

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis laba pelanggan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa kelompok pelanggan yang memiliki profitabilitas tertinggi adalah golongan tarif I.1>2.200 VA sebesar 22,82. Kelompok pelanggan dengan golongan tarif I.1>2.200 VA memiliki 110 pelanggan. Untuk ranking terendah dimiliki oleh kelompok pelanggan dengan golongan tarif I.1 900 VA dengan profitabilitas sebesar 7,13 dengan jumlah pelanggan 4.

B. Saran

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan masukan pada manajemen PLN untuk dapat lebih meningkatkan pelayanannya kepada pelanggan. Pelayanan untuk pelanggan dengan profitabilitas tertinggi diharapkan ditingkatkan dengan memberikan jasa konsultasi instalasi seperti yang diterapkan oleh APJ –APJ lain, terutama APJ Jakarta.

Informasi ini juga dapat digunakan untuk merancang strategi pemasaran terutama untuk kelompok I.1 900 VA dengan profitabilitas rendah dengan tujuan agar mereka mau menaikkan daya tersambung sehingga dapat masuk dalam kelompok I.1 1300 VA. Hal ini dapat menjadi pertimbangan manajemen untuk menghilangkan kelompok I.1 900 VA mengingat jumlah pelanggannya hanya 4.

DAFTAR PUSTAKA

- Bernstein, Leopold A.' dan John J. wild. 1998. *Financial Statement Analysis : theory, application and interpretation sixth edition*. Singapore: Mc Graw-Hill higher education.
- Blocher, Chen,Lin. 1999. *Cost a Strategic Emphasis Management*. Mc Graw-Hill higher Education.
- Cannoly,T and Ashwort, G. (1994). *Managing Customers for Profit. Management accounting* (UK) journal, (April).
- Hansen dan Mowen. 2005. *Akuntansi Manajemen Buku 2 (Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Horngren, Foster dan datar. 2003. *Cost accounting: A Managerial Emphasis 11th edition*. New Jersey : Prentice Hall International.
- Mulyadi. 2001. *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Edisi 3. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mulyadi. 2003. *Activity Based Cost System : sistem informasi biaya untuk pengurangan biaya*. Edisi 6. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Edisi 3. Penerbit Salemba Empat.
- Newry Corp. 2002. *Introduction to Customer Profitability Analysis*.
- Santon, P and Bruce Nagel. 2004. *Point of view. Customer profitability analysis*.
- Supriyono, R.A. 1987. *Akuntansi Biaya: Perencanaan dan Pengendalian biaya serta Pembuatan Keputusan*. Edisi 2. Yogyakarta: BPF E.



PT PLN (Persero)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN YOGYAKARTA

Jalan : Gedongkuning No.3 Banguntapan
Yogyakarta

Telepon : (0274) 452200 hunting 6 sambungan pesawat
Kotak Pos : 55198

Facsimile : (0274) 452452
E-majl : plnjogja@telkom.net

Website : www.plndiy.co.id

Nomor : **017** /310/APJYGK/2009
Surat Sdr. No. : 204/R/I
Lampiran : 1 (Satu) lembar
Sifat : Biasa
Perihal : Ijin Penelitian.

30 Januari 2009

Kepada
Yth: Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Babarsari o. 43
Yogyakarta

Sehubungan dengan surat Saudara :

Nomor : 204/R/I
Tanggal : 20 Januari 2009
Perihal : Ijin Penelitian
Nama : **Febriyanti Angelia Pumpun**
Mahasiswa / Siswa : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Sesuai Surat Edaran PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah No. 006.E/7425/PD.II/1994 tanggal 05 Agustus 1994, diberitahukan bahwa permohonan Penelitian di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah Dan D.I Yogyakarta Area Pelayanan Dan Jaringan Yogyakarta pada **Bagian Niaga** di dapat disetujui dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Yang bersangkutan agar membuat/mengisi Surat Pernyataan dalam rangkap 2 (dua).
2. **Yang bersangkutan tidak dibenarkan mengajukan data/informasi yang berhubungan dengan Rahasia Perusahaan.**
3. Pengaturan waktu dan tempat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan agar ditentukan bersama antara PT PLN (Persero) dengan yang bersangkutan sehingga tidak mengganggu kelancaran pekerjaan PT PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Yogyakarta.
4. Sebelum pelaksanaan, diharap yang bersangkutan lebih dulu menghubungi Bagian SDM & Administrasi PT PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Yogyakarta dengan membawa Surat Pernyataan seperti tersebut diatas.

Demikian harap menjadi maklum.

Tembusan :
1. Bagian Niaga
2. Arsip

