

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diberikan kepada 30 responden. Ada beberapa hal yang dapat disimpulkan berdasarkan hasil analisis data, yaitu sebagai berikut.

1. Berdasarkan nilai *mean* (rata-rata), dapat diketahui bahwa kasus sengketa yang sering terjadi pada jasa konstruksi adalah Keterlambatan pembayaran, Meningkatnya Overhead, dan Pengguna jasa sebagai pemilik proyek melakukan kebijaksanaan dengan alasan untuk menghemat biaya dengan melakukan self supply.
2. Berdasarkan nilai *mean* (rata-rata), dapat diketahui bahwa upaya yang dipilih untuk mengantisipasi terjadinya sengketa adalah Memenuhi kewajiban sesuai perjanjian kontrak, Memperhatikan amandemen kontrak, dan Mengelola kontrak dengan fair.
3. Berdasarkan nilai *mean* (rata-rata), dapat diketahui bahwa kasus sengketa yang dilihat dari beberapa segi yang sering terjadi pada jasa konstruksi adalah
 - Segi Teknis: Pengertian tingkat kualitas yang disepakati, Perbedaan cara atau tingkat perbaikan yang dapat diterima, dan Kegagalan terjadi akibat kekhilafan, kesalahan atau kecerobohan.
 - Segi Administratif : Prosedur persetujuan yang bersifat sangat birokratif yang menghambat kelancaran/mempengaruhi kemudahan/menggagalkan progress/tidak memungkinkan sejumlah aktivitas kritis, Kesepakatan

tambahan secara lisan yang tidak segera diikuti secara tertulis, dan Gagal memenuhi ketentuan administratif yang ditetapkan dalam perjanjian.

- Segi Hukum : Dalam gambar skala ada, gambar detail tidak ada, sedangkan dalam uraian lingkup pekerjaan tidak eksplisit dinyatakan, Mencakup semua struktur, dengan dokumen yang lengkap, manangani masalah secara tepat dan cepat, hindari resiko dalam bentuk apapun, bertanggung jawab penuh, dan lain-lain, dan Kecukupan pendukung fakta dalam bentuk surat foto-foto atau kesaksian.
- Segi Gabungan : Sejauh mana changes dapat diikuti dengan klaim biaya dan klaim waktu, Tanggung jawab yang sangat besar dengan wewenang yang sangat terbatas, yang menghambat inisiatif dan membatasi gerak, dan Kerugian akibat kegagalan target waktu dimensi unsur kekuranglengkapan dokumen, unsur birokrasi yang berlebihan, unsur kecepatan/ketegasan dan kejelasan policy atau keputusan yang saling terkait.
- Sengketa jasa konstruksi yang sering terjadi adalah sengketa jasa konstruksi segi teknis.

5.2 Saran

Setelah penulis melaksanakan penelitian tugas akhir mengenai Sengketa yang Terjadi pada Jasa Konstruksi dan Upaya untuk Mengantisipasi Terjadinya Sengketa, ada beberapa hal yang dapat dijadikan saran untuk pembaca sekalian yang mungkin dapat dijadikan pertimbangan dan masukan di masa mendatang, yaitu.

1. Jumlah responden sebaiknya ditambah agar hasil yang didapat lebih akurat.
2. Agar penelitian lebih komperhensif, hendaknya peneliti selanjutnya dapat menambah variasi faktor-faktor mengenai sengketa yang sering terjadi pada jasa konstruksi dan upaya yang dipilih untuk mengantisipasi terjadinya sengketa.

Agar proyek konstruksi berjalan dengan baik dan lancar, pelaku jasa konstruksi sebaiknya melaksanakan pekerjaaa konstruksi sesuai dengan prosedur dan kesepakatan.



DAFTAR PUSTAKA

- Kusumastuti Rina., 2009, *Sengketa dalam Penyelenggaraan Proyek Konstruksi di Yogyakarta: Jenis Sengketa dan Penyelesaiannya*, Skripsi S-1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Poerdyatmono, B., 2003, *Sengketa Pelaksanaan Kontrak Kerja Konsultan Pengawas Konstruksi*, Skripsi S-1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Sunan Giri, Surabaya
- Poerdyatmono, B., 2008, *Sengketa Jasa Konstruksi sebagai Akibat Terbitnya Beschikking dan Pelaksanaan Kortverban Contract : Tinjauan Aspek Hukum Manajemen Proyek*, *Prosiding Seminar Nasional VII*, Program Studi Magister Manajemen Teknologi, Program Pascasarjana Institut Teknologi 10 November Surabaya Undang-undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1999 tentang Jasa Konstruksi.
- Shahab, H., 2000, *Menyingkap dan Meneropong Undang-undang Arbitrase No. 30 Tahun 1999 dan Penyelesaian Alternatif serta Kaitannya dengan UU Jasa Konstruksi No. 18 Tahun 1999 dan FIDIC.*, Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2000 tentang Usaha dan Peran Masyarakat Jasa Konstruksi

KUISIONER PENELITIAN SENGKETA YANG TERJADI PADA JASA KONSTRUKSI DAN UPAYA UNTUK MENGANTISIPASINYA

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta, saya mengadakan penelitian tentang Sengketa yang Terjadi pada Jasa Konstruksi dan Upaya untuk Mengantisipasinya. Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui sengketa jasa konstruksi yang sering terjadi.
2. Mengetahui upaya mengantisipasi yang sering dipilih agar sengketa jasa konstruksi dapat diminimalkan.
3. Mengetahui jenis-jenis sengketa dari segi teknis, administratif, hukum, atau gabungan yang sering terjadi di dalam sengketa jasa konstruksi.

Petunjuk : Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang [X] pada pilihan yang tersedia dan jawablah pertanyaan yang memerlukan uraian pada tempat yang disediakan.

A. DATA UMUM

1. Nama :
2. Jabatan pada perusahaan proyek :
3. Pengalaman dalam menangani proyek konstruksi:

[] <5 tahun [] 5-10 tahun [] >10 tahun

4. Umur :
5. Pendidikan terakhir :
6. Jenis proyek yang sedang ditangani:
- [] Proyek Pemerintah :
- [] Proyek Swasta :

I. Contoh kasus sengketa

Dibawah ini adalah jenis-jenis sengketa dan alternatif penyelesaiannya ,
Isilah kuisisioner ini sesuai dengan data yang terjadi pada proyek anda.

Skala tingkat kepentingan

Tidak pernah terjadi < 1 2 3 4 5 > sangat sering terjadi

No	Kasus sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
1	Memulai pekerjaan pelaksanaan proyek, sebelum dokumen pelaksanaan (kontrak) selesai diproses.					
2	Perjanjian (kontrak) kerja dan dokumen konstruksi yang bersifat umumlah digunakan pedoman/dasar memulai pekerjaan, padahal ada detail dokumen yang lain yang seharusnya menjadi pedoman pelaksanaan, belum selesai dibuat.					

No	Kasus sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
3	Proses pekerjaan pelaksanaan sudah dimulai tanpa pola urutan proses kerja, program waktu serta garis kritis yang akan mempengaruhi target akhir (<i>time schedule</i>).					
4	Pengguna jasa sebagai pemilik proyek melakukan kebijaksanaan dengan alasan untuk menghemat biaya dengan melakukan self supply					
5	Pelaksanaannya pengguna jasa terlalu banyak mencampuri koordinasi dan manajemen proyek					
6	Ketidajelasan mengenai tanda tangan dan tanda-tanda khusus yang menyangkut keabsahan dokumen untuk dapat digunakan.					
7	Ketidajelasan alur penyaluran dokumen					
8	Petugas proyek tidak menjalankan prosedur atau tata tertib yang telah disepakati kaitannya dengan struktur organisasi manajemen proyek.					
9	Timbulnya <i>variation order</i> sepanjang masa pelaksanaan konstruksi, dengan tidak mencatat, melaporkan atau mengantisipasi terhadap pengaruh perubahan waktu dan biaya.					
10	Pekerjaan dilaksanakan tanpa landasan yang disepakati					

No	Kasus sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
11	<i>Site Engineer</i> atau Koordinator Lapangan yang tidak menguasai seluruh proses					
12	Terjadinya kerancuan istilah <i>Quality Control</i> dengan <i>Quality Assurance</i> .					
13	Terdapat istilah-istilah yang dapat menimbulkan <i>dubious</i> (ragu-ragu)					
14	Terdapat istilah-istilah yang <i>ambiguous</i> (banyak makna)					
15	Ketidak jelasan manajemen konstruksi.					
16	Belum adanya pengaturan mengenai tidak terpenuhinya target waktu atau target finansial.					
17	Adanya persetujuan yang tidak di <i>back-up</i> dengan administrasi dan atau pendanaan yang baik.					
18	Persetujuan (<i>approval</i>) mengenai nilai biaya atau gambar-gambar usulan atau program waktu tidak kunjung diselesaikan, yang mengakibatkan tertundanya pekerjaan.					
19	Biaya tambah yang diperlukan untuk mempercepat pelaksanaan proyek.					
20	<i>Idle time</i> peralatan yang tidak efektif.					
21	Meningkatnya <i>overhead</i> .					
22	Keterlambatan pembayaran.					

No	Kasus sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
23	Adanya perbedaan pengertian kontrak yang berbahasa asing dengan kontrak yang sama dan berbahasa Indonesia.					
24	<i>Nominated</i> subkontraktor (sub penyedia jasa) yang ditunjuk oleh pengguna jasa, tanpa koordinasi dan konsultasi dengan pihak yang memegang koordinasi dan tanggung jawab.					

II. Upaya untuk Mengantisipasi Sengketa

Dibawah ini adalah usaha yang bisa dilakukan untuk mengantisipasi terjadinya sengketa, Isilah kuisisioner ini sesuai dengan data yang terjadi pada proyek anda.

Skala tingkat kepentingan

Tidak pernah dipilih < 1 2 3 4 5 > sangat sering dipilih

No	Usaha yang dilakukan	Intensitas				
		1	2	3	4	5
1	Memahami kesepakatan secara keseluruhan					
2	Memperhatikan amandemen kontrak					
3	Memenuhi kewajiban sesuai perjanjian kontrak					
4	Menyadari adanya kewajiban tersirat dalam kontrak					
5	Mengelola kontrak dengan fair					

III. Jenis-jenis Sengketa Jasa Konstruksi

Dibawah ini adalah jenis-jenis sengketa jasa konstruksi, Isilah kuisisioner ini sesuai dengan data yang terjadi pada proyek anda.

Skala tingkat kepentingan

Tidak pernah terjadi < 1 2 3 4 5 > sangat sering terjadi

No	Jenis-jenis sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
I	Sengketa Segi Teknis					
1	Kegagalan terjadi akibat kekhilafan, kesalahan atau kecerobohan.					
2	Kegagalan pada bangunan di sekitar proyek akibat metode konstruksi.					
3	Perbedaan cara atau tingkat perbaikan yang dapat diterima.					
4	Kesalahan design, kesalahan konstruksi, kesalahan data loading, atau akibat perubahan fungsi ruang.					
5	Perbedaan pendapat mengenai kualitas menurut cara evaluasi kualitas perbedaan.					
6	Pengertian tingkat kualitas yang disepakati.					
7	Daya tahan yang tidak wajar.					
8	Perbedaan interpretasi tingkat kesadaran.					
9	Perbedaan pengertian jenis testing yang sesuai, jumlah testing dan cara evaluasi testing.					
II	Sengketa Segi Administratif					
1	Gagal memenuhi ketentuan administratif yang ditetapkan dalam perjanjian.					
2	Klaim yang objektif tetapi tidak didukung persyaratan administratif.					

No	Jenis-jenis sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
3	Changes yang memiliki faktor pendukung tetapi tidak mengikuti prosedur yang telah disepakati.					
4	Kesepakatan tambahan secara lisan yang tidak segera diikuti secara tertulis.					
5	Prosedur persetujuan yang bersifat sangat birokratif yang menghambat kelancaran/mempengaruhi kemudahan/menggagalkan progress/tidak memungkinkan sejumlah aktivitas kritis.					
6	Pengajuan ganti rugi dengan memenuhi yang kadarluarsa.					
7	Format administratif yang berbeda atau adanya ketentuan-ketentuan administratif yang bersilang atau bertolak belakang.					
8	Masalah materi dibawah tangan, surat kuasa yang cacat, surat <i>approval</i> yang belum <i>counter approved</i> yang berwenang dan lain-lain.					
9	Kekurangjelasan petunjuk pelaksanaan peraturan yang mengakibatkan interpretasi dan kesalahan langkah administratif.					
III. Sengketa Segi Hukum						
1	Dalam gambar skala ada, gambar detail tidak ada, sedangkan dalam uraian lingkup pekerjaan tidak eksplisit dinyatakan.					
2	Dalam gambar beton tidak dapat diperlihatkan pembesiannya, sedangkan dalam spesifikasi teknis dinyatakan jumlah tulangan minimum untuk beton struktur					
3	Portal <i>approval</i> (persetujuan-persetujuan untuk bagian demi bagian) sudah diterbitkan, sedangkan <i>acceptance-testing</i> memberi data tidak memenuhi persyaratan.					

No	Jenis-jenis sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
4	Telah diadakan negosiasi pada tingkat bawah dan telah disetujui, tingkat atas yang berwenang menolak persetujuan, sedangkan pekerjaan telah berjalan.					
5	Masa pemeliharaan telah lewat, ternyata ditemukan <i>defects</i> .					
6	Mencakup semua struktur, dengan dokumen yang lengkap, menangani masalah secara tepat dan cepat, hindari resiko dalam bentuk apapun, bertanggung jawab penuh, dan lain-lain.					
7	Limitasi ganti rugi sampai batas kerugian sebagai akibat langsung.					
8	Masalah yang telah kadarluarsa secara hukum, tetapi ternyata klaim ganti rugi atas masalah tersebut ditanggapi dalam bentuk surat penolakan secara ketimuran.					
9	Ganti rugi akibat kegagalan satu pihak ketiga yang belum diatur secara eksplisit.					
10	Kekuatan dasar-dasar pengajuan klaim.					
11	Kecukupan pendukung fakta dalam bentuk surat foto-foto atau kesaksian.					
12	Ketidakmampuan pelaksanaan perjanjian yang diakibatkan oleh pihak ketiga atau diluar kemampuan yang normal/standar.					
13	Sejauh mana addendum perjanjian atau pengaruh perubahan-perubahan terhadap perjanjian.					
14	Asas objektivitas dan kewajaran yang tidak diperhatikan.					
15	Akibat dari perjanjian yang cacat hukum.					
IV	Sengketa Segi Gabungan					
1	Sejauh mana fleksibility dari pihak terlibat.					

No	Jenis-jenis sengketa	Intensitas				
		1	2	3	4	5
2	Kerugian akibat kegagalan target waktu dimensi unsur kekuranglengkapan dokumen, unsur birokrasi yang berlebihan, unsur kecepatan/ketegasan dan kejelasan policy atau keputusan yang saling terkait.					
3	Tanggung jawab yang sangat besar dengan wewenang yang sangat terbatas, yang menghambat inisiatif dan membatasi gerak.					
4	Pelanggaran persyaratan kejujuran/keterbukaan dan persyaratan proteksi <i>safety</i> minimum untuk satu perlindungan asuransi.					
5	Klaim ganti rugi atas pembatalan kontrak, dimana masalah penyebabnya tidak eksplisit diatur oleh kontrak.					
6	Sejauh mana changes dapat diikuti dengan klaim biaya dan klaim waktu.					
7	Porsi keterlibatan berbagai pihak (dan konsekuensinya) atau kegagalan (<i>fairlure</i>) dalam berbagai bentuknya.					
8	Valid atau berlakunya sebagian atau gugurnya satu jaminan.					

Data Responden

No	Nama	Perusahaan	Jabatan	Pengalaman kerja	Umur	Pendidikan terakhir	Jenis Proyek yg ditangani	
							PP/PS	Jenis Bangunan
1	Djoko W.	PT. Dwitama Putera Pratama	Manager Safety	2	25	S1	PP	Water Breaker Pelabuhan Merak
2	Indra Guritno	PT. Dwitama Putera Pratama	Manager Project Marketing	2	40	S1	PS	Pulling & Instalation ATG Instrument
3	Joko Waskito	PT. CMS	Purchasing	2	31	D3	PS	PT South Pasific Viscole
4	Eko Wicahyo	PT. Bumiayagara Belawan Residence	Pengawas Proyek	3	52	S1	PP	Gedung Kantor
5	Adityo Wahyu W.S.	PT. Tatamulia	Quality Control	1	24	S1	PS	Gedung
6	Edrick	PT. Sayap Mas Utama	Sub Section Engineer	1	23	S1	PS	Bangunan Pabrik, Gudang
7	Handry Andhy KW	PT. Arsigraphi	Pengawas Lapangan	2	32	S1	PP	Gedung
8	Wondo Wibowo	PT. Arsigraphi	Pengawas Lapangan	2	34	S1	PP	Kantor
9	Mawardi	PT. Arsigraphi	Supervisi	3	39	STM	PP	Gedung
10	Suparno	PT. Arsigraphi	Estimator	3	47	STM	PP	Gedung KWU UNY
11	Agus S	PT. Arsigraphi	Pengawas	3	51	S2	PP	Gedung
12	Eka Yulianta	PT. Arsigraphi	Staf Sipil	3	43	S1	PP	Gedung
13	Setiyo Budi	PT. RTC	Pelaksana	3	38	STM	PS	Gedung FK UKDW
14	Adi Giantoro	PT. Nusa Cipta	Engineer	1	24	S1	PS	PT Amtek
15	Ferry Effatha	CV. Mizuke Frima Nusantara	Pengawas Lapangan	2	49	STM	PP	Jalan, Jembatan, Bangunan Sekolah
16	Suhada	PT. Teknik Sigmacom	Pelaksana	2	53	D3	PS	Gedung
17	Rusdi Arif	PT. RTC	Quality Control	3	47	S1	PS	Hotel Riss, FK UKDW
18	Hugeng Sanjaya	PT. RTC	Project Manajer	3	42	S2	PS	Hotel Riss
19	Agus Prasetyo	PT. RTC	Site Manager	3	33	S2	PS	Hotel Riss

No	Nama	Perusahaan	Jabatan	Pengalaman kerja	Umur	Pendidikan terakhir	Jenis Proyek yg ditangani	
							PP/PS	Jenis Bangunan
20	Agnes	PT. RTC	Mankon	2	30	S1	PS	Hotel Riss
21	Imam Hardiyanto	CV. Srikandi Mataram	Penanggung Jawab Teknik	3	56	STM	PP	Gedung Sekolah
22	Tan Tantya Santoso	PT. Citra mandiri	Pengawas dan Pelaksana	3	57	SMK	PP	Gedung
23	Rensa Susanto	PT. Denmas Consultant	Junior Architect	1	23	S1	PP	GOR
24	Bambang Supriyanto	PU	Pelaksana	3	40	S2	PP	Bangunan Saluran Air
25	Hansen Chandra Gunawan	PT. Trimatra Liguna	Site Engineer	1	24	S1	PS	Gedung Mabua Harley Davidson
26	Kelik Putranto	PT. CMS	Site Engineer	3	31	S1	PP	Subcont & Maincont
27	Maulana	PT. CMS	Mechanic Engineer	1	40	STM	PS	Gedung
28	Galung Tejopurnomo	PT. CMS	Project Manajer	3	48	S1	PP	Subcont & Maincont
29	Ivan Prasetya	PT. Teknik Sigmacom	Pelaksana	1	30	STM	PS	Posko KS
30	Bambang Iswadi	PT. Teknik Sigmacom	Pengawas	3	40	STM	PS	Posko KS

Keterangan:

Pengalaman Kerja: 1 : < 5 tahun

2 : 5-10 tahun

3 : > 10 tahun

Jenis Proyek yang ditangani: PP : Perusahaan Swasta

PP : Perusahaan Negeri

Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa yang sering Terjadi pada Jasa Konstruksi

No	Nama	Contoh Kasus Sengketa																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Djoko W.	4	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1
2	Indra Guritno	4	1	3	1	4	4	5	4	4	1	5	1	3	4	4	1	4	3	1	1	2	5	4	3
3	Joko Waskito	2	3	1	3	2	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	5	3	3
4	Eko Wicahyo	2	1	4	3	4	2	2	3	1	1	2	3	4	3	1	1	1	5	4	4	4	4	3	4
5	Adityo Wahyu W.S.	2	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4	4	4	3	2	2	4	4	4	5	5	4	4
6	Edrick	4	4	5	4	4	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	4	4	1	1
7	Handry Andhy KW	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	2	3	4	2	3
8	Wondo Wibowo	2	1	3	1	2	1	2	5	3	4	4	5	2	2	5	4	4	5	5	5	5	1	1	3
9	Mawardi	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	4	1	2
10	Suparno	1	5	1	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1
11	Agus S	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
12	Eka Yulianta	1	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1
13	Setiyo Budi	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2
14	Adi Giantoro	1	1	3	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Ferry Effatha	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2
16	Suhada	2	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	4	3	3	3	1	2
17	Rusdi Arif	2	3	3	4	2	1	2	3	4	2	2	1	1	1	1	1	4	4	2	3	3	3	3	4
18	Hugeng Sanjaya	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	1	3	4	4	3	4	3	1	3
19	Agus Prasetyo	2	2	2	4	4	3	3	4	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	5	3	1	1
20	Agnes	3	4	2	4	5	4	2	1	3	1	2	2	2	1	3	4	5	5	4	4	4	5	2	4
21	Imam Hardiyanto	1	4	2	4	3	2	1	4	4	2	4	1	4	3	3	2	5	5	3	4	3	3	5	1

No	Nama	Contoh Kasus Sengketa																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
22	Tan Tantya Santoso	5	3	1	4	3	3	2	1	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	2	2	3	4	1	4
23	Rensa Susanto	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
24	Bambang Supriyanto	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
25	Hansen Chandra Gunawan	1	2	4	4	3	1	2	3	4	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1
26	Kelik Putranto	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	1	1	2	2	3	5	2	2
27	Maulana	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	5	2	2
28	Galung Tejopurnomo	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	1	1	3	2	4	4	2	3	1	4	5	2	2
29	Ivan Prasetya	2	3	3	4	2	1	2	3	4	2	2	1	1	1	1	2	3	2	2	3	5	2	1	
30	Bambang Iswadi	2	1	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3

Tabel Rekap Hasil Kuesioner Upaya untuk Mengantisipasinya

No	Nama	Upaya untuk mengatasinya				
		1	2	3	4	5
1	Djoko W.	5	5	5	5	4
2	Indra Guritno	5	5	5	5	5
3	Joko Waskito	5	3	5	5	5
4	Eko Wicahyo	4	5	5	5	5
5	Adityo Wahyu W.S.	3	3	4	3	3
6	Edrick	5	3	4	2	2
7	Handry Andhy KW	5	4	5	5	5
8	Wondo Wibowo	5	5	5	3	3
9	Mawardi	5	5	5	3	5
10	Suparno	5	5	5	5	5
11	Agus S	3	4	4	4	4
12	Eka Yulianta	4	5	5	5	5
13	Setiyo Budi	5	5	5	5	5
14	Adi Giantoro	5	5	5	5	5
15	Ferry Effatha	4	5	5	4	4
16	Suhada	4	4	5	3	5
17	Rusdi Arif	5	5	5	5	4
18	Hugeng Sanjaya	4	5	5	4	4
19	Agus Prasetyo	5	5	5	5	5
20	Agnes	3	4	4	4	3
21	Imam Hardiyanto	5	4	4	4	5
22	Tan Tantya Santoso	4	5	5	5	4
23	Rensa Susanto	5	5	5	5	5
24	Bambang Supriyanto	5	5	5	5	5
25	Hansen Chandra Gunawan	4	5	5	5	5
26	Kelik Putranto	5	5	5	5	5
27	Maulana	5	5	5	5	5
28	Galung Tejopurnomo	2	1	4	1	2
29	Ivan Prasetya	2	5	5	5	5
30	Bambang Iswadi	1	5	5	5	5

Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Teknis

No	Nama	Sengketa Segi Teknis								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Djoko W.	3	1	4	3	4	4	1	3	1
2	Indra Guritno	4	3	4	3	2	5	4	4	3
3	Joko Waskito	3	3	2	3	2	4	1	2	4
4	Eko Wicahyo	3	2	4	4	3	3	1	2	3
5	Adityo Wahyu W.S.	4	3	4	4	3	3	3	4	3
6	Edrick	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	Handry Andhy KW	2	1	3	2	2	1	1	1	1
8	Wondo Wibowo	5	3	4	2	5	5	3	4	2
9	Mawardi	2	1	5	2	3	4	2	2	4
10	Suparno	1	1	1	2	5	5	5	5	1
11	Agus S	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	Eka Yulianta	2	2	3	2	2	2	1	1	1
13	Setiyo Budi	2	1	2	2	2	2	1	1	1
14	Adi Giantoro	2	1	3	1	1	4	2	1	1
15	Ferry Effatha	2	3	4	3	3	4	4	3	4
16	Suhada	2	3	2	2	1	2	2	3	2
17	Rusdi Arif	2	1	1	1	1	1	1	1	1
18	Hugeng Sanjaya	4	3	4	4	3	4	3	2	4
19	Agus Prasetyo	2	1	2	2	1	1	1	2	1
20	Agnes	1	1	3	5	4	4	2	2	2
21	Imam Hardiyanto	5	5	3	2	4	5	2	2	3
22	Tan Tantya Santoso	3	1	3	2	1	4	1	1	1
23	Rensa Susanto	3	2	2	2	2	2	2	2	2
24	Bambang Supriyanto	2	2	2	1	2	2	2	1	1
25	Hansen Chandra Gunawan	4	1	3	3	2	2	2	2	2
26	Kelik Putranto	2	2	3	3	3	2	1	1	2
27	Maulana	2	1	3	3	2	4	2	1	2
28	Galung Tejopurnomo	2	2	1	2	2	1	1	1	1
29	Ivan Prasetya	5	1	2	2	2	2	2	2	2
30	Bambang Iswadi	5	2	3	2	1	1	1	1	1

Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa dari Segi Administratif

No	Nama	Sengketa Segi Administratif								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Djoko W.	2	2	3	1	4	1	4	1	3
2	Indra Guritno	2	3	3	2	4	4	3	2	4
3	Joko Waskito	3	3	2	4	5	2	3	1	2
4	Eko Wicahyo	1	1	2	1	2	3	3	1	1
5	Adityo Wahyu W.S.	3	4	4	4	4	3	4	2	3
6	Edrick	2	2	2	3	2	2	2	1	2
7	Handry Andhy KW	1	1	1	2	2	2	2	1	2
8	Wondo Wibowo	5	5	4	3	3	2	1	4	1
9	Mawardi	1	2	1	4	3	1	2	2	2
10	Suparno	5	1	1	5	1	3	5	1	1
11	Agus S	2	3	2	2	2	3	2	2	2
12	Eka Yulianta	2	3	2	3	2	2	2	3	2
13	Setiyo Budi	2	1	2	2	2	1	1	1	2
14	Adi Giantoro	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Ferry Effatha	4	4	3	3	3	2	3	4	4
16	Suhada	2	1	2	3	2	2	1	3	2
17	Rusdi Arif	1	2	1	2	1	1	1	1	1
18	Hugeng Sanjaya	4	4	4	5	4	4	3	2	2
19	Agus Prasetyo	1	1	1	1	2	2	2	2	2
20	Agnes	4	4	4	5	5	2	2	2	2
21	Imam Hardiyanto	4	3	1	2	2	2	2	1	2
22	Tan Tantya Santoso	1	2	1	2	3	1	1	1	1
23	Rensa Susanto	2	2	2	3	3	2	2	1	1
24	Bambang Supriyanto	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	Hansen Chandra Gunawan	4	3	4	3	4	1	2	2	1
26	Kelik Putranto	1	1	2	2	2	3	2	2	2
27	Maulana	3	1	2	2	2	2	2	1	1
28	Galung Tejopurnomo	1	2	2	2	3	1	5	4	4
29	Ivan Prasetya	1	1	1	1	1	2	2	1	2
30	Bambang Iswadi	2	1	1	2	2	2	2	2	2

Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa dari Segi Hukum

No	Nama	Sengketa segi hukum														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Djoko W.	3	2	2	1	2	5	3	1	1	5	5	2	2	4	3
2	Indra Guritno	2	1	3	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	2	4
3	Joko Waskito	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2
4	Eko Wicahyo	4	2	3	2	2	4	3	2	1	1	5	2	4	3	3
5	Adityo Wahyu W.S.	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
6	Edrick	4	2	2	4	4	3	3	1	3	2	2	1	4	3	2
7	Handry Andhy KW	3	1	2	4	3	3	2	3	4	3	3	1	1	1	1
8	Wondo Wibowo	5	1	3	4	5	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1
9	Mawardi	3	3	2	2	4	4	2	1	2	2	4	3	4	2	1
10	Suparno	3	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Agus S	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	Eka Yulianta	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
13	Setiyo Budi	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
14	Adi Giantoro	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Ferry Effatha	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5
16	Suhada	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1
17	Rusdi Arif	3	2	2	1	3	5	3	3	1	3	5	1	3	2	2
18	Hugeng Sanjaya	4	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1
19	Agus Prasetyo	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Agnes	5	4	2	5	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
21	Imam Hardiyanto	3	1	2	4	3	3	2	3	4	3	3	1	1	1	1
22	Tan Tantya Santoso	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	4	1	1
23	Rensa Susanto	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1
24	Bambang Supriyanto	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
25	Hansen Chandra Gunawan	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
26	Kelik Putranto	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1
27	Maulana	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2
28	Galung Tejopurnomo	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	5	5	5	2	5
29	Ivan Prasetya	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2
30	Bambang Iswadi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2

Rekap Hasil Kuesioner Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Gabungan

No	Nama	Sengketa Segi Gabungan							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Djoko W.	3	2	3	2	2	2	2	2
2	Indra Guritno	3	3	4	5	5	5	2	1
3	Joko Waskito	2	2	3	3	3	2	2	2
4	Eko Wicahyo	4	3	2	2	3	3	2	2
5	Adityo Wahyu W.S.	2	3	3	4	4	4	3	3
6	Edrick	4	3	2	2	2	2	2	2
7	Handry Andhy KW	2	3	2	2	3	3	3	1
8	Wondo Wibowo	2	2	3	5	4	3	3	3
9	Mawardi	2	4	5	4	3	4	2	1
10	Suparno	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Agus S	3	2	2	2	2	2	2	2
12	Eka Yulianta	1	1	1	1	2	2	2	2
13	Setiyo Budi	1	1	1	1	2	1	1	2
14	Adi Giantoro	3	3	5	1	5	5	5	5
15	Ferry Effatha	3	4	4	3	3	4	2	3
16	Suhada	1	2	3	2	1	2	2	1
17	Rusdi Arif	3	1	2	2	1	4	2	2
18	Hugeng Sanjaya	2	2	2	1	2	2	2	1
19	Agus Prasetyo	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Agnes	2	2	2	1	1	1	1	1
21	Imam Hardiyanto	2	3	2	2	3	3	3	1
22	Tan Tantya Santoso	1	2	2	2	1	2	1	1
23	Rensa Susanto	2	2	2	1	2	2	2	2
24	Bambang Supriyanto	1	2	1	1	1	1	1	1
25	Hansen Chandra Gunawan	1	3	2	1	1	1	3	1
26	Kelik Putranto	1	2	2	2	2	2	2	2
27	Maulana	2	2	2	2	2	1	2	2
28	Galung Tejopurnomo	4	4	4	4	2	4	4	4
29	Ivan Prasetya	1	1	2	2	2	1	1	2
30	Bambang Iswadi	2	2	1	1	2	2	2	3

Hasil Olah Data Kasus Sengketa yang sering Terjadi pada Jasa Konstruksi

NO	Contoh Kasus Sengketa																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	4	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1
2	4	1	3	1	4	4	5	4	4	1	5	1	3	4	4	1	4	3	1	1	2	5	4	3
3	2	3	1	3	2	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	5	3	3
4	2	1	4	3	4	2	2	3	1	1	2	3	4	3	1	1	1	5	4	4	4	4	3	4
5	2	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4	4	4	3	2	2	4	4	4	5	5	4	4
6	4	4	5	4	4	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	4	4	1	1
7	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	2	3	4	2	3
8	2	1	3	1	2	1	2	5	3	4	4	5	2	2	5	4	4	5	5	5	5	1	1	3
9	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	4	1	2
10	1	5	1	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1
11	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
12	1	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1
13	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2
14	1	1	3	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2
16	2	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	4	3	3	3	1	2
17	2	3	3	4	2	1	2	3	4	2	2	1	1	1	1	1	4	4	2	3	3	3	3	4
18	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	1	3	4	4	3	4	3	1	3
19	2	2	2	4	4	3	3	4	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	5	3	1	1
20	3	4	2	4	5	4	2	1	3	1	2	2	2	1	3	4	5	5	4	4	4	5	2	4
21	1	4	2	4	3	2	1	4	4	2	4	1	4	3	3	2	5	5	3	4	3	3	5	1
22	5	3	1	4	3	3	2	1	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	2	2	3	4	1	4
23	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
24	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
25	1	2	4	4	3	1	2	3	4	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1
26	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	1	1	2	2	3	5	2	2

No	contoh kasus sengketa																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
27	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	5	2	2
28	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	1	1	3	2	4	4	2	3	1	4	5	2	2
29	2	3	3	4	2	1	2	3	4	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	5	2	1
30	2	1	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3
Mean	2,10	2,37	2,27	2,80	2,57	1,80	2,07	2,37	2,57	1,80	2,00	1,80	2,10	2,20	2,10	1,70	2,47	2,63	2,33	2,47	2,90	3,23	1,87	2,17
SD	1,06	1,25	1,01	1,16	1,22	1,06	1,05	1,16	0,97	0,89	0,98	1,00	1,09	1,06	1,03	0,92	1,22	1,38	1,15	1,04	1,16	1,48	1,11	1,12
Mean TOTAL	2,28																							
SD TOTAL	1,16																							

Hasil Olah Data Upaya untuk Mengantisipasinya

No	Upaya untuk mengatasinya				
	1	2	3	4	5
1	5	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5
3	5	3	5	5	5
4	4	5	5	5	5
5	3	3	4	3	3
6	5	3	4	2	2
7	5	4	5	5	5
8	5	5	5	3	3
9	5	5	5	3	5
10	5	5	5	5	5
11	3	4	4	4	4
12	4	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	4	5	5	4	4
16	4	4	5	3	5
17	5	5	5	5	4
18	4	5	5	4	4
19	5	5	5	5	5
20	3	4	4	4	3
21	5	4	4	4	5
22	4	5	5	5	4
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	4	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
28	2	1	4	1	2
29	2	5	5	5	5
30	1	5	5	5	5
Mean	4,23	4,50	4,80	4,33	4,40
SD	1,10	0,94	0,41	1,06	0,93
Mean TOTAL	4,45				
SD TOTAL	0,93				

Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Teknis

No	Sengketa Segi Teknis								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	1	4	3	4	4	1	3	1
2	4	3	4	3	2	5	4	4	3
3	3	3	2	3	2	4	1	2	4
4	3	2	4	4	3	3	1	2	3
5	4	3	4	4	3	3	3	4	3
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	1	3	2	2	1	1	1	1
8	5	3	4	2	5	5	3	4	2
9	2	1	5	2	3	4	2	2	4
10	1	1	1	2	5	5	5	5	1
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	2	3	2	2	2	1	1	1
13	2	1	2	2	2	2	1	1	1
14	2	1	3	1	1	4	2	1	1
15	2	3	4	3	3	4	4	3	4
16	2	3	2	2	1	2	2	3	2
17	2	1	1	1	1	1	1	1	1
18	4	3	4	4	3	4	3	2	4
19	2	1	2	2	1	1	1	2	1
20	1	1	3	5	4	4	2	2	2
21	5	5	3	2	4	5	2	2	3
22	3	1	3	2	1	4	1	1	1
23	3	2	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	1	2	2	2	1	1
25	4	1	3	3	2	2	2	2	2
26	2	2	3	3	3	2	1	1	2
27	2	1	3	3	2	4	2	1	2
28	2	2	1	2	2	1	1	1	1
29	5	1	2	2	2	2	2	2	2
30	5	2	3	2	1	1	1	1	1
Mean	2,77	1,90	2,80	2,43	2,40	2,90	1,93	2,03	2,00
SD	1,19	0,99	1,03	0,94	1,13	1,37	1,05	1,10	1,05
Mean TOTAL	2,35								
SD TOTAL	1,15								

Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Administratif

No	Sengketa Segi Administratif								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	2	3	1	4	1	4	1	3
2	2	3	3	2	4	4	3	2	4
3	3	3	2	4	5	2	3	1	2
4	1	1	2	1	2	3	3	1	1
5	3	4	4	4	4	3	4	2	3
6	2	2	2	3	2	2	2	1	2
7	1	1	1	2	2	2	2	1	2
8	5	5	4	3	3	2	1	4	1
9	1	2	1	4	3	1	2	2	2
10	5	1	1	5	1	3	5	1	1
11	2	3	2	2	2	3	2	2	2
12	2	3	2	3	2	2	2	3	2
13	2	1	2	2	2	1	1	1	2
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	4	4	3	3	3	2	3	4	4
16	2	1	2	3	2	2	1	3	2
17	1	2	1	2	1	1	1	1	1
18	4	4	4	5	4	4	3	2	2
19	1	1	1	1	2	2	2	2	2
20	4	4	4	5	5	2	2	2	2
21	4	3	1	2	2	2	2	1	2
22	1	2	1	2	3	1	1	1	1
23	2	2	2	3	3	2	2	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	4	3	4	3	4	1	2	2	1
26	1	1	2	2	2	3	2	2	2
27	3	1	2	2	2	2	2	1	1
28	1	2	2	2	3	1	5	4	4
29	1	1	1	1	1	2	2	1	2
30	2	1	1	2	2	2	2	2	2
Mean	2,27	2,17	2,07	2,53	2,57	2,00	2,27	1,77	1,93
SD	1,31	1,21	1,08	1,22	1,17	0,87	1,11	0,97	0,91
Mean TOTAL	2,17								
SD TOTAL	1,12								

Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Hukum

No	Sengketa segi hukum														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	2	2	1	2	5	3	1	1	5	5	2	2	4	3
2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	2	4
3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2
4	4	2	3	2	2	4	3	2	1	1	5	2	4	3	3
5	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
6	4	2	2	4	4	3	3	1	3	2	2	1	4	3	2
7	3	1	2	4	3	3	2	3	4	3	3	1	1	1	1
8	5	1	3	4	5	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1
9	3	3	2	2	4	4	2	1	2	2	4	3	4	2	1
10	3	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
13	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
14	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5
16	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1
17	3	2	2	1	3	5	3	3	1	3	5	1	3	2	2
18	4	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1
19	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	5	4	2	5	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
21	3	1	2	4	3	3	2	3	4	3	3	1	1	1	1
22	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	4	1	1
23	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1

No	Sengketa Segi Hukum														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
24	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
25	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
26	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1
27	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2
28	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	5	5	5	2	5
29	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2
Mean	2,73	1,80	1,90	2,37	2,30	2,67	2,10	1,63	1,93	2,10	2,53	1,87	2,10	2,00	1,87
SD	1,05	1,03	0,88	1,27	1,12	1,27	0,76	0,76	1,01	1,03	1,38	0,94	1,18	0,95	1,17
Mean TOTAL	2,13														
SD TOTAL	1,10														

Hasil Olah Data Kasus Sengketa Jasa Konstruksi dari Segi Gabungan

No	Sengketa Segi Gabungan							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	3	2	3	2	2	2	2	2
2	3	3	4	5	5	5	2	1
3	2	2	3	3	3	2	2	2
4	4	3	2	2	3	3	2	2
5	2	3	3	4	4	4	3	3
6	4	3	2	2	2	2	2	2
7	2	3	2	2	3	3	3	1
8	2	2	3	5	4	3	3	3
9	2	4	5	4	3	4	2	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1
11	3	2	2	2	2	2	2	2
12	1	1	1	1	2	2	2	2
13	1	1	1	1	2	1	1	2
14	3	3	5	1	5	5	5	5
15	3	4	4	3	3	4	2	3
16	1	2	3	2	1	2	2	1
17	3	1	2	2	1	4	2	2
18	2	2	2	1	2	2	2	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1
20	2	2	2	1	1	1	1	1
21	2	3	2	2	3	3	3	1
22	1	2	2	2	1	2	1	1
23	2	2	2	1	2	2	2	2
24	1	2	1	1	1	1	1	1
25	1	3	2	1	1	1	3	1
26	1	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	2	2	2	1	2	2
28	4	4	4	4	2	4	4	4
29	1	1	2	2	2	1	1	2
30	2	2	1	1	2	2	2	3
Mean	2,07	2,27	2,37	2,10	2,27	2,40	2,10	1,90
SD	0,98	0,91	1,13	1,21	1,14	1,25	0,92	0,99
Mean TOTAL	2,18							
SD TOTAL	1,07							