

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

PERLINDUNGAN NASABAH BANK DALAM PENGGUNAAN FASILITAS *INTERNET BANKING* ATAS TERJADINYA PELANGGARAN DATA PRIBADI



Disusun oleh :
Veronica Olimpia Meco Sequeira Saldanha

NPM : 080509810
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ilmu Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2013

HALAMAN PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN NASABAH BANK DALAM PENGGUNAAN
FASILITAS *INTERNET BANKING* ATAS TERJADINYA
PELANGGARAN DATA PRIBADI



Diajukan oleh :
Veronica Olimpia Meco Sequeira Saldanha

NPM : 07 05 09606
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ilmu Ekonomi Bisnis

Telah disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing



Dr. Ign. Sumarsono Raharjo S.H., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN NASABAH BANK DALAM PENGGUNAAN
FASILITAS *INTERNET BANKING* ATAS TERJADINYA
PELANGGARAN DATA PRIBADI**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 12 Juli 2013

Tempat : Ruang Dosen

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. C. Kastowo, SH., MH

Tanda Tangan

Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum

Anggota : Dr . St. Mahendra Soni, I., S.H., M. Hum

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum



V. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

HALAMAN MOTO

“...Life is too important to be taken seriously”

“Committee: The unwilling, selected from the unfit, to do the unnecessary”

“Serahkanlah kekuatiranmu kepada Tuhan, maka Ia akan memelihara engkau”

“Tiada hal Mustahil bagi-NYA, Mujizat selalu ada bagi yang meminta Pada-NYA”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah Bapa, Allah Putera, Allah Roh Kudus, Bunda Maria Juga kepada Papa terkasih Domingos Saldanha, Mama Tercinta Marta Sequeira, adik Luzelia dan Januario Julio dan terkhusus untuk Almr. Romo DR. Domingos Sequeira, Pr serta Seluruh Keluarga Besar Sequeira-Saldanha.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan hukum/ skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN NASABAH BANK DALAM PENGGUNAAN FASILITAS INTERNET BANKING ATAS TERJADINYA PELANGGARAN DATA PRIBADI”** Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung hingga akhirnya penulisan hukum/ skripsi ini dapat diselesaikan. Maka perkenanakan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Bapa, Allah Putera, Allah Roh kudus, dan Bunda Maria yang selalu menolong saya dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti S.H., M. Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo S.H., M. Hum. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini atas segala bimbingan serta arahan yang telah diberikan yang sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan Tata Usaha dan Perpustakaan atas segala bantuan selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Kedua Orangtua saya Papa Domingos Saldanha dan Mama Marta Sequeira,,adik tercinta Luzelia & Januario Julio, beserta seluruh keluarga besar Sequeira-Saldanha yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat dalam menyelesaikan penulisan hukum ini.
6. Buat Andre, yang senantiasa membantu saya dalam kesusahan keliling jogja buat nyari buku maupun mengantar ke Klaten, sampe dipukul, dianiaya pun tetap ngebantu sampai skripsi ini terselesaikan.
7. Sepupu sekeluarga Besar yang imut-imut, baik hati dam tidak sompong M. Ateu, Alin Apu, M. Noi, M.Merita, M. Imma, Maun Padre Ze, M.Candida, Milena, M.Dircia. Juga buat Teman-teman yang selalu memberikan semangat baik dari media social, sms, telfon ataupun bantuan secara langsung dalam penyusunan skripsi ini khususnya Kk Yayu, Kk Sisca, Kk Ester, Anno, Dewi, Richa, Teman-teman seangkatan 08.
Penulis menyadari bahwa hasil karya penulis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dalam penulisan hukum/skripsi ini. Akhir kata, Penulis berharap semoga penulisan hukum/ skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan sumbangsih pengetahuan di bidang hukum.

Yogyakarta, 19 Juli 2013



Veronica O. M. S. Saldanha

ABSTRACT

Internet banking use of internet by bank to promote and perform online transaction for conventional product to new product, such as pass book transfer to another account, money transfer to another bank, payment for various invoices. The problems are from the security problem, responsibility of the parties especially from the bank, to legal solution. Distinctive nature of internet activity and do not recognize the territorial boundaries of the State in turn, raises fundamental issues, namely the ability of law in carrying out its functions make arrangements and enforcement of sanctions And how the bank's ability to protect the customers of the Bank. Through this character someone privacy could be miss use by those who have certain interest. Based on this phenomenal the law protection is quit urgency. One of the law protections which are can be done is by regulating it in to certain law like Special Act. There will be have difference by study about the regulation related to privacy and the objective of this research is to identify how the implementation of law to protect costumer rights of the disadvantage's related with the internet banking transaction. The type of this research is normative law research with statute approach, which is a study in legislation applied in this research. The existing form of preventive law still contains of many gaps and weaknesses and most of it is the number of the problems or cases on the stagnant of the internet banking.

Keywords: *Internet banking, Law Privacy, Legal protection*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI	viii
PERNYATAAN KEASLIAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
F. Batasan Konsep	11
G. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis Penelitian	13
1) Sumber Bahan Hukum.....	13
2) Cara Pengumpulan Bahan Hukum.....	14
3) Analisis Bahan Hukum.....	14
4) Proses Berpikir.....	17
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II PEMBAHASAN.....	20
1. Tinjauan Umum Bank.....	20
a. Bank.....	20
b. Fungsi Bank.....	23

2. Tinjauan Umum <i>Internet Banking</i>.....	24
a. Pengertian <i>Internet Banking</i>	24
b. Manfaat Internet Banking.....	26
c. Macam-Macam Layanan <i>Internet banking</i> dan Fungsinya	28
d. Pihak-Pihak Terkait dalam internet Banking.....	29
1) Bank.....	30
2) Nasabah.....	32
3) ISP (<i>internet service provider</i>).....	38
3. Tinjauan Umum Data Pribadi.....	39
a. Pengertian Data Pribadi.....	39
Peranan Bank Indonesia dalam Pencegahan.....	
Pelanggaran Data Pribadi.....	50
A. Fungsi Bank Dalam Mengatasi Pelanggaran Data Pribadi Yang Terjadi Pada Nasabahnya.....	60
B. Apakah Implementasi Pasal 26 Tahun 2008 tentang UU ITE terhadap Pelanggaran data Pribadi nasabah.... yang dilakukan oleh pihak bank terhadap	
nasabah Pengguna <i>Internet Banking</i> sudah efekti	
dalam perlindungan data pribadi nasabah.....	79
BAB III PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa permasalahan hukum yang diteliti, sudah diteliti sepanjang pengetahuan peneliti belum pernah diteliti oleh peneliti lain (duplikasi). Jika hasil penelitian ini terbukt imerupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penelitilain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 19 Juli 2013

Yang menyatakan,

Veronica Olimpia Meco Sequeira Saldanha