

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

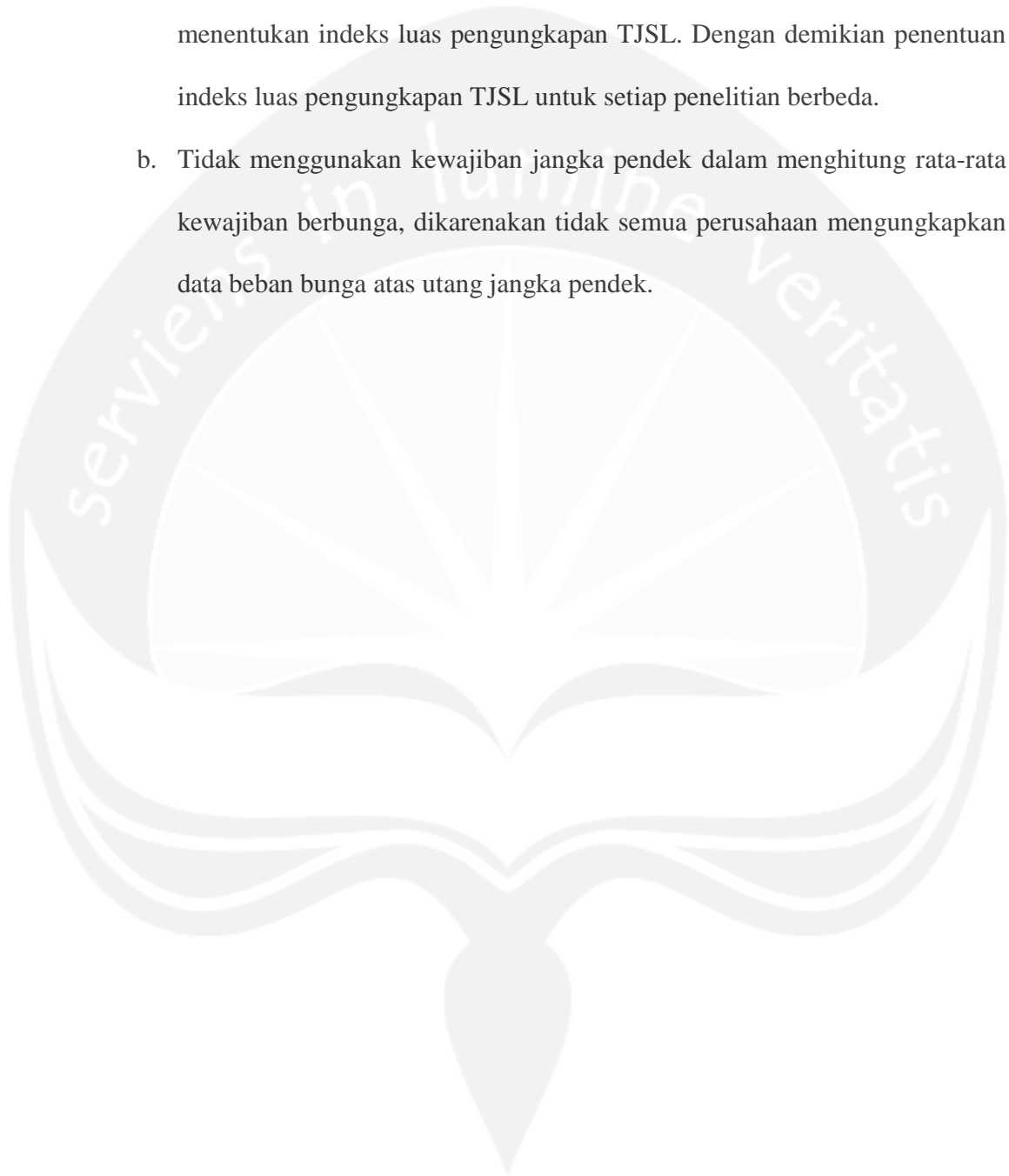
Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh luas pengungkapan tanggung jawab sosial lingkungan (TJSL) terhadap *cost of debt*. Untuk menentukan luas pengungkapan informasi TJSL yang dilakukan oleh perusahaan maka digunakan indeks pengungkapan TJSL. *Cost of debt* ditentukan dengan cara membandingkan beban bunga dengan rata-rata kewajiban jangka panjang. Dan perusahaan yang dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 39 perusahaan dalam penelitian selama periode 2009 dan 2010.

Dari hasil analisis data, pengujian hipotesis, dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel luas pengungkapan TJSL berpengaruh negatif terhadap *cost of debt*. Hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang dapat menghambat penelitian, keterbatasan tersebut adalah:

- a. Tidak adanya ketentuan baku yang dijadikan standar acuan dalam menentukan indeks luas pengungkapan TJSL. Dengan demikian penentuan indeks luas pengungkapan TJSL untuk setiap penelitian berbeda.
- b. Tidak menggunakan kewajiban jangka pendek dalam menghitung rata-rata kewajiban berbunga, dikarenakan tidak semua perusahaan mengungkapkan data beban bunga atas utang jangka pendek.



## DAFTAR REFERENSI

- Anggainsi, Fr. RR. 2006. – Pengungkapan Informasi Sosial dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengungkapan Informasi Sosial dalam Laporan Keuangan Tahunan (Studi Empiris pada Perusahaan-Perusahaan yang Terdaftar pada Bursa Efek Jakarta). *Simposium Nasional Akuntansi 9*, Padang
- Darwin, Ali. 2008. *CSR Voluntary or Mandatory?*, Akuntan Indonesia, Edisi No.12/Tahun II/Oktober
- Dhaliwal, Hogan, Trezevant, dan Wilkins. 2011. Internal Control Disclosure, Monitoring, and The Cost of Debt. *The Accounting Review*, Vol. 86, No.4, 2011, pp. 1131-1156.
- Fabozzi, Frank. J. 2007. *Bond Markets, Analysis, and Strategies*, Edisi 8. New Jersey Prentice Hall
- Francis, J. R., Khurana, K. I., Pepeira R. 2005. Disclosure Incentives and Effects on Cost of Capital around the world. *The Accounting Review*
- Global Reporting Initiatives (GRI). 2006. *Sustainability Reporting Guidelines*, Amsterdam
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI)., 2009. *Standar Akuntansi Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta
- Jogiyanto, 2007, *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Santosa, Agnes A dan Juniarti. 2009. Pengaruh Good Corporate Governance, Voluntary Disclosure terhadap Biaya Hutang (Cost of Debt). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 11, No. 2, November 2009: 88-100

Sayekti, Yosefa dan Wondabio, Ludivicus Sensi. 2007. *Pengaruh CSR Disclosure terhadap Earning Response Coefficient*, Simposium Nasional Akuntansi X, 26-28 Juli

Scott, William R. 2012. *Financial Accounting Theory, Sixth Edition*, Pearson Canada, Toronto.

Sengupta, Partha. 1998. *Corporate Disclosure Quality and The Cost of Debt*. The Accounting Review.

Singgih, Moses L. 2008. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Economic value added*. Skripsi, Universitas ITS Surabaya

Sembiring, E. 2005. *Karakteristik Perusahaan dan Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial: Study Empiris pada Perusahaan yang Tercatat di Bursa Efek Jakarta*. Simposium Nasional Akuntansi VIII, Solo

Suwardjono. 2008. *Teori Akuntansi Perencanaan Pelaporan Keuangan*, Edisi Ketiga, BPFU UGM, Yogyakarta

Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 tahun 2007 pada Perseroan Terbatas

**LAMPIRAN 1**  
**DAFTAR PERUSAHAAN YANG MASUK SEBAGAI**  
**OBJEK PENELITIAN**

| No  | KODE | Nama Perusahaan                            |
|-----|------|--|
| 1.  | FAST | PT. Fast Food Indonesia Tbk                |
| 2.  | PTSP | PT. Pioneerindo Gourment International Tbk |
| 3.  | SMAR | PT. Sinar Mas Agro Resource Technology Tbk |
| 4.  | BRPT | PT. Barito Pasifik Tbk                     |
| 5.  | FASW | PT. Fajar Surya Wisesa Tbk                 |
| 6.  | AKRA | PT. AKR Corporindo Tbk                     |
| 7.  | POLY | PT. Asia Pasifik Fiber Tbk                 |
| 8.  | SOBI | PT. Soroni Agro Asia Corporindo            |
| 9.  | SMCB | PT. Holcim Indonesia Tbk                   |
| 10. | INTP | PT. Indocement Tunggul Perkasa Tbk         |
| 11. | TIRA | PT. Tira Austenite Tbk                     |
| 12. | MITI | PT. Mitra Investindo Tbk                   |
| 13. | IKBI | PT. Sumi Indo Kalbe Tbk                    |
| 14. | KBLM | PT. Kabelindo Murni Tbk                    |
| 15. | ASGR | PT. Astra Graphia Tbk                      |
| 16. | MLPL | PT. Multipolar Tbk                         |
| 17. | AUTO | PT. Astra Otoparts Tbk                     |
| 18. | GJTL | PT. Gajah Tunggul Tbk                      |
| 19. | INTA | PT. Intarco Penta Tbk                      |
| 20. | TURI | PT. Tunas Ridean Tbk                       |
| 21. | UNTR | PT. United Tractor Tbk                     |
| 22. | MDRN | PT. Modern Internasional                   |
| 23. | KONI | PT. Perdana Bangun Pustaka Tbk             |
| 24. | RMBA | PT. Bentoel Internasional Investama Tbk    |
| 25. | KLBF | PT. Kalbe Farma Tbk                        |
| 26. | TCID | PT. Mandom Indonesia Tbk                   |
| 27. | UNVR | PT. Unilever Indonesia Tbk                 |
| 28. | SMDR | PT. Samudera Indonesia Tbk                 |
| 29. | SMGR | PT. Semen Gresik                           |
| 30. | ZBRA | PT. Zebra Nusantara Tbk                    |
| 31. | AMFG | PT. Asahimas Flat Glass Tbk                |
| 32. | HITS | PT. Humpuss Intermoda Transportasi Tbk     |
| 33. | MPPA | PT. Matahari Putra Prima Tbk               |

| No  | KODE | Nama Perusahaan                            |
|-----|------|--|
| 34. | TGKA | PT. Tigaraksa Satria Tbk                   |
| 35. | TKGA | PT. Toko Gunung Agung Tbk                  |
| 36. | TLKM | PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk |
| 37. | TRAM | PT. Trada Maritime Tbk                     |
| 38. | JPFA | PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk            |
| 39. | KAEF | PT. Kimia Farma (Persero) Tbk              |



**LAMPIRAN 2****DATA PENELITIAN**

| No | KODE | 2009                          |                     | 2010                          |                     |
|----|------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|
|    |      | Jumlah Item Pengungkapan TJSL | <i>Cost of Debt</i> | Jumlah Item Pengungkapan TJSL | <i>Cost of Debt</i> |
| 1  | FAST | 15                            | 0.008               | 13                            | 0.003               |
| 2  | PTSP | 4                             | 0.05                | 6                             | 0.046               |
| 3  | SMAR | 14                            | 0.131               | 14                            | 0.11                |
| 4  | BRPT | 9                             | 0.049               | 11                            | 0.112               |
| 5  | FASW | 19                            | 0.107               | 19                            | 0.106               |
| 6  | AKRA | 15                            | 0.137               | 13                            | 0.105               |
| 7  | POLY | 4                             | 0.067               | 4                             | 0.071               |
| 8  | SOBI | 15                            | 0.599               | 16                            | 0.353               |
| 9  | SMCB | 62                            | 0.131               | 62                            | 0.092               |
| 10 | INTP | 22                            | 0.097               | 19                            | 9.089               |
| 11 | TIRA | 7                             | 0.984               | 7                             | 1.375               |
| 12 | MITI | 5                             | 0.168               | 5                             | 0.076               |
| 13 | IKBI | 5                             | 0.044               | 5                             | 0.039               |
| 14 | KBLM | 6                             | 0.284               | 7                             | 0.395               |
| 15 | ASGR | 14                            | 0.494               | 16                            | 0.13                |
| 16 | MLPL | 6                             | 0.087               | 6                             | 0.006               |
| 17 | AUTO | 7                             | 0.053               | 9                             | 0.109               |
| 18 | GJTL | 11                            | 0.085               | 11                            | 0.08                |
| 19 | INTA | 7                             | 0.151               | 9                             | 0.138               |
| 20 | TURI | 5                             | 0.003               | 8                             | 0.213               |
| 21 | UNTR | 18                            | 0.054               | 22                            | 0.061               |
| 22 | MDRN | 6                             | 0.463               | 6                             | 0.379               |
| 23 | KONI | 5                             | 0.102               | 5                             | 0.067               |
| 24 | RMBA | 5                             | 0.122               | 7                             | 0.101               |
| 25 | KLBF | 5                             | 0.451               | 9                             | 0.179               |
| 26 | HERO | 4                             | 0.122               | 5                             | 0.165               |
| 27 | UNVR | 15                            | 0.031               | 13                            | 0.105               |
| 28 | SMDR | 3                             | 0.042               | 3                             | 0.047               |
| 29 | SMGR | 16                            | 0.06                | 16                            | 0.042               |
| 30 | ZBRA | 3                             | 0.109               | 3                             | 0.036               |
| 31 | AMFG | 12                            | 0.001               | 13                            | 0                   |

| No | KODE | 2009                          |                     | 2010                          |                     |
|----|------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|
|    |      | Jumlah Item Pengungkapan TJSL | <i>Cost of Debt</i> | Jumlah Item Pengungkapan TJSL | <i>Cost of Debt</i> |
| 32 | HITS | 7                             | 0.131               | 8                             | 0.015               |
| 33 | MPPA | 6                             | 0.01                | 6                             | 0.025               |
| 34 | TGKA | 7                             | 0.298               | 7                             | 0.188               |
| 35 | TKGA | 6                             | 0.109               | 7                             | 0.16                |
| 36 | TLKM | 9                             | 0.101               | 10                            | 0.087               |
| 37 | TRAM | 8                             | 0.091               | 7                             | 0.048               |
| 38 | JPFA | 13                            | 0.113               | 12                            | 0.114               |
| 39 | KAEF | 8                             | 0.488               | 8                             | 0.221               |



### LAMPIRAN 3

#### *Checklist Pengungkapan TJSL berdasarkan Indikator GRI*

| Indikator Kinerja Ekonomi    |   |
|------------------------------|---|
|                              | Aspek : Kinerja Ekonomi   |
| EC1                          | Perolehan dan distribusai nilai ekonomi langsung, meliputi pendapatan, biaya operasi, imbalan jasa karyawan, donasi, dan investasi komunitas lainnya, laba ditahan dan pembayaran kepada penyandang dana serta pemerintah |
| EC2                          | Implikasi finansial dan risiko lainnya akibat perubahan iklim serta lingkungan bagi aktivitas organisasi.   |
| EC3                          | Jaminan kewajiban organisasi terhadap program imbalan pasti.  |
| EC4                          | Bantuan finansial yang signifikan dari pemerintah.  |
|                              | Aspek : Kehadiran pasar   |
| EC5                          | Rentang rasio standar upah terendah dibandingkan denan upah minimum setempat pada lokasi operasi yang signifikan  |
| EC6                          | Kebijakan, praktek, dan proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal operasi yang signifikan  |
| EC7                          | Prosedur penerimaan pegawai lokal dan proporsi manajemen senior lokal yang dipekerjakan pada lokasi operasi yang signifikan   |
|                              | Aspek : Dampak Ekonomi Tidak Langsung   |
| EC8                          | Pembangunan dan dampak dari investasi infrastruktur serta jasa yang diberikan untuk kepentingan publik secara komersial, natura, atau pro bono  |
| EC9                          | Pemahaman dan penjelasan dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan, termasuk seberapa luas dampaknya.   |
| Indikator Kinerja Lingkungan |   |
|                              | Aspek : Material  |
| EN1                          | Penggunaan bahan, diperinci berdasarkan berat atau volume   |

|      |   |
|------|---|
|      | Aspek : Material  |
| EN2  | Persentase penggunaan bahan daur ulang  |
|      | Aspek : Energi  |
| EN3  | Penggunaan energi langsung dari sumberdaya energi primer  |
| EN4  | Pemakaian energi tidak langsung berdasarkan sumber primer   |
| EN5  | Penghematan energi melalui konservasi dan peningkatan efisiensi.  |
| EN6  | Inisiatif untuk mendapatkan produk dan jasa berbasis energi efisien atau energi yang dapat diperbaharui, serta pengurangan persyaratan kebutuhan energy sebagai akibat dari inisiatif tersebut.   |
| EN7  | Inisiatif untuk mengurangi konsumsi energi tidak langsung dan pengurangan yang dicapai  |
|      | Aspek : Air   |
| EN8  | Total Pengambilan air per sumber  |
| EN9  | Sumber air yang terpengaruh secara signifikan akibat pengambilan air  |
| EN10 | Presentase dan total volume air yang digunakan kembaili dan didaur ulang  |
|      | Aspek : Biodiversitas   |
| EN11 | Lokasi dan ukuran tanah yang dimiliki, disewa, dikelola oleh organisasi pelapor yang berlokasi di dalam, atau yang berdekatan dengan daerah yang diproteksi (dilindungi) atau daerah-daerah yang memiliki nilai keanekaragaman hayati yang tinggi di luar daerah yang diproteksi.   |
| EN12 | Uraian atas berbagai dampak signifikan yang diakibatkan oleh aktivitas, produk, dan jasa organisasi pelapor terhadap keanekaragaman hayati di daerah yang diproteksi (dilindungi) dan di daerah yang diproteksi (dilindungi) dan di daerah yang memiliki keanekaragaman hayati bernilai tinggi di luar daerah yang diproteksi (dilindungi). |
| EN13 | Perlindungan dan pemulihan hayati   |
| EN14 | Strategi, tindakan, dan rencana mendatang untuk mengelola dampak terhadap keanekaragaman hayati.  |

|      |   |
|------|---|
|      | Aspek : Biodiversitas   |
| EN15 | Jumlah spesies berdasarkan tingkat risiko kepunahan yang termasuk dalam daftar merah IUCN (IUCN Red list Spesies) dan yang masuk dalam daftar konservasi dengan habitat di daerah-daerah yang terkena dampak operasi. |
|      | Aspek : Emisi, Efluen dan Limbah  |
| EN16 | Jumlah emisi gas rumah kaca yang sifatnya langsung maupun tidak langsung dirinci berdasarkan berat.   |
| EN17 | Emisi gas rumah kaca tidak langsung dirinci berdasarkan berat.  |
| EN18 | Inisiatif untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan pencapaiannya   |
| EN19 | Emisi bahan kimia yang merusak ozon ( <i>ozon-depleting substances/ODS</i> ) dirinci berdasarkan berat.   |
| EN20 | Nox, Sox, dan emisi udara signifikan lainnya dirinci berdasarkan jenis dan berat.   |
| EN21 | Jumlah buangan air menurut kualitas dan tujuan.   |
| EN22 | Jumlah berat limbah menurut jenis dan metode pembuangan.  |
| EN23 | Jumlah dan volume tumpahan yang signifikan.   |
| EN24 | Berat limbah yang diangkut, diimpor, diekspor, atau diolah yang dianggap berbahaya menurut lampiran Konvensi Basel I, II, III, dan VIII, dan presentase limbah yang diangkut secara internasional                     |
| EN25 | Identitas, ukuran, status proteksi dan nilai keanekaragaman hayati badan air serta habitat terkait yang secara signifikan dipengaruhi oleh pembuangan dan limpasan air organisasi pelapor                             |
|      | Aspek : Produk dan Jasa   |
| EN26 | Inisiatif untuk mengurangi dampak lingkungan produk dan jasa dan sejauh mana dampak pengurangan tersebut.   |
| EN27 | Persentase produk terjual dan bahan kemasannya yang ditarik menurut kategori.   |

|   |   |
|---|---|
|   | Aspek : Kepatuhan   |
| EN28  | Nilai Moneter Denda yang signifikan dan jumlah sanksi nonmoneter atas pelanggaran terhadap hukum dan regulasi lingkungan  |
| EN29  | Dampak lingkungan yang signifikan akibat pemindahan produk dan barang-barang lain serta material yang digunakan untuk operasi perusahaan, dan tenaga kerja yang memindahkan.  |
|   | Aspek : Menyeluruh  |
| EN30  | Jumlah pengeluaran untuk proteksi dan investasi lingkungan menurut jenis.   |
| Praktek Tenaga Kerja dan Pekerjaan yang Layak |   |
|   | Aspek : Pekerjaan   |
| LA1   | Jumlah angkatan kerja menurut jenis pekerjaan, kontrak pekerjaan, dan wilayah.  |
| LA2   | Jumlah dan tingkat perputaran karyawan menurut kelompok usia, jenis kelamin dan wilayah.  |
| LA3   | Manfaat yang disediakan bagi karyawan tetap (purna waktu) yang tidak disediakan bagi karyawan tidak tetap (paruh waktu) menurut kegiatan pokoknya.  |
|   | Aspek : Tenaga Kerja/Hubungan Manajemen   |
| LA4   | Persentase karyawan yang dilindungi perjanjian tawar-menawar kolektif tersebut.   |
| LA5   | Masa Pemberitahuan minimal tentang perubahan kegiatan penting, termasuk apakah hal itu dijelaskan dalam perjanjian kolektif tersebut.   |
|   | Aspek : Kesehatan dan Keselamatan Jabatan   |
| LA6   | Persentase jumlah angkatan kerja yang resmi diwakili dalam panitian Kesehatan dan Keselamatan antara manajemen dan pekerja yang membantu memantau dan memberikan nasihat untuk program keselamatan dan kesehatan jabatan. |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | Aspek : Tenaga Kerja/Hubungan Manajemen   |
| LA7               | Tingkat kecelakaan fisik, penyakit karena jabatan, hari-hari yang hilang, dan ketidakhadiran, dan jumlah kematian karena pekerjaan menurut wilayah.   |
|                   | Aspek : Kesehatan dan Keselamatan Jabatan   |
| LA8               | Program pendidikan, pelatihan, penyuluhan/bimbingan, pencegahan, pengendalian risiko setempat untuk membantu para karyawan, anggota keluarga dan anggota masyarakat, mengenai penyakit berat/berbahaya. |
| LA9               | Masalah kesehatan dan keselamatan yang tercakup dalam perjanjian resmi dengan serikat karyawan.   |
|                   | Aspek : Pelatihan dan Pendidikan  |
| LA10              | Rata-rata jam pelatihan tiap tahun tiap karyawan menurut kategori/kelompok karyawan.  |
| LA11              | Program untuk pengaturan keterampilan dan pembelajaran sepanjang hayat yang menunjang kelangsungan pekerjaan karyawan dan membantu mereka dalam mengatur akhir karier.                                  |
| LA12              | Persentase karyawan yang menerima peninjauan kinerja dan pengembangan karier secara teratur.  |
|                   | Aspek : Keberagaman dan Kesempatan Setara   |
| LA13              | Komposisi badan pengelola/penguasa dan perincian karyawan tiap kategori/kelompok menurut jenis kelamin, kelompok usia, keanggotaan kelompok minoritas, dan keanekaragaman indikator lain.               |
| LA14              | Perbandingan/rasio gaji dasar pria terhadap wanita menurut kelompok/kategori karyawan.  |
| Hak Asasi Manusia |   |
|                   | Aspek : Praktek Investasi dan Pengadaan   |
| HR1               | Persentase dan jumlah perjanjian investasi signifikan yang memuat klausul HAM atau telah menjalani proses skrining/filtrasi terkait dengan aspek hak  |

|     |  |
|-----|--|
|     | asasi manusia.   |
|     | Aspek : Praktek Investasi dan Pengadaan  |
| HR2 | Persentase pemasok dan kontraktor signifikan yang telah menjalani proses skrining/filtrasi atas aspek HAM  |
| HR3 | Jumlah waktu pelatihan bagi karyawan dalam hal mengenai kebijakan dan serta prosedur terkait dengan aspek HAM yang relevan dengan kegiatan organisasi, termasuk persentase karyawan yang telah menjalani pelatihan |
|     | Aspek : Nondiskriminasi  |
| HR4 | Jumlah kasus diskriminasi yang terjadi dan tindakan yang diambil/dilakukan.  |
|     | Aspek : Kebebasan berserikat dan Berunding Bersama Berkumpul   |
| HR5 | Segala kegiatan berserikat dan berkumpul yang diteridentifikasi dapat menimbulkan risiko yang signifikan serta tindakan yang diambil untuk mendukung hak-hak tersebut.   |
|     | Aspek : Pekerja Anak   |
| HR6 | Kegiatan yang identifikasi mengandung risiko yang signifikan dapat menimbulkan terjadinya kasus pekerja anak, dan langkah-langkah yang diambil untuk mendukung upaya penghapusan pekerja anak.                     |
|     | Aspek : Kerja Paksa dan Kerja Wajib  |
| HR7 | Kegiatan yang identifikasi mengandung risiko yang signifikan dapat menimbulkan terjadinya kasus pekerja anak, dan langkah-langkah yang diambil untuk mendukung upaya penghapusan kerja paksa atau kerja wajib.     |
|     | Aspek : Praktek/Tindakan Pengamanan  |
| HR8 | Persentase personel penjaga keamanan yang terlatih dalam hal kebijakan dan prosedur organisasi terkait dengan aspek HAM yang relevan dengan kegiatan organisasi.   |
|     | Aspek : Hak Penduduk Asli  |
| HR9 | Jumlah kasus pelanggaran yang terkait dengan hak penduduk asli dan   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | langkah-langkah yang diambil   |
| Masyarakat/Sosial     |  |
|                       | Aspek : Komunitas  |
| SO1                   | Sifat dasar, ruang lingkup, dan keefektifan setiap program dan praktek yang dilakukan untuk menilai dan mengelola dampak operasi terhadap masyarakat, baik pada saat memulai, pada saat beroperasi, dan pada saat mengakhiri |
|                       | Aspek : Korupsi  |
| SO4                   | Tindakan yang diambil dalam menanggapi kejadian korupsi  |
|                       | Aspek : Kebijakan Publik   |
| SO5                   | Kedudukan kebijakan Publik dan partisipasi dalam proses melobi dan pembuatan kebijakan publik.   |
| SO6                   | Nilai kontribusi finansial dan natura kepada partai politik, politisi, dan institusi terkait berdasarkan negara di mana perusahaan beroperasi.   |
|                       | Aspek : Kelakuan Tidak Bersaing  |
| SO7                   | Jumlah tindakan hukum terhadap pelanggaran ketentuan antipersaingan, anti-trust, dan praktek monopoli serta sanksinya.   |
|                       | Aspek : Kepatuhan  |
| SO8                   | Nilai uang dari denda signifikan dan jumlah sanksi nonmoneter untuk pelanggaran hukum dan peraturan yang dilakukan.  |
| Tanggung Jawab Produk |  |
|                       | Aspek : Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan  |
| PR1                   | Tahapan daur hidup di mana dampak produk dan jasa yang menyangkut kesehatan dan keamanan dinilai untuk penyempurnaan, dan presentase dari kategori produk dan jasa yang penting yang harus mengikuti prosedur tersebut.      |
| PR2                   | Jumlah Pelanggaran terhadap peraturan dan etika mengenai dampak keseharan dan keselamatan suatu produk dan jasa selama daur hidup, per   |

|     |  |
|-----|--|
|     | produk.  |
|     | Aspek : Pemasangan Label bagi Produk dan Jasa  |
| PR3 | Jenis informasi produk dan jasa yang dipersyaratkan oleh prosedur dan persentase produk dan jasa yang signifikan yang terkait dengan informasi yang dipersyaratkan tersebut. |
| PR4 | Jumlah pelanggaran peraturan dan voluntary codes mengenai penyediaan informasi produk dan jasa serta pemberian label, per produk.  |
|     | Aspek : Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan  |
| PR5 | Praktek yang berkaitan dengan kepuasan pelanggan termasuk hasil survei yang mengukur kepuasan pelanggan.   |
|     | Aspek : Komunikasi Pemasaran   |
| PR6 | Program-program untuk ketaatan pada hukum, standar dan voluntary codes yang terkait dengan komunikasi pemasaran, termasuk periklanan, promosi, dan sponsorship.              |
| PR7 | Jumlah pelanggaran peraturan dan voluntary codes sukarela mengenai komunikasi pemasaran termasuk periklanan, promosi, dan sponsorship.                                       |
|     | Aspek : Keluasan Pribadi (privacy) Pelanggan   |
| PR8 | Jumlah keseluruhan dari pengaduan yang berdasarkan mengenai pelanggaran keleluasaan pribadi (privacy) pelanggan dan hilangnya data pelanggan                                 |
|     | Aspek : Kepatuhan  |
| PR9 | Nilai Moneter denda pelanggaran terhadap hukum dan peraturan mengenai pengadaan dan penggunaan produk dan jasa.  |



## LAMPIRAN 4

### Hasil Pengujian dengan menggunakan Model lain

$$(Y_t = \alpha + \beta_1 X_{t-1} + \varepsilon_t)$$

#### Hasil Awal Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 39                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 1.42537062              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .410                    |
|                                  | Positive       | .410                    |
|                                  | Negative       | -.333                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | 2.563                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .000                    |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### Hasil Akhir Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 38                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | -.2211993               |
|                                  | Std. Deviation | .35606366               |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .206                    |
|                                  | Positive       | .206                    |
|                                  | Negative       | -.177                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | 1.267                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .081                    |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Hasil Statistik Deskriptif

### Descriptive Statistics

|                        | N  | Minimum | Maximum | Mean    | Std. Deviation |
|------------------------|----|---------|---------|---------|----------------|
| Cost of debt           | 39 | .000    | 9.089   | .37662  | 1.449047       |
| Luas pengungkapan TJSL | 39 | 3.00    | 62.00   | 10.4615 | 9.81097        |
| Valid N (listwise)     | 39 |         |         |         |                |

## Hasil Uji Regresi Sederhana

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

| Model | Variables Entered                   | Variables Removed | Method |
|-------|-------------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Luas pengungkapan TJSL <sup>a</sup> | .                 | Enter  |

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Cost of debt

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .325 <sup>a</sup> | .105     | .080              | .216544                    |

- a. Predictors: (Constant), Luas pengungkapan TJSL

### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | .199           | 1  | .199        | 4.239 | .047 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 1.688          | 36 | .047        |       |                   |
|       | Total      | 1.887          | 37 |             |       |                   |

- a. Predictors: (Constant), Luas pengungkapan TJSL  
 b. Dependent Variable: Cost of debt

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                        | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)             | .224                        | .051       |                           | 4.380  | .000 |
|       | Luas pengungkapan TJSL | -.008                       | .004       | -.325                     | -2.059 | .047 |

a. Dependent Variable: Cost of debt