

PENULISAN SKRIPSI

IMPELEMENTASI ASAS KECEPATAN WAKTU MELALUI INOVASI
***NIGHT DRIVE THRU* DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR**
PELAYANAN PAJAK DAERAH DIY DI KABUPATEN SLEMAN



Diajukan Oleh :

Wynadia Kronika Sirait

NPM	:	210514385	
Program Studi	:	Hukum	
Program Kekhususan	:	Hukum Kenegaraan dan	
		Pemerintahan	

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATAMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**IMPELEMENTASI ASAS KECEPATAN WAKTU MELALUI INOVASI
NIGHT DRIVE THRU DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK DAERAH DIY DI KABUPATEN SLEMAN**



Diajukan Oleh: Wynadia Kronika Sirait

N P M : 210514385

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing,

Tanggal

: 12-03-2025

Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

:



**HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI
IMPELEMENTASI KECEPATAN WAKTU MELALUI INOVASI *NIGHT
DRIVE THRU* DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK DAERAH DIY DI KABUPATEN SLEMAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya
Yogyakarta



Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari	: Kamis
Tanggal	: 24 April 2025
Tempat	: Ruang Ujian II, Lantai II Fakultas Hukum

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Hyronimus Rhiti, S.H., LL.M.

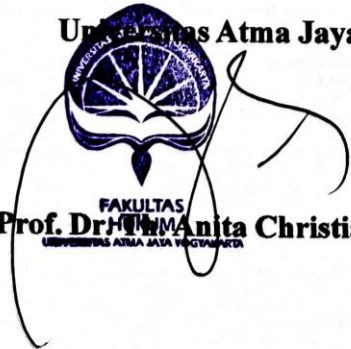
Sekretaris : FX. Endro Susilo, S.H., LL.M.

Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Prof. Dr. H. Anita Christiani, S.H., M.Hum.
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan, kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Impelementasi Asas Kecepatan Waktu Melalui Inovasi *Night Drive Thru* dalam Pelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman” Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dukungan, serta masukan dan arahan dalam segala tahapan penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan berkat dan penyertaan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Gregorius Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Prof Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pengajar dan Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan penuh dedikasi memberikan bimbingan, arahan serta motivasi yang sangat berarti dalam penulisan

skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih atas kesediaan waktu dan perhatian yang diberikan.

5. Dosen Penguji Penulisan Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
6. Seluruh Dosen di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran kepada penulis dalam menjalani studi di perkuliahan.
7. Seluruh staff serta karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang membantu penulis dalam menjalani proses perkuliahan.
8. Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman yang telah membantu untuk memberikan ilmu dan data-data penelitian yang penulis butuhkan dalam pembuatan skripsi penulis
9. Bapak Hendriyanto, S.Sos merupakan Kasi Pendaftaran dan Penetapan di Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman telah bersedia untuk penulis wawancara
10. Orang tua penulis, Papa dan Mama, Abang Gery Filemon Sirait dan adik Rafael Jeremia Sirait yang selalu mendoakan penulis tanpa lelah dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungannya kepada penulis
11. Abah Ghaliah sebagai sahabat jauh penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat
12. Tiara Puji Lestari sebagai sahabat yang selalu ada untuk menemani,

memberikan dukungan, motivasi dan selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita

13. Sahabat penulis, Yudas Tadeus Eugene Nara Manuk yang selalu memberikan semangat dan selalu menemani penulis selama berada di Yogyakarta
14. Teman penulis, Antares Alvian Dinosa Agaki, Jerrico Keysha dan Thomas Sanjaya yang memberikan semangat, doa dan saran kepada penulis
15. Tim Gunungkidul, Idelia Zabrina, Maria Amanda, Maria Vianney Indri Ratna yang telah memberikan tawa, kebersamaan dan pengalaman selama proses perkuliahan.
16. Brina Adrianti teman satu kost penulis yang telah membantu penulis dengan meminjamkan motornya setiap kali penulis ingin melakukan penelitian
17. Semua pihak saudara dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan, doa dan semangatnya.

Yogyakarta, 10 Maret 2025



Wynadia Kronika Sirait

ABSTRAK

Pelayanan publik yang efektif dan efisien merupakan salah satu indikator keberhasilan pemerintahan dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Inovasi dalam pelayanan publik menjadi penting guna meningkatkan kualitas layanan, salah satunya adalah melalui penerapan *Night Drive Thru* di Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi asas kecepatan waktu dalam pelayanan publik melalui inovasi *Night Drive Thru*, mengidentifikasi kendala yang muncul dalam penerapannya, serta mengetahui pertimbangan yang diambil oleh instansi dalam mengadopsi inovasi ini. Metode penelitian yang digunakan adalah metode yuridis empiris dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara dengan pejabat terkait serta observasi langsung di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi *Night Drive Thru* berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan pajak kendaraan bermotor dengan mengurangi waktu antrean, mempercepat proses administrasi, serta memberikan fleksibilitas waktu bagi wajib pajak. Kendala yang dihadapi dalam implementasi inovasi ini meliputi keterbatasan sumber daya manusia, hambatan teknis dalam sistem pembayaran berbasis daring, serta tantangan dalam sosialisasi kepada masyarakat. Dengan adanya inovasi *Night Drive Thru*, pelayanan publik di KPPD DIY di Kabupaten Sleman menjadi lebih cepat dan efisien, sesuai dengan asas kecepatan waktu sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Diharapkan inovasi serupa dapat diterapkan di daerah lain guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kata kunci: *Pelayanan publik, kecepatan waktu, inovasi, Night Drive Thru, Samsat Sleman.*

ABSTRACT

Effective and efficient public services are key indicators of a successful government in providing services to the community. Innovation in public services is essential to improve service quality, one of which is through the implementation of the Night Drive Thru at the Regional Tax Office of Sleman Regency. This study aims to analyze the implementation of the principle of timeliness in public services through the Night Drive Thru innovation, identify obstacles encountered in its implementation, and understand the considerations taken by the institution in adopting this innovation. The research method used is an empirical juridical method with a qualitative approach. Data were obtained through interviews with relevant officials and direct field observations. The results of the study indicate that the Night Drive Thru innovation plays a role in enhancing the effectiveness and efficiency of vehicle tax services by reducing queue times, speeding up administrative processes, and providing flexible service hours for taxpayers. Challenges in implementing this innovation include limited human resources, technical obstacles in online payment systems, and difficulties in public outreach. With the Night Drive Thru innovation, public services at the Samsat of Sleman Regency have become faster and more efficient, aligning with the timeliness principle as regulated in Law No. 25 of 2009 on Public Services. It is expected that similar innovations can be implemented in other regions to improve service quality for the public.

Keywords: Public service, timeliness, innovation, Night Drive Thru, Samsat Sleman.

DAFTAR ISI

PENULISAN COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	12
F. Batasan Konsep	17
G. Metode Penelitian	19
BAB II PEMBAHASAN	24
A. Tinjauan Umum Pelayanan Publik	24
B. Tinjauan Umum Sistem Manunggal Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT)	38

C. Implementasi asas kecepatan waktu melalui inovasi <i>Night Drive Thru</i> dalam pelayanan publik di Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY Kabupaten Sleman	43
D. pertimbangan dari Kantor Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sleman dalam melakukan inovasi jam layanan sore	60
E. kendala-kendala yang mempengaruhi kecepatan waktu dalam pelayanan publik di Kantor Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sleman, dan upaya untuk mengatasinya	64
BAB III PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Loket layanan <i>drive thru</i>	47
Gambar 1.2	Tampilan layar aplikasi pembayaran pajak	69
Gambar 1.3	Antrean Wajib Pajak pada layanan <i>Night Drive Thru</i>	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar Pelayanan Pengesahan STNK setiap tahun	51
Tabel 1.2	Rekapitulasi jumlah penerimaan bulanan wajib pajak	59
Tabel 1.3	Jumlah pegawai KPPD DIY di Kabupaten Sleman	66
Tabel 1.4	Jumlah Pegawai pada layanan <i>Night Drive Thru</i>	67

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Yogyakarta, 10 Maret 2025



Wynadia Kronika Sirait