

**HUBUNGAN ANTARA DIMENSI STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Yovena Melinda Agustiawan

NPM: 09 03 17621

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
JULI 2013**

Skripsi

**HUBUNGAN ANTARA DIMENSI STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

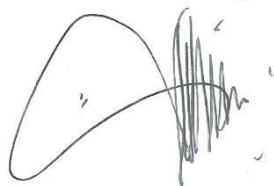
Disusun oleh:

YOVENA MELINDA AGUSTIawan

NPM: 09 03 17621

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

16 Juni 2013

Skripsi

**HUBUNGAN ANTARA DIMENSI STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yovena Melinda Agustiawan

NPM: 09 03 17621

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 12 Juli 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dr. Dorothea Wahyu A., MT.

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harswi, S.E., M.Si.



Debora Wintriarsi H., S.E., MM.

Yogyakarta, 12 Juli 2013

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu A., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

HUBUNGAN ANTARA DIMENSI STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2013

Yang menyatakan



Yovena Melinda Agustiawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala kebaikanNya hingga penulis bisa menghadapi segala hambatan dalam proses penelitian dan penulisan skripsi. Akhirnya, skripsi dengan judul “Hubungan antara Dimensi Stres Kerja dan Komitmen Organisasional pada Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta” ini dapat terselesaikan. Manusia tidak pernah lepas dari kekurangan. Penulis pun menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat dan diselesaikan berkat doa, bantuan, dukungan, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Th. Agung M. Harswi, SE., M.Si. yang telah merelakan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah kesibukannya untuk membimbing dan mendukung selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang tak pernah lelah berkorban, mengasuh, mendidik, mencukupi kebutuhan, mendukung, memperhatikan, dan mendoakan sampai saat ini. Tuhan memberkati.
3. Adik tercinta Devina Meliana Agustiawan dan Ivan Budisaputra Agustiawan yang telah menjadi teman sejak kecil.
4. Dosen tetap Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

5. Seluruh dosen yang telah membimbing dalam proses pembelajaran di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Teman-teman seperjuangan di ‘Hantu Kampus’, Dinda Mega Rulita Moedy dan Anna Antyaning Kusmawarsari atas dukungan, bantuan, motivasi, kebersamaan, penghiburan, dan kolaborasi yang ‘cantik’ selama proses penelitian dan pembuatan skripsi.
7. Berny Hanteriska, atas waktu, tenaga, bantuan, motivasi, dan kesabaran yang dicurahkan dalam menghadapi segala keluhan, terlebih selama proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih karena selalu ada dan bersabar.
8. Teman-teman sejak semester pertama, Ivana Oktaviani, Fransiska Febriani, Sesilia Fajar Handayani, Christine Natalia, Danang Triyudanto, Septian Dwi Kurniawan, Hengki Adi Pranata, Ignatius Virtriatma, dan lain-lain, yang telah mewarnai hari-hari dengan kejutan, keceriaan, tugas-tugas, diskusi, dan belajar bersama. Semoga pengalaman ini tidak terlupakan.
9. Liza Noviana, Lita Marentina, dan Elita Sari, yang selalu memberikan dukungan dan hiburan.
10. HMPSM FE UAJY, yang telah memberikan kesempatan untuk berproses dalam organisasi dan belajar mengembangkan tanggung jawab yang cukup berat.
11. Penerbit-Percetakan Kanisius dan Kantor Sumber Daya Manusia Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah bersedia memberikan

pengalaman berharga. Semoga pengalaman ini menjadi bekal dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan bagi penulis sampai saat ini. Terima kasih.

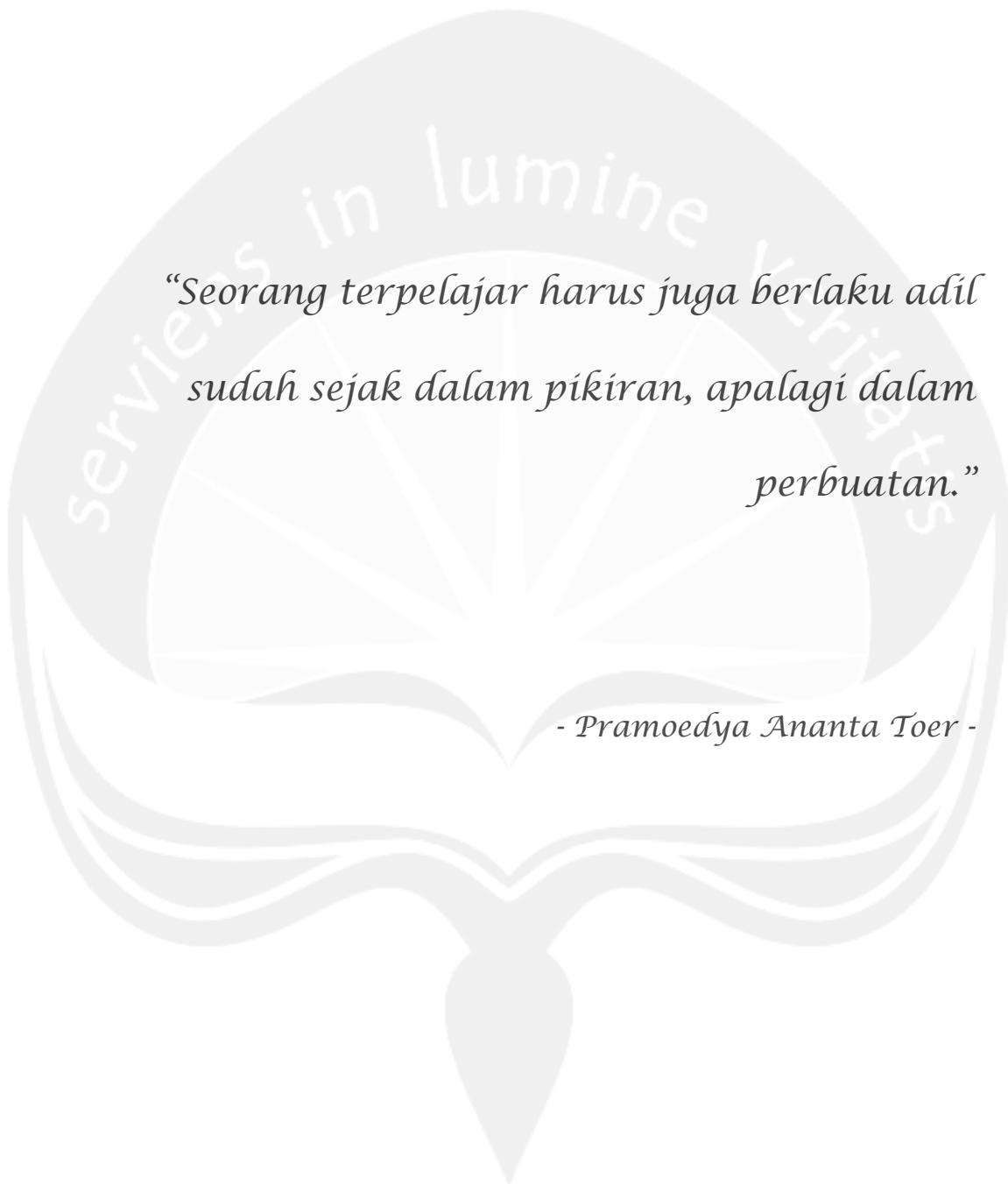
Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 16 Juni 2013

Penulis

Yovena Melinda Agustiawan

MOTTO



*“Seorang terpelajar harus juga berlaku adil
sudah sejak dalam pikiran, apalagi dalam
perbuatan.”*

- Pramoedya Ananta Toer -

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Motto	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Komitmen Organisasional	12
2.2. Stres Kerja	15
2.3. Penelitian Terdahulu	18
2.4. Kerangka Penelitian.....	19
2.5. Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Bentuk Penelitian.....	23
3.2. Populasi dan Sampel.....	23
3.3. Metode Pengambilan Sampel	26
3.4. Data yang Digunakan	26
3.5. Metode Pengumpulan Data	27
3.6. Variabel Penelitian	27
3.7. Metode Pengukuran Data	28
3.8. Metode Pengujian Instrumen.....	29
3.8.1. Uji Validitas.....	29
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	30
3.9. Analisis Data.....	30
3.9.1. Analisis Korelasi Pearson.....	30
3.9.2. <i>Independent Sample t-test</i>	33
3.9.3. <i>Analysis of Variance (ANOVA)</i>	34

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Pengujian Instrumen	36
4.1.1. Validitas Instrumen.....	36
4.1.2. Reliabilitas Instrumen.....	38
4.2. Karakteristik Responden.....	40
4.3. Statistik Deskriptif	42
4.4. Hubungan Dimensi Stres Kerja dan Komitmen Organisasional	43
4.4.1. Hubungan Dimensi Stres Kerja dan Komitmen Afektif.....	43
4.4.2. Hubungan Dimensi Stres Kerja dan Komitmen Keberlanjutan..	44
4.4.3. Hubungan Dimensi Stres Kerja dan Komitmen Normatif.....	45
4.5. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Karakteristik Demografi	47
4.5.1. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Jenis Kelamin.....	48
4.5.2. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Status Perkawinan....	50
4.5.3. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Status Struktural.....	53

4.5.4. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Usia	53
4.5.5. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Lama Bekerja.....	55
4.6. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Implikasi Manajerial.....	65
5.3. Keterbatasan Penelitian	66
5.4. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Gambaran Proporsi Minimal Responden.....	24
Tabel 3.2. Tingkat Penyebaran Kuesioner	25
Tabel 3.3. Intrepretasi Nilai r	31
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Dimensi Stres Kerja	37
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	38
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Stres Kerja	39
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional	39
Tabel 4.5. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4.6. Karakteristik Demografi Responden	41
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Dimensi Stres Kerja.....	42
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional	42
Tabel 4.9. Hubungan Dimensi Stres Kerja dan Komitmen Organisasional.....	43
Tabel 4.10. Hubungan antara Dimensi Stres Kerja dan Komitmen Organisasional.....	47
Tabel 4.11. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Jenis Kelamin	49
Tabel 4.12. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Status Perkawinan	50
Tabel 4.13. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Status Struktural	52
Tabel 4.14. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Usia	54
Tabel 4.15. Perbedaan Dimensi Stres Kerja Menurut Lama Bekerja	56

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian 19



DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|----------|------|----------------------------------|
| Lampiran | I | Kuesioner |
| Lampiran | II | Uji Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran | III | Karakteristik Demografi |
| Lampiran | IV | Statistik Deskriptif |
| Lampiran | V | Analisis Korelasi Pearson |
| Lampiran | VI | <i>Independent Sample t-test</i> |
| Lampiran | VII | <i>One Way ANOVA</i> |
| Lampiran | VIII | Data Jawaban Responden |
| Lampiran | IX | Surat Keterangan Riset |

**HUBUNGAN ANTARA DIMENSI STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA DOSEN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Yovena Melinda Agustiawan

NPM: 09 03 17621

Pembimbing

Th. Agung M. Harsawi, S.E., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara dimensi stres kerja dan komitmen organisasional pada dosen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selain itu, penelitian ini juga dilakukan untuk melihat apakah ada perbedaan dimensi stres kerja menurut karakteristik demografi responden, yang terdiri dari jenis kelamin, status perkawinan, status struktural, usia, dan lama bekerja. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 dosen tetap seluruh fakultas di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui hubungan antara dimensi stres kerja dan komitmen organisasional adalah Analisis Korelasi Pearson. Untuk menguji perbedaan dimensi stres kerja menurut karakteristik demografi digunakan *Independent sample t-test* dan *One Way ANOVA*. Statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan rata-rata dimensi stres kerja dan komitmen organisasional dosen tetap Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Hasil penelitian memberikan informasi dimensi stres kerja berhubungan negatif dan signifikan dengan komitmen afektif dan komitmen normatif, sedangkan tidak ada hubungan yang signifikan dengan komitmen keberlanjutan. Dari pengujian *Independent sample t-test* dan *One Way ANOVA*, diketahui tidak ada perbedaan dimensi stres kerja menurut karakteristik demografi.

Kata kunci: beban kerja, konflik peran, ambiguitas peran, komitmen afektif, komitmen keberlanjutan, komitmen normatif, dan karakteristik demografi