

**PENGARUH BIAYA PERALIHAN DAN BUJUKAN PERALIHAN  
SEBAGAI FAKTOR PEMODERASI PADA NIAT BERPERILAKU ONLINE  
SITUS KASKUS.US**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Samuel Rudy Haryanto**

**NPM : 04 03 14974**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2009**

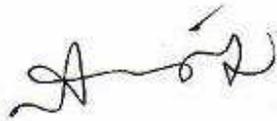
**SKRIPSI**

**PENGARUH BIAYA PERALIHAN DAN BUJUKAN PERALIHAN  
SEBAGAI FAKTOR PEMODERASI  
PADA NIAT BERPERILAKU ONLINE  
SITUS KASKUS.US**

**Disusun Oleh :  
Samuel Rudy Haryanto  
NPM. 04 03 14974**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**



**Dr. MF. Shellyana Junaedi, SE., M.Si.**

**Tanggal 12 Februari 2009**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BIAYA PERALIHAN DAN BUJUKAN PERALIHAN  
SEBAGAI FAKTOR PEMODERASI PADA NIAT BERPERILAKU ONLINE  
SITUS KASKUS.US**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Samuel Rudy Haryanto**

**NPM : 04 03 14974**

**Telah dipertahankan di depan panitia pada tanggal 17 Maret 2009**

**Dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat**

**Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Dr.MF. Shellyana Junaedi, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Fandy Tjiptono, SE, M.Com**



**Drs. J. Sudarsono, MS**

**Yogyakarta, 17 Maret 2009**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. R. Maryatmo, MA**

**FAKULTAS  
EKONOMI**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH BIAYA PERALIHAN DAN BUJUKAN PERALIHAN  
SEBAGAI FAKTOR PEMODERASI PADA NIAT BERPERILAKU ONLINE  
SITUS KASKUS.US**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi saya ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Februari 2009

Yang menyatakan



Samuel Rudy Haryanto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, pimpinan, perlindunganNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Biaya Peralihan Dan Bujukan Peralihan Sebagai Faktor Pemoderasi Pada Niat Berperilaku Online Situs Kaskus.us ”

Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak lain berupa material maupun spiritual maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak R. Maryatmo, Dr., MA., selaku Dekan Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
2. Ibu Dr. MF. Shellyana Junaedi, SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis. Terima kasih banyak karena selalu menyediakan waktunya.
3. Segenap dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terimakasih atas bimbingan dan bantuannya selama proses perkuliahan, ilmu yang saya dapat sangat berharga dan pasri berguna untuk masa depan
4. Papa, mama, kakak-kakakku tercinta Hansien, Susi, Diana, Nia yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan baik dalam hal moril, materil, serta doa-doanya hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Almarhum Pamanku, aku percaya paman pasti selalu doain yang terbaik buat aku dari tempat yang terindah disana hingga akhirnya skripsi ini selesai.
6. Keponakan-keponakanku yang lucu, imut, cantik, ganteng Ivan, Tata, Dina, Ivana, Theo yang selalu menjadi penghibur saat saya kesepian dirumah.
7. Sahabat-sahabat terbaikku “Teman Seperjuangan”, Wita, Agung, Ratna, Anggun, Dewi, Bayu, Doni, Nia, dan semua mahasiswa bimbingan skripsi Ibu. Shellyana terima kasih selalu mendukungku, membantu saat saya dalam kesulitan dalam penulisan skripsi ini
8. Semua temen onlineku, yang selalu setia menemaniku ngobrol baik malem maupun siang hari di saat saya jenuh dengan skripsi saya ini, Mas Danang, Mas Ferry yang selalu mendukungku meskipun berada di tempat yang berjauhan
9. Teman kost SSQ boy’s camp, yang selalu menjadi teman terbaik selama empat tahun aku kuliah di Yogyakarta ini
10. Komunitas Pencinta Susu Murni, yang selalu menjadi temen minum susu sapi segar, juga Ibu. Siti Sulaimah sebagai penjual susu, jasamu tak akan kulupakan. Kalau akan buka cabang hubungi Kompensui yaw...
11. Teman sepakbola di pasturan muntilan, khususnya tim FORTUNA FC terima kasih sudah berkenan bermain sepakbola tiap minggu
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya.

Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dan penulis yakin bahwa kekurangan banyak terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, masukan dan

saran yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan di masa mendatang. Dan akhirnya penulis berharap hasil dari penelitian dalam bentuk skripsi ini sedikit banyak membantu bagi pihak-pihak yang memerlukan, sehingga apa yang telah penulis hasilkan dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, Februari 2009

Penulis

Samuel Rudy Haryanto

## **MOTTO**

- ❖ **The greatest pleasure in life is doing what people say you can't do...**
  
- ❖ **Janganlah seorangpun menganggap kau rendah karena kau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu, dan dalam kesucianmu. (1 Timotius 4 : 12)**
  
- ❖ **Tuhan adalah gembalaku, takkan kekurangan aku (Mazmur 23 : 1)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiii
DAFTAR PUSTAKA.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pengertian Niat Berperilaku.....	8
2.2 Pengertian Reputasi.....	9
2.3 Pengertian Spanduk Iklan.....	10

2.4 Pengertian Keamanan Online.....	11
2.5 Pengertian Keandalan Online.....	12
2.6 Pengertian Tampilan Online dan Desain Situs.....	13
2.7 Pengertian Konsistensi Penyajian Website.....	14
2.8 Faktor-faktor moderator.....	15
2.8.1 Biaya Peralihan.....	15
2.8.2 Bujukan Peralihan.....	17
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Lingkup Penelitian.....	21
3.3 Metoda Sampling dan Pengumpulan Data.....	22
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
3.5 Metoda Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Metoda Analisis Data.....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	36
4.2 Regresi Moderasi.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....</b>	<b>33</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Manajerial dan Saran.....	57
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hasil Pilot Studi Terhadap 21 orang.....	27
Tabel 3.5.1	Pengujian Validitas Penelitian.....	31
Tabel 3.5.2	Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	33
Tabel 4.1	Profil Responden.....	37
Tabel 4.2.1	Hasil Regresi Linier Terhadap Niat Berperilaku.....	44
Tabel 4.2.2	Hasil Regresi Linier Terhadap Niat Berperilaku Dengan Biaya Peralihan Sebagai Faktor Pemoderasi.....	48
Tabel 4.2.3	Hasil Regresi Linier Terhadap Niat Berperilaku Dengan Bujukan Peralihan Sebagai Faktor Pemoderasi.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	20
Gambar 4.1.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.1.1.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	39
Gambar 4.1.1.3	Data Responden Berdasarkan Status.....	40
Gambar 4.1.1.4	Data Responden Berdasarkan Lama Akses Sehari.....	40
Gambar 4.1.1.5	Data Responden Berdasarkan Sumber Informasi.....	41
Gambar 4.1.1.6	Data Responden Berdasarkan Frekuensi Kaskus Sebulan...	42
Gambar 4.1.1.7	Data Responden Berdasarkan Barang Yang Dibeli.....	42
Gambar 4.1.1.8	Data Responden Berdasarkan Penghasilan/Uang Saku.....	43

**PENGARUH BIAYA PERALIHAN DAN BUJUKAN PERALIHAN  
SEBAGAI FAKTOR PEMODERASI PADA NIAT BERPERILAKU ONLINE  
SITUS KASKUS.US**

**Disusun Oleh :**

**Samuel Rudy Haryanto**

**NPM : 04 03 14974**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. MF. Shellyana Junaedi, SE.,M.Si**

**Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor pemoderasi yaitu biaya peralihan dan bujukan peralihan pada niat berperilaku online situs kaskus.us. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan secara online kepada forum jual beli kaskus.us. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat analisis Regresi Moderasi. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan computer program *SPSS 16.0 for Windows*.

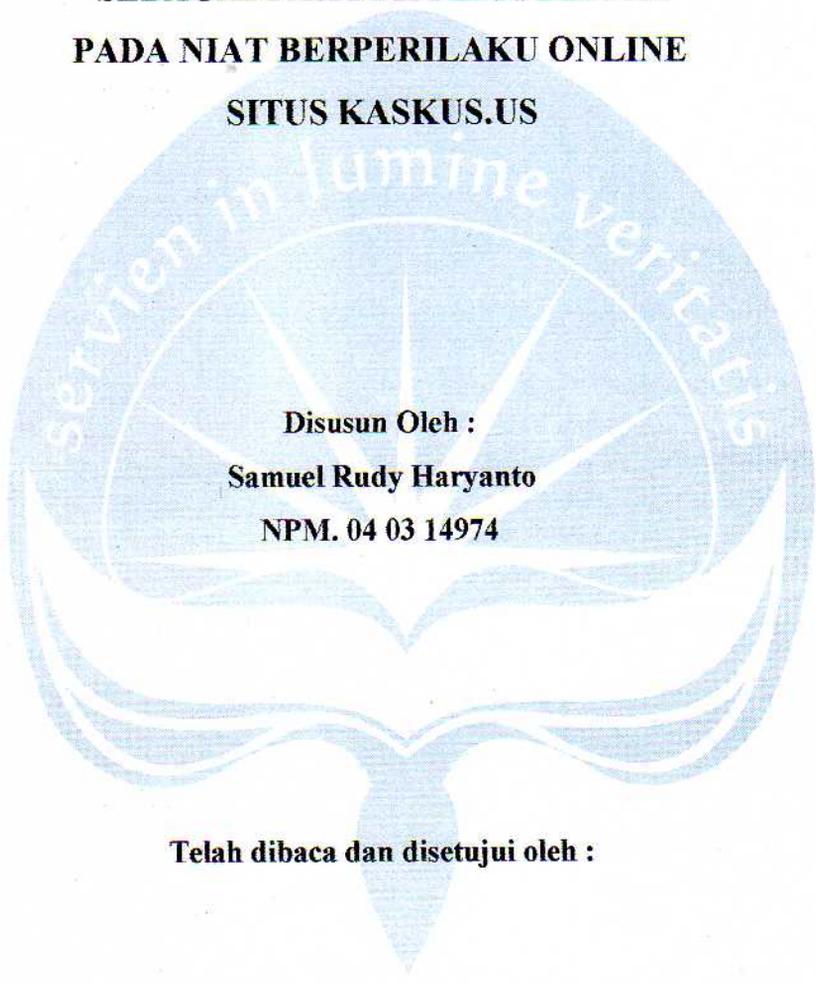
Penelitian yang dilakukan terhadap 138 responden dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data yang diperoleh kemudian diolah dan menghasilkan beberapa analisis. Variabel spanduk iklan dihilangkan dari analisis karena tidak reliabel. Hasil analisis yang diperoleh menyatakan bahwa kedua faktor moderasi yaitu biaya peralihan dan bujukan peralihan memperkuat pengaruh signifikan sejumlah variabel yang ada.

**Kata Kunci :**

niat berperilaku (*behavioural intention*), biaya peralihan (*perceived switching cost*), bujukan peralihan (*perceived switching inducement*)

**SKRIPSI**

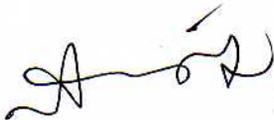
**PENGARUH BIAYA PERALIHAN DAN BUJUKAN PERALIHAN  
SEBAGAI FAKTOR PEMODERASI  
PADA NIAT BERPERILAKU ONLINE  
SITUS KASKUS.US**



**Disusun Oleh :  
Samuel Rudy Haryanto  
NPM. 04 03 14974**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**



**Dr. MF. Shellyana Junaedi, SE., M.Si.**

**Tanggal 12 Februari 2009**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BIAYA PERALIHAN DAN BUJUKAN PERALIHAN  
SEBAGAI FAKTOR PEMODERASI PADA NIAT BERPERILAKU ONLINE  
SITUS KASKUS.US**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Samuel Rudy Haryanto**

**NPM : 04 03 14974**

**Telah dipertahankan di depan panitia pada tanggal 17 Maret 2009**

**Dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat**

**Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Dr.MF. Shellyana Junaedi, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



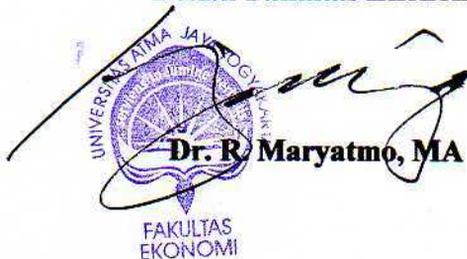
**Fandy Tjiptono, SE., M.Com**



**Drs. J. Sudarsono, MS**

**Yogyakarta, 17 Maret 2009**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. R. Maryatmo, MA**