

BAB V

KESIMPULAN DAN KETERBATASAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pertimbangan pemilihan strategi IT / IS outsourcing pada koperasi ditinjau ukuran perusahaan, sumber daya perusahaan, keselarasan antara strategi IT dan strategi bisnis.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat dilihat bahwa pemilihan strategi IT / IS outsourcing di kedua koperasi adalah sebagai berikut :

a. Koperasi Swadana Mandiri

Koperasi ini memiliki belum memiliki sumber daya yang mampu mengoperasikan IT (komputer) sehingga berpengaruh pada pemilihan strategi IT / IS outsourcing. Strategi yang dipilih oleh koperasi ini adalah *Total outsourcing* yaitu melakukan outsourcing secara total pada seluruh komponen IT-nya. Pemilihan strategi IT / IS Outsourcing dilatar belakangi oleh strategi bisnis koperasi yaitu Memperkokoh perekonomian nasional dengan berinovasi dengan teknologi.

b. Koperasi Dwi Graha Partha

Koperasi ini memiliki sumber daya yang telah mampu mengoperasikan IT (komputer) sehingga berpengaruh pada pemilihan strategi IT / IS outsourcing. Strategi yang dipilih oleh koperasi ini adalah yaitu *Selective outsourcing*, melakukan

outsourcing pada komponen-komponen tertentu. Berdasarkan klasifikasi yang dibuat pada riset Fiona H. Rohde (2004) koperasi Dwi Graha Partha merupakan kelompok perusahaan kecil, koperasi Dwi Graha Partha seharusnya memilih strategi *total outsourcing*. Faktanya, koperasi ini memilih strategi *selective outsourcing*. Setelah dianalisis, ada beberapa alasan koperasi memilih strategi ini yaitu

1. Jumlah produk koperasi

Produk koperasi yang berupa :

a. Tabungan

- Siaga Mandiri (SI PARTHA)
- Siaga Partha Plus(Si Partha Plus)
- Siaga Pendidikan Anak (Si Pena)
- Siaga Partha Berjangka (DEPOSITO)

b. Kredit

- Kredit Modal Usaha
- Kredit Kepemilikan Sepeda Motor (KPSM)
- Kredit Pemilikan Mobil(KPM)
- Kredit Pemilikan Rumah(KPR)
- Kredit Barang Elektronik
- Kredit Usaha Kecil (KUK)

c. Jasa

- Pembayaran Listrik Online
- Perdagangan Grosir dan Retail

digunakan sebagai pertimbangan dalam pembuatan siskopin Dwi Graha Partha sehingga software yang dioutsourcemenjadi tepat guna.

2. Jumlah nasabah

Jumlah nasabah (pada saat awal pembuatan siskopin 1000 nasabah) digunakan sebagai database untuk siskopin Dwi Graha Partha, sehingga koperasi mempunyai database yang handal dan membantu koperasi dalam mengambil keputusan pemberian kredit kepada nasabah.

3. Jumlah transaksi harian

Jumlah transaksi harian digunakan dalam pembuatan kode transaksi, hal ini dimaksud untuk memudahkan koperasi dalam melakukan pengecekan ulang transaksi hariannya. Software yang digunakan mampu melayani sampai dengan 4 digit nomor untuk transaksi hariannya (dimulai dari 0001-9999).

Selain itu strategi bisnis koperasi merupakan hal yang mendasari pemilihan strategi IT dari koperasi, karena keselaran srategi bisnis dan strategi IT dapat memberikan keuntungan yang kompetitif bagi koperasi.

Sesuai dengan kerangka penelitian Fiona H. Rohde (2004) yang menjelaskan bahwa ukuran perusahaan mempengaruhi sumber daya didalam perusahaan, sedangkan sumber daya tersebut mempengaruhi

pemilihan strategi IT / IS outsourcing dan keselarasan antara strategi IT dan strategi bisnis pada koperasi mempengaruhi pemilihan strategi IT / IS outsourcing.

5.2. Keterbatasan Penelitian

1. Studi kasus hanya dilakukan pada 2 koperasi sehingga kemungkinan sulit untuk digeneralisasi
2. Analisis data bersifat subyektif berdasarkan pemahaman teori dan pengamatan praktek IT / IS outsourcing oleh peneliti.
3. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif sehingga tidak bisa diterapkan pada penelitian lain.

Daftar Pustaka

- Bungin Burhan H.M. (2007), *Penelitian Kualitatif*. Kencana Prenada Media Group, Surabaya
- Chan MGS, Chung WWC. *A framework to develop an enterprise information portal for contract manufacturing*. Int J Prod Econ 2002;75:13–26.
- Jogiyanto H.M. (2004), *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman Pengalaman*. BPFE-Yogyakarta.
- Lee, Jae-Nam. (2006), *Outsourcing Alignment with Business Strategy and Firm Performance*. Communications of the Association for Information Systems (Volume 17, 1124-1146)
- Levina N, Ross JW. *From the vendor's perspective: exploring the value proposition in information technology outsourcing*. MIS Q 2003;27(3):331– 64.
- Priandoyo Anjar. (2005), *Operasional Teknologi Iinformasi Yang Efektif Dengan Outsourcing*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2005 (SNATI 2005). Yogyakarta.
- Rahmana Arief. (2009), *Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Daya Saing Usaha Kecil Dan Menengah*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009 (SNATI 2009). Yogyakarta
- Rohde, Fiona H. (2004), *IS / IT Outsourcing PracticesOf Small and Medium Sized Manufacturers*, International Journal Of Accounting Information System 5 (429-451)
- Turban, Leidner, Mclean, Wetherbe.(2007), *Information Technology for Management: Transforming Organizations In The Digital Economy*.
- Wahid Fathul, Lizda Iswari, (2007), *Adopsi Teknologi Iinformasi Oleh Usaha Kecil Dan Menengah Di Indonesi*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2007 (SNATI 2007). Yogyakarta
- Weissbach R. *Against the trend? Selected architecture, selective outsourcing and organizational learning as a base for a sustainably position information technology service*. Issues and Trends of Information Technology Management in Contemporary Organizations 2002

Information Resources Management Association International Conference; 2002, vol. 2,
p. 1138–9.

Werber B, Zupancic J. *Adoption of information technology in small companies in Slovenia.*
Organizacija.2002;35(1):23 –32.

Koperasi Swadana Mandiri

Jalan Ambarwati, Mas, Ubud

Telp. (0361) 974553

SURAT KETERANGAN

Bersama dengan ini, kami dari Koperasi Swadana Mandiri, menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Gusi Putu Lestara Permana
NIM : 05 04 15649
Fakultas : Ekonomi
Program Study : Akuntansi
Universitas : Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan riset di koperasi kami dimulai pada bulan Januari 2010 sampai dengan bulan Mei 2010 guna menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "ANALISIS PEMILIHAN STRATEGI IT / IS OUTSOURCING (STUDY KASUS PADA KOPERASI)" sebagai salah satu syarat kelulusan program STRATA-1 (S-1).

Demikian surat keterangan riset dari koperasi kami ini dapat dijadikan sebagai bukti otentik untuk melengkapi penyusunan bagi mahasiswa yang bersangkutan

Ubud, 29 Maret 2010

Pengurus Koperasi Swadana Mandiri



Cok Istri Anom



**K O P E R A S I
D W I G R A H A P A R T H A**

B R. B A L E K E M B A R

BADAN HUKUM : 01/BH/DISKOP/I/2006
Jl. Kuruksetra Nusa Dua Telp. (0361) 7454847

SURAT KETERANGAN

Bersama dengan ini, kami dari Koperasi Dwi Graha Partha, menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Gusi Putu Lestara Permana
NIM : 05 04 15649
Fakultas : Ekonomi
Program Study : Akuntansi
Universitas : Atma Jaya Yogyakarta

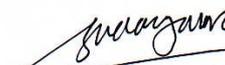
Telah melakukan riset di koperasi kami dimulai pada bulan Januari 2010 sampai dengan bulan Mei 2010 guna menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "ANALISIS PEMILIHAN STRATEGI IT / IS OUTSOURCING (STUDY KASUS PADA KOPERASI)" sebagai salah satu syarat kelulusan program STRATA-1 (S-1).

Demikian surat keterangan riset dari koperasi kami ini dapat dijadikan sebagai bukti otentik untuk melengkapi penyusunan bagi mahasiswa yang bersangkutan

Nusa Dua, 29 Maret 2010

Pengurus Koperasi Dwi Graha Partha

Ketua,


KETUT SUDARYA, SE



Sekretaris,


I WAYAN SUENA, SE

AMCHY

Jl. Pratama No. 56 Nusa Dua
Ph. 081 755 6553

SURAT KETERANGAN

Bersama dengan ini, kami dari *AMCHY* IT Consultant sebagai pihak IT / IS outsource dari Koperasi Dwi Graha Partha dan Koperasi Swadana Mandiri, menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Gusi Putu Lestara Permana
NIM : 05 04 15649
Fakultas : Ekonomi
Program Study : Akuntansi
Universitas : Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan riset di bagian IT dari Koperasi Dwi Graha Partha dan Koperasi Swadana Mandiri dimulai pada bulan Januari 2010 sampai dengan bulan Mei 2010 guna menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "ANALISIS PEMILIHAN STRATEGI IT / IS OUTSOURCING (STUDY KASUS PADA KOPERASI)" sebagai salah satu syarat kelulusan program STRATA-1 (S-1).

Demikian surat keterangan riset dari koperasi kami ini dapat dijadikan sebagai bukti otentik untuk melengkapi penyusunan bagi mahasiswa yang bersangkutan

Nusa Dua, 29 Maret 2010
IT Consultant



Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs.