

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
DAN KETERLIBATAN GURU
TERHADAP KINERJA GURU (STUDI PADA GURU
GEN Y PADA SEKOLAH MARSUDIRINI
DI JAWA BARAT DAN JAWA TENGAH) DENGAN
DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI**



Diajukan Oleh:

**ELIZABETH TIKA ADRIANI
NPM: 235027834**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Elizabeth Tika Adriani
Nomor Mahasiswa : 235027834
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : "Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Keterlibatan Guru terhadap Kinerja Guru ((Studi pada Guru Gen Y pada sekolah Marsudirini di Jawa Barat dan Jawa Tengah) dengan Dukungan Organisasi sebagai Pemediasi")

Nama Pengaji	Tanggal	Tanda Tangan
M. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D (Ketua)	11 Januari 2025	
Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M (Anggota)	11 Januari 2025	
Elisabet Dita Septriari, S.E., M.Sc., Ph.D (Anggota)	13 Januari 2025	

Dekan

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti,
S.E., M.Sc., Ph.D.

Ketua Program Studi

Elisabet Dita Septriari,
S.E., M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

“Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Keterlibatan Guru terhadap Kinerja Guru (Studi pada Guru Gen Y pada sekolah Marsudirini di Jawa Barat dan Jawa Tengah) dengan Dukungan Organisasi sebagai Pemediasi”

benar-benar merupakan buah pikiran saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipanbaik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti adanya kesengajaan dalam melakukan plagiarisme sebagian atau keseluruhan dari tesis ini, maka saya bersedia agar gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dibatalkan oleh pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan akan segera dikembalikan jika hal tersebut terbukti.

Bekasi, 27 November 2024

Penulis



Elizabeth Tika Adriani

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Keterlibatan Guru terhadap Kinerja Guru (Gen Y) dengan Dukungan Organisasi sebagai variabel pemediasi. Subjek penelitian ini adalah guru gen Y pada sekolah Marsudirini di wilayah Jawa Barat dan Jawa Tengah.

Penelitian ini menggunakan purposive sampling. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 166 karyawan. Metode yang digunakan untuk menganalisis hasil penelitian adalah Partial Least Square dengan software SmartPLS versi 4.0.9.9.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Keterlibatan Guru berpengaruh langsung secara positif terhadap Dukungan Organisasi maupun Kinerja Guru (Gen Y). Dukungan Organisasi memiliki pengaruh langsung secara positif terhadap Kinerja Guru (Gen Y). Dukungan Organisasi dapat memediasi secara komplementer hubungan antara Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kinerja Guru (Gen Y) serta pengaruh antara Keterlibatan Guru dan Kinerja Guru (Gen Y).

Kata kunci: Kepemimpinan Kepala Sekolah, Keterlibatan Guru, Dukungan Yayasan, Kinerja Guru (Gen Y), Partial Least Square

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of Principal Leadership and Employee Engagement on Teacher Performance (Gen Y) through Perceived Organizational Support as a mediating variable. The subject of this study was gen Y teachers of Marsudirini schools in West Java and Central Java.

This study used purposive sampling. The number of respondents in this study was 166 employees. The method used to analyze research results is Partial Least Square with SmartPLS software version 4.0.9.9.

The result shows that Principal Leadership and Employee Engagement have a direct and positive effect on Perceived Organizational Support and also Teacher performance (Gen Y). Perceived Organizational Support has a direct and positive effect on Teacher performance (Gen Y). Perceived Organizational Support is able to complementary mediated the relationship between Principal Leadership and Teacher performance (Gen Y) and also the relationship between Employee Engagement and Teacher performance (Gen Y).

Keywords: Principal Leadership, Employee Engagement, Perceived Organizational Support, Teacher Performance (Gen Y), Partial Least Square

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga tesis dengan judul judul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Keterlibatan Guru terhadap Kinerja Guru (Studi pada Guru Gen Y pada sekolah Marsudirini di Jawa Barat dan Jawa Tengah) dengan Dukungan Organisasi sebagai Pemediasi” dapat terselesaikan dengan baik. Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M. selaku Dosen PembimbingTesis. *I am grateful for the real-world insights you bring into the classroom. Connecting theory to practical applications has enhanced my understanding of the subject matter.* Terimakasih Pak Pram untuk bimbingan dan *support* nya selama menyelesaikan perkuliahan. Pak Pram sangat kooperatif dan *helpful*, sehingga perkuliahan dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tuhan memberkati Pak Pram dan keluarga.
6. Sr. Patrice, OSF selaku Ketua Dewan Pembina Yayasan Marsudirini

yang telah memberikan *support* dalam perkuliahan ini.

7. Sr. M. Christella, OSF selaku Ketua Yayasan Marsudirini Pusat yang telah memberikan kepercayaan dan dukungan penuh dalam proses perkuliahan dan penyelesaian tesis.
8. Para suster dan para karyawan pada Kompleks Biara Suster Senopati Yogyakarta yang memberikan tempat singgah yang nyaman ketika kami menyelesaikan tugas perkuliahan selama di Yogyakarta.
9. Hubertus Nugroho Sudjatmiko S.Pd, M.Pd selaku Kepala SMA Marsudirini Bekasi yang memberikan pendampingan dan *support* selama masa perkuliahan.
10. Rekan-rekan guru dan karyawan serta semua anak-anakku ku peserta didik kelas X, XI dan XII pada sekolah SMA Marsudirini Bekasi yang selalu memahami, siap membantu dan memberikan semangat selama penulis menyelesaikan tugas perkuliahan.
11. Suster / Bapak / Ibu Pimpinan pada Sekolah Marsudirini di wilayah Jawa Barat dan Jawa Tengah yang telah memperkenankan penulis untuk mengambil data penelitian.
12. Bapak dan ibu guru Gen Y pada sekolah Marsudirini di wilayah Jawa Barat dan Jawa Tengah selaku responden penelitian. Terimakasih untuk segala dukungan bapak dan ibu yang diberikan dalam pengumpulan data.
13. Suami tercinta R. Doddy Irawan Saputra yang dengan kasih, cinta, perhatian, pengorbanan dan kesabaran selalu memahami dan mendukung penulis dalam proses perkuliahan dan penyelesaian tesis. Terimakasih sudah dibuatkan ruang kerja yang nyaman untuk menyelesaikan segala tugas perkuliahan.
14. Anak-anak ku tercinta, Raden Gregorio Arthur Fulvian dan Raden Bonaventura Jaden Ilarion yang senantiasa memberikan penghiburan, semangat dan dukungan selama perkuliahan dan penyelesaian tesis

- ini. Selesai kuliah, kita lebih banyak waktu main sama-sama ya nak.
15. Mama Cornelia E. Wahyuni dan Dyah Indriati juga papa Thomas Utomo dan R. Supriyatna yang selalu mendoakan, membantu, mendampingi dan mensupport penulis ketika menyelesaikan tugas perkuliahan.
 16. Teman-teman Magister Manajemen Kelas Marsudirini 2023 terkasih yang telah mendoakan, mendukung, menyemangati dan berjuang bersama selama proses perkuliahan hingga pembuatan tesis. Bapak Ibu luar biasa. Merupakan pengalaman dan kebersamaan yang sangat berharga. Sukses selalu bapak/ibu.
 17. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu pembuatan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, saran dan masukan dari pembaca diharapkan menjadi bahan perbaikan untuk penelitian selanjutnya.

Bekasi, 27 November 2024

Penulis



Elizabeth Tika A

DAFTAR ISI

TESIS	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Batasan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	16
2.2 Keterlibatan guru.....	18
2.3 Kinerja Guru	24
2.5 Dukungan Organisasi	28
2.6 Penelitian Terdahulu.....	31
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.8 Kerangka Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	50

3.3 Definisi Operasional.....	53
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	61
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	62
3.5 Metode Analisis Data	63
3.6 Profil Perusahaan /Instansi.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Profil Responden.....	70
4.2 Analisis statistika diskriptif.....	75
4.3 Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	85
4.4 Pembahasan.....	103
BAB V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2. Implikasi Manajerial dan Teoritis	123
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN 1.....	136
LAMPIRAN 2	153
LAMPIRAN 3	158

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	32
Tabel 3.1 Variabel penelitian dan definisi operasional	54
Tabel 4.1 Karakteristik responden	71
Tabel 4.2 Pembagian Kategori	76
Tabel 4.3 Rata-rata variabel <i>Principal Leadership</i>	77
Tabel 4.4 Rata-rata variabel <i>Employee Engagement</i>	79
Tabel 4.5 Rata-rata variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	81
Tabel 4.6 Rata-rata variabel <i>Teacher Performance (Gen Y)</i>	83
Tabel 4.7 Indikator variabel laten	86
Tabel 4.8 Indikator, <i>Outer Loading</i> dan AVE	91
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	93
Tabel 4.10 <i>Fornell-Lecker</i>	94
Tabel 4.11 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	95
Tabel 4.12 <i>R-square</i> dan <i>R-square</i>	96
Tabel 4.13 Hasil pengujian hipotesis secara langsung	99
Tabel 4.14 Hasil pengujian hipotesis secara tidak langsung	100
Tabel 4.15 Hubungan <i>Principal Leadership</i> , <i>Perceived Organizational Support</i> , dan <i>Teacher Performance (Gen Y)</i>	102
Tabel 4.16 Hubungan <i>Employee Engagement</i> , <i>Perceived Organizational Support</i> , dan <i>Teacher Performance (Gen Y)</i>	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka penelitian.....	48
Gambar 4.1.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	72
Gambar 4.1.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	73
Gambar 4.1.3	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	74
Gambar 4.2.3	<i>Path diagram</i>	89
Gambar 4.2.5	Model struktural	90