

TESIS

**PERAN MEDIASI KINERJA DAN KEPUASAN KERJA
DALAM PENGARUH GAYA KEPUTUSAN PIMPINAN DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP NIAT UNTUK TINGGAL**

(Studi pada Guru di Sekolah Yayasan Marsudirini)



Diajukan Oleh:

Yoana Francisca Novia Dhamayanti

NPM: 235027844/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Yoana Francisca Novia Dhamayanti
Nomor Mahasiswa : 235027844
Konsentrasi : MSDM
Judul Tesis : "Peran Mediasi Kinerja dan Kepuasan Kerja Dalam Pengaruh Gaya Keputusan Pimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Niat untuk Tinggal (Studi pada Guru di Sekolah Yayasan Marsudirini)".

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

M. Parnawa Putranta, DR., MBA.

5/12 2024

Abstract

This study aims to examine the influence of school climate, leadership decision-making style, job satisfaction, and teacher performance on teachers' intentions to remain in educational institutions. The intention to stay in an organization is key to maintaining employee satisfaction and retention, influenced by individual motivation, work environment, and external conditions (Qian, H. et al., 2024). In the educational context, retaining high-performing teachers is crucial to ensuring the continuity of learning and avoiding the negative impacts of turnover, such as disrupted student academic achievement and costs associated with recruitment and retraining (Schuster, 2022; Martinsone et al., 2024). The stability of teaching staff is a primary strategy for ensuring sustainable and effective education quality.

Using a quantitative approach, explanatory design, and purposive sampling technique, this study collected data through an online Likert-scale questionnaire from 200 junior and senior high school teachers in 16 faith-based schools across Java Island. The findings highlight the importance of a positive school climate and participatory leadership style in enhancing teacher performance, job satisfaction, and retention. Teacher performance mediates the relationship between job satisfaction and the intention to stay, reinforcing theories on the role of work environment in education.

The results provide both theoretical and practical contributions, including strategic recommendations for school leaders to improve teacher retention and educational quality. Practically, school leaders are advised to create a supportive work environment that enhances job satisfaction and performance while involving teachers in strategic decision-making. Policies that promote teacher well-being and staff stability are essential for improving education quality.

Keywords: intention to stay; job satisfaction; leadership style; school climate; teacher performance..

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh iklim sekolah, gaya pengambilan keputusan kepemimpinan, kepuasan kerja, dan kinerja guru terhadap niat guru untuk tetap bertahan di institusi pendidikan. Niat untuk tetap bertahan dalam sebuah organisasi merupakan kunci dalam menjaga kepuasan dan retensi karyawan, yang dipengaruhi oleh motivasi individu, lingkungan kerja, dan kondisi eksternal (Qian, H. et al., 2024). Dalam konteks pendidikan, mempertahankan guru berprestasi sangat penting untuk memastikan kesinambungan pembelajaran dan menghindari dampak negatif dari turnover, seperti terganggunya pencapaian akademik siswa dan biaya terkait rekrutmen serta pelatihan ulang (Schuster, 2022; Martinsone et al., 2024). Stabilitas tenaga pengajar menjadi strategi utama dalam menjamin kualitas pendidikan yang berkelanjutan dan efektif.

Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, desain eksplanatori, dan teknik purposive sampling, penelitian ini mengumpulkan data melalui kuesioner daring berbasis skala Likert dari 200 guru SMP dan SMA di 16 sekolah berbasis keagamaan di Pulau Jawa. Temuan penelitian ini menyoroti pentingnya iklim sekolah yang positif dan gaya kepemimpinan partisipatif dalam meningkatkan kinerja guru, kepuasan kerja, dan retensi. Kinerja guru terbukti memediasi hubungan antara kepuasan kerja dan niat untuk tetap bertahan, memperkuat teori tentang peran lingkungan kerja dalam pendidikan.

Hasil penelitian ini memberikan kontribusi baik secara teoretis maupun praktis, termasuk rekomendasi strategis bagi pimpinan sekolah untuk meningkatkan retensi guru dan kualitas pendidikan. Secara praktis, pimpinan sekolah disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, yang dapat meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja guru, serta melibatkan guru dalam pengambilan keputusan strategis. Kebijakan yang mendukung kesejahteraan guru dan stabilitas tenaga pengajar sangat penting untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

Kata Kunci : niat untuk tetap bertahan; kepuasan kerja; gaya kepemimpinan; iklim sekolah; kinerja guru.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. M. Parnawa Putranta DR. MBA., selaku pembimbing utama, atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang tidak henti-hentinya selama proses penulisan tesis ini.
2. Kepala Sekolah SMP dan SMA di Yayasan Marsudirini atas izin dan dukungannya dalam pelaksanaan penelitian dari tesis ini.
3. Keluarga tercinta, terutama Andreas Suprono dan E. Sekar Tunjung S.S. yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan semangat selama proses studi ini.
4. Sahabat dan rekan seperjuangan di Magister Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta., yang selalu memberikan motivasi dan kebersamaan selama masa studi.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam berbagai bentuk selama penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan penelitian ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca.

Yogyakarta, 5 Desember 2024

Yoana Francisca Novia Dhamayanti

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Peran Mediasi Kinerja Dan Kepuasan Kerja Dalam Pengaruh Gaya Keputusan
Pimpinan Dan Iklim Organisasi Terhadap Niat Untuk Tinggal
(Studi pada Guru di Sekolah Yayasan Marsudirini)

benar-benar merupakan buah pikiran saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti adanya kesengajaan dalam melakukan plagiarisme sebagian atau keseluruhan dari tesis ini, maka saya bersedia agar gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dibatalkan oleh pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan akan segera dikembalikan jika hal tersebut terbukti.

Yogyakarta, 5 Desember 2024

Yang menyatakan,

Yoana Francisca Novia Dhamayanti



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Yoana Franciesca Novia Dhamayanti
Nomor Mahasiswa : 235027844/PS/ MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : PERAN MEDIASI KINERJA DAN KEPUASAN KERJA
DALAM PENGARUH GAYA KEPUTUSAN PIMPINAN
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP NIAT UNTUK
TINGGAL (Studi pada Guru di Sekolah Yayasan Marsudirini)

Nama Penguji (Ketua)

Tanggal

Tanda Tangan

03/ 2024
/ 01

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Nama Penguji (Anggota)

Tanggal

Tanda Tangan

03/ 2024
/ 01

Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min.,
MM

Nama Penguji (Anggota)

Tanggal

Tanda Tangan

04/01/2024

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D



Dekan,

Yohana Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D.

Ketua Program Studi,

Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D.

DAFTAR ISI

Judul	i
Persetujuan Tesis	ii
Abstract	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Lembar Pernyataan	vi
Pengesahan Tesis	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Batasan Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	16
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hipotesis	23
2.4 Gambar model penelitian	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendahuluan	27
3.2 Desain Penelitian	27
3.3 Konteks Penelitian	28

3.4 Populasi	29
3.5 Sampel	29
3.6 Pengumpulan Data	30
3.7 Kuesioner	32
3.8 Uji Coba	33
3.9 Analisis Data	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pendahuluan	36
4.1.1 Instrumen Penelitian	37
4.1.2 Proses Pengumpulan Data	37
4.1.3 Tingkat Pengembalian Kuesioner	38
4.2 Profil Responden	38
4.3 Uji Instrumen Penelitian	42
4.3.1 Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen	42
4.3.2 Uji Deskriptif	45
4.4 Analisis Hasil	48
4.4.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	48
4.4.2 Analisis Model Struktural (Inner Model)	54
4.5 Analisis Pengujian Hipotesis	60
4.6 Pembahasan	64
BAB 5 SIMPULAN	
5.1 Simpulan	69
5.2 Implikasi Manajerial	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
5.4 Saran Penelitian	73
Daftar Pustaka	75
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	81

DAFTAR TABEL

1.1 Data Tenaga Pendidik Mengundurkan Diri	1
4.1 Demografi Responden	39
4.2 Tabel Reliabilitas dan Validitas Instrumen	43
4.3 Keterangan Singkatan Variabel Pembahasan	46
4.4 Hasil analisis rata-rata variabel dan standarr deviasi variabel penelitian ..	46
4.5 Hasil Uji Outer Loading Modifikasi	50
4.6 Hasil Uji Outer Loading Awal	53
4.7 Model Fit	56
4.8 Path Coefficients (<i>PLS Agloritma</i>)	59
4.9 Path Coefficients (<i>Bootstrampping</i>)	61
4.10 Tabel Total Effect	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian		26
4.1 Hasil Uji Outer Loading Awal		52
4.2 Hasil Uji Outer Loading Modifikasi		54