

**SENGKETA YANG TERJADI PADA JASA KONSTRUKSI DAN UPAYA
UNTUK MENGANTISIPASINYA**

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
LILI ANGGRAENI
NPM : 09 02 13163



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JULI 2013**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

“SENGKETA YANG TERJADI PADA JASA KONSTRUKSI DAN UPAYA UNTUK MENGANTISIPASINYA”

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Lili Anggraeni

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**SENGKETA YANG TERJADI PADA JASA KONSTRUKSI DAN UPAYA
UNTUK MENGANTISIPASINYA**

Oleh :
LILI ANGGRAENI
NPM : 090213163

telah disetujui oleh pembimbing
Yogyakarta, 19 Juli 2013
Pembimbing



(Ferianto Raharjo, S.T., M.T.)

Disahkan oleh :
Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**SENGKETA YANG TERJADI PADA JASA KONSTRUKSI DAN UPAYA
UNTUK MENGANTISIPASINYA**

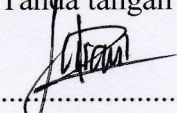
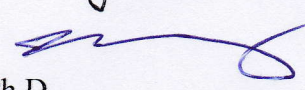


Oleh :

LILI ANGGRAENI

NPM : 090213163

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Ferianto Raharjo, S.T., M.T.		19/7/13
Anggota	: Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.		22/7/13
Anggota	: Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.		19/7/13

KATA HANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir berjudul “Sengketa yang Terjadi pada Jasa Konstruksi dan Upaya untuk Mengantisipasinya” dapat selesai dengan baik. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat dilakukan seorang diri, lepas dari bantuan, bimbingan, kritikan, dukungan serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis menjalankan pembelajaran selama masa studi.
2. J. Januar Sudjati, S.T.,M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Segenap dosen dan karyawan atas ilmu dan bimbingan yang diberikan.

5. Buat keluarga tercinta Mama, Papa, kakak (Valene Nila Melisa), adik (David Dharma Putra), dan paman (Kevin Esa Jaya) yang sudah memberi doa, dukungan dan semangat sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
6. Sahabat-sahabat Feryana dan Donata Asmaranta Manik yang telah mendukung dan memberikan semangat pada saat penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ricson dan Olivia Monica Taway yang telah menemani penulis pada saat penyebaran kuesioner.
8. Teman-teman seperjuangan Monika, Yesi, Yogha, Handy, Galih, Eci, Lytha, Ika, dan Ira.
9. Teman-teman satu daerah Putri, Vina, Tri, dan Gabe yang telah memberikan dukungan selama penulis melakukan penelitian.
10. Temen-temen kost Nafa, Keke, Dinda, Asih, Mba Dita, Naris, Mba dek, Mba Fajar, Mba Tantra.
11. Sukma Wijaya yang sudah memberi doa, dukungan dan semangat sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
12. Teman-teman KKN kelompok 61 Jambu Nella, Fannia, Ellina, Arnold, Victor, Budi, Mike, dan Niwan.
13. Seluruh teman, baik di Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta maupun teman-teman lain atas dukungannya.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga penulis mendapatkan semangat dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan sehingga penulis berharap kritik dan saran dari semua pihak untuk membangun pengetahuan penulis. Akhir kata, penulis berharap dengan segala kerendahan hati semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama di bidang ilmu Sipil.

Yogyakarta, Juni 2013

Lili Anggraeni

NPM : 09 02 13163



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA HANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 4
2.1. Sengketa.....	4
2.2. Jasa Konstruksi.....	4
2.3. Sengketa Jasa Konstruksi.....	8
2.4. Upaya untuk Mengantisipasi Sengketa.....	14
2.5. Jenis Sengketa jasa Konstruksi.....	14
2.5.1 Sengketa Segi Teknis.....	14
2.5.2 Sengketa Segi Administratif.....	15
2.5.3 Sengketa Segi Hukum.....	16
2.5.4 Sengketa Segi Gabungan.....	18
 BAB III LANDASAN TEORI.....	 19
3.1. Objek Penelitian.....	19
3.2. Metode Penelitian.....	19
3.2.1 Wawancara.....	19
3.2.2 Kuesioner.....	19
3.3. Metode Analisis Data.....	20
3.3.1 Program <i>Microsoft Excel</i>	20
3.3.2 Metode <i>Mean</i>	20
3.3.3 Metode Standar Deviasi.....	21
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 23
4.1. Data Umum Responden.....	23
4.1.1. Pendidikan Terakhir Responden.....	23
4.1.2. Pengalaman Kerja Responden.....	23
4.1.3 Usia Responden.....	24

4.2. Data-data Kasus Sengketa.....	25
4.3. Data Mengenai Upaya Mengantisipasi Sengketa.....	26
4.4. Data Jenis-Jenis Sengketa Jasa Konstruksi.....	27
4.4.1 Sengketa Segi Teknis.....	27
4.4.2 Sengketa Segi Administratif.....	28
4.4.3 Sengketa Segi Hukum.....	30
4.4.4 Sengketa Segi Gabungan.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1. Kesimpulan.....	34
5.2. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	38



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Asas dan Tujuan Pengaturan Jasa Konstruksi sesuai Undang-undang No. 18 Tahun 1999.....	7
Tabel 2.2	Jenis Usaha Jasa Konstruksi.....	8
Tabel 4.1	Pendidikan Terakhir Responden.....	23
Tabel 4.2	Pengalaman Kerja Responden.....	24
Tabel 4.3	Usia Responden.....	24
Tabel 4.4	Kasus Sengketa.....	25
Tabel 4.5	Upaya Mengantisipasi Sengketa.....	27
Tabel 4.6	Sengketa Segi Teknis.....	27
Tabel 4.7	Sengketa Segi Administratif.....	28
Tabel 4.8	Sengketa Segi Hukum.....	30
Tabel 4.9	Sengketa Segi Gabungan.....	32
Tabel 4.10	Rekap Data Kasus Sengketa.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Jasa Konstruksi.....	5
------------	--	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	38
Lampiran 2	Data Responden.....	47
Lampiran 3	Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa yang sering Terjadi pada Jasa Konstruksi.....	49
Lampiran 4	Rekap Hasil Kuesioner Upaya untuk Mengantisipasinya.....	51
Lampiran 5	Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa dari Segi Teknis.....	52
Lampiran 6	Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa dari Segi Administratif.....	53
Lampiran 7	Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa dari Segi Hukum....	54
Lampiran 8	Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa dari Segi Gabungan	55
Lampiran 9	Hasil Olah Data Kasus Sengketa yang sering Terjadi pada Jasa Konstruksi.....	56
Lampiran 10	Hasil Olah Data Upaya untuk Mengantisipasinya.....	58
Lampiran 11	Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Teknis.....	59
Lampiran 12	Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Administratif.....	60
Lampiran 13	Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Hukum.....	61
Lampiran 14	Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Gabungan.....	63

INTISARI

SENGKETA YANG TERJADI PADA JASA KONSTRUKSI DAN UPAYA UNTUK MENGANTISIPASINYA, Lili Anggareni, NPM 09.02.13163, tahun 2013, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sengketa adalah adanya pertentangan atau ketidaksesuaian antara para pihak yang akan dan sedang mengadakan hubungan atau kerjasama. Persengketaan merupakan perselisihan yang terbatas, pada umumnya masih bisa diselesaikan melalui bantuan pihak ketiga sebagai ahli yang independent, seorang penilai atau seseorang yang bisa memberikan penjelasan yang melengkapi.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kasus sengketa yang sering terjadi pada jasa konstruksi, upaya yang dipilih untuk mengantisipasinya, dan mengetahui kasus sengketa dari segi teknis, administratif, hukum dan gabungan yang sering terjadi pada jasa konstruksi.

Pada penelitian ini variabel yang digunakan adalah kasus-kasus sengketa yang terjadi pada jasa konstruksi dan upaya untuk mengantisipasinya.

Dari penelitian didapat bahwa kasus sengketa yang sering terjadi adalah keterlambatan pembayaran, dan upaya yang dipilih untuk mengantisipasinya adalah memenuhi kewajiban sesuai kontrak, serta sengketa yang sering terjadi dalam jasa konstruksi adalah sengketa dari segi teknis.

Kata kunci : sengketa, jasa konstruksi.