

PENULISAN SKRIPSI

**PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA TERPADU SECARA
ELEKTRONIK (*ONLINE SINGLE SUBMISSION*) DI DPMPTSP
KABUPATEN GUNUNGKIDUL BERDASARKAN PRINSIP KETEPATAN
WAKTU DAN PRINSIP KETERBUKAAN**



Diajukan Oleh:

Idelia Zabrina

N P M : 210514291
Program Studi : Hukum
Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
PENULISAN SKRIPSI
PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA TERPADU SECARA
ELEKTRONIK (*ONLINE SINGLE SUBMISSION*) DI DPMPSTP
KABUPATEN GUNUNGKIDUL BERDASARKAN PRINSIP KETEPATAN
WAKTU DAN PRINSIP KETERBUKAAN



Diajukan Oleh:

Idelia Zabrina

N P M : 210514291
Program Studi : Hukum
Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing,	Tanggal	:	12 Maret 2025
Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.	Tanda Tangan	:	

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI
PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA TERPADU SECARA
ELEKTRONIK (*ONLINE SINGLE SUBMISSION*) DI DPMPTSP
KABUPATEN GUNUNGKIDUL BERDASARKAN PRINSIP KETEPATAN
WAKTU DAN PRINSIP KETERBUKAAN



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 24 April 2025
Tempat : Ruang Ujian II, Lantai II Fakultas Hukum

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Hyronimus Rhiti, S.H., LL.M.
Sekretaris : FX. Endro Susilo, S.H., LL.M.
Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.
FAKULTAS
HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau penulisan hukum yang berjudul “Pelayanan Perizinan Berusaha Terpadu Secara Elektronik (*Online Single Submission*) di DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul Berdasarkan Prinsip Ketepatan Waktu dan Keterbukaan” dengan lancar. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi sarjana dan memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis pelayanan perizinan berusaha terpadu secara elektronik (*Online Single Submission*) di DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul berdasarkan prinsip ketepatan waktu dan keterbukaan. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi masyarakat maupun bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam hal perizinan. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bantuan, serta saran yang diberikan oleh banyak pihak. Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Sehingga penulis disini bermaksud untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besar kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat diberikan keselamatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau penulisan hukum dengan baik;
2. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
3. Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan persetujuan/izin dalam penulisan hukum/skripsi;
4. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan telah memberikan banyak pengetahuan, pembelajaran,

arahan serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini dengan baik;

5. Seluruh Dosen Penguji;
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu khususnya bidang Ilmu Hukum selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
7. Seluruh Staff serta karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang membantu penulis dalam menjalani proses perkuliahan;
8. Bapak Agung Danarta, S.Sos, MSE, selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gunungkidul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian;
9. Bapak Pranantyo Nurhandipa Rosi, A.Md., selaku Pranata Komputer Terampil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gunungkidul yang bersedia menjadi Narasumber Penulis dalam penulisan hukum / skripsi penulis yang telah bersedia memberikan pengetahuan dan informasi yang dibutuhkan penulis;
10. Kepada Ayah saya tercinta yang sudah berada di surga tentu saja pencapaian ini saya persembahkan untuk Ayah dan terima kasih sudah membuat saya termotivasi untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini agar dapat membuat Ayah bangga dan tersenyum di surga;
11. Ibu dan Kakak tersayang terima kasih tak terhingga untuk doa dan dukungannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
12. Kepada Circle Gunungkidul tersayang, Maria Amanda, Maria Vianney Indri Ratna, Tiara Puji Lestari, Wynadia Kronika Sirait, dan juga Sindi Natalia br Sitepu sebagai orang yang sangat berarti dan sahabat penulis semasa kuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendukung, menghibur dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi;

13. Kepada Graca Elberti Bernardino, Monica Intan Putri Larasati, Putri Maharani, Bonifasius Kevin Purwanto, Pratanjana Weka Wibowo, dan Adestino Uumbu Bira yang telah berperan seperti keluarga dan memberikan tawa kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini;
14. Rosi Khairunnisa Hasibuan sebagai sahabat penulis dari SMA yang selalu bersedia mendengar keluh kesah dan selalu menghibur penulis;
15. Grup sawah sehat, Fayza, Illa, Anis, Puput yang selalu setia dan menghibur penulis;
16. Kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Penulisan Hukum/ Skripsi ini. Dengan adanya Penulisan Hukum/ Skripsi ini, diharapkan dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 5 Maret 2025

Yang menyatakan,



Idelia Zabrina

ABSTRAK

Penelitian ini membahas penerapan sistem *Online Single Submission* (OSS) di DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul berdasarkan prinsip ketepatan waktu dan keterbukaan. Metode yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan analisis data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prinsip ketepatan waktu telah diterapkan sesuai dengan Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK) yang ditetapkan pemerintah. Prinsip keterbukaan juga terlaksana melalui pelaporan rutin izin terbit menggunakan aplikasi SRIKANDI. Kendala utama dalam penerapan OSS adalah gangguan koneksi internet, kurangnya pemahaman pelaku usaha, serta ketidaksinkronan data yang mempengaruhi transparansi layanan. Untuk mengatasi masalah tersebut, DPMPTSP Gunungkidul melakukan pemantauan sistem secara *real-time*, menyediakan panduan digital bagi pelaku usaha, serta memperbaiki akurasi data perizinan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan infrastruktur digital, sosialisasi sistem OSS, serta evaluasi berkala guna meningkatkan efisiensi dan transparansi pelayanan publik.

Kata Kunci: OSS, perizinan usaha, ketepatan waktu, keterbukaan, Pelayanan Publik, DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul

ABSTRACT

This study examines the implementation of the Online Single Submission (OSS) system at DPMPTSP Gunungkidul Regency based on the principles of timeliness and transparency. The research employs a normative legal method with secondary data analysis. The findings indicate that the principle of timeliness has been implemented in accordance with the government's established Norms, Standards, Procedures, and Criteria (NSPK). Transparency is also maintained through routine permit issuance reports using the SRIKANDI application. However, key challenges in OSS implementation include internet connectivity issues, a lack of user understanding, and data inconsistencies affecting service transparency. To address these issues, DPMPTSP Gunungkidul conducts real-time system monitoring, provides digital guides for business owners, and improves permit data accuracy. This study recommends enhancing digital infrastructure, increasing OSS system outreach, and conducting regular evaluations to improve service efficiency and transparency.

Keywords: OSS, business licensing, timeliness, transparency, public service, DPMPTSP Gunungkidul Regency

DAFTAR ISI

PENULISAN COVER.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
F. Batasan Konsep.....	17
G. Metode Penelitian.....	20
BAB II.....	24
PEMBAHASAN.....	24
A. Tinjauan Umum Pelayanan Publik.....	24
B. Tinjauan Terhadap Perizinan Berusaha Terpadu Secara Elektronik (OSS).....	29
C. Penerapan Prinsip Ketepatan Waktu dan Prinsip Keterbukaan dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Terpadu Secara Elektronik (<i>Online Single Submission</i>) di DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul.....	40
D. Kendala dalam Penerapan Prinsip Ketepatan Waktu dan Prinsip Keterbukaan dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Terpadu Secara Elektronik (<i>Online Single Submission</i>) di DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul.....	49

E. Upaya DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul untuk Mengatasi Kendala dalam Penerapan Prinsip Ketepatan Waktu dan Prinsip Keterbukaan pada Pelayanan Perizinan Berusaha Terpadu Secara Elektronik (<i>Online Single Submission</i>).....	53
BAB III.....	60
PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerbitan Sertifikat Standar Risiko Menengah Tinggi, Penerbitan Izin Risiko Tinggi, Penerbitan Perizinan Berusaha untuk Menunjang Kegiatan Usaha / PBUMKU	41
Tabel 1.2	Laporan Izin Terbit OSS Kabupaten Gunungkidul Bulan Januari Tahun 2025	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil IKM Tahun 2024.....	46
Gambar 1.2	Infografis Alur Perizinan Melalui OSS.....	56

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/Skripsi dengan judul **“Pelayanan Perizinan Berusaha Terpadu Secara Elektronik (*Online Single Submission*) di DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul Berdasarkan Prinsip Ketepatan Waktu dan Prinsip Keterbukaan”** merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 5 Maret 2025

Yang menyatakan,



Idelia Zabrina