

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN  
*PERCEIVED COMPLEXITY* TERHADAP  
*COMPUTER SELF EFFICACY***

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi  
(S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:  
Lucia Putri Rismawati  
NPM : 05 04 15584**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2009**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN  
*PERCEIVED COMPLEXITY* TERHADAP  
*COMPUTER SELF EFFICACY***

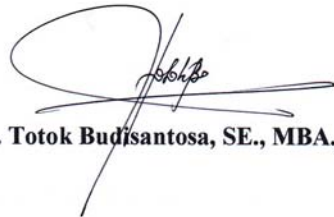
**Disusun Oleh:**

**Lucia Putri Rismawati**

**NPM : 05 04 15584**

**Telah Dibaca dan Disetujui Oleh:**

**Pembimbing Utama**



**A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt.**

**Tanggal 16 Juni 2009**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED COMPLEXITY* TERHADAP *COMPUTER SELF EFFICACY***

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Lucia Putri Rismawati**

**NPM : 05 04 15584**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 15 Juli 2009**

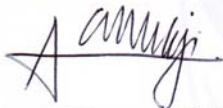
**Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat**

**Sarjana Ekonomi (S1) Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

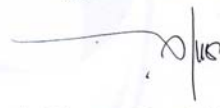
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Samiaji Sarosa, SE.,MIS.,PhD**

**Anggota Panitia Penguji**



**A. Fenyta Dewi, SE., Mbuss**



**A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt**

**Yogyakarta, 15 Juli 2009**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**R. Maryatmo, Dr., MA**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN  
*PERCEIVED COMPLEXITY* TERHADAP  
*COMPUTER SELF EFFICACY***

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut maupun daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2009



Lucia Putri Rismawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas anugerah, bimbingan, dan pertolongan-Nya selama penulis menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Skripsi berjudul ***"Pengaruh Perceived Ease of Use dan Perceived Complexity terhadap Computer Self Efficacy"*** disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa kontribusi dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tri Tunggal Mahakudus, atas limpahan keselamatan, dan kekuatan
2. R. Maryatmo, Dr., MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. I Gede Siswantaya, Drs., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt. Selaku Dosen Pembimbing
5. Samiaji Sarosa, SE.,MIS.,PhD dan A. Fenyta Dewi, SE.,Mbus,selaku dosen penguji
6. Pak Iwan dan Pak Dimas di kantor Pusat Lippo Yogyakarta dan Magelang selaku pihak perantara yang membantu pendistribusian kuesioner.
7. Para *teller* bank Lippo di seluruh kantor operasi atau cabang Yogyakarta dan Magelang yang telah meluangkan waktu menjadi responden penelitian

8. Orang tua tercinta, Gregorius Riswinarto dan Monica Muryanti, yang tiada lelah mencurahkan pengorbanan untuk selalu memberikan yang terbaik
9. Adikku, Rere yang telah memberikan warna dalam hidup
10. Simbah, Om Riswidodo, Bulik Nar, Bulik Kristin, dan sepupuku Uki yang membantu melancarkan dan memotivasi saat penyusunan.
11. Pak Edi, yang telah sabar “kuganggu” di Perpustakaan FE, sekaligus para Pustakawan UGM atas keramahan yang diberikan
12. Sahabat sekaligus “rekan gilaku” di kampus tercinta ini, Titis, Tika, Cemy, Arini, Ajeng, Purbo, Sugeng, Yessa, Agung, Tata, Nana, Linda, Veny, Fany, Dodi, Lisa, Timmy, Brian, Candra, Surya, David, dan Pita untuk waktu, saran, dan keceriaan yang telah dibagi
13. Kakak-kakak “seperguruan”, mbak Henly, mbak Lia, mbak Ayus, mbak Anna, dan mas Didik, atas saran dan ilmu yang dibagi
14. Sobat gilaku di kampus Hukum, Prima, Egi, dan Adit, yang melengkapi hidup semakin “kompli...plit..plit dan konyol”
15. Semua kerabat dan sobat yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun untuk kelayakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca

Yogyakarta, 15 Juli 2009

Penulis

Lucia Putri Rismawati

## MOTTO

*Semua akan indah pada waktunya karena  
harapan adalah kekuatan, usaha adalah jalan, dan  
doa adalah keajaiban*



PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan Karya Tulis ini untuk  
Tri Tunggal Maha Kudus, Orang tua, kerabat  
dan sahabat.*

*Tanpa Kasian, aku bukan siapa-siapa.  
Tanpa kasian, aku tidak akan pernah mencapai ini  
semua*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Sistematika Penyajian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Sistem Informasi.....	9
2.1.1 Definisi.....	9
2.1.2 Elemen .....	9

2.1.3	Komponen.....	11
2.1.4	Manfaat .....	11
2.1.5	Klasifikasi .....	12
2.2.	Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2.1	Definisi.....	13
2.2.2	Fungsi yang dilakukan .....	13
2.2.3	Manfaat .....	15
2.3.	Komputerisasi Akuntansi.....	15
2.4.	Aspek Perilaku dalam Penerimaan Teknologi Komputer.....	17
2.5.	<i>Technology Acceptance Model</i> .....	19
2.6.	<i>Computer Self Efficacy</i> .....	21
2.7.	<i>Perceived Ease of Use</i> .....	23
2.8.	<i>Perceived Complexity</i> .....	25
2.9.	Implikasi Perilaku <i>user</i> terhadap Komputersasi Akuntansi dalam objek penelitian .....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1.	Sampel Penelitian.....	29
3.2.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.4	Alat Analisis Instrumen ( Kuesioner) .....	30
3.4.1	Uji Validitas .....	30
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.5	Alat Analisis Data .....	31

3.5.1 Uji Normalitas.....	31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.3 Uji Hipotesis .....	32

**BAB IV ANALISIS DATA**

4.1 Pengambilan Sampel.....	34
4.2 Hasil Analisis Instrumen.....	34
4.2.1 Validitas .....	34
4.2.2 Reliabilitas .....	36
4.3 Hasil Analisis Data .....	37
4.3.1 Normalitas.....	37
4.3.2 Multikolinearitas.....	38
4.3.3 Heteroskedastisitas.....	38
4.3.4 Hipotesis .....	39
4.4 Pembahasan.....	41

**BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	45
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	45
5.3. Saran .....	46
5.3.1 Bagi Manajemen CIMB Niaga .....	46
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	46

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	34
Tabel 2	Validitas Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i> .....	35
Tabel 3	Validitas Instrumen <i>Perceived Complexity</i> .....	35
Tabel 4	Validitas Instrumen <i>Computer Self Efficacy</i> .....	35
Tabel 5	Reliabilitas Instrumen .....	37
Tabel 6	Normalitas Data .....	37
Tabel 7	Uji Asumsi Multikolinearitas .....	38

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN  
*PERCEIVED COMPLEXITY* TERHADAP  
*COMPUTER SELF EFFICACY***

**Disusun Oleh:  
Lucia Putri Rismawati  
NPM: 05 04 15584**

**Pembimbing Utama**

**A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt.**

**Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Complexity* terhadap *Computer Self Efficacy*. Penelitian dilakukan dengan cara pendistribusian kuesioner kepada teller Bank Lippo di wilayah Yogyakarta dan Magelang. Fokus penelitian adalah melihat pengaruh secara simultan dan parsial persepsi teller terkait kemudahan dan kompleksitas pengoperasian *software Mozaik* sebagai *software* baru yang harus diterapkan pasca *merger* dengan Bank Niaga menjadi CIMB Niaga. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan metode Regresi Berganda dengan bantuan program SPSS versi 15.0. Sebelum dilakukan uji pengaruh dalam hal ini hipotesis, terlebih dahulu dilakukan pengujian instrumen (kuesioner) berupa uji validitas dan reliabilitas, serta uji normalitas data. Dari pengujian yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa semua data terdistribusi normal. Kemudian dari pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Complexity* terhadap *Computer Self Efficacy*. Hal itu ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,621 atau berpengaruh sebesar 62,1%. Sedangkan secara parsial, hanya *Perceived Ease of Use* yang berpengaruh karena memiliki  $t$  hitung 6,798, lebih besar dari  $t$  tabel (2,04). *Perceived Complexity* tidak berpengaruh terhadap *Computer Self Efficacy* karena memiliki  $t$  hitung 0,390, jauh lebih kecil dari  $t$  tabel (2,04).

**Kata kunci:** *Perceived Ease of Use, Perceived Complexity, Computer Self Efficacy*