

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA  
MUTU PADA PT MAESINDO INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi  
(S1) Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Andyka Sagitari Angkasa**

**NPM 03 04 14362**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA  
JANUARI, 2009**

*Skripsi ini Kupersembahkan untuk:*

Almighty God

Jesus Christ

Karena Mu semua ini menjadi nyata dan mukjizatMu  
berulang kali membuatku bertahan  
"In this life I was loved by You"

My Father, My Mother,  
and My Younger Brother

Kehangatan keluarga setiap saat yang membuatku  
selalu bisa berdiri sehebat apapun badai cobaan itu  
Thanks for all

My Beloved One

"Agnes Ririn Setyowati"

You're the cure against my fear and my pain.  
And in the end, I wanna standing at the beginning with  
you.

My Best Friends

Karena kalian aku bisa sampai sini..

Wawan NdoG

Akhirnya perjuangan kita tidak sia-sia bro,,kita LULUS!!!!!!

## Motto

Jika KAMU ingin menikmati apa yang sudah  
KAMU miliki dan rasakan,  
maka selalu pandanglah ke bawah.....!!!

Namun jika kamu akan bekerja dan berusaha untuk  
mencapai apa yang KAMU cita-citakan, maka selalu  
pandanglah ke atas.....!!!

Dengan ijin Tuhan, pasti akan KAU rasakan  
kepuasan dari apa yang sudah KAMU lakukan dan  
semangat untuk mencapai apa yang menjadi cita-  
citamu.

**SYUKUR DAN KERJA KERAS** adalah kunci dalam  
hidup ini.

Dan selalu ingatlah campur tangan **TUHAN** selalu  
ada dalam setiap sisi kehidupanmu.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA MUTU PADA PT MAESINDO INDONESIA”** dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Dalam proses penyusunannya, penulis mendapat banyak sekali masukan, dorongan, semangat, pengetahuan, dan dukungan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak E.F. Slamet S. Sarwono, Dr., MBA. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak R. Maryatmo, Dr., MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta
3. Ibu Endang Raino Wiryono, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk mengarahkan dan memberikan saran-saran serta gagasan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan oleh penulis.
4. Bapak Antoro dan Ibu Y. Anita puspa W, SH., M.Hum., selaku bagian personalia (Humas) PT Maesindo Indonesia yang telah meluangkan banyak

waktu dalam memberikan masukan serta saran bagi penulis dalam memperoleh data dan informasi yang penulis butuhkan selama penelitian.

5. Seluruh staf dan karyawan PT Maesindo Indonesia yang telah banyak membantu bagi penulis selama penelitian berlangsung.
6. Keluarga tercintaku, papa dan mama (terima kasih atas kasih dan doa yang tidak terhingga), serta adekku tercinta Dona (terima kasih telah ditemani selama mengerjakan skripsi dan motivasimu buatku dengan lulus duluan)
7. Motivator, sahabatku, Kekasihku Agnes Ririn Setyowati, SE., yang dengan penuh kasih sayang memberikan motivasi dan semangat padaku.
8. Trio BOBI (Apres dan Pengkik), Nisya, Dipheth, Inez, Tieka karena persahabatan ini aku masih disini. Terima kasih dukungan dan semangatnya.
9. Gundul (Vendra), Hendry, Bekti, Bari terima kasih atas semua dukungan buatku. Wawan Ndog, Terima kasih semangat dan dukungannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk membuka wawasan penulis. Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 15 Desember 2008

Andyka Sagitari Angkasa

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<b>BAB I</b> Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Metodologi Penelitian	
1.6.1. Objek Penelitian.....	8
1.6.2. Teknik Pengumpulan Data.....	8

1.6.3. Data.....	9
1.6.4. Metode Analisis Data.....	9
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II</b> Biaya Mutu	
<b>A. Mutu</b>	
1. Definisi Mutu.....	12
2. Dimensi Mutu.....	13
3. Unsur-Unsur Mutu.....	15
4. Faktor-Faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Mutu.....	17
<b>B. Biaya Mutu</b>	
1. Definisi Kualifikasi Biaya Mutu.....	20
2. Pengukuran Biaya Mutu.....	27
3. Pelaporan Biaya Mutu.....	28
4. Konsep Biaya Mutu Efektif.....	30
<b>C. Pengendalian Biaya Mutu</b>	
1. Pemilihan Standard Mutu.....	32
2. Jenis-Jenis Laporan Kinerja Mutu.....	33
<b>BAB III</b> Metodologi Penelitian	
III.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	40
III.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
III.3. Personalia .....	45
III.4. Proses Produksi.....	47
III.5. Pemasaran.....	51

III.6. Kebijakan Mutu Perusahaan.....	52
BAB IV Analisis Data	
IV.1. Pengelompokan Biaya Mutu.....	54
IV.2. Analisis Komposisi Biaya Mutu.....	62
IV.3. Analisis Efektivitas Pengendalian Biaya Mutu.....	67
BAB V Kesimpulan	
V.1. Kesimpulan .....	69
V.2. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Elemen Biaya Mutu	
	Laporan Kinerja Standar Interim: Biaya Mutu.....	36
Tabel 2.2	Elemen Biaya Mutu	
	Laporan Kinerja: Biaya Mutu, Trend satu Tahun.....	37
Tabel 2.3	Laporan Trend Periode Ganda.....	38
Tabel 2.4	Elemen Biaya Mutu	
	Laporan Kinerja Jangka Panjang.....	39
Tabel 4.1	Laporan Biaya Mutu Produk Oreka Tahun 2006.....	58
Tabel 4.2	Laporan Biaya Mutu Produk Oreka Tahun 2007.....	59
Tabel 4.3	Persentase Komponen Biaya Mutu Terhadap	
	Total Biaya Mutu Tahun 2006.....	60
Tabel 4.4	Persentase Komponen Biaya Mutu Terhadap	
	Total Biaya Mutu Tahun 2007.....	61
Tabel 4.5	Efektivitas Pengendalian Biaya Mutu	
	PT Maesindo Indonesia.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Pendekatan Tradisional.....	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Maesindo .....	42
Gambar 3.2 Proses Produksi PT Maesindo .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1	: Laporan Biaya Produksi Tahun 2006.....	73
LAMPIRAN 2	: Laporan Biaya Produksi Tahun 2007.....	74
LAMPIRAN 3	: Foto Mesin Produksi.....	76

# **ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA MUTU PADA PT MAESINDO INDONESIA**

**Disusun Oleh:  
Andyka Sagitari Angkasa  
NPM: 03 04 14362**

**Pembimbing**

**Endang Raino Wiryono, SE., M.Si.**

## **Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektif atau tidaknya pengendalian biaya mutu pada PT Maesindo Indonesia, melalui analisa kenaikan / penurunan biaya mutu untuk periode tahun 2006 – 2007. Pengendalian biaya mutu dikatakan efektif apabila kenaikan biaya pengendalian lebih kecil daripada penurunan biaya kegagalan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi.

Metode penelitian ini membandingkan antara kenaikan / penurunan biaya pengendalian dengan kenaikan / penurunan biaya kegagalan. Untuk mengetahui jumlah biaya pengendalian dan biaya kegagalan, terlebih dahulu akan dilakukan identifikasi aktivitas – aktivitas mutu yang terjadi. Dari identifikasi tersebut kemudian dikelompokkan dalam klasifikasi biaya mutu, yaitu: biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal. Analisis yang dihasilkan dari penelitian ini adalah bahwa pengendalian terhadap biaya mutu perusahaan belum efektif. Dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja perusahaan atas pengendalian biaya mutu di PT Maesindo Indonesia belum efektif.

**Kata Kunci:** Biaya Mutu, Biaya Pengendalian, Biaya Kegagalan, Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, biaya Kegagalan Internal, Biaya Kegagalan Eksternal, Belum Efektif