

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
MENGUNAKAN *AUTOMATED TELLER MACHINE* (ATM)
KARENA KELEMAHAN SISTEM
(Studi Kasus di Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta)**



Disusun oleh :

SHERLY MEINA

NPM : 01 05 07711
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Hukum
2008

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
MENGUNAKAN *AUTOMATED TELLER MACHINE* (ATM)
KARENA KELEMAHAN SISTEM
(Studi Kasus di Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta)**

**Diajukan Kepada Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian
dari Persyaratan Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Hukum**

Disusun oleh :

SHERLY MEINA

NPM : 01 05 07711
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Hukum
2008**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
MENGUNAKAN *AUTOMATED TELLER MACHINE* (ATM)
KARENA KELEMAHAN SISTEM
(Studi Kasus di Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta)**

Diajukan oleh :

SHERLY MEINA

**NPM : 01 05 07711
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis**

**Telah disetujui
oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 29 Februari 2008**

Dosen Pembimbing



Dr. J. Gunarto Suhardi, S.H.

HALAMAN PENGESAHAN

Penulisan Hukum / Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian

Penulisan Hukum / Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 17 April 2008

Tempat : Ruang Dosen Lantai II

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Mrican Baru No. 28 Yogyakarta

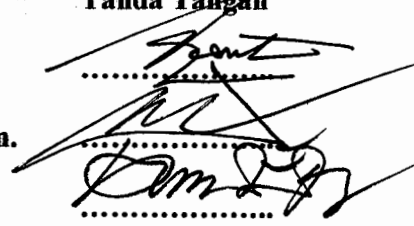
Susunan Tim Penguji :

Tanda Tangan

Ketua : Dr. J. Gunarto Suhardi, S.H.

Sekretaris : St. Mahendra Soni L, S.H., M.Hum.

Anggota : Dr. Ign. Sumarsono R., S.H.



**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



B. Hestu Cipto Handoyo, S.H., M.Hum.

MOTTO

Kebahagiaan dalam hidupku adalah “bukan berarti karena aku bahagia”
tetapi...
“karena aku, orang jadi bahagia”



Cahaya Pagi...
hanya terlihat bagi orang yang terbuka mata indranya

-----&-----

Cahaya Kebenaran...
hanya terlihat bagi orang yang terbuka mata hatinya

PERSEMBAHAN

Karyaku.. akan kupersembahkan untuk..

*Almarhum kedua orang tuaku.. "meski kalian tak mengiringi langkahku dari awal
hingga terciptanya goresan singkat ini"*

Ayah.. Bunda.. akankah kita bersama-sama lagi di kehidupan yang lain???

*..ms Alex Novandra.. tiada lisan yang dapat terucap tuk menggambarkan betapa
berharganya dirimu.. bagiku..*



"tak kan pernah terganti"

(ajari Sherly tentang "syair" kehidupan... terus dan terus.. jangan bosan..)

Yunisari.. tetaplah menjadi "bunda" dari Bintang Yang Bahagia ☺



*Kaka2ku, terimakasih atas "perlakuannya" selama ini.. semua itu telah
membuatku sadar bahwa:*

MATERI ADALAH BUKAN SEGALANYA

Thank's To

1. **Mama dan Abah Iyun** sebagai orang tua kedua...rasa ini tak berbeda dengan (alm) Bunda dan (alm) Ayah.
2. **Mama, de' Duwi dan de' Rio** serta **Bapak di Pemalang**-senang mengenal keluarga besarnya...semoga terjalin selamanya...amin.

3. **M'Dwi (Mulyantoro)**-thank's atas negosiasinya dengan pihak Departemen Dalam Negeri (Depdagri) Jakarta yang begitu menegangkan...telah meringankan langkahku selanjutnya.
4. **Mas Agus, mas Prengga**-thank's atas warna di THH FKT UGM '05-'06.
5. Teman-teman kelas F yang senantiasa manjadi lawan dalam berlomba memperoleh nilai tertinggi selama satu semester (**Merry-sobat** pertamaku di Atma...kangen dengar kata 'nyet-nyet'nya, **Iroel-where are you?**, **Iyan-my brother**...thank's atas petuah serta kata 'semangat'nya, **Agung, Rizky, Jarot, Danang, Yassir-slow man!**, **Dipo, Hans-saingan terberat dan benar-benar berat tuk dikalahkan, Made, Nyoman, Roni-para 'beli', Topan, Rizka, [P]nyo, Ardi, Jimmy, Aryo-no comment, Atmo**-thank's atas pinjaman mobilnya, **Cici, Nina, Irma-cewe-cewe smart, Hendrik-hanya satu kata 'aneh', Monic, Uly-pertengkaran kita diambil hikmahnya aja yaa, Hendy, Adi-mmh...benar itu kalian?, trakhir untuk Adrian (alm)**-senantiasa kuingat walau kau lebih dulu menghadap-Nya).
6. **Marsaulina** -thank's atas warna jalan persahabatan kita...membuat aku punya Band Cewe' yang 'L-Cupacha', **Antonius Nanung Prasetyo, S.H.**-thank's atas warna jalan belajarku...karena denganmu Hukum Agraria-ku dapat nilai A.

7. **Teman-teman Band, BEM, Rechter** (Basket FH Atma Jaya), **Anak Ayam Community**-sangat berkesan, **UKM Bulutangkis UGM**-tak terlupakan.
8. **Yohanes Kurniawan, Aditya Yudanto, Sigit** “bom-bom”-teman seperjuangan ‘skripsi yang menyenangkan’.

9. **Hesti** “miss gptek”, **Ela** “umbrella”-menjadi teman terbaik, saat-saat terakhir di kampus tercinta FH UAJY.
10. **Ikhsanty**-akhirnya kita ga mikir IPe’ lagi...lulus neh, **Rina**-adik kelas tapi kakak, **Ronald**-ingat-ingat pesan Suster, **Hilda** “singer”-beautiful voice, **Septi**, **Wafa**-Assalamualaikum Wr. Wb, **Luat’04**-thank’s sebab mirip bayangan seseorang di dunia sana, **Heri**, **Arnot’04**-maksanya ada di sini.
11. **Teman-teman PB2** (Busway, mb Ani, mb Cici, mb Eka, mb Agoy, Pepen, Lani, Lucan, Gendut, Widi, Wiwied, selundupan Sinchan-Ian Kasela jangan dipikirin Jack, si adeLina-jangan ngajarin bebek berenang yaa).
12. **ALiM**-adik-adikku (Irene, YudiTata, Nia, Astri si setan kampus)-kapan main lagi bareng Herli? Hehe...
13. **Dewi Lucky** dan Ibu, Kaka serta de’Tothi (Puspa)-terimakasih telah menjadi keluarga angkat di Ngawi.
14. **Via Vita Jakry bin Sanusi**-sobat paling unik...sesuai dengan namanya, **Yulia Rahmalinda (Kdg)**-sobat paling care, **Tata**-sobat paling...?, **Rr.Lisa Ratna**-sobat paling dewasa, **mb Susi**,**Ocha**-sobat jadi saudara di Yogyakarta.

By: Sherly Meina

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas izin-Mu lah skripsi yang berjudul “ Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Yang Menggunakan Automated Teller Machine (ATM) Karena Kelemahan Sistem ” ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi inipun tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada :

1. Bapak B. Hestu Cipto Handoyo, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. J Gunarto Suhardi, S.H, sebagai dosen pembimbing skripsi yang senantiasa sebar dalam memberikan petunjuk dan saran yang sangat berharga kepada penulis.
3. Bapak Amri dan Bapak Wasistomo selaku Operation Manager Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta.
4. Semua dosen di lingkungan Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta yang telah menurunkan pengetahuan dan wawasannya.
5. Semua staf / karyawan kampus yang telah melayani keperluan akademis dan non akademis penulis.
6. Mas Alex Novandra, yang memberi dukungan serta rasa pengertian yang tiada batas (terimakasih atas segalanya).

Penulis memohon maaf atas segala kekurangan sebab penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat penulis hanyalah manusia biasa yang tak lepas dari berbagai kekhilafan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta, 29 Februari 2008

Penulis,

Sherly Meina



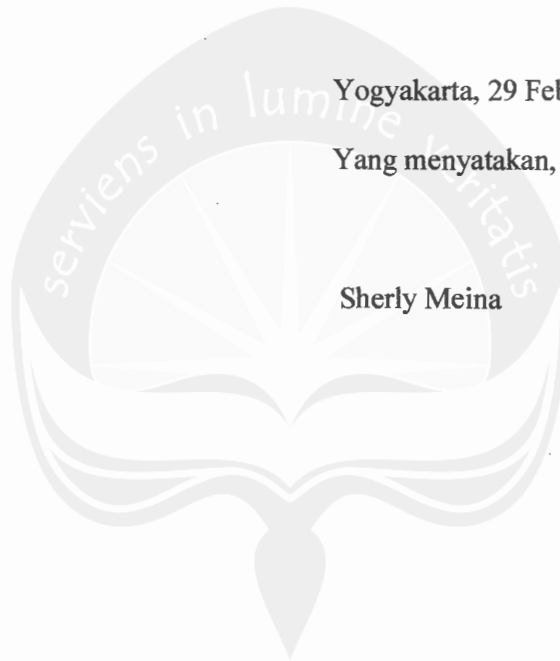
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum / Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 29 Februari 2008

Yang menyatakan,

Sherly Meina



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	viii
Pernyataan Keaslian.....	x
Daftar isi.....	xi
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
F. Batasan Konsep.....	7
G. Metode Penelitian.....	9

BAB II PEMBAHASAN.....	13
A. Tinjauan Umum Mengenai Perbankan dan Automated Teller Machine (ATM).....	13
1. Pengertian dan Fungsi Bank.....	13
2. Pengertian dan fungsi Automated Teller Machine (ATM)..	16
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum Terhadap Na- sabah.....	23
1. Perlindungan Konsumen.....	23
2. Perlindungan Terhadap Konsumen Ditinjau dari Perjanjian Baku (Standar).....	24
3. Tanggung jawab dan Eksonerasi.....	29
4. Perlindungan Nasabah.....	32
C. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah yang Meng- gunakan Automated Teller Machine (ATM) karena Kelemahan Sistem.....	34
1. Sistem Kerja Automated Teller Machine (ATM).....	34
2. Berbagai Kasus yang dialami Nasabah Berkaitan dengan Hilangnya Uang dalam Sistem Elektronik.....	38
3. Prosedur Pengajuan Klaim Nasabah dalam Menyelesaikan Setiap Klaim Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta.....	47

4. Bentuk Penyelesaian Hukum Berkaitan dengan Pencantuman Exoneration Clause dan Klausula Baku yang Dilarang Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	50
---	----

BAB III PENUTUP.....	56
-----------------------------	-----------

A. Kesimpulan.....	56
--------------------	----

B. Saran.....	57
---------------	----

Daftar Pustaka

Lampiran



**LEGAL PROTECTION TOWARD THE CUSTOMERS
USING AUTOMATED TELLER MACHINE
BY THE WEAKNESS OF SYSTEM**

By :
Sherly Meina

ABSTRACT

Banking is one of the most important institution because almost all activities which have relation to the economical activities in the implementation of development need the banking services. Currently, the banking activities has been influenced by various products in informational technology to give the service toward its customers. One of them is facilities of Automated Teller Machine (ATM) which mostly facilitate the customers in conducting e-banking transaction. In providing service, banking relies on the customers's trust. Thus, it needs the existence of legal protection on behalf of the customers.

Various cases relating to the disappearing of money in electronic system in operating the ATM and have not been protected by the law. The legal protection which is given to the customers in overcome every case relating to the banking electronic system needs to be more developed.

This research is normative legal research, the data has been gathered would be analysed qualitatively and used deductive process of thinking.

Keywords : E-Banking, Automated Teller Machine (ATM)