

**PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Lucyana Marta Sunaryo

NPM: 06 04 16006

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

MEI, 2010

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA**



Disusun Oleh:

Lucyana Marta Sunaryo

NPM: 06 04 16006

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Samiaji", is written over a horizontal line.

Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph. D

Tanggal 19 Mei 2010

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Lucyana Marta Sunaryo

NPM: 06 04 16006

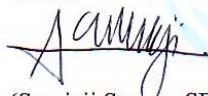
Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 6 Mei 2010 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi

(S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

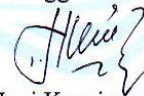
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua



(Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph. D)

Anggota



(Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si)



(A. Fenyta, SE., M.Buss.)

Yogyakarta, 19 Mei 2010

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Mei 2010

Yang menyatakan



Lucyana Marta Sunaryo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas segala berkat, bimbingan dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajemen pada Perusahaan Jasa”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph. D, MIS. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama penulisan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing, mengajar serta memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa, serta seluruh staf dan karyawan perpustakaan, tata usaha yang membantu dalam kelancaran proses belajar mengajar di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Manajer pemasaran dan operasional perusahaan jasa di Kabupaten Temanggung atas kerjasama dalam pengisian kuesioner.
4. Keluarga penulis, papah, mamah, ooh, dan meme, yang selalu mendukung dalam doa dan materi.

5. Erico Nugroho yang tidak jemu-jemu mengingatkan penulis untuk mengerjakan skripsi, cinta kasih dan doa, serta bantuan-bantuan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Teman-teman tercinta: Lora, Neni, Nia, Kak Adie, Panji yang memberikan semangat, referensi, meminjamkan buku, dan doa kepada penulis.
7. Rekan kerja *Teens on the Way*, Pdt. Andrew M. Assa selaku pembina rohani, dan Pesekutuan Gerizim yang telah memberikan saran, dukungan, dan doa kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun agar dalam penulisan berikutnya menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua. Tuhan Yesus memberkati.

Yogyakarta, 19 Mei 2010

Penulis

TIADA BERKESUDAHAN KASIH SETIAMU TUHAN

SELALU BARU RAHMATMU BAGIKU

HARI BERGANTI HARI

TETAP KULIHAT KASIHMU

TAK PERNAH BERAKHIR DI HIDUPKU

TUHAN YESUS BAIK SONGGUH AMAT BAIK

DARI SELAMA-LAMANYA

SAMPAI SELAMA-LAMANYA

UNTUK SELAMA-LAMANYA

TUHAN YESUS BAIK

PRESENT TO:

- 1. Jesus Christ***
- 2. My Lovely Parents***
- 3. My Lovely Brother***
- 4. My Lovely Soulmate***
- 5. All My Friend and My Family***

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Hipotesis	4
G. Model Penelitian.....	7
H. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II	LANDASAN TEORI.....	9
A.	Karakteristik Informasi.....	9
B.	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	14
C.	Perusahaan Jasa	15
D.	Kinerja Manajemen	20
E.	Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajemen pada Perusahaan Jasa di Kabupaten Temanggung	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	22
A.	Pengumpulan Data dan Pemilihan Sampel.....	22
B.	Definisi Operasional Variabel	23
C.	Pengukuran Variabel Penelitian	24
	1. Variabel Kinerja Manajemen.....	24
	2. Variabel Karakteristik Informasi	25
D.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	26
	1. Analisis Deskriptif	26
	2. Uji Asumsi Klasik.....	26
	2.1 Uji Normalitas	27
	2.2 Uji Multikolinieritas	27
	2.3 Uji Heteroskedastisitas	28
	2.3 Uji Autokorelasi.....	28
	3. Validitas dan Reabilitas Data.....	29
	3.1 Uji Validitas.....	29

3.2 Uji Reabilitas	30
4. Pengujian Hipotesis	30
BAB IV ANALISIS DATA	36
A. Karakteristik Responden.....	36
B. Analisis Deskriptif.....	37
C. Uji Asumsi Klasik	38
1. Uji Normalitas.....	38
2. Uji Multikolinieritas.....	39
3. Uji Heteroskedastisitas	40
4. Uji Autokorelasi.....	41
D. Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
E. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajemen pada Perusahaan Jasa.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	59

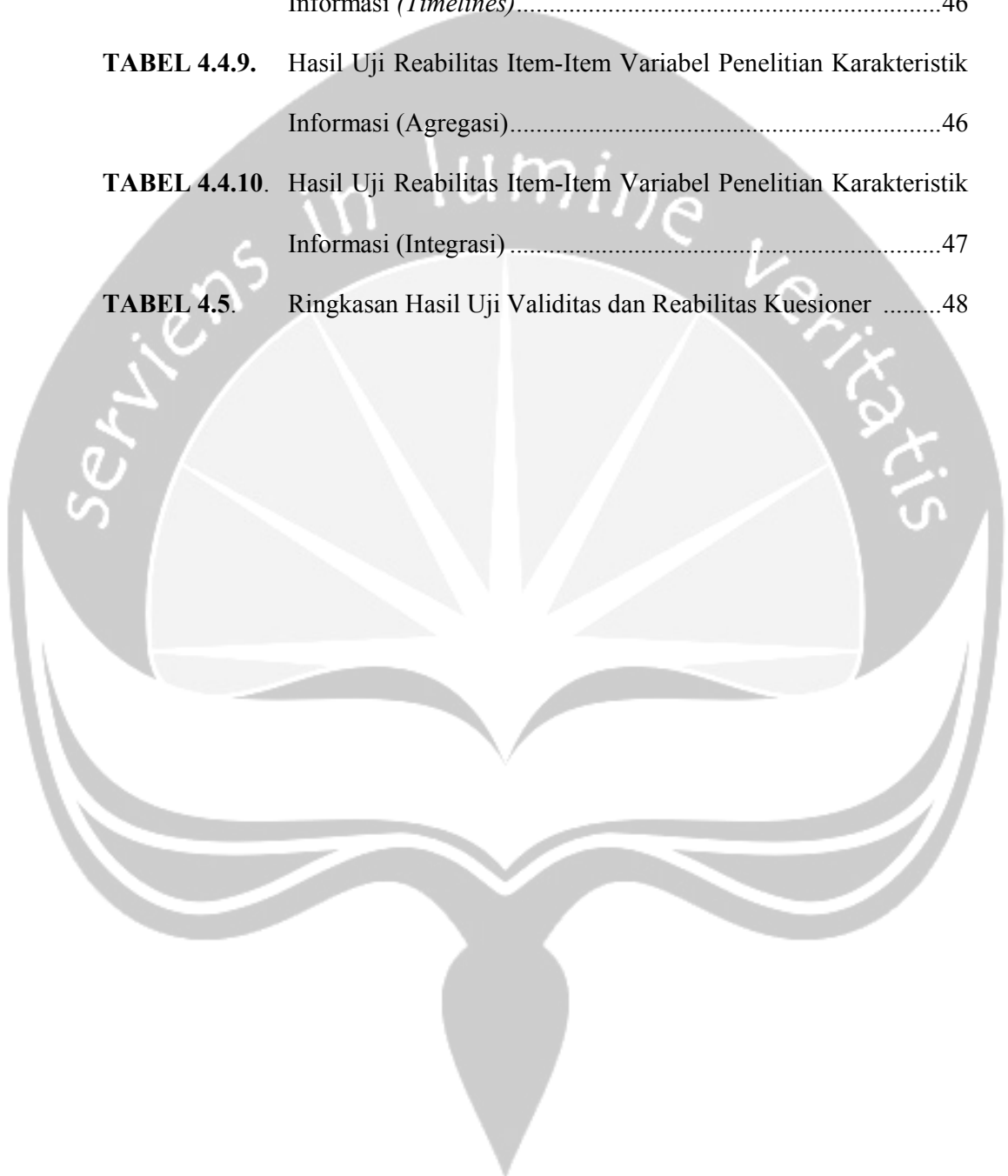
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1.	Karakteristik Responden.....	36
TABEL 4.2.	Deskriptif Statistik Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajemen pada Perusahaan Jasa	37
TABEL 4.3.1.	<i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	38
TABEL 4.3.2.	<i>Coeffisient</i>	39
TABEL 4.4.1.	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian Kinerja Manajemen	43
TABEL 4.4.2.	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (<i>Broad Scope</i>).....	43
TABEL 4.4.3.	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (<i>Timeliness</i>).....	44
TABEL 4.4.4.	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (<i>Agregasi</i>).....	44
TABEL 4.4.5.	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (<i>Integrasi</i>).....	45
TABEL 4.4.6.	Hasil Uji Reabilitas Item-Item Variabel Penelitian Kinerja Manajemen	45
TABEL 4.4.7.	Hasil Uji Reabilitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (<i>Broad Scope</i>).....	46

TABEL 4.4.8.	Hasil Uji Reabilitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (<i>Timelines</i>).....	46
TABEL 4.4.9.	Hasil Uji Reabilitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (Agregasi).....	46
TABEL 4.4.10.	Hasil Uji Reabilitas Item-Item Variabel Penelitian Karakteristik Informasi (Integrasi).....	47
TABEL 4.5.	Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Hasil Uji Regresi Uji F dan Uji T untuk Perusahaan Jasa

LAMPIRAN 2 : Kuesioner



PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA

Disusun Oleh:
Lucyana Marta Sunaryo
NPM: 06 04 16006

Pembimbing

Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph. D

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk menguji keterkaitan antara karakteristik informasi sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajemen bagian pemasaran dan operasional pada perusahaan jasa di Kabupaten Temanggung baik secara bersama-sama maupun secara individual. Karakteristik informasi yang digunakan meliputi informasi yang bersifat *broadscope*, *timeliness*, agregasi, dan integrasi. Sampel yang digunakan adalah 100 manajer bidang operasional dan pemasaran perusahaan jasa di Kabupaten Temanggung. Data dari 82 kuesioner yang kembali, diuji dengan metode regresi berganda yaitu dengan uji statistik uji F dan uji T.

Dari hasil pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh karakteristik informasi terhadap kinerja manajemen secara bersama-sama di perusahaan jasa dan hanya karakteristik informasi yang bersifat *timeliness* yang mempengaruhi secara individual terhadap kinerja manajemen perusahaan jasa di Kabupaten Temanggung.

Kata kunci: *broadscope*, *timeliness*, agregasi, integrasi, sistem informasi akuntansi manajemen, kinerja manajemen, perusahaan jasa