

BAB III

PENUTUP

A. Simpulan

1. Implementasi Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35/M-DAG/PER/7/2013 di Kawasan Kuliner Teras Malioboro 1 sudah berjalan dengan cukup baik. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis melalui wawancara bersama 10 (sepuluh) pelaku usaha di Kawasan Kuliner Teras Malioboro 1, diketahui bahwa 9 (sembilan) pelaku usaha telah mencantumkan harga barang yang diperdagangkan di daftar menu maupun di spanduk atau *banner*. Sedangkan 1 (satu) pelaku usaha lainnya yang selanjutnya disebut Kios X masih belum mencantumkan harga barang yang diperdagangkan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa implementasi Permendag di Kawasan Kuliner Teras Malioboro 1 sudah berjalan dengan cukup baik, namun masih oknum yang belum menerapkan sesuai dengan Peraturan Perundang Undangan yang berlaku.
2. Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta mewajibkan seluruh pelaku usaha di Kawasan Kuliner Teras Malioboro 1 untuk mencantumkan harga barang yang diperdagangkan termasuk pelaku usaha mikro sebagai bentuk perlindungan bagi konsumen. Dalam pelaksanaan dan pengawasannya, pemerintah daerah telah menyediakan kontak pengaduan dan saran. Apabila ditemukan laporan

atau komplain konsumen yang dirugikan akibat kecurangan pelaku usaha terkait pencantuman harga ataupun tentang hal lainnya, pemerintah daerah akan melakukan mediasi sebagai bentuk penyelesaian antara konsumen dengan pelaku usaha serta memberikan sanksi kepada pelaku usaha yang bersangkutan. Upaya lain juga dilakukan dengan menyediakan fasilitas kasir terpadu untuk pembayaran seluruh *tenant*. Hal ini menunjukkan bahwa peran Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta dalam menjalankan perlindungan bagi konsumen sudah berjalan dengan cukup baik, namun perlu pengawasan lebih ketat dan sanksi yang lebih tegas terhadap pelaksanaan Permendag, melihat masih adanya oknum pelaku usaha yang belum melaksanakan Permendag tersebut.

B. Saran

1. Untuk Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta, perlu pengawasan lebih ketat serta penegakan sanksi yang lebih tegas terhadap pelaku usaha yang melakukan pelanggaran dan kecurangan untuk meningkatkan kesadaran pelaku usaha untuk menjalankan kewajibannya sesuai Peraturan Perundang Undangan yang berlaku.
2. Untuk pelaku usaha, perlu meningkatkan kesadaran untuk melakukan jual beli dengan itikad baik serta menjalankan usahanya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Selain untuk mencegah terjadinya kerugian terhadap konsumen, kewajiban-kewajiban dalam

perundang-undangan juga penting dijalankan untuk menjaga kepercayaan konsumen guna menjaga citra baik usaha yang dimiliki.

3. Untuk masyarakat, perlu kesadaran untuk ikut melibatkan diri dalam pengawasan dan pelaksanaan Permendag. Pengawasan tidak harus selalu dilakukan oleh pemerintah, masyarakat juga turut berperan melalui laporan pelanggaran atau kecurangan pelaku usaha. Masyarakat diharapkan tidak tutup mata atas pelanggaran dan kecurangan pelaku usaha, apalagi yang sifatnya merugikan konsumen. Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta telah menyediakan kontak pengaduan dan saran di Kawasan Kuliner Teras Malioboro 1, sehingga seharusnya dapat dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 1874 Nomor 23.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 3821.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 35/M-DAG/PER/7/2013 Tentang Pencantuman Harga Barang dan Tarif Jasa yang Diperdagangkan.
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 68 Tahun 2023 Tentang Pembentukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah, Berita Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2023 Nomor 68.

BUKU

- Abdul Halim Barkatullah, 2010, *Hak – Hak Konsumen*, Penerbit Nusa Media, Bandung.
- Abu Achadi dan Cholid Narbuko, 2001, *Metode Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*, Rajagrafindo Persada, Depok.
- Anak Agung Sagung Ngurah Indradewi, 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen: Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana*, Udayana university Press, Denpasar.
- AZ. Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar, Jakarta.
- Fauzie Yusuf Hasibuan, 2020, *Pra Kontraktual Dalam Hukum Perdata Indonesia*, Alungdan Mandiri, Jakarta.
- H. Mashudi dan Moch Chidir Ali, 2001, *Pengertian-pengertian Elementer Hukum Perjanjian Perdata*, Mandar Maju, Bandung.
- J. Widiantoro, dkk, 2019, *Pemetaan Masalah Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Konsumen dan Pelaku Usaha*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.
- Ridwan Khairandy, 2014, *Pokok-pokok Hukum Dagang*, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Press, Yogyakarta.
- Salim H.S, 2019, *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.

JURNAL

- Deky Pariadi, 2018, "Pengawasan E Commerce dalam Undang-Undang Perdagangan dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen", *Jurnal Hukum & Pembangunan*, Vol. 48, No. 3, Universitas Indonesia.
- Laily Indrianingsih, dkk, 2021, "Perlindungan Konsumen Terhadap Perbedaan Harga pada Rak Barang dengan Struk Kasir di Ria Swalayan Mojosari", *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 17, No. 2

Migiel M. Tampanguma, 2016, "Pentingnya Pencantuman Harga Makanan untuk Perlindungan dan Kepastian Hukum Terhadap Konsumen", *Journal Lex Privatum*, Vol. IV/No. 5/2016.

Rizkita Dinar Anggraini, Sinarianda Kurnia Hartantien, 2024, "Perlindungan Konsumen Atas Hak Informasi dalam Melakukan Transaksi Online

TESIS/DISERTASI

Ahmadi Miru, 2000, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Diana Rosalina Napitupulu, 2018, *Kajian Yuridis Itikad Baik dan Tanggung Jawab Penjual Terhadap Konsumen Akibat Harga yang Tidak Sesuai serta Peran Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta (Studi Kasus Pedagang Makanan Kaki Lima di Malioboro)*, Program Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Gustiana Rahayu Ningsih, dkk, 2023, *Pelaksanaan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35 Tahun 2013 Tentang Pencantuman Harga Barang dan Tarif Jasa yang Diperdagangkan*, Program Pascasarjana Universitas Lancang Kuning.

Hikmah Adlin, 2022, *Perlindungan Konsumen Terhadap Hak Atas Informasi Harga Menu Makanan dalam Perspektif UU No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Tesis, Universitas Islam Riau.

Komang Try Adnyana Putra, 2024, *Perlindungan Konsumen Terhadap Hak atas Informasi Harga pada Menu Makanan, dalam Perspektif UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Warung Makan pada Kawasan Malioboro)*, Program Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

INTERNET

Diah Afrilian, 2022, Sempat Viral Karena Getok Harga, Pedagang PKL Malioboro Akan Digusur Pekan Ini, DetikFood, <https://food.detik.com/info-kuliner/d-5914966/semnat-viral-karena-getok-harga-pedagang-pkl-Malioboro-akan-digusur-pekan-ini> diakses pada Jumat, 20 September 2024.

Pusat Pengkajian Perdagangan Dalam Negeri, Analisis Penerapan Pencantuman Harga Pada Barang, hlm. 3, <https://bkperdag.kemendag.go.id/pengkajian/hasilanalisis/view/eyJpZCI6IHpFV2VhdGR4NUlmRnJKaUlmT3pYRVE9PSIsImRhdGEiOiJSYWl3In0%3D> , diakses pada Rabu, 29 Januari 2025.

Pusat Studi Mahasiswa Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta, Kajian Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Yogyakarta Tahun 2023, <https://pariwisata.jogjakota.go.id/resources/download/laporan-akhir-kunjungan-wisatawan-kota-yogyakarta-2023-175.pdf> diakses pada Minggu, 6 Oktober 2024

Syifa Nuri Khairunnisa, Silvita Agmasari, 2021, Pengalaman Netizen Ditembak Harga Makanan di Malioboro Yogyakarta, Kompas.com,

https://www.kompas.com/food/read/2021/05/27/114320675/pengalaman-netizen-ditembak-harga-makanan-di-Malioboro-yogyakarta#google_vignette diakses pada Jumat, 20 September 2024.

Taufiqur Rohman, 2020, 5 Warung Makan Viral Yang Getok Harga Selangit Untuk Pengunjung, *Phinemo.Com*, <https://phinemo.com/5-warung-makan-viral-yang-getok-harga-selangit-untuk-pengunjung/> diakses pada Jumat, 20 September 2024.

