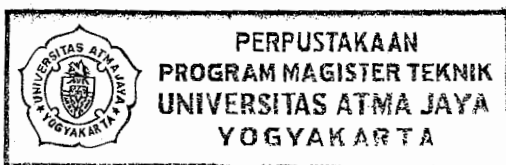


MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA	
Diterima	: 03 NOV 2000
Inven	093/MT/Hd.11/2000
Klasifikasi	R.f. 624.068/Tr1/2000
Katalog	: 2 FEB 2001
Selesai diproses	:



## ABSTRACT

This research aims to analyzed the work satisfaction of construction workers in project construction and the TQM model developed by Vincent Gaspersz (1999). The study also analyzed factors influencing the relationship between the work satisfaction of construction workers and the supervisor's leadership effectiveness, the working environment, and the empowerment of construction workers in the implementation of Building Construction Projects at DIY.

The subjects of the study were construction workers. Out of 120 construction workers were taken by quota purposive random sampling as the sample of the study. This research adopts MSQ(1999) model for the work satisfaction instrument, the K-5 model for the supervisor leadership effectiveness instrument developed by Usman (1999), the OCDQ Model (1978) for the work environment instrument, Nahavandi model (1992) for empowering construction workers instrument. The data gathering and analysis used of the quantitative methods (statistic analysis).

The relationship intensity is analyzed by multiple linier regression. Results show that leadership effectiveness, the working environment, and empowerment of construction workers has a positive and significant relationship to the work satisfaction. Furthermore, the factors were ranked using effective contribution analysis. Results show that the factors are as follow: working environment (1<sup>st</sup>), leadership effectiveness (2<sup>nd</sup>), and empowerment of construction workers (3<sup>th</sup>)

**Key words :** Work satisfaction, Leadership effectiveness, Working environment, and Empowerment of construction workers

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan mengkaji mengenai kepuasan kerja tenaga kerja tukang bangunan di lapangan dan teori TQM model Vincent Gaspersz (1999). Penelitian ini juga melakukan kajian mengenai hubungan antara kepuasan kerja tenaga kerja tukang bangunan dengan efektivitas kepemimpinan penyelia, iklim lingkungan kerja dan pemberdayaan tenaga kerja tukang bangunan pada pelaksanaan proyek konstruksi bangunan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Subjek penelitian ini adalah tenaga kerja tukang bangunan. Seratus dua puluh tenaga kerja secara *quota purposive random sampling*, diambil sebagai sampel penelitian. Penelitian ini mengadopsi instrumen kepuasan kerja model MSQ (1999), instrumen efektivitas kepemimpinan model K-5 yang dikembangkan oleh Usman (1999), instrumen iklim lingkungan kerja model OCDQ (1978), dan instrumen pemberdayaan tenaga kerja model Nahavandi (1990). Pengumpulan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif ( analisis statistik ).

Intensitas hubungan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier ganda dan analisis sumbangan efektif, dimana hasilnya menunjukkan bahwa faktor efektivitas kepemimpinan, iklim lingkungan kerja dan pemberdayaan tenaga kerja berhubungan secara positif dan signifikan dengan kepuasan kerja tenaga kerja. Analisis sumbangan efektif (SE) menunjukkan urutan faktor mulai dari yang pertama adalah iklim lingkungan kerja, efektivitas kepemimpinan dan pemberdayaan tenaga kerja.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Iklim lingkungan kerja, Efektivitas kepemimpinan, dan Pemberdayaan tenaga kerja



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

Tesis 001 00

TANDA PERSETUJUAN TESIS

**N a m a** : Triwahyu Budiutomo  
**Nomor Mahasiswa** : 98.343/PS/MT  
**NIRM** : 980051053114130029  
**Konsentrasi** : Manajemen Konstruksi  
**Judul tesis** : Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Tukang Bangunan  
Pada Pelaksanaan Proyek Konstruksi Di Daerah  
Istimewa Yogyakarta

Tanggal,

Tanggal,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ir. Harmanto Djokowahjono, MT.

Ir. WI. Ervianto, MT.



Direktur Program,

Dr. Ir. Peter P. Kaming, M. Eng.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt., atas segala rahmat dan anugerahnya, penulisan tesis ini akhirnya dapat diselesaikan.

Laporan penelitian tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Teknik pada program Pascasarjana Universitas Atmajaya Yogyakarta

Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu disampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa, bimbingan, pengarahan, saran, kemudahan, dan dukungan, sejak dimulainya penyusunan rancangan penelitian sampai selesainya penulisan laporan ini.

Teristimewa penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir.Harmanta Djokowahyono,MT. dan Ir.W.I.Ervianto,MT. dosen pembimbing penelitian tesis ini.
2. Ketua Program Pascasarjana Universitas Atmajaya Yogyakarta beserta jajaran staf pengajar dan staf tata usahanya. Pendidikan, bimbingan, penyediaan fasilitas dan segala bantuannya sangat berarti bagi penulis selama masa perkuliahan sampai penyelesaian studi S2.
3. Rektor Universitas Atmajaya Yogyakarta beserta staf
4. Dekan Fakultas Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta beserta staf

5. Rektor Universitas Cokroaminoto beserta staf
6. Dekan Fakultas Teknik Universitas Cokroaminoto beserta staf atas bantuan dan dorongannya
7. Prof. DR. Husaini Usman, M.Pd.,MT. atas bantuan, asuhan dan dorongan penyelesaian penelitian tesis ini.
8. Drs. Mubi Suratmono, Dra. Suryanti, Ir. Indra Suharyanto, Sdr.Suwarno, Anna, Suyati, Kuspriyani atas bantuannya dalam pengumpulan data dan analisis data.
9. Dra. Anggar Kaswati, M.Hum, Elliana, Iwan dan Rian atas kesetiaan, kesabaran dan dorongan semangat memacu penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis.

Yogyakarta, 21 Juni 2000

Penulis,

Triwahyu Budiutomo

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRACT	i
INTISARI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.7. Hipotesis .....	9
1.8. Keaslian Penelitian .....	10
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kepuasan Kerja .....	11
2.2. Efektivitas Kepemimpinan .....	16
2.3. Iklim Organisasi Perusahaan .....	19
2.4. Pemberdayaan Sumberdaya Manusia (SDM) Tenaga Kerja .....	25
2.5. Pengaruh Pemberdayaan SDM, Iklim Lingkungan dan Efektivitas Kepemimpinan Penyelia .....	29

2.6. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	32
2.7. Kerangka Teoritik .....	33
<b>III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Populasi dan Sampel .....	35
3.2. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3. Instrumen Penelitian .....	36
3.4. Teknik Analisis Data .....	37
<b>IV. HASIL PENELITIAN</b>	
<b>4.1. Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>44</b>
4.4.1. Pengumpulan Data .....	44
4.4.2. Analisis Data .....	45
<b>4.2. Identifikasi Responden .....</b>	<b>46</b>
4.2.1. Masa Kerja Tenaga kerja .....	46
4.2.2. Tingkat Pendidikan Tenaga Kerja .....	47
<b>4.3. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>48</b>
4.3.1. Interkorelasi .....	48
4.3.2. Koefisien Garis Regresi .....	48
4.3.3. Pengujian Hipotesis .....	49
4.3.4. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif .....	52
<b>4.4. Pembahasan .....</b>	<b>54</b>
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
TABEL 2.1.: Teori Kepuasan Kerja.....	15
TABEL 2.2.: Teori Efektivitas Kepemimpinan.....	18
TABEL 2.3.: Teori Iklim Organisasi.....	23
TABEL 2.4.: Teori Pemberdayaan Tenaga Kerja.....	26
TABEL 4.1.: Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
TABEL 4.2.: Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan.....	47



## DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 2.1.: Kerangka Kerja Konsep Vincent.....	31
Gambar 2.2.: Kerangka Teoritik.....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1	: Instrumen Kepuasan Kerja Tenaga Kerja.....69
Lampiran 1a	: Data Kepuasan Kerja Tenaga Kerja.....71
Lampiran 2	: Instrumen Efektivitas Kepemimpinan.....74
Lampiran 2a	: Data Efektivitas Kepemimpinan.....76
Lampiran 3	: Instrumen Iklim Lingkungan Kerja.....79
Lampiran 3a	: Data Iklim Lingkungan Kerja.....81
Lampiran 4	: Instrumen Pemberdayaan Tenaga Kerja.....84
Lampiran 4a	: Data Pemberdayaan Tenaga Kerja.....86
Lampiran 5	: Data dan Hasil Pengolahan data.....89
Lampiran 6	: Daftar Tabel Distribusi F.....92
Lampiran 7	: Daftar tabel r Product Moment.....93