

**ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*, KEINGINAN UNTUK
MENINGGALKAN ORGANISASI, KEPENATAN (*BURNOUT*) DAN
KEPUASAN KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Dinda Mega Rulita Moedy

NPM: 09 03 17595

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
JULI 2013**

SKRIPSI

**ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*, KEINGINAN UNTUK
MENINGGALKAN ORGANISASI, KEPENATAN (*BURNOUT*) DAN
KEPUASAN KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Dinda Mega Rulita Moedy

NPM: 09 03 17595

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

16 Juni 2013

SKRIPSI

ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*, KEINGINAN UNTUK MENINGGALKAN ORGANISASI, KEPENATAN (*BURNOUT*) DAN KEPUASAN KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

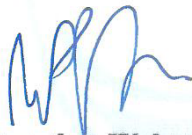
Dinda Mega Rulita Moedy

NPM: 09 03 17595

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 12 Juli 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

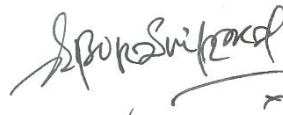


Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT.

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.



Debora Wintriarsi H., S.E., MM.

**Yogyakarta, 12 Juli 2013
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*, KEINGINAN UNTUK
MENINGGALKAN ORGANISASI, KEPENATAN (*BURNOUT*) DAN
KEPUASAN KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2013

Yang menyatakan



Dinda Mega Rulita Moedy

KATA PENGANTAR

Asung kertha wara nugraha, puji dan syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Waça yang telah menganugerahkan kedamaian dan keteguhan selama penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Berbagai kesulitan, kebingungan, kejenuhan, kegembiraan dan keajaiban sudah sangat mewarnai pembuatan skripsi ini. Namun dengan arahan dan bimbingan dari berbagai pihak dan ditambah dengan kemampuan dan keterbatasan penyusun, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Adapun skripsi yang berjudul "Analisis *Work-Life Balance*, Keinginan untuk Meninggalkan Organisasi, Kepenatan (*Burnout*), dan Kepuasan Kerja pada Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta" ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas bimbingan, pengarahan, perhatian dan dukungan dari berbagai pihaklah segala sesuatu yang berhubungan dengan skripsi ini dapat diselesaikan. Penyusun hanya bisa mengucapkan terima kasih banyak dan sepenuh hati kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Waça, Sang penguasa alam semesta.
2. Ida Pedanda Sakti Wawu Rauh dan Ida Bhatara Kawitan serta para leluhur atas perlindungan dan petunjuk yang senantiasa diberikan.
3. Papaku I Nengah Mudiasa dan Mamaku Emmy Yuliany, serta kedua kakakku, Emma 'Nano' Ratna Sarti Moedy dan Yogi 'Ogie' Pratama Putra Moedy yang telah membuatku merasakan arti keluarga

sesungguhnya, baik dalam suka maupun duka. Terimakasih atas doa dan semangatnya selama proses pengerjaan skripsi ini.

4. Alm. Kakekku dan Almh. Nenekku di Bali, atas masa kecil yang tak terlupakan, bekalku dalam menjalani hidup. Serta keluarga besar dari Mama dan Papa atas dukungan yang tak ada hentinya.
5. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu, tenaga, pikiran, ide dan nasehat yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. Semuanya dilakukan ditengah kesibukannya sebagai pengampu beberapa mata kuliah.
6. Ibu Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D., selaku ketua program studi pada Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang berjasa atas segala pengetahuan yang di dapat selama di bangku perkuliahan. Serta tidak lupa jajaran staf di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, mulai dari Bapak *Cleaning Service* sampai Staf di Rektorat yang benar-benar melayani dalam cahaya kebenaran.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum, Fakultas Teknik, Fakultas Teknobiologi, Fakultas ISIP, Fakultas Teknik Industri, terimakasih atas waktu dan partisipasinya dalam proses penelitian dan penyebaran kuesioner di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

10. Teman seperjuanganku alias “Hantu Kampus”, Anna Antyaning Kusmawarsari dan Yovena Melinda Agustiawan. Atas bantuan, doa, dukungan, kesabaran dan banyak diskusi mengenai penyelesaian skripsi kita. Terimakasih banyak atas berbagai pelajaran dan pengalaman yang telah dibagikan. *You rock guys!!!*
11. Teman-teman kuliah: Ivana Oktaviani, Sesilia Fajar Handayani, Fransiska Febriani, Christine Natalia, Danang Tri Yudanto, KRS *bareng*, catatan, makian, *softcopy* tugas, *curhat*, diskusi kuliah dan banyak hal lagi. Teman-teman kuliah yang selalu jadi sasaran tukar pikiran, tukar catatan, dan tukar cerita.
12. Sahabat-sahabat terhebat: Miratanaya, Ayu Winda Astarini, Nova Cintya, Manik Wikansari, Sulih Dian, terimakasih atas kesabaran, doa, dukungan selama ini.
13. Kakak Zona Nadia Martha yang selalu menemani dalam suka ataupun duka, terimakasih banyak atas bantuan, nasehat, doa, cerita dan banyak pengalaman yang dibagikan. Kakak Pungky Widiastuti, Marchelino Evan, Alina Maharsi, terimakasih atas kebersamaan, candaan, dan banyak cerita selama ini.
14. Teman-teman KKN Wuni dan sekitarnya : Mayang, Linda, Kristin, Dirga, Andra, Jaya, Edo, Christ, atas kebersamaan yang paling tidak masuk akal, 29 x 24 jam non stop.
15. Rumah terhangat di Atma Jaya : Marching Band Atma Jaya, temanku, sahabatku, keluargaku (Stela, Wijak, Mia, Vio, Icha, Djaja, Fani, Rizky,

Shinta “Gogom”, Nia “Dugong”, Panca, Filemon, Kak Adi, Benny, Bony, Debora, Ayik, Ali, Andre, Putri, Tasya, Adel, Grace, Prince, Yane, Kak Albert, Kak Ita, Kak Sukma) dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

16. Penerbit dan Percetakan Kanisius, Mas Danang dan Bu Naning selaku pihak HRD. Terimakasih banyak atas kesempatan dan kepercayaan yang diberikan selama proyek Analisis Beban Kerja sehingga saya dapat banyak belajar dan menambah pengalaman dalam bekerja.

17. Kantor Sumber Daya Manusia Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terimakasih banyak atas kesempatan dan kepercayaan yang diberikan selama proyek Analisis Beban Kerja.

18. Akhirnya, untuk yang terkasih Narayana Adiwisesa. Terimakasih atas kebersamaannya sampai saat ini.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidaklah sempurna dan penyusun minta maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan ini. Kritik dan saran yang membangun sangatlah berarti bagi penulis. Akhir kata, terima kasih atas segalanya dan semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 16 Juni 2013

Penyusun

Dinda Mega Rulita Moedy

MOTTO



serviens in lumine veritatis

Prihen temen dharma dumarang sarat

Saraga sang sadhu sireka tutana

Tan artha tan kama pidonya tan yasa

Ya sakti sang sajjana dharmma raksaka

Saka nikang rat kita yan wenang manut

(Kekawin Ramayana, karya Sang Yogiswara)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	10
2.2 Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi	12
2.3 Kepenatan Karyawan (<i>Employee Burnout</i>)	15
2.4 Kepuasan Kerja	16
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Penelitian	20
2.7 Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Bentuk Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.4 Data yang Digunakan	27
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.6 Variabel Penelitian	28
3.7 Metode Pengukuran Data	29
3.8 Metode Pengujian Instrumen	30
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reliabilitas	30
3.9 Analisis Data	31
3.9.1 Analisis Korelasi Pearson	31
3.9.2 <i>Multiple Regression Analysis</i>	32
3.9.3 Analisis <i>Independent Sample T-Test</i>	33
3.9.4 <i>One Way ANOVA</i>	34

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyebaran Instrumen Penelitian	35
4.2 Pengujian Instrumen.....	36
1. Hasil Uji Validitas	36
2. Hasil Uji Reliabilitas	40
4.3 Karakteristik Responden	42
4.4 Analisis Deskriptif Kepenatan Karyawan (<i>Employee Burnout</i>)	42
4.5 Hubungan <i>Work-Life Balance</i> , Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi, dan Kepenatan (<i>Burnout</i>) dengan Kepuasan Kerja	43
4.6 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi, dan Kepenatan (<i>Burnout</i>) terhadap Kepuasan Kerja	46
4.7 Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> , Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi, Kepenatan (<i>Burnout</i>), dan Kepuasan Kerja Menurut	

Jenis Kelamin	48
4.7 Pembahasan	50

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	59
5.4 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA	61
----------------------	----

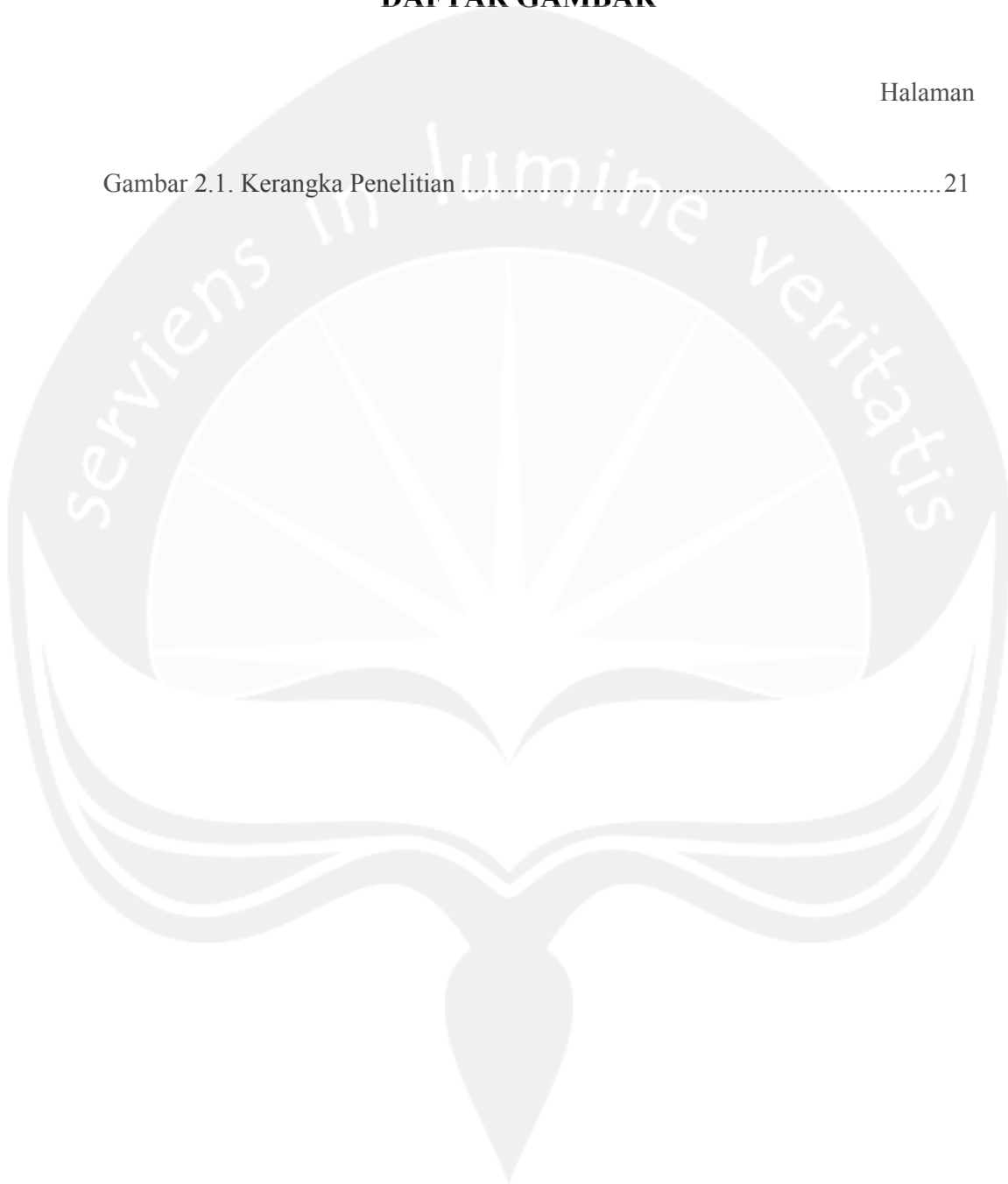
LAMPIRAN	66
----------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner dan Penerimaan Kuesioner.....	35
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.4. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Kepenatan Karyawan (<i>Employee Burnout</i>)	42
Tabel 4.6. Hubungan <i>Work-Life Balance</i> , Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi, dan Kepenatan (<i>Burnout</i>) dengan Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.7. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi, dan Kepenatan (<i>Burnout</i>) terhadap Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.8. Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> , Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi, Kepenatan (<i>Burnout</i>), dan Kepuasan Kerja Menurut Jenis Kelamin	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Output Validitas dan Reliabilitas
Lampiran III	Output Korelasi Pearson
Lampiran IV	Output Regresi Berganda
Lampiran V	Output <i>Independent Sample T-Test</i>
Lampiran VI	Output <i>One Way</i> ANOVA
Lampiran VII	Data Jawaban Responden
Lampiran VIII	Tabel Distribusi R
Lampiran IX	Surat Keterangan Riset

**ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*, KEINGINAN UNTUK
MENINGGALKAN ORGANISASI, KEPENATAN (*BURNOUT*) DAN
KEPUASAN KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:
Dinda Mega Rulita Moedy
NPM: 09 03 17595**

**Pembimbing:
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis *work-life balance*, keinginan untuk meninggalkan organisasi, kepenatan (*burnout*) dan kepuasan kerja pada dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Data yang digunakan merupakan data primer. Data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner ke 100 orang dosen tetap Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Korelasi Pearson, *Multiple Regression Analysis*, Analisis *Independent Sample T-Test* dan *One Way ANOVA*.

Berdasarkan analisis korelasi Pearson, *work-life balance* dan kepenatan (*burnout*) memiliki hubungan positif dengan kepuasan kerja. Keinginan untuk meninggalkan organisasi memiliki hubungan negatif dengan kepuasan kerja. Berdasarkan analisis regresi berganda, *work-life balance*, dan keinginan untuk meninggalkan organisasi, berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Analisis *Independent Sample T-Test*, menunjukkan tidak ada perbedaan *work-life balance*, keinginan untuk meninggalkan organisasi, kepenatan (*burnout*), dan kepuasan kerja menurut jenis kelamin.

Kata kunci: *work-life balance*, keinginan untuk meninggalkan organisasi, kepenatan (*burnout*), kepuasan kerja.