

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian terhadap data penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis karakteristik responden menunjukkan bahwa terdapat perbedaan keterlibatan resiko subjektif dan kepercayaan merek antar kelompok pendidikan, kelompok pendidikan SD mempunyai keterlibatan resiko subjektif dan kepercayaan merek lebih tinggi daripada kelompok pendidikan tinggi.
2. Keterlibatan normatif berpengaruh positif terhadap kepercayaan merek pada produk kosmetik. Meningkatnya keterlibatan normatif pada konsumen akan meningkatkan kepercayaan konsumen terhadap merek. Kesimpulan ini sama dengan kesimpulan penelitian Ferrinadewi (2005) yang menyatakan bahwa keterlibatan normatif mempengaruhi kepercayaan merek.
3. Keterlibatan resiko subjektif tidak berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan merek. Dalam kasus ini kekhawatiran konsumen bila salah memilih merek tidak mempengaruhi kepercayaan terhadap merek. Kesimpulan ini sama dengan kesimpulan penelitian Ferrinadewi (2005) yang juga menyimpulkan bahwa keterlibatan resiko subjektif tidak mempengaruhi kepercayaan merek.

4. Keterlibatan jangka panjang berpengaruh positif terhadap kepercayaan merek. Semakin tinggi keterlibatan jangka panjang konsumen, maka semakin tinggi pula kepercayaan konsumen terhadap produk kosmetik. Kesimpulan ini berbeda dengan penelitian Ferrinadewi (2005) yang menyimpulkan bahwa keterlibatan jangka panjang mempengaruhi kepercayaan merek.
5. Keterlibatan situasional berpengaruh positif terhadap kepercayaan merek. Pada situasi tertentu, konsumen cenderung semakin percaya terhadap merek kosmetik ketika merek tersebut banyak direkomendasikan oleh konsultan kecantikan atau merupakan merek yang populer. Kesimpulan ini sama dengan penelitian Ferrinadewi (2005) yang juga menyimpulkan bahwa keterlibatan situasional mempengaruhi kepercayaan merek.
6. Kepercayaan merek berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian pada produk kosmetik. Kepercayaan merek berperan penting dalam keputusan pembelian pada produk kosmetik. Kesimpulan ini sama dengan kesimpulan penelitian Ferrinadewi (2005) yang juga menyatakan bahwa kepercayaan merek berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

B. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini adalah obyek penelitian hanya pada satu kategori produk saja yakni kategori produk kosmetika. Dengan demikian situasi dan kondisi lingkungan penelitian tentu berbeda bila dilakukan di daerah lain dan pada produk yang lain.

C. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian adalah:

1. Perusahaan perlu meningkatkan keterlibatan resiko subjektif karena konsumen mempertimbangkan dengan cermat atas produk yang dibeli dan resiko yang ditimbulkan dari produk tersebut serta pengaruh iklan yang dapat mempengaruhi konsumen.
2. Kepercayaan merek perlu dibangun lebih baik lagi, mengingat orang yang mempunyai pendidikan lebih tinggi mempunyai kepercayaan merek yang lebih rendah dibandingkan orang yang mempunyai pendidikan rendah.
3. Penelitian selanjutnya menggunakan jenis produk lain di lokasi yang berbeda agar dapat diketahui apakah temuan dalam penelitian ini berlaku juga pada jenis produk lain dengan lokasi yang berbeda, seperti yang terlihat pada perbedaan hasil penelitian ini dengan hasil penelitian Ferrinadewi (2005).

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, James G., 2003. *Secrets of Customer Relationship Management*, diterjemahkan oleh Andreas Winardi, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Dharmmesta, Basu Swastha dan Hani Handoko. 2000. *Manajemen Pemasaran. Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: BPFE.
- Engel, James F. Blackwell, Roger D. dan Miniard, Paul W. 2001. *Perilaku Konsumen*, Jilid 1 & 2, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ferrinadewi, Erna. 2005. Pengaruh Tipe Keterlibatan Konsumen Terhadap Kepercayaan Merek dan Dampaknya pada Keputusan Pembelian. *Modus* Vol 17 (1) 2005.
- Ferdinand, Augusty. 2005. *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: BP UNDIP.
- Ganesan, Shankar. 1994. Determinants of Long Term Orientation in Buyer-Seller Relationship. *Journal of Marketing*. Vol 58. No.2.
- Kotler, Philip. 2006. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*. Jilid 1. (Alih Bahasa: Jaka Wasana), Jakarta: Erlangga.
- Morgan, Robert M dan Shelby D. Hunt. 1994. The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing. *Journal of Marketing*. Vol.58., 20-38
- Mowen, John C., and Minor, Michael. 2001. *Perilaku Konsumen*. Jilid 2 Edisi Kelima. Penerjemah: Dwi Kartini Yahya. Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Peppers, Don and Martha Rogers, 2004. *Managing Customer Relationships: A Strategic Framework*, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Peter, J. P., & Olson, J. C. 2000. *Consumer Behavior: Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Setiadi, Nugroho J. 2005. *Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Prenada Media; Jakarta.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta: Bandung.

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA
YOGYAKARTA**

Kepada
Yth. Responden
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi kami tentang “**Pengaruh Tipe Keterlibatan Konsumen Terhadap Kepercayaan Merek dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Produk Kosmetik**”, maka kami sangat mengharapkan bantuan Anda untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

Jawaban Anda tidak akan mempengaruhi posisi atau kondisi kerja Anda pada saat ini, hasil kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata. Setiap kesungguhan jawaban Anda merupakan bantuan yang sangat berharga bagi kami dalam penyelesaian skripsi ini, sebagai tugas akhir di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas bantuan Anda dalam mengisi kuesioner ini kami mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Oktober 2008
Hormat kami,

Mike Wijayanti

KUESIONER

Mohon memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih.

Bagian I : Identitas Responden

1. Usia

- a. 16 – 25 tahun
- b. 26 – 35 tahun
- c. 36 – 45 tahun
- d. Di atas 45 tahun

2. Pendidikan

- a. SD
- b. SLTP
- c. SLTA
- d. Diploma
- e. Sarjana

4. Penghasilan per bulan

- a. < Rp. 500.000
- b. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000
- c. Rp. 1.000.001 – Rp. 2.000.000
- d. > Rp. 2.000.000

5. Pekerjaan

- a. PNS
- b. Karyawan Swasta
- c. Wiraswasta
- d. Pelajar/Mahasiswa
- e. Lainnya

Bagian II.

Mohon memilih salah satu jawaban dengan memberikan tanda cek (√), pada hal-hal berikut.

- SS** : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

A. Keterlibatan Konsumen

No.	Keterlibatan Normatif	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya membeli produk kosmetik karena pentingnya kosmetik bagi kecantikan					
2.	Saya membeli produk kosmetik untuk mempercantik diri					
3.	Saya membeli produk kosmetik supaya mendapat pujian dari orang lain					
4.	Saya akan mencari informasi yang lengkap tentang produk kosmetik yang saya beli					
	Keterlibatan Resiko Subyektif					
5.	Saya mempertimbangkan risiko efek samping dari produk kosmetik yang saya beli.					
6.	Saya mempertimbangkan dengan cermat atas produk kosmetik yang saya beli agar tidak salah pilih.					
7.	Saya membeli produk kosmetik yang sudah terbiasa saya pakai					
8.	Saya mudah tergoda membeli produk kosmetik karena pengaruh dari iklan.					

Keterlibatan Jangka Panjang						
9.	Saya membeli produk kosmetik atas saran ahli kecantikan					
10.	Saya mengevaluasi keunggulan dari beberapa pilihan produk kosmetik yang saya beli					
11.	Saya tidak jadi membeli kosmetik karena pengaruh teman saya yang pernah kecewa dengan produk tersebut					
12.	Saya membeli produk kosmetik karena rekomendasi dari keluarga yang pernah menggunakan produk yang sama					
Keterlibatan Situasional						
13.	Saya membeli produk kosmetik karena produk tersebut sedang " <i>trend</i> "					
14.	Saya mengevaluasi potongan harga dari beberapa pilihan produk kosmetik yang saya beli					
15.	Saya akan mencari informasi apakah barang yang saya beli dari merek terkenal					
16.	Saya mempertimbangkan tampilan dari produk yang saya beli					

B. Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya melakukan pembelian produk kosmetik secara berulang-ulang					
2.	Saya membeli item produk kosmetik dalam jumlah banyak					
3.	Saya akan membeli produk kosmetik yang memberi kepuasan kepada saya					
4.	Saya membeli produk kosmetik karena keinginan saya sendiri					
5.	Saya mempertimbangkan kemampuan keuangan saya sebelum berbelanja produk kosmetik					
6.	Saya mengetahui kapan saya harus membeli suatu produk kosmetik					

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
7.	Saya membeli karena suka dengan merek kosmetik yang saya pilih					
8.	Saya membeli produk kosmetik tanpa banyak pertimbangan					

C. Kepercayaan Merek

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya percaya bahwa produk kosmetik yang saya gunakan aman					
2.	Saya percaya dengan jaminan produk kosmetik dapat mengatasi masalah kecantikan					
3.	Saya percaya dengan kejujuran informasi mengenai kandungan (komposisi) produk kosmetik					
4.	Saya percaya dengan kejujuran informasi efek samping yang disampaikan produsen kosmetik					
5.	Saya percaya perusahaan kosmetik akan memberikan hadiah/bonus yang menarik.					
6.	Saya percaya dengan reputasi perusahaan kosmetik					
7.	Saya percaya perusahaan kosmetik berupaya untuk selalu menjaga janjinya seperti yang dipromosikan					
8.	Saya percaya dengan merek kosmetik yang saya pakai, sehingga saya tidak akan berpindah merek					
9.	Saya percaya dengan kinerja produk kosmetik dapat memberikan kepuasan					
10.	Saya percaya dengan produk kosmetik yang saya pilih, sehingga saya tidak akan beralih ke merek lain					
11.	Saya percaya dengan kemampuan perusahaan kosmetik untuk memberikan kepuasan pada konsumen					
12.	Saya percaya bahwa perusahaan kosmetik selalu konsisten memproduksi produk yang berkualitas					

LAMPIRAN 2

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability Keterlibatan Normatif

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KN_1	9.9000	4.369	.740	.654
KN_2	9.9000	4.231	.734	.651
KN_3	11.3667	4.378	.494	.784
KN_4	10.0333	4.999	.427	.804

Reliability Keterlibatan Resiko Subyektif

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.650	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KRS_1	10.9333	4.202	.442	.595
KRS_2	10.3667	6.171	.526	.569
KRS_3	10.6000	5.490	.467	.562
KRS_4	12.1000	4.990	.398	.608

Reliability Keterlibatan Jangka Panjang

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.671	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KJP_1	9.8667	5.361	.490	.578
KJP_2	9.4333	6.047	.495	.589
KJP_3	9.8000	5.338	.451	.605
KJP_4	10.0000	5.379	.398	.647

Reliability Keterlibatan Situasional

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.691	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS_1	9.0333	5.137	.371	.691
KS_2	8.5333	5.085	.555	.587
KS_3	8.3333	5.057	.489	.618
KS_4	8.5000	4.190	.515	.602

Reliability Keputusan Pembelian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP_1	24.3333	16.092	.407	.794
KP_2	25.2000	18.786	.418	.781
KP_3	23.3333	16.920	.598	.755
KP_4	23.3000	16.631	.725	.741
KP_5	23.6000	16.938	.435	.780
KP_6	23.4333	17.426	.632	.755
KP_7	23.6333	16.723	.540	.762
KP_8	24.7333	16.409	.442	.782

Reliability Kepercayaan Merek

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KM_1	37.7667	33.426	.639	.822
KM_2	38.0667	33.444	.617	.824
KM_3	38.2333	33.495	.690	.819
KM_4	38.4000	33.076	.741	.816
KM_5	37.9333	36.616	.494	.835
KM_6	38.1333	34.602	.683	.822
KM_7	38.1667	34.006	.709	.819
KM_8	38.0333	34.447	.430	.841
KM_9	38.5667	37.357	.204	.858
KM_10	37.9667	34.102	.506	.833
KM_11	38.1333	39.085	.089	.864
KM_12	38.2000	35.683	.604	.828

LAMPIRAN 3

DATA PENELITIAN

DATA PENELITIAN

Keterlibatan Normatif

Res.	1	2	3	4	Rerata
1	4	4	3	5	4
2	5	5	3	3	4
3	4	4	3	4	3.75
4	2	3	3	3	2.75
5	5	5	5	3	4.5
6	4	4	3	4	3.75
7	4	4	4	4	4
8	3	3	4	4	3.5
9	4	4	2	4	3.5
10	5	4	3	4	4
11	4	4	2	4	3.5
12	4	4	4	4	4
13	3	3	2	3	2.75
14	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	3.75
16	2	3	3	3	2.75
17	3	2	3	2	2.5
18	3	3	4	4	3.5
19	4	4	4	4	4
20	3	3	2	3	2.75
21	5	5	2	5	4.25
22	4	4	3	4	3.75
23	4	4	4	4	4
24	2	2	2	3	2.25
25	3	4	4	4	3.75
26	3	2	2	4	2.75
27	3	4	4	4	3.75
28	4	4	2	4	3.5
29	5	5	5	3	4.5
30	4	5	5	5	4.75
31	5	5	2	4	4
32	3	4	3	3	3.25
33	4	4	2	4	3.5
34	3	4	3	2	3
35	4	4	5	4	4.25
36	4	4	5	4	4.25
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	3	4	3.75
40	2	3	3	3	2.75
41	3	3	3	2	2.75
42	4	4	4	4	4
43	4	4	2	4	3.5
44	4	4	2	4	3.5
45	4	4	3	4	3.75
46	2	3	1	3	2.25
47	3	3	1	2	2.25
48	3	3	1	4	2.75

Keterlibatan Resiko Subyektif

Res.	1	2	3	4	Rerata
1	5	5	2	2	3.5
2	3	5	5	4	4.25
3	5	5	5	2	4.25
4	5	5	5	3	4.5
5	3	3	3	4	3.25
6	4	4	4	2	3.5
7	4	5	5	2	4
8	4	4	4	2	3.5
9	5	5	3	2	3.75
10	4	4	4	2	3.5
11	1	4	4	2	2.75
12	4	4	4	3	3.75
13	4	4	4	2	3.5
14	1	4	4	2	2.75
15	2	3	2	1	2
16	3	4	5	4	4
17	5	5	5	5	5
18	4	4	4	3	3.75
19	5	4	5	5	4.75
20	5	5	4	2	4
21	5	5	5	2	4.25
22	4	4	4	3	3.75
23	2	4	4	2	3
24	2	3	2	2	2.25
25	4	4	4	2	3.5
26	5	5	2	2	3.5
27	3	5	5	4	4.25
28	1	2	2	3	2
29	5	5	5	3	4.5
30	3	3	3	4	3.25
31	2	2	2	3	2.25
32	2	3	3	2	2.5
33	4	4	4	3	3.75
34	5	5	3	3	4
35	4	4	4	3	3.75
36	3	2	3	3	2.75
37	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4
39	2	2	2	3	2.25
40	2	3	4	3	3
41	3	4	5	4	4
42	4	4	4	3	3.75
43	3	3	2	3	2.75
44	4	4	4	3	3.75
45	3	3	4	3	3.25
46	3	4	2	3	3
47	2	3	2	3	2.5
48	3	3	2	2	2.5

49	3	3	1	4	2.75
Res.	1	2	3	4	Rerata
50	3	3	2	4	3
51	4	4	2	4	3.5
52	4	4	3	4	3.75
53	4	4	4	4	4
54	4	4	2	5	3.75
55	3	3	4	4	3.5
56	3	3	5	4	3.75
57	4	4	2	3	3.25
58	4	4	3	5	4
59	5	5	3	3	4
60	4	4	3	4	3.75
61	3	3	3	3	3
62	4	4	3	5	4
63	3	2	3	2	2.5
64	3	5	4	4	4
65	3	4	3	2	3
66	5	5	3	4	4.25
67	5	5	5	3	4.5
68	4	5	5	5	4.75
69	5	5	3	4	4.25
70	3	3	4	4	3.5
71	4	4	3	4	3.75
72	3	4	3	4	3.5
73	4	4	3	4	3.75
74	4	4	3	4	3.75
75	4	4	2	4	3.5
76	4	4	2	4	3.5
77	4	4	3	4	3.75
78	2	3	1	3	2.25
79	3	4	4	3	3.5
80	4	4	5	4	4.25
81	4	4	3	4	3.75
82	5	5	3	5	4.5
83	3	3	1	2	2.25
84	4	4	4	4	4
85	3	3	2	3	2.75
86	4	4	2	4	3.5
87	4	4	3	4	3.75
88	5	5	2	5	4.25
89	4	4	2	4	3.5
90	4	4	5	4	4.25
91	4	4	2	4	3.5
92	3	3	2	4	3
93	2	3	1	3	2.25
94	3	3	4	4	3.5
95	3	3	3	4	3.25
96	3	3	2	3	2.75
97	4	4	3	4	3.75
98	3	3	1	2	2.25
99	4	4	3	4	3.75
100	4	4	2	4	3.5

49	4	4	4	3	3.75
Res.	1	2	3	4	Rerata
50	3	4	5	4	4
51	3	3	3	3	3
52	2	3	2	3	2.5
53	5	4	5	5	4.75
54	5	5	4	3	4.25
55	5	5	5	3	4.5
56	2	3	4	3	3
57	2	4	4	3	3.25
58	4	5	4	4	4.25
59	4	4	4	3	3.75
60	5	5	2	3	3.75
61	3	5	5	4	4.25
62	5	5	5	3	4.5
63	5	5	5	3	4.5
64	3	3	3	4	3.25
65	4	4	4	3	3.75
66	4	5	5	3	4.25
67	4	4	4	3	3.75
68	5	5	3	3	4
69	3	2	4	3	3
70	3	2	3	3	2.75
71	4	4	4	4	4
72	5	5	4	3	4.25
73	5	5	5	5	5
74	4	4	4	3	3.75
75	5	5	2	3	3.75
76	3	5	5	4	4.25
77	3	3	3	3	3
78	5	5	5	3	4.5
79	3	3	3	4	3.25
80	4	4	4	3	3.75
81	4	5	5	3	4.25
82	5	5	5	3	4.5
83	5	5	3	3	4
84	5	5	5	3	4.5
85	3	4	4	3	3.5
86	4	4	4	3	3.75
87	3	3	4	3	3.25
88	3	3	3	4	3.25
89	4	4	4	1	3.25
90	4	5	5	3	4.25
91	4	4	4	2	3.5
92	5	5	3	2	3.75
93	3	3	3	2	2.75
94	4	5	5	4	4.5
95	1	2	2	2	1.75
96	4	4	4	2	3.5
97	5	5	3	2	3.75
98	3	3	3	2	2.75
99	4	5	5	4	4.5
100	4	4	4	1	3.25

Keterlibatan Jangka Panjang

Res.	1	2	3	4	Rerata
1	3	4	2	3	3
2	3	4	3	3	3.25
3	3	3	4	4	3.5
4	4	3	3	3	3.25
5	2	2	2	2	2
6	2	5	5	3	3.75
7	5	5	5	2	4.25
8	5	4	4	3	4
9	5	5	5	5	5
10	4	4	2	4	3.5
11	2	4	4	4	3.5
12	4	4	2	4	3.5
13	2	2	2	2	2
14	3	4	2	2	2.75
15	3	4	2	3	3
16	3	3	3	4	3.25
17	4	4	3	4	3.75
18	3	3	4	4	3.5
19	3	3	3	4	3.25
20	2	4	5	4	3.75
21	4	3	4	2	3.25
22	3	3	4	1	2.75
23	5	4	4	3	4
24	4	4	3	5	4
25	4	4	4	3	3.75
26	4	3	4	4	3.75
27	3	2	2	2	2.25
28	4	3	2	4	3.25
29	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3
31	2	5	5	3	3.75
32	5	5	5	2	4.25
33	3	2	2	3	2.5
34	3	3	4	4	3.5
35	2	2	3	3	2.5
36	2	4	4	4	3.5
37	4	4	2	4	3.5
38	4	3	4	4	3.75
39	3	4	4	4	3.75
40	3	4	2	3	3
41	3	3	3	4	3.25
42	3	2	3	2	2.5
43	3	3	3	4	3.25
44	5	5	5	5	5
45	5	4	5	4	4.5
46	5	4	4	5	4.5
47	3	4	2	2	2.75
48	1	2	3	2	2

Keterlibatan Situasional

Res.	1	2	3	4	Rerata
1	1	2	5	5	3.25
2	4	3	3	2	3
3	3	3	4	3	3.25
4	3	3	3	3	3
5	2	4	4	4	3.5
6	2	3	2	2	2.25
7	2	3	3	2	2.5
8	3	4	4	4	3.75
9	3	2	3	4	3
10	2	2	2	2	2
11	3	3	4	3	3.25
12	1	3	3	4	2.75
13	1	2	3	3	2.25
14	2	3	3	3	2.75
15	3	3	4	2	3
16	2	4	3	3	3
17	5	4	4	5	4.5
18	3	3	3	3	3
19	2	3	4	2	2.75
20	2	4	4	5	3.75
21	2	3	2	2	2.25
22	2	3	2	2	2.25
23	5	4	5	4	4.5
24	2	4	4	4	3.5
25	2	4	4	4	3.5
26	2	3	3	2	2.5
27	3	2	3	4	3
28	3	3	2	3	2.75
29	3	3	4	3	3.25
30	2	2	2	2	2
31	3	3	4	3	3.25
32	1	3	3	4	2.75
33	1	2	3	3	2.25
34	2	3	3	3	2.75
35	3	3	4	2	3
36	2	4	3	3	3
37	2	2	3	2	2.25
38	3	3	3	3	3
39	2	3	4	2	2.75
40	2	4	4	5	3.75
41	2	3	2	2	2.25
42	2	3	2	2	2.25
43	2	2	3	2	2.25
44	4	4	4	4	4
45	3	2	3	3	2.75
46	2	3	3	3	2.75
47	3	3	4	2	3
48	2	4	3	3	3

49	4	4	3	4	3.75
50	3	3	4	4	3.5
51	4	3	4	3	3.5
Res.	1	2	3	4	Rerata
52	3	3	3	3	3
53	2	5	5	3	3.75
54	5	5	5	4	4.75
55	3	2	4	3	3
56	4	3	4	4	3.75
57	4	4	2	4	3.5
58	2	4	4	4	3.5
59	4	4	2	4	3.5
60	4	4	4	4	4
61	3	3	4	4	3.5
62	4	3	4	2	3.25
63	3	3	3	4	3.25
64	4	3	4	3	3.5
65	2	4	4	4	3.5
66	3	3	3	4	3.25
67	2	4	5	4	3.75
68	4	3	4	2	3.25
69	3	4	4	3	3.5
70	5	4	4	3	4
71	4	4	3	5	4
72	4	4	4	3	3.75
73	4	3	4	4	3.75
74	2	3	2	2	2.25
75	5	5	5	4	4.75
76	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3
78	4	3	4	4	3.75
79	4	5	4	5	4.5
80	5	4	4	3	4
81	3	3	1	1	2
82	5	5	5	5	5
83	3	3	4	4	3.5
84	3	3	3	3	3
85	2	5	5	3	3.75
86	4	4	4	4	4
87	3	2	2	3	2.5
88	3	3	4	1	2.75
89	4	4	2	4	3.5
90	4	4	3	5	4
91	4	4	2	4	3.5
92	2	2	2	2	2
93	3	4	4	4	3.75
94	3	3	3	4	3.25
95	3	2	2	3	2.5
96	3	3	3	3	3
97	4	4	4	4	4
98	3	3	2	3	2.75
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4

49	2	2	2	2	2
50	3	3	3	3	3
51	2	3	4	2	2.75
Res.	1	2	3	4	Rerata
52	2	4	4	5	3.75
53	3	3	3	3	3
54	4	3	4	3	3.5
55	2	2	3	2	2.25
56	2	4	4	4	3.5
57	2	4	4	4	3.5
58	3	2	3	4	3
59	3	3	3	3	3
60	5	5	4	4	4.5
61	4	4	4	4	4
62	2	2	2	2	2
63	3	3	4	3	3.25
64	2	4	3	3	3
65	3	4	4	3	3.5
66	4	4	4	4	4
67	2	3	2	2	2.25
68	2	2	3	2	2.25
69	2	4	4	4	3.5
70	2	4	4	4	3.5
71	3	2	3	4	3
72	2	3	3	2	2.5
73	4	2	3	4	3.25
74	4	4	4	3	3.75
75	2	2	2	2	2
76	2	4	4	4	3.5
77	3	2	3	4	3
78	2	4	4	5	3.75
79	3	2	3	2	2.5
80	2	3	2	3	2.5
81	5	4	5	5	4.75
82	3	3	4	3	3.25
83	2	3	3	4	3
84	4	4	5	5	4.5
85	2	3	3	3	2.75
86	3	3	4	2	3
87	2	3	4	2	2.75
88	3	3	3	3	3
89	3	2	3	3	2.75
90	4	3	4	4	3.75
91	2	3	3	2	2.5
92	3	3	3	4	3.25
93	2	3	4	2	2.75
94	2	2	3	2	2.25
95	3	2	3	3	2.75
96	2	3	4	2	2.75
97	2	3	3	2	2.5
98	3	2	3	2	2.5
99	3	3	4	4	3.5
100	3	4	3	3	3.25

KEPUTUSAN PEMBELIAN

Res.	1	2	3	4	5	6	7	8	Rerata
1	1	1	5	5	5	5	5	1	3.5
2	3	2	3	4	4	4	4	4	3.5
3	4	2	5	4	4	4	4	2	3.625
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3.75
5	3	3	4	4	5	4	4	3	3.75
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	5	2	4	5	1	5	5	2	3.625
8	4	2	3	4	4	4	3	3	3.375
9	4	2	5	5	5	5	5	5	4.5
10	3	3	3	4	4	4	3	3	3.375
11	2	2	4	4	4	4	4	2	3.25
12	4	2	4	4	4	4	4	2	3.5
13	4	2	4	4	4	4	4	2	3.5
14	4	2	5	5	2	4	2	2	3.25
15	1	2	4	4	3	4	3	2	2.875
16	4	2	4	4	3	4	3	2	3.25
17	4	4	4	4	5	4	4	5	4.25
18	4	2	4	4	4	4	3	2	3.375
19	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
20	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
21	4	2	4	4	4	4	4	2	3.5
22	2	2	4	3	4	3	4	2	3
23	5	3	5	5	4	4	5	5	4.5
24	4	2	4	4	3	3	4	3	3.375
25	3	2	5	5	5	4	4	5	4.125
26	1	2	4	4	4	4	2	2	2.875
27	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
28	1	2	4	4	4	4	2	2	2.875
29	2	2	4	4	3	4	4	3	3.25
30	2	2	5	4	4	4	5	2	3.5
31	3	3	3	4	4	4	3	3	3.375
32	2	2	4	4	4	4	4	2	3.25
33	4	2	4	4	4	4	4	2	3.5
34	4	2	4	4	4	4	4	2	3.5
35	4	2	5	5	2	4	2	2	3.25
36	1	2	4	4	3	4	3	2	2.875
37	4	2	4	4	3	4	3	2	3.25
38	4	4	4	4	5	4	4	5	4.25
39	4	2	4	4	4	4	3	2	3.375
40	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
41	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
42	4	2	4	4	4	4	4	2	3.5
43	2	2	4	3	4	3	4	2	3
44	5	3	5	5	4	4	5	5	4.5

45	4	2	4	4	3	3	4	3	3.375
46	3	2	5	5	5	4	4	5	4.125
47	1	2	4	4	4	4	2	2	2.875
48	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
49	1	2	4	4	4	4	2	2	2.875
50	2	2	4	4	3	4	4	3	3.25
Res.	1	2	3	4	5	6	7	8	Rerata
51	3	3	3	4	4	4	3	3	3.375
52	2	2	4	4	4	4	4	2	3.25
53	4	3	4	4	4	4	4	2	3.625
54	4	3	4	4	4	4	4	2	3.625
55	4	3	5	5	3	4	3	2	3.625
56	1	3	4	4	3	4	3	2	3
57	4	3	4	4	3	4	3	2	3.375
58	4	4	4	4	5	4	4	5	4.25
59	4	3	5	4	5	4	3	2	3.75
60	3	3	4	4	4	4	4	2	3.5
61	3	3	4	4	4	4	4	2	3.5
62	4	3	4	4	4	4	4	2	3.625
63	2	2	4	3	4	3	4	2	3
64	5	3	5	5	4	4	5	5	4.5
65	4	2	4	4	3	3	4	3	3.375
66	3	2	5	5	5	4	4	5	4.125
67	1	3	4	4	4	4	2	3	3.125
68	3	3	4	4	4	4	4	3	3.625
69	3	3	3	4	4	4	3	3	3.375
70	3	3	4	5	4	4	5	3	3.875
71	4	3	4	4	4	4	4	3	3.75
72	4	3	4	4	4	4	4	3	3.75
73	4	3	5	5	2	4	2	3	3.5
74	1	3	4	4	3	4	3	3	3.125
75	4	3	4	4	3	4	3	3	3.5
76	4	4	4	4	5	4	4	5	4.25
77	4	3	4	4	4	4	3	3	3.625
78	3	3	4	4	4	4	4	3	3.625
79	3	3	4	4	4	4	4	3	3.625
80	4	3	4	4	4	4	4	3	3.75
81	2	2	4	3	4	3	4	3	3.125
82	5	3	5	5	4	4	5	5	4.5
83	4	2	4	4	3	3	4	3	3.375
84	3	2	5	5	5	4	4	5	4.125
85	1	2	4	4	4	4	2	3	3
86	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
87	1	2	4	4	4	4	2	2	2.875
88	2	2	4	4	3	4	4	3	3.25
89	4	2	4	4	3	3	4	3	3.375
90	3	2	5	5	5	4	4	5	4.125
91	1	2	4	2	2	4	2	2	2.375
92	3	2	4	4	4	4	4	2	3.375
93	1	2	4	4	4	4	2	2	2.875
94	2	2	4	4	3	2	4	3	3
95	2	2	2	4	2	4	2	2	2.5
96	3	3	3	2	4	4	3	3	3.125

97	2	2	4	4	4	2	4	2	3
98	2	2	4	2	4	2	2	2	2.5
99	4	2	4	4	2	4	4	2	3.25
100	4	2	5	5	2	4	2	2	3.25

KEPERCAYAAN MEREK

Res.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Rerata
1	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3.6
2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3.5
3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3.5
4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3.5
5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3.3
8	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3	2.8
9	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4.3
10	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.1
11	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3.7
12	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3.8
13	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3.5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2.1
16	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
17	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4.3
18	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2.9
19	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
20	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
21	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3.1
22	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2.1
23	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4.5
24	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3.4
25	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4.7
26	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3.2
27	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3.5
28	3	2	3	2	4	3	4	1	3	4	2.9
29	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
30	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3.5
31	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3.5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
34	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
35	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3.8
36	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2.9
37	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
38	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
39	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3.1
40	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3.6
41	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4.5
42	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3.4

43	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4.7
44	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3.2
45	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3.5
46	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3.5
47	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3.5
48	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3.5
49	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Res.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Rerata
51	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3.3
52	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3.2
53	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4.3
54	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.3
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.9
56	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4.3
57	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.9
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
60	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
61	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3.8
62	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2.9
63	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
64	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.9
65	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3.1
66	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.8
67	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
68	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
69	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3.1
70	3	3	4	4	3	5	5	4	4	5	4
71	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4.5
72	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3.4
73	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4.7
74	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3.2
75	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3.5
76	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3.6
77	3	2	3	2	4	3	4	1	3	4	2.9
78	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3.5
79	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3.5
80	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3.7
81	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
82	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.4
83	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3.8
84	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4.1
85	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
86	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
87	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2.9
88	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
89	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2.8
92	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
93	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3.6
94	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3.5

95	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2.1
96	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4.3
97	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3.4
98	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.9
99	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3.2
100	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3.5

LAMPIRAN 5

ANALISIS KARAKTERISTIK RESPONDEN

Oneway (Usia)

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Normatif	16-25 tahun	49	3.541	.56446	.08064	2.25	4.25
	26-35 tahun	27	3.676	.60373	.11619	2.25	4.75
	36-45 tahun	18	3.375	.69795	.16451	2.25	4.75
	> 45 tahun	6	3.458	.85756	.35010	2.25	4.50
	Total	100	3.543	.61756	.06176	2.25	4.75
Subyektif	16-25 tahun	49	3.592	.77844	.11121	2.00	5.00
	26-35 tahun	27	3.676	.68224	.13130	2.00	4.50
	36-45 tahun	18	3.667	.42008	.09901	2.75	4.50
	> 45 tahun	6	3.125	.90485	.36940	1.75	4.25
	Total	100	3.600	.70978	.07098	1.75	5.00
Jangka panjang	16-25 tahun	49	3.520	.60776	.08682	2.00	5.00
	26-35 tahun	27	3.398	.73137	.14075	2.00	5.00
	36-45 tahun	18	3.500	.76696	.18078	2.00	5.00
	> 45 tahun	6	3.167	.49160	.20069	2.50	3.75
	Total	100	3.463	.66418	.06642	2.00	5.00
Situasional	16-25 tahun	49	3.122	.57763	.08252	2.25	4.75
	26-35 tahun	27	2.963	.63437	.12208	2.00	4.50
	36-45 tahun	18	2.861	.68181	.16070	2.00	4.50
	> 45 tahun	6	2.792	.62082	.25345	2.00	3.75
	Total	100	3.013	.61687	.06169	2.00	4.75
Kepercayaan	16-25 tahun	49	3.469	.43641	.06234	2.50	4.50
	26-35 tahun	27	3.361	.50280	.09676	2.00	4.50
	36-45 tahun	18	3.542	.45171	.10647	2.88	4.50
	> 45 tahun	6	3.250	.59161	.24152	2.50	4.25
	Total	100	3.440	.46652	.04665	2.00	4.50
Keputusan	16-25 tahun	49	3.551	.66116	.09445	1.90	5.00
	26-35 tahun	27	3.456	.47824	.09204	2.80	5.00
	36-45 tahun	18	3.672	.44299	.10441	2.80	4.50
	> 45 tahun	6	3.483	.93684	.38246	2.10	5.00
	Total	100	3.543	.59616	.05962	1.90	5.00

ANOVA (Usia)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Normatif	Between Groups	1.028	3	.343	.896	.446
	Within Groups	36.729	96	.383		
	Total	37.757	99			
Subyektif	Between Groups	1.593	3	.531	1.056	.372
	Within Groups	48.282	96	.503		
	Total	49.875	99			
Jangka panjang	Between Groups	.827	3	.276	.617	.605
	Within Groups	42.845	96	.446		
	Total	43.672	99			
Situasional	Between Groups	1.364	3	.455	1.202	.313
	Within Groups	36.308	96	.378		
	Total	37.672	99			
Kepercayaan	Between Groups	.613	3	.204	.937	.426
	Within Groups	20.933	96	.218		
	Total	21.546	99			
Keputusan	Between Groups	.532	3	.177	.491	.689
	Within Groups	34.654	96	.361		
	Total	35.185	99			

Oneway (Pendidikan)

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Normatif	SD	6	3.625	.70267	.28687	2.50	4.25
	SMP	18	3.556	.58508	.13791	2.25	4.25
	SMA	52	3.514	.65756	.09119	2.25	4.75
	Diploma	9	3.639	.30901	.10300	3.00	4.00
	Sarjana	15	3.533	.68051	.17571	2.25	4.75
	Total	100	3.543	.61756	.06176	2.25	4.75
Subyektif	SD	6	4.250	.57009	.23274	3.25	5.00
	SMP	18	3.736	.51786	.12206	2.75	4.50
	SMA	52	3.582	.75199	.10428	1.75	4.75
	Diploma	9	3.722	.53684	.17895	3.25	5.00
	Sarjana	15	3.167	.69222	.17873	2.00	4.25
	Total	100	3.600	.70978	.07098	1.75	5.00
Jangka panjang	SD	6	3.417	.20412	.08333	3.25	3.75
	SMP	18	3.514	.72999	.17206	2.00	4.75
	SMA	52	3.399	.66837	.09269	2.00	5.00
	Diploma	9	3.917	.33072	.11024	3.50	4.50
	Sarjana	15	3.367	.77843	.20099	2.25	5.00
	Total	100	3.463	.66418	.06642	2.00	5.00
Situasional	SD	6	3.417	.91742	.37454	2.00	4.50
	SMP	18	3.028	.64676	.15244	2.00	4.75
	SMA	52	2.986	.55442	.07688	2.25	4.50
	Diploma	9	3.056	.80795	.26932	2.00	4.50
	Sarjana	15	2.900	.54935	.14184	2.00	4.00
	Total	100	3.013	.61687	.06169	2.00	4.75
Kepercayaan	SD	6	3.917	.43060	.17579	3.50	4.50
	SMP	18	3.563	.42498	.10017	2.88	4.25
	SMA	52	3.404	.46417	.06437	2.38	4.50
	Diploma	9	3.292	.50000	.16667	2.00	3.63
	Sarjana	15	3.317	.41690	.10764	2.88	4.50
	Total	100	3.440	.46652	.04665	2.00	4.50
Keputusan	SD	6	3.700	.46904	.19149	2.90	4.30
	SMP	18	3.583	.48658	.11469	2.90	5.00
	SMA	52	3.519	.63216	.08766	1.90	5.00
	Diploma	9	3.378	.54949	.18316	2.80	4.70
	Sarjana	15	3.613	.69371	.17912	2.90	5.00
	Total	100	3.543	.59616	.05962	1.90	5.00

ANOVA (Pendidikan)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Normatif	Between Groups	.170	4	.042	.107	.980
	Within Groups	37.587	95	.396		
	Total	37.757	99			
Subyektif	Between Groups	5.837	4	1.459	3.148	.018
	Within Groups	44.038	95	.464		
	Total	49.875	99			
Jangka panjang	Between Groups	2.264	4	.566	1.298	.276
	Within Groups	41.408	95	.436		
	Total	43.672	99			
Situasional	Between Groups	1.229	4	.307	.801	.528
	Within Groups	36.443	95	.384		
	Total	37.672	99			
Kepercayaan	Between Groups	2.128	4	.532	2.602	.041
	Within Groups	19.419	95	.204		
	Total	21.546	99			
Keputusan	Between Groups	.526	4	.132	.361	.836
	Within Groups	34.659	95	.365		
	Total	35.185	99			

Oneway (Penghasilan)

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Normatif	< Rp. 500.000	51	3.574	.59434	.08322	2.25	4.75
	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	25	3.480	.62882	.12576	2.25	4.25
	Rp. 1.000.001 - Rp. 2.000.000	18	3.653	.62508	.14733	2.25	4.50
	> Rp. 2.000.000	6	3.208	.76513	.31236	2.25	4.00
	Total	100	3.543	.61756	.06176	2.25	4.75
Subyektif	< Rp. 500.000	51	3.593	.71582	.10024	1.75	5.00
	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	25	3.640	.71107	.14221	2.25	5.00
	Rp. 1.000.001 - Rp. 2.000.000	18	3.528	.68540	.16155	2.25	4.50
	> Rp. 2.000.000	6	3.708	.88624	.36180	2.25	4.50
	Total	100	3.600	.70978	.07098	1.75	5.00
Jangka panjang	< Rp. 500.000	51	3.426	.61093	.08555	2.00	5.00
	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	25	3.250	.64550	.12910	2.00	4.75
	Rp. 1.000.001 - Rp. 2.000.000	18	3.764	.79276	.18686	2.00	5.00
	> Rp. 2.000.000	6	3.750	.44721	.18257	3.25	4.50
	Total	100	3.463	.66418	.06642	2.00	5.00
Situasional	< Rp. 500.000	51	2.995	.58415	.08180	2.00	4.50
	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	25	3.030	.70089	.14018	2.00	4.50
	Rp. 1.000.001 - Rp. 2.000.000	18	3.042	.67655	.15946	2.00	4.75
	> Rp. 2.000.000	6	3.000	.44721	.18257	2.25	3.50
	Total	100	3.013	.61687	.06169	2.00	4.75
Kepercayaan	< Rp. 500.000	51	3.414	.48829	.06837	2.00	4.50
	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	25	3.390	.42131	.08426	2.50	4.50
	Rp. 1.000.001 - Rp. 2.000.000	18	3.521	.47211	.11128	2.88	4.50
	> Rp. 2.000.000	6	3.625	.48088	.19632	3.00	4.25
	Total	100	3.440	.46652	.04665	2.00	4.50
Keputusan	< Rp. 500.000	51	3.443	.55543	.07778	2.10	5.00
	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	25	3.608	.71643	.14329	1.90	5.00
	Rp. 1.000.001 - Rp. 2.000.000	18	3.728	.60079	.14161	3.00	5.00
	> Rp. 2.000.000	6	3.567	.12111	.04944	3.50	3.80
	Total	100	3.543	.59616	.05962	1.90	5.00

ANOVA (Penghasilan)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Normatif	Between Groups	1.036	3	.345	.903	.443
	Within Groups	36.721	96	.383		
	Total	37.757	99			
Subyektif	Between Groups	.207	3	.069	.133	.940
	Within Groups	49.668	96	.517		
	Total	49.875	99			
Jangka panjang	Between Groups	3.326	3	1.109	2.638	.054
	Within Groups	40.346	96	.420		
	Total	43.672	99			
Situasional	Between Groups	.039	3	.013	.033	.992
	Within Groups	37.633	96	.392		
	Total	37.672	99			
Kepercayaan	Between Groups	.419	3	.140	.635	.594
	Within Groups	21.127	96	.220		
	Total	21.546	99			
Keputusan	Between Groups	1.232	3	.411	1.161	.329
	Within Groups	33.953	96	.354		
	Total	35.185	99			

Oneway (Pekerjaan)

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Normatif	PNS	10	3.800	.46845	.14814	2.75	4.50
	Karyawan Swasta	24	3.490	.67357	.13749	2.25	4.75
	Wiraswasta	14	3.607	.67021	.17912	2.75	4.75
	Pelajar/Mahasiswa	47	3.500	.58977	.08603	2.25	4.25
	Lainnya	5	3.500	.81009	.36228	2.25	4.50
	Total	100	3.543	.61756	.06176	2.25	4.75
Subyektif	PNS	10	3.650	.59161	.18708	2.75	4.25
	Karyawan Swasta	24	3.833	.59283	.12101	2.75	5.00
	Wiraswasta	14	3.661	.67658	.18082	2.00	4.50
	Pelajar/Mahasiswa	47	3.516	.76330	.11134	1.75	5.00
	Lainnya	5	3.000	.77055	.34460	2.00	3.75
	Total	100	3.600	.70978	.07098	1.75	5.00
Jangka panjang	PNS	10	3.375	.63738	.20156	2.00	4.25
	Karyawan Swasta	24	3.521	.78684	.16061	2.00	5.00
	Wiraswasta	14	3.607	.67734	.18103	2.00	5.00
	Pelajar/Mahasiswa	47	3.415	.62831	.09165	2.00	4.75
	Lainnya	5	3.400	.51841	.23184	2.75	4.00
	Total	100	3.463	.66418	.06642	2.00	5.00
Situasional	PNS	10	2.975	.60610	.19167	2.00	3.75
	Karyawan Swasta	24	3.104	.81733	.16684	2.00	4.50
	Wiraswasta	14	2.839	.51522	.13770	2.00	3.75
	Pelajar/Mahasiswa	47	3.048	.55570	.08106	2.25	4.75
	Lainnya	5	2.800	.32596	.14577	2.25	3.00
	Total	100	3.013	.61687	.06169	2.00	4.75
Kepercayaan	PNS	10	3.513	.33567	.10615	3.00	4.25
	Karyawan Swasta	24	3.625	.44994	.09184	2.50	4.50
	Wiraswasta	14	3.429	.64060	.17121	2.00	4.50
	Pelajar/Mahasiswa	47	3.367	.43411	.06332	2.38	4.50
	Lainnya	5	3.125	.25000	.11180	2.88	3.38
	Total	100	3.440	.46652	.04665	2.00	4.50
Keputusan	PNS	10	3.750	.83433	.26384	2.80	5.00
	Karyawan Swasta	24	3.471	.46390	.09469	1.90	4.30
	Wiraswasta	14	3.736	.62709	.16760	2.90	5.00
	Pelajar/Mahasiswa	47	3.513	.58221	.08492	2.10	5.00
	Lainnya	5	3.220	.63797	.28531	2.10	3.60
	Total	100	3.543	.59616	.05962	1.90	5.00

ANOVA (Pekerjaan)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Normatif	Between Groups	.883	4	.221	.569	.686
	Within Groups	36.874	95	.388		
	Total	37.757	99			
Subyektif	Between Groups	3.515	4	.879	1.801	.135
	Within Groups	46.360	95	.488		
	Total	49.875	99			
Jangka panjang	Between Groups	.577	4	.144	.318	.865
	Within Groups	43.095	95	.454		
	Total	43.672	99			
Situasional	Between Groups	.920	4	.230	.595	.667
	Within Groups	36.752	95	.387		
	Total	37.672	99			
Kepercayaan	Between Groups	1.622	4	.406	1.934	.111
	Within Groups	19.924	95	.210		
	Total	21.546	99			
Keputusan	Between Groups	1.638	4	.410	1.160	.334
	Within Groups	33.547	95	.353		
	Total	35.185	99			

LAMPIRAN 6

ANALISIS DATA PENELITIAN (AMOS)

Analysis Summary**Date and Time**

Date: Thursday, November 27, 2008

Time: 10:39:04 AM

Title

Model 2: Thursday, November 27, 2008 10:39 AM

Notes for Group (Group number 1)

The model is recursive.

Sample size = 100

Variable Summary (Group number 1)**Your model contains the following variables (Group number 1)**

Observed, endogenous variables

Y22

Y23

Y24

Y21

X41

X42

X43

X44

Y16

Y17

Y18

Y15

X31

X32

X33

X34

X21

X22

X23

X24

X11

X12

X13

X14

Y14
Y13
Y12
Y11
Y25
Y26
Y27
Y28
Y29
Y210
Unobserved, endogenous variables
Keputusan_Pembelian
Kepercayaan_Merek
Unobserved, exogenous variables
e33
e32
e31
e34
X4
e13
e14
e15
e16
e19
e18
e17
e20
X3
e9
e10
e11
e12
X2
e5
e6
e7
X1
e1
e2
e3
e4
e21
e22
e23
e24
e30

e29
 e28
 e27
 e26
 e25
 e8
 z1
 z2

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 76
 Number of observed variables: 34
 Number of unobserved variables: 42
 Number of exogenous variables: 40
 Number of endogenous variables: 36

Parameter summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	42	0	0	0	0	42
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	33	0	40	0	0	73
Total	75	0	40	0	0	115

Analysis Summary**Date and Time**

Date: 06 Januari 2009

Time: 8:55:30

Title

Model 3: 06 Januari 2009 08:55

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
Y20	2,000	5,000	,722	2,946	,167	,340
Y19	2,000	5,000	-,234	-,956	,031	,064
Y28	2,000	5,000	,607	2,478	-,133	-,270
Y27	1,000	5,000	-1,001	-4,088	1,121	2,289
Y26	1,000	5,000	-1,734	-7,079	3,062	6,251
Y25	2,000	5,000	,681	2,779	-,064	-,131
Y11	1,000	5,000	-,443	-1,810	-,822	-1,677
Y12	1,000	4,000	,944	3,856	,259	,529
Y13	2,000	5,000	-,626	-2,555	2,443	4,987
Y14	2,000	5,000	-1,074	-4,384	3,433	7,007
X14	2,000	5,000	-,750	-3,062	,504	1,029
X13	1,000	5,000	,154	,631	-,551	-1,125
X12	2,000	5,000	-,320	-1,306	,024	,048
X11	2,000	5,000	-,255	-1,042	-,265	-,540
X24	1,000	5,000	,216	,882	,207	,422
X23	2,000	5,000	-,434	-1,772	-,874	-1,785
X22	2,000	5,000	-,556	-2,269	-,637	-1,300
X21	1,000	5,000	-,523	-2,134	-,459	-,936
X34	1,000	5,000	-,551	-2,250	-,107	-,218
X33	1,000	5,000	-,238	-,973	-,928	-1,894
X32	2,000	5,000	-,107	-,437	-,573	-1,171
X31	1,000	5,000	-,057	-,231	-,576	-1,175
Y15	1,000	5,000	-,870	-3,553	,914	1,865
Y18	1,000	5,000	1,237	5,051	,417	,851
Y17	2,000	5,000	-,575	-2,349	-,465	-,948
Y16	2,000	5,000	-2,016	-8,230	5,538	11,305
X44	2,000	5,000	,390	1,591	-,920	-1,878

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
X43	2,000	5,000	-,083	-,337	-,480	-,980
X42	2,000	5,000	,068	,280	-,811	-1,655
X41	1,000	5,000	,834	3,403	,628	1,281
Y21	1,000	5,000	-1,088	-4,443	1,895	3,869
Y24	2,000	5,000	,579	2,363	-,086	-,176
Y23	2,000	5,000	,106	,434	-,634	-1,294
Y22	2,000	5,000	-,045	-,182	-,662	-1,352
Multivariate					36,557	3,694

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
17	56,823	,008	,568
1	56,677	,009	,215
53	52,226	,024	,422
91	51,254	,029	,332
98	49,912	,038	,340
10	49,874	,039	,192
9	49,854	,039	,095
95	49,696	,040	,048
7	47,430	,063	,177
96	46,107	,080	,284
11	45,850	,084	,222
70	45,578	,089	,174
73	45,459	,091	,118
94	43,769	,122	,331
14	43,185	,134	,365
4	42,203	,158	,517
31	42,006	,163	,464
8	41,450	,178	,516
27	41,434	,178	,418
97	41,137	,186	,403
64	40,956	,192	,359
32	40,873	,194	,292
28	40,683	,200	,259
2	40,321	,211	,272
43	40,011	,221	,274
26	39,991	,221	,207
60	39,829	,227	,179
23	39,739	,230	,141

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
84	39,712	,231	,100
6	39,616	,234	,077
13	39,271	,245	,086
47	38,806	,262	,115
78	38,654	,267	,098
79	38,051	,290	,161
56	37,444	,314	,250
100	37,027	,331	,302
48	36,866	,338	,280
45	36,165	,368	,437
5	36,069	,372	,391
77	35,932	,378	,361
22	35,893	,380	,300
76	35,452	,400	,375
88	34,977	,421	,469
67	34,967	,422	,394
41	34,326	,452	,556
75	34,113	,462	,557
74	33,946	,470	,542
35	33,934	,471	,467
30	33,862	,474	,415
83	33,833	,476	,350
81	33,354	,499	,453
58	33,058	,514	,490
65	32,696	,531	,553
46	32,688	,532	,476
15	32,447	,544	,492
25	32,314	,550	,464
36	32,178	,557	,439
55	31,608	,585	,586
89	31,512	,590	,544
59	31,391	,596	,512
51	30,803	,625	,664
66	30,164	,656	,808
80	30,114	,659	,762
63	30,112	,659	,695
57	30,037	,662	,647
85	29,754	,676	,676
21	28,886	,716	,872
49	28,880	,717	,823

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
68	28,866	,717	,766
69	28,152	,749	,893
61	28,100	,752	,859
18	28,025	,755	,824
40	27,903	,760	,796
24	27,544	,775	,834
12	27,372	,782	,819
90	27,094	,794	,832
3	26,946	,800	,809
93	26,918	,801	,746
19	26,366	,822	,835
54	26,150	,830	,826
29	26,138	,831	,757
44	25,042	,868	,936
34	24,999	,869	,902
39	24,968	,870	,853
87	24,940	,871	,787
92	24,913	,872	,704
99	24,687	,879	,677
52	24,212	,893	,727
20	24,140	,895	,640
16	23,589	,909	,706
38	22,539	,934	,872
62	22,527	,934	,783
71	21,706	,949	,865
50	21,540	,952	,796
37	21,405	,954	,692
82	19,863	,974	,886
42	18,618	,985	,937
33	17,101	,993	,967
72	16,748	,994	,887
86	15,652	,997	,741

Estimates (Group number 1 - Default model)**Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)****Maximum Likelihood Estimates****Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Kepercayaan_Merek	<---	X1	,375	,145	2,580	,010	
Kepercayaan_Merek	<---	X2	2,131	4,172	,511	,609	
Kepercayaan_Merek	<---	X3	,267	,117	2,284	,022	
Kepercayaan_Merek	<---	X4	,149	,069	2,156	,031	
Keputusan_Pembelian	<---	Kepercayaan_Merek	,883	,224	3,943	***	
Y24	<---	Keputusan_Pembelian	1,328	,166	7,998	***	
Y22	<---	Keputusan_Pembelian	1,120	,170	6,594	***	
Y23	<---	Keputusan_Pembelian	1,282	,170	7,538	***	
Y21	<---	Keputusan_Pembelian	1,180	,162	7,301	***	
X41	<---	X4	,540	,152	3,542	***	
X42	<---	X4	,706	,138	5,123	***	
X43	<---	X4	,837	,155	5,402	***	
X44	<---	X4	1,000				
Y18	<---	Kepercayaan_Merek	1,640	,377	4,347	***	
Y16	<---	Kepercayaan_Merek	,497	,164	3,030	,002	
Y17	<---	Kepercayaan_Merek	1,116	,295	3,786	***	
Y15	<---	Kepercayaan_Merek	,697	,257	2,715	,007	
X31	<---	X3	1,030	,303	3,404	***	
X32	<---	X3	1,399	,363	3,848	***	
X33	<---	X3	1,330	,358	3,719	***	
X34	<---	X3	1,000				
X21	<---	X2	18,773	35,901	,523	,601	
X22	<---	X2	22,993	44,055	,522	,602	
X23	<---	X2	12,685	24,308	,522	,602	
X24	<---	X2	1,000				
X11	<---	X1	1,875	,386	4,853	***	
X12	<---	X1	2,061	,439	4,690	***	
X13	<---	X1	1,096	,370	2,959	,003	
X14	<---	X1	1,000				
Y14	<---	Kepercayaan_Merek	1,023	,228	4,489	***	
Y13	<---	Kepercayaan_Merek	,848	,205	4,138	***	
Y12	<---	Kepercayaan_Merek	,512	,189	2,705	,007	
Y11	<---	Kepercayaan_Merek	1,489	,391	3,811	***	
Y26	<---	Keputusan_Pembelian	,838	,173	4,850	***	

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Y27	<--- Keputusan_Pembelian	,916	,179	5,128	***	
Y28	<--- Keputusan_Pembelian	1,000				
Y25	<--- Keputusan_Pembelian	,964	,143	6,733	***	
Y19	<--- Kepercayaan_Merek	,843	,224	3,768	***	
Y20	<--- Kepercayaan_Merek	1,000				

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Kepercayaan_Merek	<--- X1	,339
Kepercayaan_Merek	<--- X2	,235
Kepercayaan_Merek	<--- X3	,326
Kepercayaan_Merek	<--- X4	,267
Keputusan_Pembelian	<--- Kepercayaan_Merek	,622
Y24	<--- Keputusan_Pembelian	,859
Y22	<--- Keputusan_Pembelian	,701
Y23	<--- Keputusan_Pembelian	,806
Y21	<--- Keputusan_Pembelian	,779
X41	<--- X4	,420
X42	<--- X4	,649
X43	<--- X4	,758
X44	<--- X4	,712
Y18	<--- Kepercayaan_Merek	,603
Y16	<--- Kepercayaan_Merek	,370
Y17	<--- Kepercayaan_Merek	,492
Y15	<--- Kepercayaan_Merek	,325
X31	<--- X3	,513
X32	<--- X3	,770
X33	<--- X3	,607
X34	<--- X3	,498
X21	<--- X2	,710
X22	<--- X2	1,043
X23	<--- X2	,527
X24	<--- X2	,050
X11	<--- X1	,828
X12	<--- X1	,979
X13	<--- X1	,347
X14	<--- X1	,467
Y14	<--- Kepercayaan_Merek	,635

		Estimate
Y13	<--- Kepercayaan_Merek	,559
Y12	<--- Kepercayaan_Merek	,324
Y11	<--- Kepercayaan_Merek	,497
Y26	<--- Keputusan_Pembelian	,513
Y27	<--- Keputusan_Pembelian	,543
Y28	<--- Keputusan_Pembelian	,706
Y25	<--- Keputusan_Pembelian	,717
Y19	<--- Kepercayaan_Merek	,489
Y20	<--- Kepercayaan_Merek	,549

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X4	,463	,134	3,459	***	
X3	,214	,096	2,240	,025	
X2	,002	,007	,261	,794	
X1	,117	,049	2,381	,017	
z1	,094	,036	2,570	,010	
z2	,178	,049	3,618	***	
e33	,375	,059	6,378	***	
e32	,257	,045	5,764	***	
e31	,181	,035	5,099	***	
e34	,261	,044	5,978	***	
e13	,629	,095	6,583	***	
e14	,317	,058	5,425	***	
e15	,240	,060	4,007	***	
e16	,451	,096	4,693	***	
e19	,224	,033	6,785	***	
e18	,560	,086	6,530	***	
e17	,677	,110	6,130	***	
e20	,591	,086	6,849	***	
e9	,638	,105	6,082	***	
e10	,289	,089	3,242	,001	
e11	,648	,121	5,377	***	
e12	,649	,105	6,159	***	
e5	,605	,120	5,058	***	
e6	-,074	,126	-,591	,555	
e7	,730	,110	6,630	***	
e1	,189	,048	3,957	***	
e2	,022	,048	,456	,649	
e3	1,028	,147	6,979	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e4	,420	,061	6,882	***	
e21	,222	,037	5,962	***	
e22	,228	,036	6,316	***	
e23	,321	,047	6,851	***	
e24	,972	,149	6,518	***	
e30	,255	,040	6,317	***	
e29	,569	,084	6,794	***	
e28	,582	,086	6,754	***	
e27	,291	,046	6,359	***	
e8	,695	,099	7,037	***	
e25	,325	,050	6,539	***	
e26	,333	,052	6,352	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Kepercayaan_Merek	,348
Keputusan_Pembelian	,386
Y20	,301
Y19	,239
Y28	,499
Y27	,295
Y26	,263
Y25	,514
Y11	,247
Y12	,105
Y13	,312
Y14	,403
X14	,218
X13	,121
X12	,958
X11	,686
X24	,003
X23	,278
X22	1,087
X21	,505
X34	,248
X33	,369
X32	,592
X31	,263
Y15	,106

	Estimate
Y18	,363
Y17	,242
Y16	,137
X44	,506
X43	,575
X42	,421
X41	,177
Y21	,607
Y24	,739
Y23	,650
Y22	,492

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	73	929,699	522	,000	1,781
Saturated model	595	,000	0		
Independence model	34	1903,286	561	,000	3,393

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,077	,671	,625	,589
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,151	,379	,341	,357

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,512	,475	,705	,674	,696
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,930	,476	,648
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	407,699	326,517	496,718
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1342,286	1213,502	1478,626

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	9,391	4,118	3,298	5,017
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	19,225	13,558	12,258	14,936

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,089	,079	,098	,000
Independence model	,155	,148	,163	,000

AIC

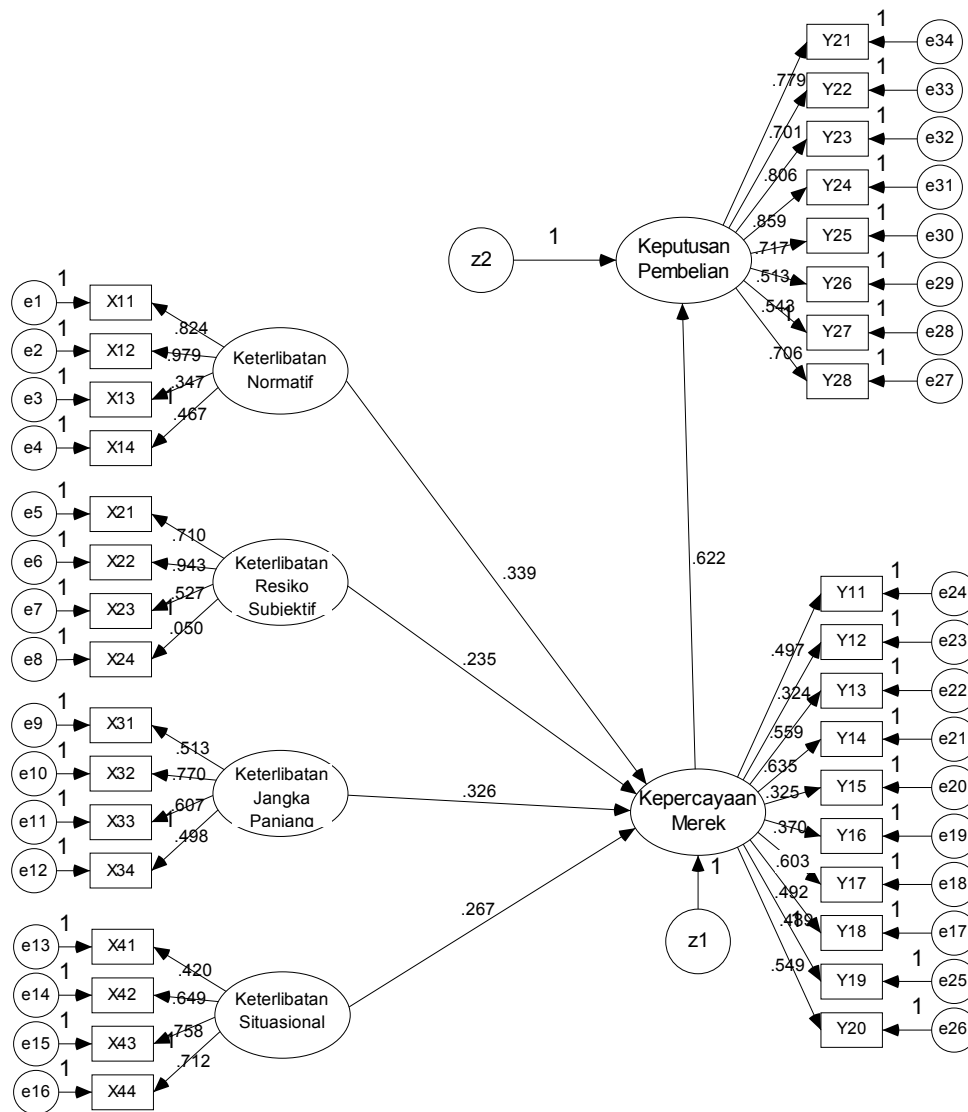
Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	1075,699	1155,542	1265,876	1338,876
Saturated model	1190,000	1840,781	2740,076	3335,076
Independence model	1971,286	2008,473	2059,862	2093,862

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	10,866	10,046	11,765	11,672
Saturated model	12,020	12,020	12,020	18,594
Independence model	19,912	18,611	21,289	20,288

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	62	64
Independence model	33	34



GOODNESS OF FIT

Chi Square=929,699

P=,000

CMIN/DF=1,781

GFI=,671

AGFI=,625

CFI=,696

TLI=,674

NFI=,512

RMSEA=,089