

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA GURU GENERASI Y YANG DIMEDIASI OLEH
ETIKA KERJA**



Oleh: AMBAR SRI WIDAYATI

NPM: 235027487

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2024

PENGESAHAN



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Ambar Sri Widayati
Nomor Mahasiswa : 235027847
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh *Budaya Organisasi* dan *Dukungan Organisasi* terhadap
Kinerja Guru Gen Y Yang Dimediasi Oleh *Etika Kerja*.

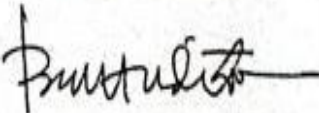
Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M

7/2025
/1
.....


.....



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Ambar Sri Widayati
Nomor Mahasiswa : 235027847
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh *Budaya Organisasi* dan *Dukungan Organisasi* terhadap
Kinerja Guru Gen Y Yang Dimediasi Oleh *Etika Kerja*.

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M (Ketua)	23/01/25	
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D (Anggota)	23/01/25	
Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D (Anggota)	23/01/2025	

 Dekan Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M. Sc., Ph.D.	Ketua Program Studi Elisabeth Dita Septriari, S.E., M. Sc., Ph.D.
---	---



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya Ambar Sri Widayati, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA GURU GEN Y YANG DIMEDIASI OLEH ETIKA
KERJA”**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar pada program studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta ataupun pada program studi lainnya.

Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam bentuk daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta,
Yang menyatakan,

Ambar Sri Widayati

INTISARI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan analisis pengaruh budaya organisasi dan dukungan organisasi terhadap kinerja guru gen Y yang dimediasi oleh etika kerja. Penelitian ini berfokus pada guru gen Y yang mengajar di SD sampai SMA Marsudirini. Penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan membagikan kuesioner secara online terhadap sebanyak 165 responden. Responden dipilih dengan menggunakan kriteria tertentu, yaitu karyawan yang sudah bekerja selama 1 tahun lebih dan berusia antara 28 – 43 tahun.

Data kuantitatif yang sudah dikumpulkan dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS V3. Hasil dari uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja guru gen Y, dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja guru gen Y, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap etika kerja, dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap etika kerja. Kemudian etika kerja berpengaruh positif terhadap kinerja guru gen Y. Etika kerja terbukti mampu memediasi hubungan antara budaya organisasi dan kinerja guru gen Y. Etika kerja terbukti mampu memediasi hubungan dukungan organisasi dan kinerja guru gen Y.

Kata Kunci: budaya organisasi, dukungan organisasi, kinerja guru, etika kerja

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational culture and organizational support on the performance of Gen Y teachers which is mediated by work ethics. This research focuses on Gen Y teachers who teach at Marsudirini Elementary to High School. This research used purposive sampling by distributing questionnaires online to 165 respondents. Respondents were selected using certain criteria, namely employees who had worked for more than 1 year and were aged between 28 – 43 years.

The quantitative data that has been collected is analyzed using PLS-SEM with the help of SmartPLS V3 software. The results of this research hypothesis test show that organizational culture has a positive effect on the performance of Gen Y teachers, organizational support has a positive effect on the performance of Gen Y teachers, organizational culture has a positive effect on work ethics, organizational support has a positive effect on work ethics. Then work ethics has a positive effect on the performance of Gen Y teachers. Work ethics is proven to be able to mediate the relationship between organizational culture and the performance of Gen Y teachers. Work ethics is proven to be able to mediate the relationship between organizational support and the performance of Gen Y teachers.

Keywords: organizational culture, organizational support, teacher performance, work ethics

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena Rahmat dan kuasa-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Guru Gen Y yang dimediasi oleh Etika Kerja. Tujuan dari penyusunan Tesis yaitu sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa terselesainya Laporan Tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan dan motivasi kepada Penulis. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberi segalanya. Semua ini terjadi karena kasih-Nya.
2. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Wenefrida Mahestu Novindra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Ibu Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis.

7. Para Dosen dan segenap karyawan Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik, menuntun, membimbing dan mendukung penulis selama belajar dan menyelesaikan tesis ini.
8. Kongregasi Suster-suster Santo Fransiskus terkhusus Sr. Rosali yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk belajar di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
9. Ketua Yayasan Marsudirini, Sr. M. Christella OSF., S.Pd. yang telah memberi kepercayaan kepada penulis untuk studi di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
10. Penanggung jawab Marsudirini Perwakilan Tanjung Priok, Dra.Sr. M. Clarentine, OSF, M.M. yang telah memberi memberikan dukungan dan doa selama studi di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Yayasan Marsudirini Perwakilan serta Kepala Sekolah SD/SMP/SMA Marsudirini Jabobek, Jawa Tengah, dan Yogyakarta yang telah memperkenalkan penulis untuk mengadakan penelitian di Sekolah.
12. Para Suster dan Mbak Netty di perwakilan Senopati yang selalu menyiapkan semuanya jika kita kuliah di Yogyakarta.
13. Para suster OSF Komunitas Yogyakarta dan Komunitas Tanjung Priok atas doa, dukungan yang sangat baik, kepercayaan, dan semangat yang diberikan kepada penulis selama belajar dan proses penyelesaian tesis ini.
14. Partner dan rekan seperjuangan di Magister Manajemen angkatan 2023 untuk seluruh persaudaraan, perhatian, dukungan dan doa selama belajar

dan penulisan tesis ini, kita bisa karena bersama. Semoga senantiasa sehat dalam melanjutkan tugas dan karya selanjutnya di wilayah masing-masing.

15. Bapak, Ibu guru dan karyawan SMP Keluarga Kusuma Marsudirini Tanjung Priok yang telah mendukung, memberi semangat dan penuh pengertian pada penulis selama belajar dan proses penyelesaian tesis ini.

16. Keluarga Bapak Slamet Widodo beserta adik - adik penulis yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan sedemikian rupa selama proses perkuliahan sampai selesai penulisan Laporan Tesis.

17. Kedua anakku (Vercel dan Siska) yang ikut mendukung selama proses perkuliahan sampai selesai penulisan Laporan Tesis.

18. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa saya ucapkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan Laporan Tesis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun guna lebih baiknya laporan ini sangat Penulis harapkan. Penulis juga berharap agar Laporan Tesis ini dapat berguna untuk semua pihak yang terkait.

Yogyakarta, 7 Januari 2025

Penulis,

Ambar Sri Widayati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Batasan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penelitian	11
BAB II. KAJIAN TEORI.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Kinerja Guru.....	13
2.1.2. Budaya Organisasi	19
2.1.3. Dukungan Organisasi	22
2.1.4. Etika Kerja	24
2.1.5. Guru Gen Y	25
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Hipotesis	36
2.4. Kerangka Penelitian	43
BAB III. METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Desain Penelitian	45
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	46
3.3. Populasi dan Sampel	46
3.4. Metode Pengukuran Data	48
3.5. Kuisioner	48

3.6. Definisi Operasional.....	49
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian	53
3.8. Metode Analisis Data.....	54
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Hasil Penelitian.....	60
4.1.1. Profil Responden.....	60
4.1.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	66
4.1.3. Hasil Analisis SEM PLS.....	69
4.2. Pembahasan.....	84
BAB V. PENUTUP	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Implikasi Manajerial	94
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	96
5.4. Saran Penelitian	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
DAFTAR LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Usia Guru Marsudirini	7
Tabel 2. Jurnal Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. Variabel penelitian dan definisi operasional.....	50
Tabel 4. Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 5. Usia Responden.....	62
Tabel 6. Pendidikan Terakhir Responden	64
Tabel 7. Masa Kerja Responden.....	65
Tabel 8. Analisis Deskriptif rata-rata dan standar deviasi variabel.....	66
Tabel 9. Indikator Variabel Laten.....	70
Tabel 10. Hasil uji validasi konvergen.....	75
Tabel 11. Hasil Cross Loading	77
Tabel 12. Fornell-Larcker Criterion.....	78
Tabel 13. Cronbach's alpha dan komposit reliabilitas	79
Tabel 14. R square	80
Tabel 15. Hasil Analisis hipotesa langsung.....	81
Tabel 16. Hasil Analisis Indirect Effect.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian	44
Gambar 2. Jenis Kelamin Responden	61
Gambar 3. Usia Responden	63
Gambar 4. Pendidikan Terakhir Responden	64
Gambar 5. Masa Kerja Responden	65
Gambar 6. Diagram Jalur.....	73
Gambar 7 Diagram Jalur tahap 2	74