

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB  
PENGADAAN BAHAN-BAHAN PRODUK MAKANAN DAN  
MINUMAN PADA INDUSTRI PERHOTELAN  
(STUDI KASUS HOTEL HORIZON SEMARANG)**

**SKRIPSI**

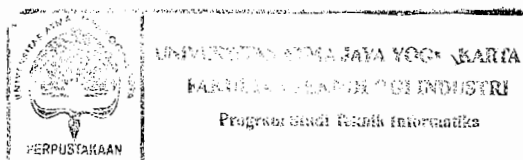
**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Informatika**



**Oleh :**

**Agung Cahyo Prastowo  
02 07 03642**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2007**



**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul


PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PENGADAAN  
BAHAN-BAHAN PRODUK MAKANAN DAN MINUMAN PADA INDUSTRI  
PERHOTELAN  
(STUDI KASUS HOTEL HORISON SEMARANG)

oleh :

Agung Cahyo Prastowo (02 07 03642)

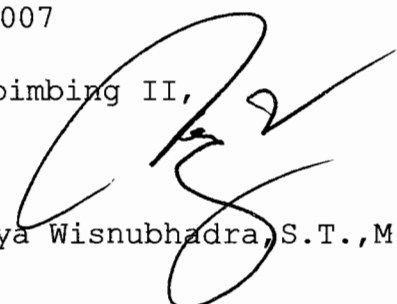
dinyatakan telah memenuhi syarat  
pada tanggal Agustus 2007

Pembimbing I,



Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

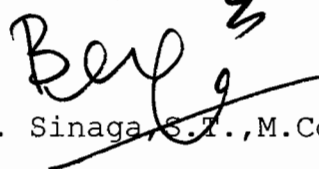
Pembimbing II,



Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.

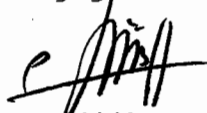
Tim penguji :

Penguji I,



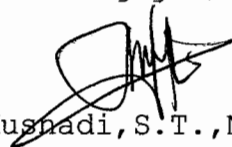
Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

Penguji II



Paulus Mudjihartono, S.T., M.T.

Penguji III



Kushadi, S.T., M.Eng.Sc.

Yogyakarta, Agustus 2007  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri



Paulus Mudjihartono, S.T., M.T.

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Hanya atas kuasa dan kehendak-Nya lah semua ini akan terjadi.

*serviens in lumine veritatis*

Skripsi ini kupersembahkan untuk:  
Orang tua-ku tercinta yang slalu berada  
dalam lindungan ALLAH SWT

## KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji dan syukur kepada ALLAH SUBHANAHU WA TA'ALA atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi adalah studi akhir yang merupakan salah satu tugas akhir yang diwajibkan pada mahasiswa Program Studi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta setelah lulus mata kuliah teori, praktikum, dan kerja praktek. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Teknik Informatika dari Program Studi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang selalu melimpahkan rahmat, petunjuk, perlindungan, dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Bapak dan Simbok tercinta yang selalu memberikan cinta, doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
3. Mas Budi, Mbak Titik, dan Mas Yan yang selalu memberi dukungan dan pengarahan.
4. Manajemen Hotel Horison Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Alfi Noviana, Robert Mardiyem, Mbok Tarmi, Bulik Lis, dan Mbok Sugi yang selalu mendoakanku.

6. Bapak Paulus Mudjihartono, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Bapak Kusworo Anindito selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Bapak Benyamin L. Sinaga selaku dosen pembimbing I dan Bapak Irya Wisnubhadra selaku dosen pembimbing II, yang selalu memberikan pengarahan dan ide-ide kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
9. Bapak Irya, Bapak Benyamin, Bapak Edu, Bapak Kusworo, Bapak Sigit dan Bapak Wahyu, selaku dosen, pembimbing, sahabat dan inspirasi bagi penulis dalam penyelesaian berbagai masalah tentang teknologi informasi.
10. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Erwin, Ficka, Ju, Anton, Aryanto, Roni Iri yang selalu memberikan dukungan, semangat dan perhatian yang sangat berarti kepada penulis.
12. Satpam Mardungu Riyanto, MarGenthong, MarJoko, MarSugeng, dan Ngatiboy yang selalu menjaga keamanan rumahku.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian laporan skripsi ini dibuat dengan usaha terbaik dari penulis. Tetapi jika masih ada kekurangan yang disebabkan keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga laporan ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Agustus 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
INTISARI .....	xiii
1 BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	5
1.5 Metodologi .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
2 BAB 2 LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	8
2.2 Manajemen Rantai Pasok (Supply Chain Management) .....	12
2.2.1 Definisi Manajemen Rantai Pasok .....	12
2.2.2 Keunggulan Kompetitif dan Sistem Informasi Strategis .....	14
2.2.3 Pentingnya Teknologi Informasi dalam Manajemen Rantai Pasok .....	17
2.2.4 Tekanan Persaingan Bisnis .....	18
2.2.5 Value Chain .....	21
2.3 Tools dan Teknologi yang Digunakan pada Web Based .....	24
2.3.1 Teknologi .NET .....	24
2.3.2 Framework .NET .....	25
2.3.3 Visual C#.NET .....	26
2.3.4 ASP.NET .....	27
2.3.5 SQL Server 2000 .....	28
3 BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK ...	29
3.1 Analisis .....	29
3.1.1 Lingkup Masalah .....	29
3.1.2 Deskripsi Umum .....	34
3.1.3 Kebutuhan Antarmuka .....	39
3.1.4 Kebutuhan Fungsionalitas .....	40
3.1.4.1 Use Case Diagram.....	40
3.1.5 Persistent Data .....	41
3.2 Perancangan .....	43
3.2.1 Deskripsi Rinci Class Diagram .....	43
3.2.1.1 Package Dependencies.....	43
3.2.1.2 Deskripsi Rinci Class.....	44
3.2.1.3 Deskripsi Sequence Diagram.....	44

3.2.1.4	Deskripsi Antarmuka.....	44
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK ....	46
4.1	Definisi Sistem .....	46
4.2	Implementasi Sistem .....	51
4.2.1	Desain Antarmuka .....	51
4.2.1.1	Login.....	51
4.2.1.2	Ubah password.....	52
4.2.1.3	Mengelola data <i>user</i> .....	53
4.2.1.4	Mengelola data departemen.....	54
4.2.1.5	Melihat daftar penjualan produk terlaris	55
4.2.1.6	Memverifikasi produk yang akan dijual...	56
4.2.1.7	Mengelola pemasukkan bahan ke <i>Store</i> .....	57
4.2.1.8	Mengelola pengeluaran bahan dari <i>Store</i> ..	58
4.2.1.9	Membuat <i>purchase request</i> .....	59
4.2.1.10	Mengecek jumlah penerimaan bahan.....	60
4.2.1.11	Melihat stok bahan di <i>store</i> .....	61
4.2.1.12	Melihat daftar <i>store request</i> .....	62
4.2.1.13	Mengelola data <i>supplier</i> .....	63
4.2.1.14	Mengcek daftar <i>purchase request</i> .....	64
4.2.1.15	Membuat <i>purchase order</i> .....	66
4.2.1.16	Menyebarkan informasi kebutuhan bahan ke <i>supplier</i> .....	68
4.2.1.17	Melihat daftar masukan harga <i>supplier</i> ...	69
4.2.1.18	Mengelola kategori item bahan.....	70
4.2.1.19	Mengelola data item penyusun produk.....	71
4.2.1.20	Melihat daftar <i>purchase order</i> .....	72
4.2.1.21	Memproses penerimaan bahan dari <i>supplier</i>	73
4.2.1.22	Mengcek jadwal kedatangan bahan.....	75
4.2.1.23	Melihat spesifikasi bahan yang didatangkan .....	76
4.2.1.24	Melihat daftar penerimaan bahan.....	77
4.2.1.25	Memasukkan data-data event.....	78
4.2.1.26	Melihat daftar produk yang ditawarkan...	79
4.2.1.27	Memasukkan pesanan produk makanan dan minuman produk untuk event.....	80
4.2.1.28	Terima pembayaran <i>event order</i> .....	82
4.2.1.29	Membuat daftar belanja.....	83
4.2.1.30	Membuat <i>store request</i> .....	84
4.2.1.31	Mengcek jumlah kedatangan bahan.....	86
4.2.1.32	Mengcek daftar <i>event order</i> .....	87
4.2.1.33	Melakukan penjualan produk di dalam outlet .....	88
4.2.1.34	Mengelola data produk.....	89
4.2.1.35	Menyusun item-item penyusun produk.....	91
4.2.1.36	Memverifikasi pengambilan uang pembayaran <i>supplier</i> .....	92
4.2.1.37	Memverifikasi pengajuan daftar belanja..	93



4.2.1.38	Mengelola transaksi pembayaran kepada <i>supplier</i> .....	94
4.2.1.39	Melakukan pembuatan laporan pembelian...	95
4.2.1.40	Melakukan pembuatan laporan penjualan...	96
4.2.1.41	Mengcek tagihan dari <i>supplier</i> .....	97
4.2.1.42	Melihat perkiraan biaya <i>purchase request</i>	98
4.2.1.43	Mencatat bahan-bahan kemasan yang sudah rusak.....	99
4.2.1.44	Melihat daftar bahan-bahan yang rusak..	101
4.2.1.45	Melihat produk-produk makanan dan minuman yang disediakan hotel.....	102
4.2.1.46	Memasukkan harga dan jumlah penawaran tiap item yang dibutuhkan hotel.....	103
4.2.1.47	Melihat daftar harga item yang dimasukkan oleh <i>supplier</i> lain.....	104
4.2.1.48	Melihat <i>purchase order</i> dari hotel.....	105
4.2.1.49	Melihat daftar <i>purchase order</i> yang dimiliki <i>supplier</i> .....	106
4.2.2	Desain Prosedural .....	107
4.3	Pengujian Sistem .....	107
4.3.1	Perangkat Pengujian .....	107
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		108
DAFTAR PUSTAKA .....		109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 aliran informasi (Jogiyanto,2005) .....	9
Gambar 2.2 Tekanan Porter (Jogiyanto,2005) .....	21
Gambar 2.3 Contoh Diagram Value Chain .....	23
Gambar 2.4 Arsitekur .NET Framework .....	26
Gambar 3.1 Alur proses pengadaan bahan dari supplier	32
Gambar 3.2 Alur proses penjualan produk .....	33
Gambar 3.3 Arsitektur Perangkat Lunak SIBF_ORI .....	39
Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram SIBF_ORI .....	41
Gambar 3.5 Package Dependencies SIBF_ORI .....	43
Gambar 3.6 Desain Antarmuka Login .....	44
Gambar 4.1 Antarmuka Login .....	51
Gambar 4.2 Antarmuka pengubahan password .....	52
Gambar 4.3 Antarmuka Pengelolaan User .....	53
Gambar 4.4 Antarmuka pengelolaan departemen .....	54
Gambar 4.5 Antarmuka Daftar Produk Terlaris .....	55
Gambar 4.6 Antarmuka Verifikasi Produk .....	56
Gambar 4.7 Antarmuka Pemasukan Bahan .....	57
Gambar 4.8 Antarmuka Pengeluaran Barang .....	58
Gambar 4.9 Antarmuka Buat Purchase request .....	59
Gambar 4.10 Antarmuka Pengecekan Jumlah Penerimaan Barang .....	60
Gambar 4.11 Antarmuka Pengecekan Stok .....	61
Gambar 4.12 Antarmuka Pengecekan Daftar Store request	62
Gambar 4.13 Antarmuka Pengelolaan Data Supplier .....	63
Gambar 4.14 Antarmuka Pengecekan Daftar Purchase request .....	64
Gambar 4.15 Antarmuka Pembuatan PO 1 .....	66
Gambar 4.16 Antarmuka Pembuatan PO 2 .....	66
Gambar 4.17 Antarmuka Pengecekan Daftar Purchase request .....	68
Gambar 4.18 Antarmuka Penawaran Harga Dan Jumlah Barang .....	69
Gambar 4.19 Antarmuka Pengelolaan Kategori Item Barang .....	70
Gambar 4.20 Antarmuka Pengelolaan Item Barang .....	71
Gambar 4.21 Antarmuka Pengecekan Daftar Purchase order .....	72
Gambar 4.22 Antarmuka Penerimaan Barang 1 .....	73
Gambar 4.23 Antarmuka Penerimaan Barang 2 .....	74
Gambar 4.24 Antarmuka Jadwal Penerimaan Barang .....	75
Gambar 4.25 Antarmuka Lihat Spesifikasi Barang Yang Didatangkan .....	76
Gambar 4.26 Antarmuka Daftar Penerimaan Barang .....	77
Gambar 4.27 Antarmuka Penerimaan Event .....	78

Gambar 4.28	Antarmuka Daftar Menu .....	79
Gambar 4.29	Antarmuka Pemilihan Produk Event order ..	80
Gambar 4.30	Antarmuka Pembayaran Event .....	82
Gambar 4.31	Antarmuka Pembuatan Daftar Belanja .....	83
Gambar 4.32	Antarmuka Pembuatan Store request .....	84
Gambar 4.33	Antarmuka Pengecekan Kedatangan Barang ..	86
Gambar 4.34	Antarmuka Daftar Event order .....	87
Gambar 4.35	Antarmuka Penjualan Produk Langsung .....	88
Gambar 4.36	Antarmuka Pengelolaan Data Produk .....	89
Gambar 4.37	Antarmuka Penyusunan Bahan Produk .....	91
Gambar 4.38	Antarmuka Pengambilan Uang Supplier .....	92
Gambar 4.39	Antarmuka Verifikasi Purchase request ...	93
Gambar 4.40	Antarmuka Pembayaran Supplier .....	94
Gambar 4.41	Antarmuka Pelaporan Pembelian .....	95
Gambar 4.42	Antarmuka Pelaporan Penjualan .....	96
Gambar 4.43	Antarmuka Tagihan Barang .....	97
Gambar 4.44	Antarmuka Perkiraan Biaya Purchase request .....	98
Gambar 4.45	Antarmuka Spoiling Barang .....	99
Gambar 4.46	Antarmuka Daftar Barang Spoil .....	101
Gambar 4.47	Antarmuka Lihat Produk .....	102
Gambar 4.48	Antarmuka Input Harga Dan Jumlah Penawaran .....	103
Gambar 4.49	Antarmuka Pengecekan Harga Penawaran Barang .....	104
Gambar 4.50	Antarmuka Penerimaan PO .....	105
Gambar 4.51	Antarmuka Pengecekan Daftar PO .....	106

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Daftar file program ..... 46



## INTISARI

Hotel Horison Semarang menyediakan berbagai layanan kepada para tamu, mulai dari layanan kamar, restoran, kolam renang, *fitness*, SPA, sampai penyelenggaraan acara khusus sesuai permintaan tamu. Semua layanan tersebut selalu melibatkan pelayanan menu atau produk masakan dan minuman. Untuk membuat makanan atau minuman ini, pihak hotel membutuhkan bahan - bahan yang dipasok dari *supplier*. Bahan - bahan yang dipasok harus efektif dan efisien terhadap kebutuhan pembuatan produk atau menu, sehingga dibutuhkan suatu manajemen untuk mengelola dan menyediakannya.

Manajemen proses pengadaan bahan - bahan baku pembuatan produk makanan dan minuman yang efektif dan efisien merupakan hal yang krusial pada industri perhotelan untuk mendukung peningkatan pendapatan hotel dari hasil penjualan makanan dan minuman, selain pendapatan dari penyewaan kamar. Dalam proses tersebut melibatkan pihak di luar hotel yaitu *supplier* yang bertugas memasok bahan - bahan baku untuk pembuatan produk. Jadi distribusi informasi yang cepat dan tepat antara pihak hotel dan *supplier* dalam melakukan transaksi bisnis, sangat diperlukan untuk kelancaran usaha.

Penelitian ini membangun perangkat lunak *Sistem Informasi Beverages And Foods Hotel Horison* (SIBF\_ORI) yang berfungsi untuk pembuatan data produk, pengadaan bahan - bahan pembuat produk, dan penjualan produk melalui media internet, dengan studi kasus pada Hotel Horison Semarang. SIBF\_ORI dibangun menggunakan C# sebagai bahasa pemrograman pada aplikasi berbasis web. Sedangkan SQL Server 2000 digunakan untuk *Database Management System*. SIBF\_ORI membantu hotel dalam pengadaan bahan - bahan pembuat produk, penjualan produk dan distribusi informasi secara cepat dan akurat ke semua bagian terkait dalam hotel, dan ke semua *supplier*. Dengan aplikasi SIBF\_ORI yang berbasis web, pengguna akan lebih dipermudah dalam manajemen pengadaan bahan - bahan kebutuhan dan penjualan produk.

Kata kunci : *supplier, purchase request, outlet, store request, purchase order, receiving, store, receiving report, purchasing, General cashier, SMS, handphone, bluetooth.*