

Tesis

**KAJIAN TENTANG MANAJEMEN PERUBAHAN
PADA PENERAPAN ERP DATATEX
STUDI KASUS: PT. SRI REJEKI ISMAN**



LEONARDO ARDHINUGROHO DASUKI

No. Mhs.: 115301612/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013

Tesis

**KAJIAN TENTANG MANAJEMEN PERUBAHAN
PADA PENERAPAN ERP DATATEX
STUDI KASUS: PT. SRI REJEKI ISMAN**



LEONARDO ARDHINUGROHO DASUKI

No. Mhs.: 115301612/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : LEONARDO ARDHINUGROHO DASUKI

Nomor Mahasiswa : 115301612/PS/MTF

Konsentrasi : Enterprise Information System

Judul Tesis : Kajian Tentang Manajemen Perubahan Pada
Penerapan ERP Datatex Studi Kasus: PT. Sri
Rejeki Isman

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
FL. Sapti Rahayu., ST., M.Kom		
(Ketua)		
Thomas Suselo., ST., MT		
(Sekertaris)		
Benyamin L.Sinaga, ST., M.Comp.Sc		
(Anggota)		

Ketua Program Studi

Dra. Ernawati, MT.

PERNYATAAN

Nama : Leonardo Ardhinugroho Dasuki
Nomor Mahasiswa : 115301612/PS/MTF
Program Studi : Magister Teknik Informatika
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Kajian tentang Manajemen Perubahan dalam Penerapan
ERP Datatex Studi Kasus: PT. Sri Rejeki Isman

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya pribadi dan bukan merupakan duplikasi dari karya tulis yang ada sebelumnya. Karya tulis yang sebelumnya dijadikan penulis sebagai acuan dan referensi untuk penelitian dan dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka dan penulisan acuan.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan secara semestinya.

Yogyakarta, Januari 2013

Leonardo Ardhinugroho Dasuki

INTISARI

Kondisi dunia bisnis saat ini telah berkembang menjadi semakin kompleks. Lingkungan kesuksesan organisasional bisnis dipengaruhi dengan kemampuan beradaptasi dan menanggapi perubahan. Perubahan teknikal menjadi katalis dalam perubahan organisasi. *Technochange* merupakan pendukung dalam peningkatan performa organisasional. Perubahan dalam teknologi mencakup Teknologi Informasi yang berskala enterprise. *Nature* dan proses dari perusahaan berubah berhubungan dengan implementasi sistem teknologi informasi, faktor-faktor organisasional berkaitan dalam diagnosa dan perancangan dan juga fase implementasi dapat berkontribusi untuk/atau menghalangi keberhasilan manajemen perubahan. Masalah kebudayaan adalah hambatan utama untuk pengimplementasian sistem teknologi informasi dalam *enterprise*.

Dalam penelitian ini dilakukan proses analisis sistem lama dan permasalahan, implementasi sistem baru, proses peralihan, dampak perubahan, analisis penerimaan pengguna, tanggapan terhadap perubahan, dan analisis manajemen perubahan.

Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan analisa dari manajemen perubahan yang sudah dilakukan oleh PT. Sritex dan kekeliruannya serta memberikan saran berupa langkah-langkah untuk melakukan proses manajemen perubahan yang lebih tersistem.

Kata kunci: manajemen perubahan, ERP datatex, PT. Sritex

ABSTRACT

The condition of business nowadays is growing to more complex. Success environment of business organizational influence by adaptiveness and response of change. Technical change is catalyst for organizational change. Technochange is support of organizational's performance leverage. Enterprise Information Technology is include of technochange. Nature and process of enterprise are change are depend on impletation of informatic system. Organizational factors are related in diagnosing and designing also implementation phase can contributed or obstruct of change management's successfull. Culture issues are main obstruct to informatic system implementation in enterprise.

In this research, there are proses of as-is system analysis and the problems, implementation to-be system analysis, change's impacts analysis, user accaptance analysis, response of change, and change management analysis.

The results of this research is including result of change management analysis are did by PT. Sritex and the mistake and also give advice of steps to do change management sistematically.

Key words: change managent, ERP Datatex, PT. Sritex

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Bapa Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala kasih dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penyusunan laporan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini berjudul “Kajian Manajemen Perubahan pada Penerapan ERP Datatex Studi Kasus: PT. Sri Rejeki Isman” yang digunakan sebagai Kajian penerapan sistem baru dan manajemen perubahan pada PT. Sri Rejeki Isman atau yang sering disebut Sritex. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (strata 2) Teknik Informatika pada Program Studi Magister Teknik Informatika Program Pasca Sarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka penulis tidak dapat menyelesaikan laporan tesis ini dengan baik, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Bapa, Allah Putera dan Allah Roh Kudus yang selalu mencurahkan Anugerah dan pengetahuan- Nya kepada kita.
2. Orang tua buat cinta kasih, bimbingan dan dukungan.
3. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan karya selama penulisan Tesis.
4. Ibu Fl. Sapti Rahayu., S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk membantu penulis serta memberikan arahan dan masukan terkait tesis yang penulis kerjakan.
5. Bapak Thomas Suselo., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk membantu penulis serta memberikan arahan dan masukan terkait tesis yang

penulis kerjakan.

6. Bapak Benyamin L. Sinaga., ST., MCompSc selaku dosen penguji yang telah menguji tesis penulis.
7. Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Ibu Dra. Ernawati, M.T., Para Dosen Magister Teknik Informatika yang telah membimbing dan mengajar penulis selama perkuliahan, staff Admisi yang membantu dalam hal administratif penulis.
8. Teman-teman Magister Teknik Informatika Atmajaya khususnya teman-teman angkatan September 2011.
9. Sahabat, teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis melaksanakan keseluruhan rangkaian pengerjaan Tesis ini.
10. Staff PT. Sritex yang telah membagi informasi yang diperlukan dalam menyusun tesis ini. Mr. Tan (Manajer EDP), Ko Jimmy (Staff EDP), Pak Ferry (Staff HRD), Pak Satrio (Staff Purchasing).

Kiranya penulisan laporan Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga apa yang ada di dalam laporan ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta , Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DALAM JUDUL TESIS	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TESIS.....	iii
INTI SARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Keaslian Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Batasan Masalah.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9

B.	Dasar Teori	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
A.	Metode Studi Pustaka	25
B.	Metode Dokumentasi	25
C.	Metode Observasi	25
D.	Metode Wawancara	26
E.	Metode Kualitatif	26
BAB IV PEMBAHASAN.....		27
A.	Sistem Lama dan Permasalahannya	27
B.	Analisa Sistem Baru	28
C.	Proses Peralihan	30
D.	Dampak Perubahan.....	32
E.	Analisa Penerimaan Pengguna	34
F.	Respon terhadap Perubahan	54
E.	Analisa Manajemen Perubahan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
A.	Kesimpulan.....	65
B.	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA L1

KUISIONER L4



DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 1.	Proses dalam ERP Datatex	16
Gambar 2.	Conner's postive response to change.....	17
Gambar 3.	Conner's negative response to change.....	17
Gambar 4.	Model Belasco	22
Gambar 5.	Flowchart metodologi penelitian	25
Tabel 1.	Tabel Perubahan sistem lama dan sistem baru	29
Gambar 6.	Grafik jenis kelamin sampel	34
Gambar 7.	Grafik tingkat pendidikan sampel.....	35
Gambar 8.	Grafik usia sampel	36
Gambar 9.	Grafik lama pengalaman operasi sampel	37
Gambar 10.	Grafik penggunaan harian sampel	38
Gambar 11.	Grafik jenis modul yang digunakan.....	39
Gambar 12.	Grafik kebergunaan datatex	40
Gambar 13.	Grafik pengaruh datatex terhadap kecepatan kerja.....	41
Gambar 14.	Grafik pengaruh datatex terhadap produktifitas kerja.....	42
Gambar 15.	Grafik pengaruh datatex terhadap apresiasi kepada sampel	43
Gambar 16.	Grafik kemudahan dalam memahami datatex	44
Gambar 17.	Grafik kemudahan dalam penguasaan datatex.....	45

Gambar 18. Grafik kemudahan dalam penggunaan datatex	46
Gambar 19. Grafik kemudahan dalam pembelajaran Datatex.....	47
Gambar 20. Grafik Persetujuan sampel terhadap pengimplementasian Datatex .	48
Gambar 21. Grafik Kenyamanan dalam penggunaan Datatex	49
Gambar 22. Grafik Kesenangan dalam penggunaan datatex.....	50
Gambar 23. Grafik Kesenangan dalam belajar datatex	51
Gambar 24. Grafik Ketersediaan sumber daya perusahaan.....	52
Gambar 25. . Grafik Ketersediaan sumber ilmu perusahaan	53
Gambar 26. <i>Conner's stages of negative response to change</i>	55