

TESIS

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* & *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA**



M A R I A T I
No. Mhs. : 115001673/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : M A R I A T I
Nomor Mahasiswa : 115001673/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh *Work-Life Balance & Burnout* terhadap
Kepuasan Kerja

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa P, MBA., Ph.D

23/13





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIATI
Nomor Mahasiswa : 115001673/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh *Work-Life Balance & Burnout* terhadap
Kepuasan Kerja

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa P., MBA., Ph.D (Ketua)	23/1	
Drs. D. Koeshartono, MM (Anggota)	25/1-2013	
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si (Anggota)	25/1-2013	

Program Studi Magister Manajemen,
Ketua,

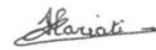
Drs. M. Parnawa P., MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya asli saya dan bukan merupakan plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan dan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut/daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Januari 2013



Mariati

INTISARI

Penelitian ini dilakukan pada sebuah perusahaan pengada alat kesehatan dan perlengkapan rumah sakit di Jakarta dengan dua tujuan. Pertama, untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja, *work-life balance*, dan *burnout*. Kedua, untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja.

Job Satisfaction Survey (JSS) digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur kepuasan kerja. *Work-life balance* diukur dengan 5 pernyataan yang diadopsi dari penelitian di IBM Amerika Serikat sedangkan *burnout* diukur dengan instrumen *Maslach Burnout Inventory-General Survey* (MBI-GS). Nilai Alpha Cronbach dari masing-masing variabel dihitung untuk memastikan reliabilitasnya. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Untuk menganalisis data digunakan *Descriptive Statistics* dan Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja namun tidak signifikan. *Burnout* secara negatif dan signifikan mempengaruhi kepuasan kerja. Implikasi manajerial dari hasil penelitian ini adalah untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan mengurangi *burnout*. Penelitian di masa mendatang mungkin dapat menjadikan *burnout* sebagai variabel moderasi.

Kata kunci: *work-life balance*, *burnout*, kepuasan kerja

ABSTRACT

This research was conducted at a company which supplies hospital and medical equipment in Jakarta with two purposes. First, to identify the level of work-life balance, burnout, and job satisfaction. Second, to examine the influence of work-life balance and burnout on job satisfaction.

The *Job Satisfaction Survey* (JSS) was used on this research to measure job satisfaction. Work-life balance is measured by 5 item adopted from the research at IBM United States while burnout was measured by *Maslach Burnout Inventory-General Survey* (MBI-GS). Cronbach's Alpha score were calculated for each variable to confirm the reliability. Data was collected by questionnaire. To analysis the data Descriptive Statistics and Multiple Regression were used.

The finding reveal that work-life balance had a positive relationship with job satisfaction but the relationship was not significant. Burnout had a significant and negative relationship with job satisfaction. The managerial implication of these findings is to increasing employee's job satisfaction by reducing burnout. Future research may want to explore burnout as moderating variable.

Keywords: Work-Life Balance, Burnout, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat kesarjanaan Strata Dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Drs. M. Parnawa P, MBA., PhD selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan, waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing penulis sejak proses awal tesis ini hingga selesainya.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada semua dosen pengajar di Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Kuliah yang sudah diberikan sungguh-sungguh menambah ilmu & wawasan penulis sehingga menjadi bekal yang berguna baik saat ini maupun di masa yang akan datang. Seluruh Staff Admisi Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terima kasih atas pelayanan dan bantuan yang sudah diberikan selama ini.

Kepada rekan-rekan mahasiswa/i MM Angkatan Januari 2012, terima kasih atas persahabatan, dukungan, dan semangat yang diberikan. Meskipun perkuliahan di kelas sudah berakhir namun kebersamaan dapat terus dijalin.

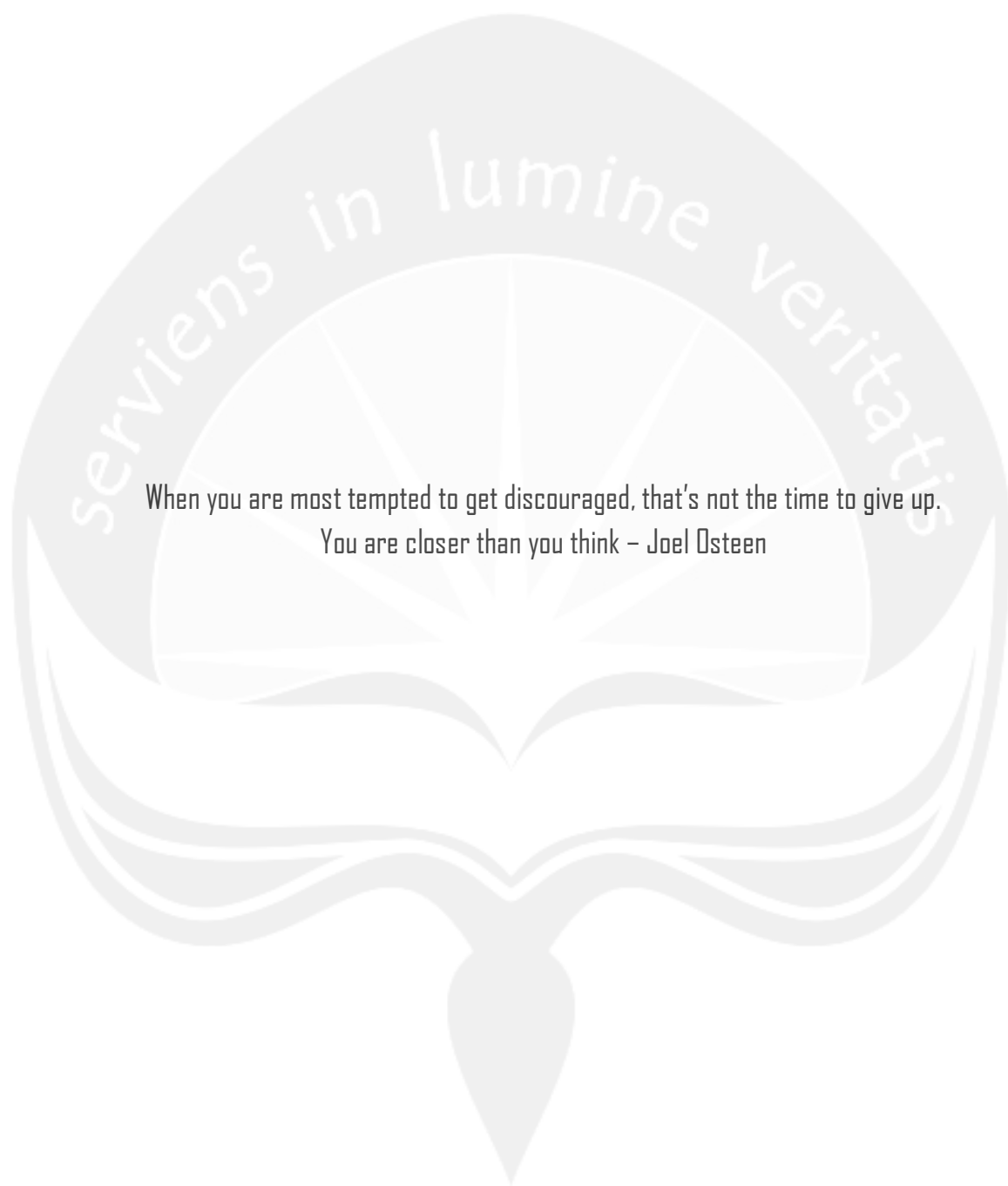
Dukungan, semangat, dan doa dari keluarga menjadi kunci utama dalam penyelesaian tesis ini. Papa yang kembali ke surga tiga bulan sebelum penulis

melanjutkan studi S2, mama yang telah memberikan teladan dalam hal kesabaran dan pengorbanan, Ce Lisa & Aprinita yang telah membantu dalam proses penyebaran kuesioner di tengah-tengah kesibukan pekerjaan, Novi Beta, Dewanto dan juga Arief Handoyo. Terima kasih telah menjadi keluargaku yang paling berharga.

Pihak perusahaan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, semua responden yang telah mengisi kuesioner, terutama Cik Diana yang sudah sangat direpotkan di tengah-tengah pekerjaan yang menumpuk namun tetap bersedia membantu. Sherly Indra, Fenny, Ayu Shinta, Fellicia S. Koentjoro dan rekan-rekan di *Sunday School-English Service*, terima kasih atas doa & dukungannya.

Akhir kata, kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi akademisi maupun praktisi.

Penulis,
M A R I A T I



When you are most tempted to get discouraged, that's not the time to give up.
You are closer than you think – Joel Osteen



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7

BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1.	Kepuasan Kerja	9
2.1.1.	Definisi Kepuasan Kerja	9
2.1.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.2.	<i>Work-Life Balance</i>	18
2.2.1.	Definisi <i>Work-Life Balance</i>	19
2.2.2.	Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	21
2.2.3.	Hambatan dalam Mencapai <i>Work-Life Balance</i>	21
2.3.	<i>Burnout</i>	24
2.3.1.	Definisi <i>Burnout</i>	24
2.3.2.	Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i>	25
2.3.3.	Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	28
2.4.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> & <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja	32
2.5.	Kerangka Penelitian	34
2.6.	Pengembangan Hipotesis	36
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1.	Disain Penelitian	38
3.2.	Konteks Penelitian	39
3.3.	Populasi	40
3.4.	Sampel	40
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data	41
3.6.	Metode Pengumpulan Data	41

3.6.1.	Data Responden	42
3.6.2.	Kuesioner <i>Work-Life Balance</i>	42
3.6.3.	Kuesioner <i>Burnout</i>	42
3.6.4.	Kuesioner Kepuasan Kerja	44
3.7.	Metode Pengujian Instrumen	45
3.7.1.	Uji Validitas	46
3.7.2.	Uji Reliabilitas	46
3.8.	Metode Analisis Data	47
3.8.1.	<i>Descriptive Statistics</i>	47
3.8.2.	Regresi Linear Berganda	47
BAB 4	HASIL PENELITIAN	48
4.1.	Metode Pengujian Instrumen	48
4.1.1.	Uji Validitas	48
4.1.2.	Uji Reliabilitas	49
4.2.	Metode Analisis Data	50
4.2.1.	<i>Descriptive Statistics</i>	50
4.2.1.1.	Karakteristik Demografi Responden	51
4.2.1.2.	Statistik Deskriptif Variabel	52
4.2.2.	Regresi Linear Berganda	57
4.3.	Pembahasan	59
BAB 5	PENUTUP	63
5.1.	Kesimpulan	63
5.2.	Implikasi Manajerial.....	64

5.3. Keterbatasan Penelitian	66
------------------------------------	----

5.4. Saran	66
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Aspek dan Item Kuesioner <i>Burnout</i>	43
Tabel 3.2 : Klasifikasi Skor <i>Burnout</i>	44
Tabel 3.3 : Aspek dan Item Kuesioner Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.1 : Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.2 : Karakteristik Demografi Responden	51
Tabel 4.3 : Statistika Deskriptif Variabel	52
Tabel 4.4 : Kepuasan Kerja per Aspek	52
Tabel 4.5 : Kepuasan Kerja per Item	53
Tabel 4.6 : Frekuensi Skor Rata-Rata <i>Work-Life Balance</i>	54
Tabel 4.7 : Deskriptif <i>Work-Life Balance</i> per Item	55
Tabel 4.8 : Frekuensi <i>Work-Life Balance</i> per Item	55
Tabel 4.9 : Klasifikasi Skor <i>Burnout</i>	56
Tabel 4.10 : Frekuensi <i>Burnout</i> per Dimensi	56
Tabel 4.11 : Nilai Koefisien Regresi	57
Tabel 4.12 : Nilai Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.13 : Anova	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Penelitian	34
------------	-----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Lampiran II : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran III : Analisis Deskriptif

Lampiran IV : Analisis Regresi

