

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Produk atau jasa yang kita gunakan adalah hasil dari serangkaian proses panjang yang melewati beberapa tahapan fisik maupun non fisik (Yabidi, 2001). Sebuah produk akan sampai ke tangan pemakai akhir setelah setidaknya melalui beberapa proses dari pencarian bahan baku, proses produksi, dan proses distribusi atau transportasi. Proses-proses ini melibatkan berbagai pihak yang berhubungan antara satu dengan yang lainnya. Penyedia bahan baku (pemasok) mensuplai kebutuhan produksi para perusahaan manufaktur yang akan mengolah bahan baku tersebut menjadi produk jadi. Produk jadi disampaikan ke pemakai akhir lewat pusat-pusat distribusi, ritel, pedagang kecil, dan sebagainya. Rangkaian pihak-pihak yang menangani aliran produk inilah yang dinamakan dengan istilah *Supply Chain* (SC).

PT. Sari Husada adalah perusahaan yang memproduksi susu dengan berbagai macam jenis produk. Untuk memenuhi kebutuhan bahan bakunya PT. Sari Husada mendatangkan susu dari daerah disekitar lokasi produksi. Namun untuk bersaing dengan produk-produk susu yang telah ada di pasaran saat ini, PT. Sari Husada meningkatkan kualitas dan mutu dari produk susu yang dihasilkan dengan mengambil bahan baku tambahan dari luar negeri, seperti vitamin dan mineral. Hal ini biasanya menjadi masalah ketika bahan baku yang berasal dari luar negeri datang terlambat, sehingga proses produksi juga tidak

berjalan dengan lancar. Selain itu untuk memasarkan produknya, PT. Sari Husada memiliki satu distributor tunggal yaitu PT. Tiga Raksa. PT. Tiga Raksa selaku distributor tidak bisa mengetahui dengan pasti hasil produksi yang telah dihasilkan sehingga pengambilan produk di gudang menjadi terlambat dan akhirnya barang hasil produksi hanya disimpan di gudang. Hal ini menyebabkan berkurangnya nilai ekonomi dari hasil produksi dikarenakan produk tidak bisa segera dijual kepada konsumen tepat waktu tetapi hanya diam di dalam gudang.

Internet adalah jaringan komputer internasional yang menghubungkan orang dan organisasi diseluruh dunia. Dengan ditemukannya Internet yang merupakan hasil kemajuan yang sangat pesat di bidang teknologi informasi dan komunikasi, maka kegiatan operasional antar perusahaan tidak terbatas pada satu tempat saja dan tidak dibatasi oleh waktu. Internet memungkinkan Supply Chain Management yang meliputi proses pencarian bahan baku, produksi, informasi jumlah stok dan penjualan produk dapat dilakukan dengan cepat, efektif dan efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengimplementasikan konsep Supply Chain Management yang menghubungkan supplier, perusahaan dan distributor secara on-line dalam pembuatan aplikasi Supply Chain Management berbasis Web ?
2. Bagaimana membangun suatu perangkat lunak yang

dapat mengelola data dengan mudah, cepat dan efektif. Data mulai dari pembuatan schedule produksi, produksi, penyimpanan dan pembelian bahan produksi sampai ke distributor ?

1.3. Batasan Masalah

Mengingat besarnya ruang lingkup sistem permasalahan maka akan diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya mencakup untuk bisnis proses yang berhubungan dengan Supplier, Inventori, Produksi dan Distributor.
2. Transaksi pembayaran dilakukan secara manual dan tidak on-line.
3. Perangkat Lunak ini menggunakan bahasa pemrograman ASP.NET dan Visual C#.Net 2005 sebagai antarmuka sistem.
4. Perangkat Lunak ini menggunakan SQL Server 2005 sebagai pendukung basis data.

1.4. Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini yaitu:

1. Mengimplementasikan konsep Supply Chain Management yang menghubungkan supplier, perusahaan dan distributor secara on-line dalam pembuatan aplikasi Supply Chain Management berbasis Web.
2. Merancang dan mengimplementasikan suatu perangkat lunak yang dapat mengelola data dengan mudah, cepat dan efektif. Data mulai dari pembuatan schedule produksi, produksi, penyimpanan dan pembelian bahan produksi sampai ke distributor.

1.5. Metode yang digunakan

Adapun beberapa metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Metode Penelitian Kepustakaan

Penulis menggunakan metode ini untuk mencari literatur, buku atau brosur yang ada kaitannya dengan obyek yang diteliti. Kegunaan metode ini adalah diharapkan dapat mempertegas teori serta keperluan analisis dan mendapatkan data yang sesungguhnya.

2. Metode Wawancara

Penulis akan melakukan wawancara secara langsung dengan pihak PT. Sari Husada, yang akhirnya akan bertindak sebagai pengguna sistem.

3. Membangun aplikasi perangkat lunak

a. Analisis

Menganalisis permasalahan yang muncul dan menentukan spesifikasi kebutuhan atas sistem yang dibuat. Hasil analisis adalah berupa model perangkat lunak yang dituliskan dalam dokumen teknis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan

Merancang sistem berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan. Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi data dan deskripsi prosedural. Hasil perancangan berupa dokumen Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean

Mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam program. Hasil tahap ini adalah kode sumber yang siap dieksekusi.

d. Pengujian

Menguji sistem yang telah dibuat pada langkah pengkodean. Pengujian dilakukan untuk menguji fungsional perangkat lunak apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan dalam dokumen.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode yang digunakan selama pembuatan program, kebutuhan khusus yang diperlukan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai pembandingan atau acuan di dalam pembahasan masalah.

BAB III Analisis dan Perancangan Perangkat Lunak

Bab ini berisi penjelasan mengenai tahap-tahap perancangan perangkat lunak yang akan dibuat, serta desain sistem yang akan diterapkan.

BAB IV Implementasi dan Pengujian Perangkat Lunak

Bab ini memberikan gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak tersebut.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

