

TESIS

**PROFESIONALISME PEGAWAI NEGERI SIPIL
TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK
DI KABUPATEN WAROPEN PROVINSI PAPUA**



GODLIEF FRITZGERALD WONATOREY
No.Mhs. : 105201449 PS/MIH

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2012



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOKYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PENGESAHAN TESIS

Nama : Godlief. Fritzgerald. Wonatorey
Nomor Mahasiswa : 105201449/PS/MIH
Konsentrasi : Hukum Tata Negara
Judul Tesis : Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Terhadap
Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Waropen
Provinsi Papua

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Prof.Dr.Dra.MG.Endang Sumiarni, SH., M.Hum	26/12/13	
Y. Hartono. SH., M.Hum.	28/12/13	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOKYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PENGESAHAN TESIS

Nama : Godlief. Fritzgerald. Wonatorey
Nomor Mahasiswa : 105201449/PS/MIH
Konsentrasi : Hukum Tata Negara
Judul Tesis : Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Terhadap
Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Waropen
Provinsi Papua

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Prof.Dr.Dra.MG.Endang Sumiarni,SH., M.Hum (Ketua)	26/3/12	
Y. Hartono. SH., M.Hum (Sekretaris)	28/3/12	
Y. Sri Pudyatmoko, SH., M.Hum (anggota)	29-03-2012	

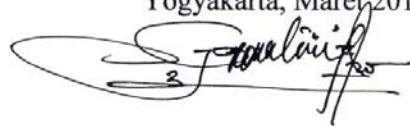
Ketua Program Studi

B. Bambang Riyanto, SH., M.Hum

PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa Tesis ini, dengan judul “Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Waropen Provinsi Papua” adalah benar-benar asli hasil karya tulis peneliti, dan bukan merupakan hasil duplikasi ataupun plagiasi dari karya tulis orang lain yang telah ada sebelumnya, dan apabila tesis ini terbukti atau merupakan hasil plagiasi ataupun duplikasi, maka peneliti bertanggung jawab atas karya tulis ini.

Yogyakarta, Maret 2012

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Godlief Fritzgerald Wonatorey', with a large, stylized flourish on the left side.

(Godlief Fritzgerald Wonatorey)

INTISARI

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, dewasa ini sangat mempengaruhi Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik, terkait dengan hal tersebut dan untuk tegaknya suatu sistem pemerintahan yang baik dan bersih (Good Governance). Hal demikian sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang handal serta, memiliki kredibilitas kerja yang tinggi dalam memberikan pelayanan secara optimal, dengan demikian pelayanan akan dapat memenuhi kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Sebagaimana tercantum didalam Undang-undang 43 Tahun 1999 Tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 8 Tahun 1974, yaitu Bab II tentang jenis, kedudukan, kewajiban dan hak pegawai negeri. (Pasal 3 ayat 1, 2, 3, 10).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Waropen Provinsi Papua. Metode Penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif, yakni penelitian yang berfokus pada norma hukum positif. Data yang digunakan adalah bahan hukum primer yakni peraturan perundang-undangan yang berlaku, bahan hukum sekunder berupa pendapat dari para ahli yang terdapat dalam literatur hukum, nara sumber dengan pedoman wawancara dan analisis data berupa deskripsi dari pasal-pasal yang terkait dengan peraturan perundang-undangan yang digunakan dalam penelitian ini. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan sosiologi hukum dan politik hukum.

Hasil penelitian menemukan bahwa Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Waropen belum sesuai yang diharapkan dan memenuhi standar ketentuan peraturan perundang-undangan. Dampak dari kurangnya Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil tersebut, pelayanan publik di kabupaten Waropen kurang maksimal, seperti dalam bidang pendidikan, kesehatan serta Pembangunan infrastruktur.

Kata Kunci: Profesionalisme, Pegawai Negeri Sipil, Pelayanan Publik.

ABSTRAC

Development of Science and Technology today is influence Professionalism of civil servants against public service improvement with respect to them and to the establishment of a system of good governance and clean (Good Governance) is largely determined by the human resources that are reliable and have high credibility of the work in providing optimal service, the service will thus be able to meet the interests and needs of the community. as contained in Act 43 of 1999 Chapter II of the type, position, duties and rights of civil servants. (Article 3, paragraph 1, 2, 3, 10).

The aim of this study is to examine and to evaluate the professionalism of the civil official state related the public services at Waropen, Papua province. The legal method used is based on a normative legal perspective study, which has focus more in to positive legal norm. And I am using secondary data to be placed as primary data on doing this study. Fither, this study used primary legal materials, which consist of in law regulation, secondary legal materials in the form of comprehensive legal opinion from several different laws' experts taken from varieties of literatures, subjects' interviews and data analysis studies related to clauses of legal documents in outlining rules and regulations applied on this research. The sociology and political perspectives is being used to support this study.

The result of study find that professionalism of the civil official state at Waropen, Papua provinces that is unappropriate with the standart of regulations. The consequence of that, the public services at Waropen, Papua propinve, such as educations, medical and infrastructures are not maximum.

Key Terms: Professionalism, The Civil Official State, Public Services

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa , yang adalah sumber hikmat dan segala sumber pengetahuan hidup, yang telah mencurahkan rahmat dan berkatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Peneliti menyadari dengan segala keterbatasan yang dimiliki, namun dengan dorongan semangat dan motivasi dari semua pihak yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan tesis ini, sehingga semuanya dapat rampung dan terselesaikan. Adapun Tujuan disusunnya Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Untuk itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati yang paling dalam, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang adalah Sumber segala Pengetahuan dan sumber Kebajikan yang senantiasa mencurahkan hikmatNya di dalam kehidupan ini.
2. Bapak Dr. R. Maryatmo, MA., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi ruang untuk peneliti belajar dan menimba ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. W. RiawanTjandra, SH., M.Hum., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah mengelolah dan membuka ruang untuk peneliti belajar dan menimba ilmu.
4. Bapak B. Bambang Riyanto, SH., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Ibu Prof.Dr.Dra.MG. Endang Sumiarni, SH., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan kesabarannya telah meluangkan waktu, serta tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam perbaikan penulisan ini, dan sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan kritik dan masukan guna untuk perbaikan tesis ini.
6. Bapak Y.Hartono, SH., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa meluangkan waktu serta tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dan sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk Perbaikan tesis ini.
7. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, SH., M.Hum., sebagai Dosen Peguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta pikiran dalam mengarahkan dan masukan yang banyak bagi peneliti untuk perbaikan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan banyak membuka wawasan berpikir bagi peneliti.
9. Pemerintah Daerah Kabupaten Waropen Provinsi Papua, yang telah memberikan ijin tugas belajar serta dukungan moril dan materil bagi peneliti, sehingga dapat menyelesaikan Study pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
10. Bapak Drs. C. Simunapendi, M.Si., selaku Sekretaris Daerah, yang telah memberikan ijin bagi peneliti untuk melakukan penelitian di Kabupaten Waropen Provinsi Papua.

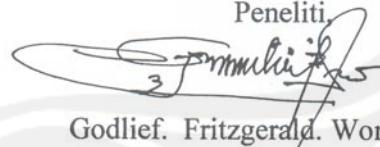
11. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan bekal Ilmu bagi peneliti, dan juga seluruh staf Admisi Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak membantu guna lancarnya proses perkuliahan.
12. Kedua Orangtuaku yang tercinta dan tersayang yang jauh ditempatnya, Daida Johanes Bisi wonatorey (Alm) dan Naina Frida Rumaropen (Almh), atas didikan dan jerih payahnya, sehingga peneliti dapat melanjutkan studi dan menyelesaikannya pada Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
13. Keluarga Ondy, K'Thomas dan K'Susan, yang telah banyak memberikan bantuan baik secara moril maupun materil, semoga Tuhan Yesus senantiasa mencurahkan berkatNya yang melimpah dalam keluarga.
14. Daida Silas. Bisi. Wonatorey, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dalam proses pengumpulan data, kiranya Tuhan Yesus memberkati Daida, serta keluarga di Tanah Bakau Waropen.
15. K'Olivia, K'Susan, K'Elo, dan kedua Adik Neston dan Dince Y.H. (Almh) yang jauh di tempatnya, dengan penuh kasih sayang mendukung peneliti baik dari segi moril dan materil kiranya Tuhan Yesus senantiasa mencurahkan berkatNya di tengah-tengah keluarga ini.
16. Istriku tercinta dan kedua anakku tersayang, Papua Merdy (Alm) yang jauh ditempatnya, dan buah hatiku Melanesia Olfrida Wonatorey, yang tiada henti-hentinya berdo'a, serta memberikan motivasi dan dorongan sehingga penulis

dapat menyelesaikan study pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

17. Semua sahabat, kenalan yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu, yang mana telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung semoga Tuhan Yesus yang akan membalas semuanya.
18. Teman-teman angkatan September 2010, Boy Darakay, Wensislaus, Hendrik, Widi, mas Alfon, mas Agung, mas Adit, Tank's buat kebersamaannya.

Akhirnya peneliti sungguh menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang ilmiah serta konstruktif untuk penyempurnaan tesis ini. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat.

Peneliti,



Godlief. Fritzgerald. Wonatorey

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
1. Rumusan Masalah.....	8
2. Batasan Masalah.....	8
3. Keaslian Penelitian.....	13
4. Manfaat Penelitian.....	17
B. Tujuan Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil.....	20
1. Profesionalisme.....	20
2. Pegawai Negeri Sipil.....	25
3. Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil.....	25
B. Pelayanan Publik.....	25

C. Kabupaten Waropen.....	27
D. Provinsi Papua.....	29
E. Landasan Teori.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Pendekatan.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Data	41
E. Analisis data.....	48
F. Sitematika Isi.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
1. Letak Geografis Kabupaten Waropen.....	54
2. Keadaan Topografi Daerah Waropen.....	56
3. Kependudukan.....	57
4. Keadaan Sosial Dan Ekonomi Kabupaten Waropen.....	59
B. Otonomi Khusus Papua dan Implikasi terhadap Pelayanan Publik di Provinsi Papua.....	60
1. Gambaran Umum Pelayanan Publik sebagai Implikasi Otonomi Khusus di Provinsi Papua.....	60
2. Rencana Aksi Pembangunan Provinsi Papua Mendatang.....	75
3. Gambaran Pelayanan Publik di Kabupaten Waropen.....	82
a. Indeks Pembangunan manusia di Kabupaten Waropen.....	82

b. Bidang Pendidikan.....	84
c. Bidang Kesehatan.....	86
d. Infrastruktur Pendukung Pembangun di Kabupaten Waropen.....	87
4. Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Waropen	89
a. Standar Pelayanan Publik Pegawai Negeri Sipil.....	89
b. Analisis Hubungan antara Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil dan Pelayanan Publik yang Prima di Kabupaten Waropen Provinsi Papua.....	98
5. Faktor yang mempengaruhi Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil, Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Waropen.....	104
1. Bidang Birokrasi Pemerintahan.....	104
2. Bidang Pendidikan.....	108
3. Bidang Kesehatan.....	111
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA