

**PROSES REGENERASI DALAM BISNIS KELUARGA
PADA TOKO ROTI GANEP'S DI KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Fransisca Romana Eka Puspita Dewi

NPM: 04 03 15235

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JANUARI, 2009**

SKRIPSI

**PROSES REGENERASI DALAM BISNIS KELUARGA
PADA TOKO ROTI GANEP'S DI KOTA SURAKARTA**

Disusun Oleh

Fransisca Romana Eka Puspita Dewi

NIM: 04 03 15235

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Drs. C. Jarot Priyogutomo., MBA

Tanggal 15 Januari 2009

SKRIPSI
PROSES REGENERASI DALAM BISNIS KELUARGA
PADA TOKO ROTI GANEP'S DI KOTA SURAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh
Fransisca Romana Eka Puspita Dewi
NIM: 04 03 15235

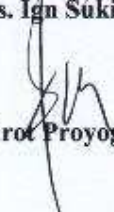
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 09 Februari 2009
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

E. Kusumadmo, MM, Ph. D.

Anggota Panitia Penguji

Drs. Ign Sukirno, MS.

Drs. C. Jarot Proyogitomo., MBA.

Yogyakarta, 09 Februari 2009
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatmo., MA
FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul

PROSES REGENERASI DALAM BISNIS KELUARGA PADA TOKO ROTI GANEP'S DI KOTA SURAKARTA

Benar-benar hasil karya saya sendiri bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam bentuk catatan kaki atau daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang peroleh dinyatakan batal dan akan saya mengembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Januari 2009

Yang menyatakan,



(Fransisca Romana Eka Puspita Dewi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Jesus Christ atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya skripsi ini. Penulis menyusun skripsi ini dalam rangka mencapai derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi yang berjudul **“PROSES REGENERASI DALAM BISNIS KELUARGA PADA TOKO ROTI GANEP’S DI KOTA SURAKARTA”** disusun dalam rangka memenuhi untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi menyempurnakan skripsi ini. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak yang penulis sebutkan sebagai berikut:

1. Bapak Drs. C. Jarot Priyogutomo., MBA selaku pembimbing yang sudah membimbing penulisan skripsi ini dan menjadi sosok yang bisa dijadikan tempat mengadu dan selaku pembimbing akademik angkatan 2004 yang selalu setia *ngopyak-opyak* dan memberikan dukungan.
2. Bapak Dr. R. Maryatmo, MA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak E. Kusumadmo, MM, Ph. D dan Drs. Ign Sukirno, MS selaku dosen penguji sampai terselenggaranya pendadaran yang ditunggu – tunggu.

4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu yang dibagikan dan perhatiannya.
5. Segenap karyawan perpustakaan, pengajaran UAJY dan staf secretariat Fakultas Ekonomi, untuk pelayanannya.
6. Bapakku YC. Suwondo, Ibuku M.Sri Sumunarmiyati., Spd, Dek Sari, dan adek Nia. Terima kasih atas kepercayaan, dukungan, dan cinta yang membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. *Special thanks* untuk Ibu C. Oeke Purnadi selaku pemilik di generasi kelima di Toko Roti Ganep's Surakarta, Ibu Emi yang dengan ramah, sabar dalam pelayanan dan semua karyawan.
8. Sahabat-sahabatku, Dheean, Lucy, yang dah lulus duluan yang selalu mendorong penulis untuk cepat lulus dan Indri, semoga kita lulus bersama. Terima kasih atas persahabatan indah kita yang telah terjalin 4 tahun 6 bulan ini. Akhirnya aku lulus.
9. Agus Triyono, terima kasih atas segala rasa sayang, cinta, dukungan dan doanya. Banyak hal yang dapat di pelajari untuk bertahan dalam setiap cobaan yang membuatkan lebih mengerti arti sebuah kebersamaan dan menjadikanku lebih dewasa dalam menghadapi hidup. Thanks for all.
10. Yoseph Andoyo Sigit, terima kasih atas hari-hari yang telah kau isi dengan kesabaran, kasih, dukungan, semangat, semoga harapan kita akan indah pada waktunya.
11. Teman-teman di Ekonomi Manajemen yang telah mengisi kisah hidupku dan memberi kenangan indah dalam kehidupanku di bangku kuliah.

12. Teman – teman seperjuanganku Maya, Ade, Axiong, Devi, Nila, Tatit, dan tak bisa ku sebutkan satu persatu terima kasih untuk dukungan, doanya dan persahabatan yang indah dan selama kita bertemu.
13. Teman-teman di Pik@ Grup, Mbak Wuri, Mas Made, terima kasih atas waktu yang diberikan untuk *chatting* dan sudah diperbolehkan *nunut ngetik* dan *browsing* gratis.
14. Temen-temen KKN-ku ada Silvi, Feby, Arnie, Andri, Ko Han, Stip, Dian, Ce Ratna, Cabe, Etvin makasih bisa kenal ma kalian, banyak kenangan yang tidak terlupakan dan lebih mengerti arti sebuah Keluarga Kecil.
15. Temen-temen HPMSM, *nuwun* atas persahabatan, tingkah aneh kalian yang selalu membuat penulis tersenyum, cerita-cerita konyol maupun mengharukan, serta kesempatan nongkrong di kantin yang selalu dirindukan.
16. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung kelancaran penulisan skripsi ini. Tidak ada kata yang mampu mengungkapkan syukur ini selain ucapan terima kasih yang tulus dari dalam hati.
- Semoga Tuhan Yang Maha Kasih membalas semua kebaikan dan kasih sayang yang telah diberikan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 15 Januari 2009

Penulis

Fransisca Romana Eka Puspita Dewi

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

☺ ***My Jesus Chrit***
☺ ***My Family***
☺ ***Bapak.Ibu,***
☺ ***aDek² Q dan Ekha***
☺ ***Ibu Oeke Purnadi***

MOTTO

Perlu Keberanian Untuk Mengubah Hidup
Perlu Keberanian Untuk Mengubah Hidup

*“ Sendiri, begitu sedikit hal yang dapat kita
perbuat.*

*Tetapi, jika kita bersama – sama akan begitu
banyak hal yang kita bisa perbuat ” (Hellen Keller)*

*“ Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu
dan menjadi saudara dalam kesukaran ”
(Amsal 17:17)*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.6 Metodologi Penelitian.....	9
1.6.1 Desain Penulisan	9
1.6.2 Metoda Analisis.....	9

	Halaman
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Kewirausahaan (<i>Entrepreneur</i>)	13
2.2 Proses Regenerasi	15
2.3 Bisnis Keluarga.....	18
2.4 Pengembangan Bisnis Keluarga	23
2.5 Bisnis yang Sukses.....	25
2.6 Toko Roti Ganep's Surakarta	28
2.6.1 Menawarkan Keunikan.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Bentuk Penelitian.....	31
3.3 Subyek Penelitian	32
3.4 Desain Penulisan.....	32
3.5 Metoda Analisis.....	33
3.5.1 Studi Kasus	33
3.5.2 Metoda Pengumpulan Data	34
3.5.2.1 Data Sekunder	34
3.5.2.2 Data Primer	34
3.5.2.3 Kerangka Analisis.....	36

	Halaman
3.6 Metoda Analisis Data.....	38
BAB IV ANALISIS DATA	43
4.1 Diskripsi Penelitian.....	43
4.2 Diskripsi Lokasi Penelitian	43
4.3 Pengumpulan Sumber Penelitian	44
4.4 Diskripsi Masalah Penelitian	47
4.4.1 Awal mula berdirinya Toko Roti Ganep's sehingga dapat sukses dan bertahan	49
4.4.2 Keputusan dalam menentukan Generasi penerus di Toko Roti Ganep's	60
4.4.3 Sudut Pandang Penerus dalam Mengembangkan bisnis keluarga Toko Roti Ganep's.....	61
BAB IV PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 : Perbandingan antara teori mengenai *Family Business*

dengan fakta maupun Realita 64



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 : <i>STAGES IN FAMILY BUSSINESS DEVELOPMENT</i> <i>MANAGERIAL FAMILY CYCLE</i> dan <i>PROFESIONAL</i> (Tahap-tahap dalam perkembangan Perusahaan Keluarga)...	36
Gambar 3.2 : <i>The Life Cycle of a Company</i> (Siklus hidup Perusahaan Keluarga)	37
Gambar 3.3 : Model Interaktif (H.B. Sutopo, 2000 : 87).....	40
Gambar 4.1 : Silsilah Pengelola Perusahaan Roti Ganep	45
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Perusahaan Roti Ganep	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran II : Daftar Pertanyaan

Lampiran III : Hasil atau Transkrip dari Wawancara

Lampiran IV : Foto – Foto Kenangan

Lampiran V : Foto – Foto Produk

Lampiran VI : Foto – Foto Event-event



PROSES REGENERASI DALAM BISNIS KELUARGA PADA TOKO ROTI GANEP'S DI KOTA SURAKARTA

Disusun Oleh :

Fransisca Romana Eka Puspita Dewi

NPM: 04 03 15235

Pembimbing Utama

Drs. C. Jarot Priyogutomo., MBA

Intisari

Tujuan penelitian ini adalah untuk membahas mengenai bisnis keluarga untuk mengetahui (1) Awal mula berdirinya Toko Roti Ganep's sehingga dapat sukses dan bertahan sampai sekarang sebagai salah satu bisnis keluarga, (2) Kegiatan yang dilakukan para generasi dalam memutuskan calon generasi baru untuk dapat mempertahankan dan menjalankan tradisi produk yang ada pada Toko Roti Ganep's di kota Surakarta, (3) Cara penerus (*suksesor*) dalam mengembangkan bisnis keluarga di Toko Roti Ganep's agar tetap sukses dan dapat bertahan diantara para pesaingnya.

Penelitian ini dilakukan di kota Surakarta dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini penelitian kualitatif, alat pengumpul data dengan wawancara dan menganalisis lalu peneliti harus menyusun pola-pola dan kemudian diakhiri dengan penyusunan kesimpulan.

Hasil penelitian diambil dari rumusan masalah dan kesimpulan. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini berbentuk deskripsi, teknik pengumpulan datanya yaitu dengan obvservasi dan wawancara. Hasil-hasil deskriptif mengenai penelitian bisnis keluarga menunjukkan bahwa hasil yang dicapai adalah sebuah penalaran dan tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan pada manusia dan berhubungan dengan orang-orang tersebut dalam bahasanya dan dalam peristilahannya. Penulis dapat mengemukakan bahwa dalam proses regenerasi dalam bisnis keluarga pada toko roti ganep's di kota Surakarta dapat bertahan sampai sekarang karena : (1) Meneruskan bisnis yang sudah berjalan ratusan tahun dengan tetap mempertahankan tradisi yang ada, (2) Menentukan calon penerus tidak berdasarkan kepandaian maupun sekolah yang tinggi, melainkan ada niat dan kemaunan dari pribadinya, (3) Memberikan pelatihan-pelatihan mengenai bisnis yang dipegangnya, mempunyai jiwa kewirausahaan dan menambah pangsa pasar untuk mengenalkan produk-produknya

Keyword : proses regenerasi, *family business*, *entrepreneur*.