

ANALISIS PEMILIHAN STRATEGI IT / IS *OUTSOURCING*

(Study Kasus Pada Koperasi)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi

(S1) Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Gusi Putu Lestara Permana

NPM : 05 04 15649

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

MEI 2010

SKRIPSI

ANALISIS PEMILIHAN STRATEGI IT / IS *OUTSOURCING*

(Study Kasus Pada Koperasi)

Disusun oleh:

Gusi Putu Lestara Permana

NPM: 05 04 15649

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing Utama



Anastasia Fenyta Dewi, S.E., M.Buss.

Tanggal, 12 Mei 2010

SKRIPSI

ANALISIS PEMILIHAN STRATEGI IT / IS *OUTSOURCING*

(Study Kasus Pada Koperasi)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

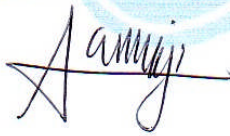
Gusi Putu Lestara Permana

NPM: 05 04 15649

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 27 Mei 2010 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai tingkat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, S.E., MIS., Phd

Anggota Panitia Penguji



A. Totok Budisantosa, S.E., MBA., Akt



Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss

Yogyakarta, 27 Mei 2010

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. D. Wahyu Ariani, S.E., M.T

FAKULTAS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

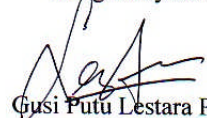
ANALISIS PEMILIHAN STRATEGI IT / IS *OUTSOURCING*

(Study Kasus Pada Koperasi)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Tanggal, 27 Mei 2010

Yang menyatakan


Gusi Putu Lestara Permana

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pemilihan Strategi IT / IS Outsourcing (*Studi Kasus Pada Koperasi*)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi guna mencapai derajat sarjana ekonomi (S1) pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

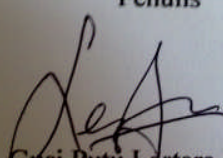
1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan kehidupan serta sedikit keajaiban dalam hidup penulis.
2. Ibu Dorothea Wahyu Ariani, Dr., MT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Ibu Endang Raino Wiryono, SE.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Ibu Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis mengerjakan skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Ibu Cok Istri Anom dari Koperasi Swadana Mandiri dan Bapak I Ketut Sudarya SE dari Koperasi Dwi Graha Partha yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.

7. Bapak Ir. Gusi Wayan Wastika dan Mama Dra. Ni Ketut Puspawathi yang memberiku semangat dan kasih sayang hingga obsesi ini bisa terwujud.
8. Adik-adikku tersayang Gus Deck, Gek Putri, Dik Radit, Detra terima kasih atas segala doa, dukungan, bantuan dan kasih sayangnya.
9. Keluarga besar Rurung dan Tabanan, terima kasih atas semua hal yang pernah kalian berikan kepada penulis selama menjadi bagian dari keluarga ini.
10. Teman-teman Djanti : Anom, Shandy, Bebek, Donuts, Hera, Johan, Yandee, Chess, Vian. Terima kasih atas kebersamaannya yang membuat hidup penulis menjadi lebih berwarna.
11. Teman-teman di Merpati Indah : Master Dewi Cahya, Kadek Yulia, Adikku Ditya, Goes Tu, Vicka, Manik. Terima Kasih atas perjalanan yang indah selama 2 tahun ini.
12. Teman teman di rumah baru, Ramayasa, Angga Pradipta, Eka. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.
13. Teman-teman KMHD Mahatma, Wahama, D-Na, Nopa, Dewi, Rontos, Joni, Eva, Cahyadi, Moyo, Rama Bracuk, Budi, Adit, Goes De, Dewa Cuplis, Devi, Wahyu, Ika, Yoga, Resa dan yang lainnya, terima kasih atas kebersamaannya di Mahatma.
14. Computer Cluster Team, Wompy, Dito, Mas Anja, Mas Didik, Mas Gogik, Mas Adi, Feby, Moty, Lino, Ferik, Timmy, Tity, Dayat, Andre, Jeki, Danu, Vicky, Tara, Vivin, Nathalia terima kasih atas dukungan dan semangatnya

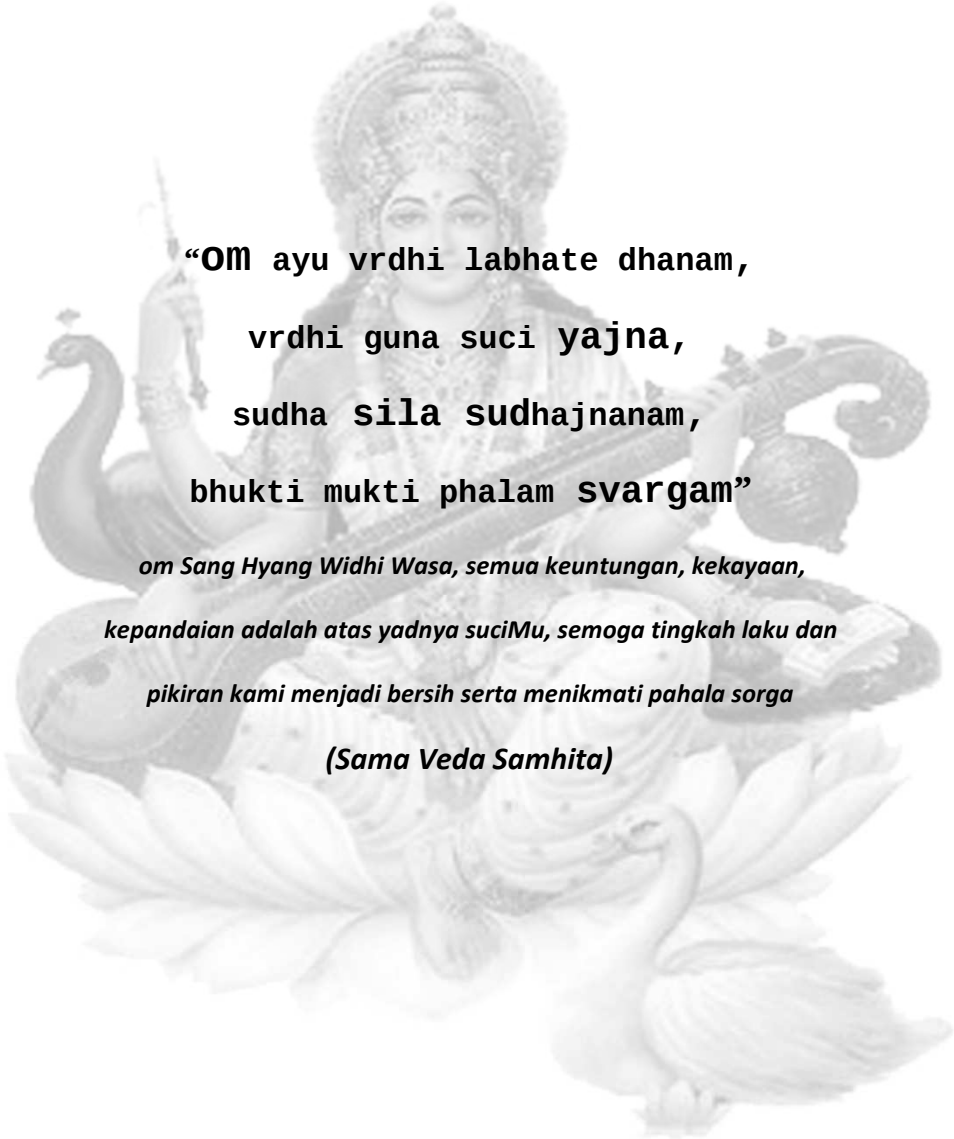
15. Teman-teman di Jurusan Ekonomi, Brian, Juli, Cely, Ulie, Agustinus, Ana, Ely, Isnu, Ayuk, Tyas, Ari, Lanjar, Lena, Dewi, Putu Surya, Wayan Giri, Gigih, Ucok, Laga, Wisnu Pulunggono, Yesha, Windy, Dania, Aldi Vtel, Icha, Dodi, Yonas, Risca, David, Tiffa dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama kuliah.
16. Teman-teman KKN Lokasi 2009 Kelompok 26 Padukuhan Bedoyo Kulon, Mas Thomas (Asisten Askorlab), Sandy, Harry, Bondan, Vera, Riska, Grace terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama menjalani KKN.
17. Semua sayatan-sayatan yang membuat obsesi ini kembali bernyawa.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu penulis masih mengharapkan segala kritik dan saran dari berbagai pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih, walaupun penulis menyadari bahwa kata terima kasih jauh lebih kecil dibandingkan dengan bantuan dan dukungan yang diterima. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Mei 2010

Penulis



Gusi Putu Lestara Permana



**“Om ayu vrdhi labhate dhanam,
vrdhi guna suci yajna,
sudha sila sudhajnanam,
bhukti mukti phalam svargam”**

*om Sang Hyang Widhi Wasa, semua keuntungan, kekayaan,
kepandaian adalah atas yadnya suciMu, semoga tingkah laku dan
pikiran kami menjadi bersih serta menikmati pahala sorga*

(Sama Veda Samhita)



Obsesiku ini kupersembahkan Kepada :

- Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa**
- Kedua Orang Tuaku**
- Nenek dan Adik-adikku Tersayang**
- Keluarga besarku**

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Moto	viii
Halaman Persembahan	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiii
Intisari	xiv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Motivasi Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II IT / IS Outsourcing Pada UKM	11
2.1 Outsourcing	11
2.1.1 Praktek Outsourcing Di Negara Lain	12
2.2 IT / IS Outsourcing	15
2.2.1 Resiko IT Outsourcing	16
2.3 IT / IS Outsourcing Pada UKM	25
2.3.1 Dasar Dilakukannya IT / IS Outsourcing	27
2.4 Efek ukuran Perusahaan Pada Keputusan Outsourcing	30
2.5 Efek ukuran Perusahaan Pada Pengaturan Outsourcing	32
2.6 Efek Dari Jenis Perusahaan Pada Strategi Outsourcing	34

2.7 Keselarasan Antara Strategi IT dan Strategi Bisnis Perusahaan	35
---	----

BAB III Gambaran Perusahaan Dan Metodologi Penelitian.....42

3.1 Koperasi Dwi Graha Partha	42
3.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	42
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3.1.3 Jumlah Karyawan	46
3.2.4 IT / IS Outsourcing Yang Digunakan.....	47
3.2 Koperasi Swadana Mandiri	47
3.2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	47
3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
3.2.3 Jumlah Karyawan	50
3.2.4 IT / IS Outsourcing Yang Digunakan.....	51
3.3 Metodologi Penelitian	52
3.3.1 Tinjauan Tentang Desain Riset	52
3.3.2 Partisipasi Perusahaan	52
3.3.3 Studi Lapangan.....	52
3.3.4 Tahap Pengumpulan Data.....	53
3.3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.6 Tahap Penelitian	54
3.3.7 Batasan Operasional	55

BAB IV Analisis Data56

4.1 Strategi IT / IS Outsourcing Yang Dipilih	56
4.2 Analisis Ukuran Perusahaan	57
4.3 Analisis Sumber Daya Perusahaan	59
4.4 Keselarasan Antara Strategi IT dan Strategi Bisnis Perusahaan	65
4.2 Analisis Pertimbangan Pemilihan Strategi IT / IS Outsourcing	70

BAB V Kesimpulan Dan Keterbatasan.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	81
Daftar Pustaka.....	82



Daftar Tabel

Tabel 4.4.1	Keselarasan tujuan IT dengan tujuan bisnis	68
-------------	--	----

Daftar Gambar

Gambar 2.3.1.	Bidang Penggunaan IT di UKM.....	26
Gambar 2.4.1.	Hubungan Antara Ukuran Perusahaan, Sumber Daya, Perencanaan Jangka Panjang, dan Strategi Outsourcing.....	32
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Koperasi Dwi Graha Partha	44
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi Koperasi Swadana Mandiri	49
Gambar 4.3.1.	Outsourcing <i>software</i> (Siskospin) yang dilakukan oleh koperasi Swadana Mandiri	61
Gambar 4.3.2.	Outsourcing <i>software</i> (Siskospin) yang dilakukan oleh koperasi Dwi Graha Partha.....	64

Analisis Pemilihan Strategi IT / IS OUTSOURCING

(Study Kasus Pada Koperasi)

Disusun oleh

Gusi Putu Lestara Permana

NPM: 05 04 15649

Pembimbing Utama

Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan pemilihan strategi IT / IS outsourcing yang dilakukan koperasi berdasarkan aspek ukuran perusahaan, sumber daya perusahaan, keselarasan antara strategi IT dan strategi bisnis pada koperasi.

Hasil penelitian Sesuai dengan kerangka penelitian Fiona H. Rohde (2004) yang menjelaskan bahwa ukuran perusahaan mempengaruhi sumber daya yang dimiliki perusahaan, sedangkan sumber daya tersebut mempengaruhi pemilihan strategi IT / IS outsourcing, dan keselarasan antara strategi IT dan strategi bisnis pada koperasi mempengaruhi pemilihan strategi IT / IS outsourcing.

Kata kunci: Koperasi, IT / IS outsourcing, ukuran perusahaan, sumber daya perusahaan, keselarasan antara strategi IT dan strategi bisnis pada koperasi.