

HUBUNGAN ANTARA KUALIFIKASI KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
YOSAFAT KRISTIANTO LOLOATE BANCIN
NPM. : 09 02 13303



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JUNI 2013**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KUALIFIKASI KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2013

Yang membuat pernyataan



(Yosafat Kristianto Loloate Bancin)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**HUBUNGAN KUALIFIKASI KONTRAKTOR TERHADAP
KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI
YOGYAKARTA**

Oleh :

YOSAFAT KRISTIANTO LOLOATE BANCIN

NPM. : 09 02 13303

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, 22/7/13

Pembimbing

(Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua

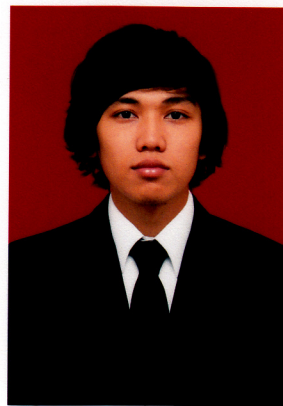


(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

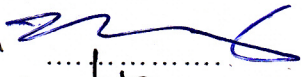
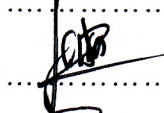
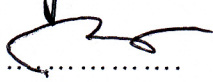
Laporan Tugas Akhir

HUBUNGAN KUALIFIKASI KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA



Oleh :
YOSAFAT KRISTIANTO LOLOATE BANCIN
NPM. : 09 02 13303

telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Ir. A. Koemargono, MCH		22/7/13
Anggota	: Ferianto Rahardjo, S.T, MT		22/7/13
Anggota	: Ir. Peter F. Kaming, M.Eng		22/7/13

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu pada saat penyusunan laporan. Untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. A.M. Ade Lisantono, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Manajemen Konstruksi.
4. Bapak Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bagian Pengajaran Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam bidang administrasi.
6. Kedua orang tua dan kakak saya, terima kasih atas dukungan moril, materi, serta doanya.

7. Teman-teman seperjuangan di teknik sipil, Charlie, Sandro, Bill, Amor, Tulus, Ivan, Joko, Echi, Ira, Ryan, Rantau, Lita, Ricson, serta teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat dan dukungan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Teman-teman KKN '62 Kelompok 123, terima kasih untuk semangat dan doanya.
9. Responden yang sudah mau membantu mengisi kuesioner penelitian, sehingga penelitian bisa mendapatkan hasil yang memuaskan.
10. Teman-teman kost yang luar biasa, Haris, Erick, Amos, Mugi, Arnold, Darmawan, dan Amsal.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Yogyakarta, Juni 2013

Penulis

Yosafat Kristianto L B

NPM : 090213303

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Keaslian Tugas Akhir	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengaruh Kualifikasi Kontraktor Terhadap Mutu	6
2.2. Pengertian Manajemen Kualitas	6
2.3. Manajemen Proyek	7
2.4. Karakteristik Kontraktor	8
2.5. Metode Penilaian Kualifikasi Pengadaan Barang.....	13
2.6. Penilaian Kualifikasi.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Identifikasi Variabel	19
3.2. Jenis Data.....	19
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4. Instrumen Penelitian	21
3.4.1. Bentuk Kuesioner	21
3.5. Metode Pengolahan Data	22
3.5.1. Statistik Deskriptif	22
3.5.2. Analisis Korelasi.....	22
3.6. Bagan Alir Pelaksanaan (<i>Flow Chart</i>).....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Kualifikasi Kontraktor	25
4.1.1. Karakteristik Aspek Legal	26
4.1.1.1. Status Perusahaan	26
4.1.1.2. Sertifikat Badan Usaha (SBU).....	27
4.1.1.3. Pekerjaan Pengecoran <i>Pile Cap</i>	47
4.1.2. Karakteristik Aspek Pengalaman Perusahaan.....	27
4.1.2.1. Jenis Proyek Yang Dikerjakan.....	27

4.1.2.2.	Cara Memperoleh Pekerjaan.....	28
4.1.2.3.	Pengalaman Perusahaan.....	29
4.1.2.4.	Waktu Penyelesaian Pekerjaan	30
4.1.2.5.	Cara Pelaksanaan Proyek.....	31
4.1.3.	Karakteristik Aspek Peralatan.....	32
4.1.3.1.	Teknologi Peralatan	32
4.1.3.2.	Kepemilikan Peralatan	33
4.1.4.	Karakteristik Aspek Modal/Keuangan.....	34
4.1.4.1.	Kekayaan Bersih Perusahaan.....	34
4.1.4.2.	Sumber Modal.....	35
4.1.4.3.	Nilai Paket Yang Dikerjakan	36
4.1.5.	Karakteristik Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)	38
4.1.5.1.	Latar Belakang Penanggung Jawab Badan Usaha	38
4.1.5.2.	Latar Belakang Penanggung Jawab Bidang.....	40
4.1.5.3.	Latar Belakang Penanggung Jawab Teknik.....	41
4.1.5.4.	Latar Belakang Pelaksana Lapangan	42
4.1.5.5.	Pengalaman Tenaga Kerja	44
4.1.5.6.	Sertifikat Ketrampilan Dan Keahlian Kerja.....	45
4.2.	Analisis Kualifikasi Kontraktor Tentang Kualitas Pekerjaan	46
4.2.1.	Analisis Aspek Legal Tentang Kualitas Pekerjaan	46
4.2.2.	Analisis Aspek Teknis Tentang Kualitas Pekerjaan	49
4.2.3.	Analisis Aspek Administrasi Tentang Kualitas Pekerjaan	52
4.3.	Korelasi Kualifikasi Kontraktor Dengan Kualitas Pekerjaan	55
4.3.1.	Kontraktor Kualifikasi Gred 2	56
4.3.2.	Kontraktor Kualifikasi Gred 3	57
4.3.3.	Kontraktor Kualifikasi Gred 4	57
4.3.4.	Kontraktor Kualifikasi Gred 5	58
4.3.5.	Kontraktor Kualifikasi Gred 6	59
4.3.6.	Kontraktor Kualifikasi Gred 7	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1.	Kesimpulan	61
5.2.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	23
Tabel 4.1.	Aspek Legal Kontraktor	27
Tabel 4.2.	Aspek Pengalaman Perusahaan.....	32
Tabel 4.3.	Aspek Peralatan Kontraktor	34
Tabel 4.4.	Aspek Modal Kontraktor.....	38
Tabel 4.5.	Tingkat Pendidikan PJBU Kontraktor	39
Tabel 4.6.	Tingkat Pendidikan PJB Kontraktor	41
Tabel 4.7.	Tingkat Pendidikan PJT Kontraktor	42
Tabel 4.8.	Tingkat Pendidikan Pelaksana/Pengawas Kontraktor.....	43
Tabel 4.9.	Pengalaman Tenaga Kerja.....	44
Tabel 4.10.	Sertifikat Ketrampilan Dan Keahlian Kerja	45
Tabel 4.11.	Analisis Aspek Legal Tentang Pengaruh Terhadap Kualitas.....	48
Tabel 4.12.	Analisis Aspek Legal Tentang Penilaian Kualitas Pekerjaan	49
Tabel 4.13.	Analisis Aspek Teknis Tentang Pengaruh Terhadap Kualitas	51
Tabel 4.14.	Analisis Aspek Teknis Tentang Penilaian Kualitas Pekerjaan	51
Tabel 4.15.	Analisis Aspek Adm. Tentang Pengaruh Terhadap Kualitas.....	54
Tabel 4.16.	Analisis Aspek Adm. Tentang Penilaian Kualitas Pekerjaan	54
Tabel 4.17.	Analisis Korelasi Kualifikasi Kontraktor Gred 2.....	56
Tabel 4.18.	Analisis Korelasi Kualifikasi Kontraktor Gred 3.....	57
Tabel 4.19.	Analisis Korelasi Kualifikasi Kontraktor Gred 4.....	59
Tabel 4.20.	Analisis Korelasi Kualifikasi Kontraktor Gred 5.....	61
Tabel 4.21.	Analisis Korelasi Kualifikasi Kontraktor Gred 6.....	63
Tabel 4.22.	Analisis Korelasi Kualifikasi Kontraktor Gred 7.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi	7
Gambar 3.1.	<i>Flow Chart</i> Tugas Akhir	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Ijin Penyebaran Kuesioner.....	67
Lampiran 2.	Daftar Nama Kontraktor	68
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 4.	Hasil Analisis Korelasi SPSS.....	78



INTISARI

Hubungan Antara Kualifikasi Kontraktor Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Yogyakarta, Yosafat Kristianto Loloate Bancin, NPM 09.02.13303, Tahun 2013, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Jasa konstruksi merupakan bidang usaha yang banyak diminati oleh pelaku usaha di berbagai tingkatan sebagaimana terlihat dari semakin banyak jumlah perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa konstruksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualifikasi kontraktor dan hubungannya dengan kualitas pekerjaan kontraktor di Yogyakarta.

Data penelitian dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 30 (tiga puluh) kontraktor yang ada di Yogyakarta. Metode deskriptif digunakan untuk menjelaskan karakteristik kontraktor dan faktor kualitas pekerjaan, sedangkan korelasi kualifikasi kontraktor dengan kualitas pekerjaan dianalisis menggunakan metode analisis korelasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah: 1) Setiap kontraktor memiliki karakteristik yang berbeda sesuai dengan kualifikasinya masing-masing ; 2) Faktor yang paling berpengaruh terhadap kualitas pekerjaan kontraktor terdapat pada kelompok faktor dalam aspek legal yaitu sebesar 64,34% ; 3) Pengalaman tenaga kerja dan cara pelaksanaan pekerjaan memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap kualitas pekerjaan pada kontraktor gred-2, gred-3, gred-4, gred-5, gred-6, dan gred-7.

Kata kunci : kualifikasi kontraktor, kualitas pekerjaan, kualitas tenaga kerja jasa konstruksi.