuluan.....	56
4.2 Profil Responden.....	57
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	60
4.3.1 Variabel Beban Kerja.....	62
4.3.2 Variabel Perilaku Hormat Siswa.....	63
4.3.3 Variabel Dukungan Kepala Sekolah	64
4.3.4 Variabel Efikasi Diri	67
4.3.5 Variabel Kepuasan Kerja	68
4.4 Uji Instrumen Penelitian	69
4.4.1 <i>Outer Model</i>	70
4.4.2 <i>Inner Model</i>	78
4.4.3 Uji Hipotesis	83
4.5 Pembahasan.....	89
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Implikasi Manajerial	98
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.4 Saran Penelitian	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102

LAMPIRAN.....	109
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jurnal Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. Data Responden	57
Tabel 3. Demografi Responden.....	58
Tabel 4. Perhitungan Rentang Nilai Masing-Masing Indikator	61
Tabel 5. Rata-rata Variabel Beban Kerja	62
Tabel 6. Rata-rata Variabel Perilaku Hormat Siswa	63
Tabel 7. Rata-rata Variabel Dukungan Kepala Sekolah.....	64
Tabel 8. Rata-rata Variabel Efikasi Diri.....	67
Tabel 9. Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 10. Hasil <i>Outer Loading</i> dan AVE.....	71
Tabel 11. <i>Fornell-Larcker Criterion</i> tahap II.....	74
Tabel 12. Nilai Komposit reliabilitas dan Cronbach's Alpha.....	76
Tabel 13. <i>R square</i>	79
Tabel 14. Hasil analisis <i>f square</i>	80
Tabel 15. Hasil Nilai <i>Outer Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	81
Tabel 16. Hasil Nilai <i>Inner Variance Inflation Factor</i> (VIF)	81
Tabel 17. Hasil Pengolahan <i>Bootstrapping - Path Coefficient</i>	84
Tabel 18. Hasil Pengolahan <i>Bootstrapping – Spesific Indirect Effect</i>	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian.....	37
Gambar 2. Model Hasil Pengujian Algorithm Tahap I	77
Gambar 3. Model Hasil Pengujian Algorithm Tahap II	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	109
Lampiran 2. Pengolahan data analisis deskriptif.....	116
Lampiran 3. Koefisien jalur dan <i>specific indirect effects</i>	120
Lampiran 4. Surat Pengantar Penelitian.....	122
Lampiran 5. Jawaban Responden.....	148