

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Pendahuluan

Bab ini terdapat kesimpulan dan saran dari penulis. Kesimpulan yang diperoleh dari data Surat Pembaca Koran Kompas *Online* yang berjumlah 1.230 surat selama periode Januari sampai dengan Maret 2012. Selain itu juga terdapat kelemahan penelitian, implikasi manajerial dan saran bagi manajerial dan bagi penelitian mendatang.

5.2. Kesimpulan

Konsumen Indonesia akan melakukan komplain apabila sudah merasa tidak ada jalan keluar atau penyelesaian dari permasalahan yang dialami. Media untuk konsumen menyuarakan keluhannya kini pun beragam. Mulai dari media cetak sampai dengan media elektronik yang dapat dengan mudah diakses. Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian Surat Pembaca Koran Kompas *Online* pada periode bulan Januari 2012 sampai dengan Maret 2012 adalah:

1. Keluhan konsumen di media *online*

Seseorang melakukan komplain pada umumnya karena produk yang dikonsumsinya tidak sesuai dengan harapan. Komplain konsumen berguna bagi perusahaan untuk menjadi lebih baik. Adanya komplain menyebabkan perusahaan mengetahui kekurangan dan memperbaikinya. Hasil analisis terangkum pada Tabel 5.1 Komplain Konsumen.

Tabel 5.1
Komplain Konsumen

Kategori ISCI	Merek	Kategori Aspek Yang Dikomplain
Telekomunikasi	Telkomsel	Produk
Lembaga Keuangan Perbankan	Indovision	Administrasi
Rekreasi Radio dan Televisi	Mega	Prosedur
Jasa Pengiriman	Indosat	SDM
Transportasi Udara	Mandiri	Purna Jual
		Layanan

Tabel 5.1 Komplain Konsumen didapat kesimpulan industri yang paling banyak dikomplain adalah telekomunikasi, lembaga keuangan perbankan, rekreasi radio dan televisi, jasa pengiriman dan transportasi udara. Merek yang paling banyak dikeluhkan adalah Telkomsel, Indovision, Mega, Indosat dan Mandiri. Kategori aspek yang dikomplain oleh konsumen adalah produk, administrasi, prosedur, SDM, purna jual dan layanan.

Perusahaan lebih sulit mengontrol konsumen di dalam industri jasa karena setiap orang memiliki penilaian yang berbeda mengenai kualitas jasa yang

dirasakan. Menurut Tjiptono, Chandra dan Adriana (2008) dimensi kualitas dalam pemasaran jasa yaitu:

- a. *Reliabilitas* adalah kemampuan memberikan layanan yang akurat, memuaskan dan segera.
- b. *Responsivitas* adalah kesediaan para karyawan untuk membantu dan memberikan layanan dengan tanggap kepada para konsumen.
- c. *Assurance* (jaminan) adalah pengetahuan, kompetensi, kesopanan, dapat dipercaya, bebas dari bahaya fisik, resiko atau keraguan yang dimiliki para karyawan.
- d. Empati adalah kemudahan dalam menjalin hubungan, komunikasi yang efektif, perhatian personal dan pemahaman atas kebutuhan individual para pelanggan.
- e. *Tangibles* (bukti fisik) adalah fasilitas fisik, perlengkapan, karyawan dan sarana komunikasi.

Maka diperlukan kemampuan dan penanganan khusus dalam pemasaran industri jasa. Agar setiap konsumen merasakan kualitas dan pelayanan yang prima dari perusahaan penyedia jasa tersebut.

2. Respon Perusahaan

Respon merupakan salah satu bentuk tanggung jawab dari perusahaan kepada konsumennya. Konsumen mengharapkan respon yang cepat dari perusahaan. Perusahaan harus dapat mengelola dan merespon dengan baik agar konsumen merasa puas dan tidak berpindah ke perusahaan atau merek lain. Hasil analisis terangkum pada Tabel 5.2 Respon Perusahaan.

Tabel 5.2
Respon Perusahaan

Jenis Surat	Lama Respon Ke Konsumen	Lama Respon Ke Media	Jenis Respon
Komplain	1 hari	1 hari	Klarifikasi
Respon	Lebih dari 1 hari	Lebih dari 1 hari	Permohonan maaf
Non Komplain	Langsung direspon	Langsung direspon	Ucapan terima kasih
	20 hari	179 hari	Meminta konsumen untuk menghubungi perusahaan
			Menyalahkan konsumen
			Konsumen tidak dapat dihubungi
			Menyalahkan pihak ketiga
			Tidak ada identitas lengkap untuk menghubungi konsumen

Tabel 5.2 Respon Perusahaan diperoleh hasil jenis surat di forum Surat Pembaca adalah komplain, respon dan non komplain. Lama respon perusahaan ke konsumen terbanyak adalah 1 hari, terdapat respon yang lebih dari 1 hari, langsung direspon dan terlama mencapai 20 hari. Lama respon perusahaan ke media terbanyak adalah 1 hari, terdapat respon yang lebih dari 1 hari, langsung direspon dan terlama mencapai 179 hari. Jenis respon yang dilakukan perusahaan ke konsumen adalah klarifikasi, permohonan maaf, ucapan terima kasih, meminta konsumen untuk menghubungi perusahaan, menyalahkan konsumen, konsumen tidak dapat dihubungi, menyalahkan pihak ketiga dan tidak ada identitas yang lengkap untuk menghubungi konsumen.

Kesimpulan yang didapat dari Surat Pembaca Koran Kompas *Online* periode Januari 2012 sampai Maret 2012 ditemukan hasil bahwa hanya 10,40%

surat respon dari total 1.230 surat yang ada. Respon perusahaan ini merupakan tanggapan dari komplain yang disampaikan konsumen pada bulan Januari 2012 sampai dengan Maret 2012 dan komplain pada bulan sebelumnya.

Perusahaan ada yang langsung memberikan tanggapan atas keluhan konsumen tetapi ada pula perusahaan yang lama merespon keluhan. Respon perusahaan terlama ke konsumen 20 hari dan ke media mencapai 6 bulan. Cara perusahaan menanggapi keluhan konsumen pada umumnya sama yaitu dengan klarifikasi, permohonan maaf dan mengucapkan terima kasih atas kritik yang diberikan konsumen. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan kurang aktif dalam menanggapi dan menyelesaikan permasalahan yang terjadi dengan konsumennya.

5.3. Kelemahan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode Analisis Isi (*Content Analysis*) yaitu mencatat pesan secara sistematis yang kemudian diberi interpretasi. Kelemahan penelitian secara metodologis adalah terdapat interpretasi dari penulis dan tidak menguji hubungan antar variabel tetapi hanya melihat kecenderungan. Kelemahan secara konseptual adalah data yang digunakan 3 bulan, konsumen yang tidak puas belum tentu bersedia menulis keluhannya, adanya media lain untuk konsumen melakukan komplain selain di Surat Pembaca Koran Kompas *Online* dan hasil analisis dari koran *online* bisa berbeda dengan *offline*.

5.4. Implikasi Manajerial

Penelitian mengenai komplain konsumen dan respon perusahaan pada Surat Pembaca Koran Kompas *Online* periode bulan Januari 2012 sampai Maret 2012 menunjukkan bahwa perusahaan jasa adalah perusahaan yang paling banyak dikomplain. Perusahaan jasa yang dikomplain sebesar 70,89% dari total industri yang dikomplain. Perusahaan jasa tersebut yaitu telekomunikasi, lembaga keuangan perbankan, jasa pengiriman, transportasi udara, rekreasi radio dan televisi. Hal ini bisa disebabkan karena penilaian setiap orang yang berbeda mengenai kualitas jasa yang dirasakannya. Sesuai dengan salah satu karakteristik jasa yaitu maya dan tidak dapat teraba (*intangible*). Komplain konsumen tidak direspon dengan baik oleh perusahaan. Hanya beberapa perusahaan yang menanggapi keluhan, komplain, kekecewaan, kritik dan saran konsumen. Ada pepatah yang mengatakan bahwa pembeli adalah raja maka seharusnya diberikan pelayanan yang baik oleh perusahaan.

Penelitian ini membantu perusahaan dalam mengelola aspek manajerialnya. Komplain konsumen di Koran Kompas *Online* sebanyak 1.230 surat terangkum dalam penelitian ini. Perusahaan dapat mengetahui apa yang menjadi pendapat dan keluhan konsumen yang disampaikan melalui media Surat Pembaca. Masalah yang dinilai oleh perusahaan tidak penting tetapi ternyata menjadi permasalahan yang besar ketika konsumen mengutarakannya ke dunia maya yang dapat diakses oleh semua orang di seluruh dunia. Hasil penelitian ini dapat digunakan perusahaan untuk memperbaiki diri dan meningkatkan

kinerjanya. Hal ini akan berdampak pada aspek manajerial perusahaan terutama pencitraan dan loyalitas yang baik dari konsumen.

5.5. Saran

Saran kepada:

1. Saran untuk konsumen:

Konsumen dapat berhati-hati atau bahkan menghindari produk yang banyak dikeluhkan oleh konsumen lain. Sebelum melakukan pembelian sebaiknya konsumen mencari informasi mengenai seluk beluk dari barang atau jasa tersebut. Hal ini dilakukan agar konsumen tidak mengalami resiko ketidakpuasan.

2. Saran untuk manajerial:

Komplain yang dikemukakan oleh konsumen adalah masukan agar perusahaan memperbaiki diri untuk menjadi lebih baik sehingga dapat bersaing dengan pesaing lainnya dan tidak ditinggalkan oleh konsumen. Komplain konsumen yang direspon dengan baik dan cepat akan membawa dampak *image* yang baik bagi perusahaan. Keluhan yang disampaikan mulai dari permasalahan kecil sampai dengan yang kompleks.

Koran Kompas *Online* dapat dengan mudah diakses. Siapa pun dan dimana saja orang dapat bebas mengutarakan pendapat, ketidakpuasan, komentar dan berbagai informasi lainnya. Komplain konsumen sebaiknya dikelola dengan baik agar tidak menjadi bumerang bagi perusahaan.

3. Saran untuk penelitian mendatang:

Penelitian ini juga dapat berguna sebagai dasar untuk penelitian selanjutnya. Penelitian mengenai Koran Kompas *Offline* sudah beberapa kali dilakukan. Penelitian mengenai Koran Kompas *Online* jarang dilakukan maka hasil penelitian ini dapat digunakan dan dimanfaatkan sebagai pedoman dan referensi pada penelitian berikutnya.

Penelitian berikutnya dapat memperbaiki kelemahan riset ini. Misalnya jumlah sampel yang digunakan lebih dari 3 bulan, menyamakan persepsi dengan lebih banyak orang dan dapat membandingkan koran *online* dengan *offline*.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, I.D., (2010), Karakteristik Komplain Pada Surat Kabar Harian Kompas “Redaksi Yth” dan Respon Perusahaan Terhadapnya, *Tesis Program Studi Magister Manajemen FE UAJY*, Tidak dipublikasikan, Yogyakarta.
- Cooper, D.R., dan Schindler, P.S., (2006), *Metode Riset Bisnis*, Penerbit PT.Media Global Edukasi, Jakarta.
- Dharmmesta, B.S., dan Handoko, T.H., (2000), *Manajemen Pemasaran: Analisis Perilaku Konsumen*, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Engel, J.F., Blackwell, R.D., dan Miniard, P.W., (1994), *Perilaku Konsumen*, Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.
- Kotler, P., dan Keller, K.L., (2007), *Manajemen Pemasaran*, Penerbit Indeks, Jakarta.
- Mahmoedin, As., (1994), *Etika Bisnis Perbankan*, Penerbit Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Narendra, Pitra., (2008), *Metodologi Riset Komunikasi: Panduan Untuk Melaksanakan Penelitian Komunikasi*, Penerbit Balai Pengkajian dan Pengembangan Informasi dan Pusat Kajian Media dan Budaya Populer, Yogyakarta.

Ro, H.J., (2007), “Exit, Voice, Loyalty, and “More”, *Jurnal a Typology of Consumer Dissatisfaction Responses*, Agustus 2007, pp. 36-45.

Tjiptono, F., (2011), *Pemasaran Jasa*, Penerbit Bayumedia, Malang.

Tjiptono, F., Chandra, G., dan Adriana, D., (2008), *Pemasaran Strategik*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Umar, H., (1997), *Metodologi Penelitian: Aplikasi Dalam Pemasaran*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

(http://dki.kependudukancapil.go.id/?Itemid=63&id=4&option=com_content&view=article), *Jumlah Penduduk DKI Jakarta*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

(http://en.wikipedia.org/wiki/Bank_Mandiri), *Sejarah Bank Mandiri*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

(http://en.wikipedia.org/wiki/Harold_Lasswell), *Harold D. Lasswell*, diakses tanggal 18 Mei 2013.

(<http://en.wikipedia.org/wiki/Indosat>), *Indosat*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

(<http://en.wikipedia.org/wiki/Telkomsel>), *Sejarah Telkomsel*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

(http://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Mega), *Sejarah Bank Mega*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

(http://id.wikipedia.org/wiki/Kompas_%28surat_kabar%29), *Oplah Koran Kompas*, diakses tanggal 16 Mei 2013.

(<http://kompas.com>), *Data Surat Pembaca Kompas*, diakses tanggal 10 Februari 2013.

(<http://media.kompasiana.com/mainstreammedia/2012/02/16/kompasianadikunjungi-lebih-dari-2-juta-orang-per-bulan-439650.html>), *Jumlah Pengunjung Website Kompas*, diakses tanggal 29 Mei 2013.

(<http://nasional.kompas.com/read/2013/04/14/08330713/Pengikut.Twitter.SBY.Terus.Melonjak>), *Twitter SBY*, diakses tanggal 19 April 2013.

(<http://www.antaranews.com/berita/373532/20-persen-jajanan-anak-di-yogyakarta-kandung-zat-berbahaya>), *Formalin Dan Boraks*, diakses tanggal 16 Mei 2013.

(<http://www.bankmega.com/penghargaan.php>), *Bank Mega*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

(<http://www.indovision.tv/why-indovision>), *Indovision*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

(<http://www.kompasgramedia.com/aboutkg/history>), *Kompas Online*, diakses tanggal 16 Mei 2013.

(<http://www.telkomsel.com/about/corporate>), *Telkomsel*, diakses tanggal 23 Mei 2013.

LAMPIRAN



INTERNATIONAL STANDARD CLASSIFICATION OF INDUSTRY

REVISION - 3

A AGRICULTURE, HUNTING AND FORESTRY

DIVISION 01 AGRICULTURE, HUNTING AND RELATED SERVICE ACTIVITIES

- 011 Growing of crops; market gardening; horticulture,
 - 0111 Growing of cereals and other corps n.e.c.
 - 0112 Growing of vegetables, horticultural specialties and nursery products
 - 0113 Growing of fruit, nuts, beverage and spice crops
- 012 Farming of animals
 - 0121 Farming of cattle, sheep, goats, horses, asses, mules and hinnies; dairy farming
 - 0122 Other animal farming; production of animal products n.e.c.
- 013 0130 Growing of crops combined with farming of animals (mixed farming)
- 014 0140 Agricultural and animal husbandry service activities, except veterinary activities.
- 015 0150 Hunting, trapping and game propagation including related service activities

DIVISION 02 - FORESTRY, LOGGING AND RELATED SERVICE ACTIVITIES

- 020 0200 Forestry, logging and related service activities

B. FISHING

DIVISION 05 - FISHING, OPERATION OF FISH HATCHERIES AND FISH FARMS; SERVICE ACTIVITIES INCIDENTAL TO FISHING

- 050 0500 Fishing, operation of fish hatcheries and fish farms; service activities incidental to fishing.

C. MINING AND QUARRING

DIVISION – 10 MINING OF COAL AND LIGNITE; EXTRACTION OF PEAT

- 101 1010 Mining and agglomeration of hard coal
- 102 1020 Mining and agglomeration of lignite
- 103 1030 Extraction and agglomeration of peat

DIVISION 11 EXTRACTION OF CRUDE PETROLEUM AND NATURAL GAS; SERVICE ACTIVITIES INCIDENTAL TO OIL AND GAS EXTRACTION EXCLUDING SURVEYING

- 111 1110 Extraction of crude petroleum and natural gas
- 112 1120 Service activities incidental to oil and gas extraction excluding surveying

DIVISION 12 MINNING OF URANIUM AND THORIUM ORES

- 120 1200 Mining of uranium and thorium ores

DIVISION 13 MINING OF METAL ORES

- 131 1310 Mining of iron ores
- 132 1320 Mining of non-ferrous metal ores, except uranium thorium ores

DIVISION 14 OTHER MINING AND QUARRYING

- 141 1410 Quarrying of stone, sand and clay
- 142 Mining and quarrying n.e.c.
 - 1421 Mining of chemical and fertilizer minerals
 - 1422 Extraction of salt
 - 1429 Other mining and quarrying n.e.c.

D. MANUFACTURING

DIVISION 15 MANUFACTURE OF FOOD PRODUCTS AND BEVERAGES

- 151 Production, processing and preservation of meat, fish, fruit, vegetables, oils and fats.
 - 1511 Production, processing and preserving of meat and meat products
 - 1512 Processing and preserving of fish and fish products
 - 1513 Processing and preserving of fruit and vegetables
 - 1514 Manufacture of vegetable and animal oils and fats.
- 152 1520 Manufacture of dairy products
- 153 Manufacture of grain mill products, starches and starches and starch products, and prepared animal feeds.
 - 1531 Manufacture of grain mill products
 - 1532 Manufacture of starches and starch products.
 - 1533 Manufacture of prepared animal feeds
- 154 Manufacture of other food products

- 1541 Manufacture of bakery products
 - 1542 Manufacture of sugar
 - 1543 Manufacture of cocoa, chocolate and sugar confectionery
 - 1544 Manufacture of macaroni, noodles, couscous and similar farinaceous products
 - 1549 Manufacture of other food products n.e.c.
- 155 Manufacture of beverages
- 1551 Distilling, rectifying and blending of spirits; ethyl alcohol production from fermented materials
 - 1552 Manufacture of wines
 - 1553 Manufacture of malt liquors and malt
 - 1554 Manufacture of soft drinks; production of mineral waters

DIVISION 16 MANUFACTURE OF TOBACCO PRODUCTS

- 160 1600 Manufacture of tobacco products

DIVISION 17 MANUFACTURE OF TEXTILES

- 171 Spinning, weaving and finishing of textiles
- 1711 Preparation of spinning of textile fibers; weaving of textiles
 - 1712 Finishing of textiles
- 172 Manufacture of other textiles
- 1721 Manufacture of made-up textile articles, except apparel
 - 1722 Manufacture of carpets and rugs
 - 1723 Manufacture of cordage, rope, twine and netting
 - 1729 Manufacture of other textiles n.e.c.
- 173 1730 Manufacture of knitted and crocheted fabrics and articles

DIVISION 18 MANUFACTURE OF WEARING APPAREL; DRESSING AND DYEING OF FUR

- 181 1810 Manufacture of wearing apparel, except fur apparel.
- 182 1820 Dressing and dyeing of fur; manufacture of article of fur

**DIVISION 19 TANNING AND DRESSING OF LEATHER; MANUFACTURE
LUGGAGE, HANDBAGS, SADDLERY, HARNESS
AND FOOTWEAR**

191 Tanning and dressing of leather; manufacture of luggage, handbags, saddlery and harness

 1911 Tanning and dressing of leather

 1912 Manufacture of luggage, handbags and the like saddlery and harness

192 1920 Manufacture of footwear

**DIVISION 20 MANUFACTURE OF WOOD AND OF PRODUCTS OF WOOD
AND CORK EXCEPT FURNITURE; MANUFACTURE OF
ARTICLES STRAW AND PLAITING MATERIALS**

201 2010 Sawmilling and planing of wood

202 Manufacture of products of wood, cork, straw and plaiting materials

 2021 Manufacture of veneer sheets; manufacture of plywood, laminboard, particle board and other panels and boards.

 2022 Manufacture of builders' carpentry and joinery

 2023 Manufacture of wooden containers

 2029 Manufacture of other products of wood manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials.

DIVISION 21 MANUFACTURE OF PAPER AND PAPER PRODUCTS

210 Manufacture of paper and paper products

 2101 Manufacture of pulp, paper and paperboard

 2102 Manufacture of corrugated paper and paperboard and of containers of paper and paperboard.

 2109 Manufacture of other articles of paper and paperboard

**DIVISION 22 PUBLISHING, PRINTING AND REPRODUCTION OF
RECORDED MEDIA**

221 Publishing

 2211 Publishing of books, brochures, musical books and other publications.

 2212 Publishing of newspapers, journals and periodicals

 2213 Publishing of recorded media

 2219 Other publishing

222 Printing and service activities related to printing

 2221 Printing

 2222 Service activities related to printing

223 2230 Reproduction of recorded media

DIVISION 23 MANUFACTURE OF COKE, REFINED PETROLEUM PRODUCTS AND NUCLEAR FUEL

- 231 2310 Manufacture of coke oven products
- 232 2320 Manufacture of refined petroleum products
- 233 2330 Processing of nuclear fuel.

DIVISION 24 MANUFACTURE OF CHEMICALS AND CHEMICAL PRODUCTS

- 241 Manufacture of basic chemicals
 - 2411 Manufacture of basic chemicals, except fertilizers and nitrogen compounds
 - 2412 Manufacture of fertilizers and nitrogen compounds
 - 2413 Manufacture of plastics in primary forms and of synthetic rubber
- 242 Manufacture of other chemical products
 - 2421 Manufacture of pesticides and other agro-chemical products
 - 2422 Manufacture of paints, varnishes and similar coatings, printing ink and mastics
 - 2423 Manufacture of pharmaceuticals, medicinal chemicals and botanical products
 - 2424 Manufacture of soap and detergents, cleaning and polishing preparations, perfumes and toilet preparations.
 - 2429 Manufacture of other chemical products n.e.c.
- 243 2430 Manufacture of man-made fibres

DIVISION 25 MANUFACTURE OF RUBBER AND PLASTICS PRODUCTS

- 251 Manufacture of rubber products
 - 2511 Manufacture of rubber tyres and tubes; retreading and rebuilding of rubber tyres
 - 2519 Manufacture of other rubber products
- 252 2520 Manufacture of plastic products

DIVISION 26 MANUFACTURE OF OTHER NON-METALLIC MINERAL PRODUCTS

- 261 2610 Manufacture of glass and glass products
- 269 Manufacture of non-metallic mineral products n.e.c.

- 2691 Manufacture of non-structural non-refractory ceramic ware
- 2692 Manufacture of refractory ceramic products
- 2693 Manufacture of structural non-refractory clay and ceramic products.
- 2694 Manufacture of cement, lime and plaster
- 2695 Manufacture of articles of concrete, cement and plaster
- 2696 Cutting, shaping and finishing of stone
- 2699 Manufacture of other non-metallic mineral products n.e.c.

DIVISION 27 MANUFACTURE OF BASIC METALS

- 271 2710 Manufacture of basic iron and steel
- 272 2720 Manufacture of basic precious and non-ferrous metals
- 273 Casting of metals
 - 2731 Casting of iron and steel
 - 2732 Casting of non-ferrous metals

DIVISION 28 ANUFACTURE OF FABRICATED METAL PRODUCTS, EXCEPT MACHINERY AND EQUIPMENT

- 281 Manufacture of structural metal products, tanks, reservoirs and steam generators
 - 2811 Manufacture of structural metal products
 - 2812 Manufacture of tanks, reservoirs and containers of metal
 - 2813 Manufacture of steam generators, except central heating hot water boilers.
- 289 Manufacture of other fabricated metal products; metal working service activities
 - 2891 Forging, pressing, stamping and roll-forming of metal; powder metallurgy
 - 2892 Treatment and coating of metals; general mechanical engineering on a fee or contract basis
 - 2893 Manufacture of cutlery, hand tools and general hardware
 - 2899 Manufacture of other fabricated metal products n.e.c.

DIVISION 29 MANUFACTURE OF MACHINERY AND EQUIPMENT N.E.C.

- 291 Manufacture of general purpose machinery
 - 2911 Manufacture of engines and turbines, except aircraft, vehicle and cycle engines
 - 2912 Manufacture of pumps, compressors, taps and valves
 - 2913 Manufacture of bearings, gears, gearing and driving elements
 - 2914 Manufacture of ovens, furnaces and furnace burners

- 2915 Manufacture of lifting and handling equipment
- 2919 Manufacture of other general purpose machinery
- 292 Manufacture of special purpose machinery
 - 2921 Manufacture of agricultural and forestry machinery
 - 2922 Manufacture of machine-tools
 - 2923 Manufacture of machinery for metallurgy
 - 2924 Manufacture of machinery for mining, quarrying and construction
 - 2925 Manufacture of machinery for food, beverage and tobacco processing
 - 2926 Manufacture of machinery for textile, apparel and leather production
 - 2927 Manufacture of weapons and ammunition
 - 2929 Manufacture of other special purpose machinery
- 293 2930 Manufacture of domestic appliances n.e.c.

DIVISION 30 MANUFACTURE OF OFFICE, ACCOUNTING AND COMPUTING MACHINERY

- 300 3000 Manufacture of office, accounting and computing machinery

DIVISION 31 MANUFACTURE OF ELECTRICAL MACHINERY AND APPARATUS N.E.C.

- 311 3110 Manufacture of electric motors, generators and transformers
- 312 3120 Manufacture of electricity distribution and control apparatus
- 313 3130 Manufacture of insulated wire and cable
- 314 3140 Manufacture of accumulators, primary cells and primary batteries
- 315 3150 Manufacture of electric lamps and lighting equipment
- 319 3190 Manufacture of other electrical equipment n.e.c.

DIVISION 32 MANUFACTURE OF RADIO, TELEVISION AND COMMUNICATION EQUIPMENT AND APPARATUS

- 321 3210 Manufacture of electronic valves and tubes and other electronic components
- 322 3220 Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy

323 3230 Manufacture of television and radio receivers, sound or video recording or reproducing apparatus, and associated goods

DIVISION 33 MANUFACTURE OF MEDICAL, PRECISIONS AND OPTICAL INSTRUMENTS, WATCHES AND CLOCKS

331 Manufacture of medical appliances and instruments and appliances for measuring, checking, testing, navigating and other purposes, except optical instruments.

3311 Manufacture of medical and surgical equipment and orthopedic appliances

3312 Manufacture of instruments and appliances for measuring, checking, testing, navigating and other purposes, except industrial process control equipment

3313 Manufacture of industrial process control equipment

332 3320 Manufacture of optical instruments and photographic equipment

333 3330 Manufacture of watches and clocks

DIVISION 34 MANUFACTURE OF MOTOR VEHICLES TRAILERS AND SEMI-TRAILERS

341 3410 Manufacture of motor vehicles

342 3420 Manufacture of bodies (coachwork) for motor vehicles; manufacture of trailers and semi-trailers

343 3430 Manufacture of parts and accessories for motor vehicles and their engines

DIVISION 35 MANUFACTURE OF OTHER TRANSPORT EQUIPMENT

351 Building and repairing of ships and boats

3511 Building and repairing of ships

3512 Building and repairing of pleasure and sporting boats

352 3520 Manufacture of railway and tramway locomotives and rolling stock

353 3530 Manufacture of aircraft and spacecraft

359 Manufacture of transport equipment n.e.c.

3591 Manufacture of motorcycles

3592 Manufacture of bicycles and invalid carriages

3599 Manufacture of other transport equipment n.e.c.

DIVISION 36 MANUFACTURE OF FURNITURE; MANUFACTURING N.E.C.

361 3610 Manufacture of furniture

369 Manufacture of n.e.c.

- 3691 Manufacture of jewellery and related articles
- 3692 Manufacture of musical instruments
- 3693 Manufacture of sports goods
- 3694 Manufacture of games and toys
- 3699 Other manufacturing n.e.c.

DIVISION 37 RECYCLING

371 3710 Recycling of metal waste and scrap

372 3720 Recycling of non-metal waste and scrap

E. ELECTRICITY, GAS AND WATER SUPPLY

DIVISION 40 ELECTRICITY, GAS, STEAM AND HOT WATER SUPPLY

401 4010 Production, collection and distribution of electricity

402 4020 Manufacture of gas; distribution of gaseous fuels through mains

403 4030 Steam and hot water supply

DIVISION 41 COLLECTION, PURIFICATION AND DISTRIBUTION OF WATER

410 4100 Collection, purification and distribution of water

F. CONSTRUCTION

DIVISION 45 CONSTRUCTION

451 4510 Site preparation

452 4520 Building of complete constructions or parts thereof;
civil engineering

- 453 4530 Building installation
- 454 4540 Building completion
- 455 4550 Renting of construction or demolition equipment with operator

G. WHOLESALE AND RETAIL TRADE; REPAIR OF MOTOR VEHICLES, MOTORCYCLES AND PERSONAL AND HOUSEHOLD GOODS

DIVISION 50 SALE, MAINTENANCE AND REPAIR OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES; RETAIL SALE OF AUTOMOTIVE FUEL.

- 501 5010 Sale of motor vehicles
- 502 5020 Maintenance and repair of motor vehicles
- 503 5030 Sale of motor vehicle parts and accessories
- 504 5040 Sale, maintenance and repair of motorcycles and related parts and accessories
- 505 5050 Retail sale of automotive fuel

DIVISION 51 WHOLESALE TRADE AND COMMISSION TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES

- 511 5110 Wholesale on a fee or contract basis
- 512 Wholesale of agricultural raw materials, live animals, food, beverages and tobacco
 - 5121 Wholesale of agricultural raw materials and live animals
 - 5122 Wholesale of food, beverages and tobacco
- 513 Wholesale of household goods
 - 5131 Wholesale of textiles, clothing and footwear
 - 5139 Wholesale of other household goods
- 514 Wholesale of non-agricultural intermediate products, waste and scrap
 - 5141 Wholesale of solid, liquid and gaseous fuels and related products
 - 5142 Wholesale of metals and metal ores
 - 5143 Wholesale of construction materials, hardware, plumbing and heating equipment and supplies
 - 5149 Wholesale of other intermediate products, waste and scrap

515 5150 Wholesale of machinery, equipment and supplies

519 5190 Other wholesale

**DIVISION 52 RETAIL TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND
MOTORCYCLES; REPAIR OF PERSONAL AND
HOUSEHOLD GOODS.**

521 Non-specialized retail trade in stores

5211 Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating

5219 Other retail sale in non-specialized stores.

522 5220 Retail sale of food, beverages and tobacco in specialized stores

523 Other retail trade of new goods in specialized stores

5231 Retail sale of pharmaceutical and medical goods, cosmetic and toilet articles

5232 Retail sale of textiles, clothing, footwear and leather goods

5233 Retail sale of household appliances, articles and equipment

5234 Retail sale of hardware, paints and glass

5239 Other retail sale in specialized stores

524 5240 Retail sale of second-hand goods in stores

525 Retail trade not in stores

5251 Retail sale via mail order houses

5252 Retail sale via stalls and markets

5259 Other non-store retail sale

526 5260 Repair of personal and household goods

H. HOTELS AND RESTAURANTS

DIVISION 55 HOTELS AND RESTAURANTS

551 5510 Hotels; camping sites and other provision of short-stay accommodation

552 5520 Restaurants, bars and canteens

TRANSPORT, STORAGE AND COMMUNICATIONS

DIVISION 60 LAND TRANSPORT; TRANSPORT VIA PIPELINES

- 601 6010 Transport via railways
- 602 Other land transport
 - 6021 Other scheduled passenger land transport
 - 6021 Other non-scheduled passenger land transport
 - 6023 Freight transport by road
- 603 6030 Transport via pipelines

DIVISION 61 WATER TRANSPORT

- 611 6110 Sea and coastal water transport
- 612 6120 Inland water transport

DIVISION 62 AIR TRANSPORT

- 621 6210 Scheduled air transport
- 622 6220 Non-scheduled air transport

DIVISION 63 SUPPORTING AND AUXILIARY TRANSPORT ACTIVITIES; ACTIVITIES OF TRAVEL AGENCIES

- 630 Supporting and auxiliary transport activities ; activities of travel agencies
 - 6301 Cargo handling
 - 6302 Storage and warehousing
 - 6303 Other supporting transport activities
 - 6304 Activities of travel agencies and tour operators; tourist assistance activities n.e.c.
 - 6309 Activities of other transport agencies

DIVISION 64 POST AND TELECOMMUNICATIONS

- 641 Post and currier activities
 - 6411 National post activities
 - 6412 Courier activities other than national post activities
- 642 6420 Telecommunications

J. FINANCIAL INTERMEDIATION

DIVISION 65 FINANCIAL INTERMEDIATION, EXCEPT INSURANCE AND PENSION FUNDING

651 Monetary intermediation

6511 Central banking

6519 Other monetary intermediation.

659 Other financial intermediation

6591 Financial leasing

6592 Other credit granting

6599 Other financial intermediation n.e.c.

DIVISION 66 INSURANCE AND PENSION FUNDING, EXCEPT COMPULSORY SOCIAL SECURITY

660 Insurance and pension funding, except compulsory social security

6601 Life insurance

6602 Pension funding

6603 Non-life insurance

DIVISION 67 ACTIVITIES AUXILIARY TO FINANCIAL INTERMEDIATION

671 Activities auxiliary to financial intermediation, except insurance and pension funding

6711 Administration of financial markets

6712 Security dealing activities

6719 Activities auxiliary to financial intermediation n.e.c.

672 6720 Activities auxiliary to insurance and pension fund

K. REAL ESTATE, RENTING AND BUSINESS ACTIVITIES

DIVISION 70 REAL ESTATE ACTIVITIES

701 7010 Real estate activities with own or leased property

702 7020 Real estate activities on a fee or contract basis

DIVISION 71 RENTING OF MACHINERY AND EQUIPMENT WITHOUT OPERATION AND OF PERSONAL AND HOUSEHOLD GOODS

- 711 Renting of transport equipment
- 7111 Renting of land transport equipment
 7112 Renting of water transport equipment
 7113 Renting of air transport equipment
- 712 Renting of other machinery and equipment
- 7121 Renting of agricultural machinery & equipment.
 7122 Renting of construction and civil engineering machinery and equipment
 7123 Renting of office machinery and equipment (including computers)
 7129 Renting of other machinery and equipment n.e.c.
- 713 7130 Renting of personal and household goods n.e.c.

DIVISION 72 COMPUTER AND RELATED ACTIVITIES

- 721 7210 Hardware consultancy
- 722 7220 Software consultancy and supply
- 723 7230 Data processing
- 724 7240 Data base activities
- 725 7250 Maintenance and repair of office, accounting and computing machinery
- 729 7290 Other computer related activities

DIVISION 73 RESEARCH AND DEVELOPMENT

- 731 7310 Research and experimental development on natural sciences and engineering (NSE)
- 732 7320 Research and experimental development on social sciences and humanities (SSH)

DIVISION 74 OTHER BUSINESS ACTIVITIES

- 741 Legal, accounting, book-keeping and auditing activities, tax consultancy; market research and public opinion polling; business and management consultancy.
- 7411 Legal activities
 7412 Accounting, book-keeping and auditing activities; tax consultancy.

- 7413 Market research and public opinion polling
- 7414 Business and management consultancy activities
- 742 Architectural, engineering and other technical activities.
 - 7421 Architectural and engineering activities and related technical consultancy
 - 7422 Technical testing and analysis
- 743 7430 Advertising
- 749 Business activities n.e.c.
 - 7491 Labour recruitment and provision of personnel
 - 7492 Investigation and security activities
 - 7493 Building-cleaning activities
 - 7494 Photographic activities
 - 7495 Packaging activities
 - 7499 Other business activities n.e.c.

L. PUBLIC ADMINISTRATION AND DEFENCE; COMPULSORY SOCIAL SECURITY.

DIVISION 75 PUBLIC ADMINISTRATION AND DEFENCE; COMPULSORY SOCIAL SECURITY

- 751 Administration of the State and the economic and social policy of the community
 - 7511 General (overall) public service activities
 - 7512 Regulation of the activities of agencies that provide health care, education, cultural services and other social services, excluding social security.
 - 7513 Regulation of and contribution to more efficient operation of business
 - 7514 Ancillary service activities for the Government as a whole
- 752 Provision of services to the community as a whole
 - 7521 Foreign affairs
 - 7522 Defence activities
 - 7523 Public order and safety activities
- 753 7530 Compulsory social security activities

M.**EDUCATION****DIVISION 80 EDUCATION**

- 801 8010 Primary education
- 802 Secondary education
 - 8021 General secondary education
 - 8022 Technical and vocational secondary education
- 803 8030 Higher Education
- 809 8090 Adult and other education

N. HEALTH AND SOCIAL WORK**DIVISION 85 HEALTH AND SOCIAL WORK**

- 851 Human health activities
 - 8511 Hospital activities
 - 8512 Medical and dental practice activities
 - 8519 Other human health activities
- 852 8520 Veterinary activities
- 853 Social work activities
 - 8531 Social work with accommodation
 - 8532 Social work without accommodation

O. OTHER COMMUNITY, SOCIAL AND PERSONAL SERVICE ACTIVITIES**DIVISION 90 SEWAGE AND REFUSE DISPOSAL, SANITATION AND SIMILAR ACTIVITIES**

- 900 9000 Sewage and refuse disposal, sanitation and similar activities

DIVISION 91 ACTIVITIES OF MEMBERSHIP ORGANIZATIONS N.E.C.

- 911 Activities of business, employers and professional organizations
 - 9111 Activities of business and employers'

- Organizations.
 - 9112 Activities of professional organizations
- 912 9120 Activities of trade unions
- 919 Activities of other membership organizations
 - 9191 Activities of religious organizations
 - 9192 Activities of political organizations
 - 9199 Activities of other membership organizations n.e.c.

DIVISION 92 RECREATIONAL CULTURAL AND SPORTING ACTIVITIES

- 921 Motion picture, radio, television and other entertainment activities
 - 9211 Motion picture and video production and distribution
 - 9212 Motion picture projection
 - 9213 Radio and television activities.
 - 9214 Dramatic arts, music and other arts activities
 - 9219 Other entertainment activities n.e.c.
- 922 9220 News agency activities
- 923 Library, archives, museums and other cultural activities
 - 9231 Library and archives activities
 - 9232 Museums activities and preservation of historical sites and buildings
 - 9233 Botanical and zoological gardens and nature reserves activities
- 924 Sporting and other recreational activities
 - 9241 Sporting activities
 - 9249 Other recreational activities

DIVISION 93 OTHER SERVICE ACTIVITIES

- 930 Other service activities
 - 9301 Washing and (dry-) cleaning of textile and fur products
 - 9302 Hairdressing and other beauty treatment
 - 9303 Funeral and related activities
 - 9309 Other service activities n.e.c.

P. PRIVATE HOUSEHOLDS WITH EMPLOYED PERSONS

DIVISION 95 PRIVATE HOUSEHOLDS WITH EMPLOYED PERSONS

- 950 9500 Private households with employed persons

Q. EXTRA-TERRITORIAL ORGANIZATIONS AND BODIES

DIVISION 99 EXTRA TERRITORIAL ORGANIZATIONS AND BODIES

990 9900 Extra-territorial organizations and bodies.



Tanggal	Hari	Jam	Nama	Gender	Tempat	Jenis surat	Kode ISIC	Kategori ISIC	Merek	Aspek yang dikomplain	Kategori aspek yang dikomplain	Jenis respon	Lama respon ke konsumen	Lama respon ke media	Non Komplain	Hal menarik
1 Januari 2012	Minggu	00:37 WIB	Bobie Jouartha	L	Yogyakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Top TV	biaya tagihan yang tidak sesuai tidak ada akses untuk menghubungi costumer service	Administrasi SDM					Saya tidak menyangka TOP TV bertindak serendah ini.
		09:12 WIB	Ngakan Putu Ardana	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tidak bisa melihat siaran Indovision	Produk					Atau memang Indovision memiliki karyawan yang tidak qualified ?
		12:34 WIB	Suherman	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Flexi	1 pulsa berkurang	Administrasi					
		13:46 WIB	Arie Munanto	L	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					Sungguh sangat disayangkan apabila Smartfren mempertaruhkan nama besarnya dengan memotong pulsa pelanggan sebelum pulsa tersebut dipakai, dimana ini sangat berbau pencurian pulsa.
		15:21 WIB	Radilia Safriani	P	Jakarta Timur	Komplain	6010	Transport via railways	PT. KAI	gerbang yang kurang	Produk					Dimanakah empati para petinggi negeri ini.
		17:01 WIB	Rizky Maulana	L	Jakarta Timur	Non Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	Mushalla yang tidak layak	Produk					
		18:20 WIB	Muzzawwir, SE	L	Jakarta Timur	Komplain	1549	Manufacture of other food products n.e.c.	Prenagen	miss communication antara SPG dan kasir	SDM					
							5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Carrefour							
2 Januari 2012	Senin	19:29 WIB	Handy Setiandi	L	Bekasi	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Sony Ericsson	handphone rusak tidak ada sinyal	Produk					
		06:05 WIB	Agus Mukorobin	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	billing summary tidak tepat waktu	Administrasi					Masuk perusahaan besar sekelas Telkomsel untuk mengeluarkan billing summary saja susah.
		11:01 WIB	Julius Tato	L	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					Saya sudah bosan dan jenuh menjadi pelanggan dari operator terbesar di Indonesia (Telkomsel) ini.
		11:23 WIB	Pratitis Adi Nugraha	L	Jakarta	Respon	2925	Manufacture of machinery for food, beverage and tabacco processing	Sarden ABC	keluhan tidak cepat ditanggapi						
		12:09 WIB	Irwan Kusuma	L	Jembrana	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	keluhan tidak cepat ditanggapi	Klarifikasi Ucapan terima kasih	3 hari	13 hari			Bagaimana Telkomsel, apa ada pembongongan disini?
		12:32 WIB	Rahmi Utari	P	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk					
		13:03 WIB	Aprilyani	P	Jakarta	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	Resto Canton Bay Alam Sutera	walross tidak melayani dengan baik	SDM					Terakhir saya maklon disona menyampaikan customer lain complain dan manager yang lama menggebrak meja kepada staff dapur ternyata hari ini gilaran saya.
		14:26 WIB	Ami Jayanti	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	nomer telepon rumah tidak bisa dihubungi	Produk					
		15:21 WIB	Andre Ang	L	Jakarta Selatan	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	RAN Online VTC	customer service tidak melayani dengan baik	Produk					Mohon hak kami dibela.
		16:00 WIB	Riza Iskandar	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	billing summary tidak tepat waktu	Administrasi					Sempat berlirik untuk secepatnya pindah operator lain yang mungkin bisa memberikan pelayanan yang lebih baik dari Telkomsel.
		16:53 WIB	Nadhra Ayuningtyas	P	Jakarta	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Comtech	pelayanan yang buruk	Layanan					
		17:08 WIB	Nelly	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Citibank	customer service tidak melayani dengan baik	SDM					Apa seperti itu prosedur berbicara via telp dari Citibank?
		17:09 WIB	Desmanto	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	aplikasi KPR yang tidak ada kejelasannya	Prosedur					
		18:52 WIB	Lydia	P	Banjarmasin	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					Saya tidak perlu permintaan maaf yang kesekian kalinya, saya perlu kepastian dan action dari pihak Citilink.
		20:14 WIB	Anggriawan	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	saldo berkurang	Administrasi					
		20:20 WIB	Centra	I	Jakarta	Komplain	6410	Telecommunications	Indosat	pulsa tidak dikirim	Administrasi					

	Waktu WIB	Seriis	L	Jakarta	Komplain	0420	Telecommunications	Indosat	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur						
3 Januari 2012 Selasa	09:27 WIB	Nadira Ayuningtyas	P	Jakarta Selatan	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for the telephony and line telegraphy	Comtech	pelayanan yang buruk	Layanan						Apakah lagi-lagi ini jawaban prosedur?
	10:00 WIB	Marhamah Lidinia	P	Tangerang Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pelonjakan pulsa	Administrasi						Saya sebagai pelanggan setia Indosat merasa sangat kecewa dan berpikiran untuk pindah ke provider lain.
	10:43 WIB	Arie Munanto	L	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pulsa berkurang	Administrasi						Sesuatu yang tidak logis karena customer belum mendapatkan manfaat tetapi pulsa sudah dipotong.
	10:58 WIB	Dian Agustina	P	Jakarta Pusat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi						Tolong Telkomsel, hentikan perlaku basuk itu.
	11:12 WIB	Irnanto Franseda Pardosi	L	Jakarta Timur	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	dealkeren.com (livingsocial)	pesanans tidak sampai	Produk						Cukup sekali pakai dealkeren. Tidak lagi.
	11:43 WIB	Hasan	L	Depok	Komplain	6420	Telecommunications	AHA	kesulitan mengaktifkan bonus	Prosedur						
	12:02 WIB	Anton Widodo	L	Bondowoso	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pulsa berkurang	Administrasi						Lalu kemana pulsa saya?
	12:03 WIB	Nicholas Budidharma	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	saldo berkurang	Administrasi						
	14:17 WIB	Badri Nuryahruullah	L	Jakarta Timur	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	PT. Nidolux Sukses Abadi	penipuan berkedok launching produk	Produk						
	14:19 WIB	Dessy Arsandi	P	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	AXIS	tidak ada sinyal berhari-hari	Produk						Bahkan sms dan telepon-an pun tidak bisa.
	14:21 WIB	Adithya Wardhana	L	Tangerang Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	kuota yang diberikan tidak sesuai	Produk						
									keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur						
	14:26 WIB	Muwardi	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	ANZ	dianaya oleh security	SDM						Saya bukan maling atau penjahat.
	14:48 WIB	Mohammad Khoemeyn	L	Makassar	Komplain	6511	Central banking	BTN	suku bunga tidak turun	Produk						BTN sebagai salah satu BUMN bank yang terbesar di Indonesia dan sebagai salah satu perusahaan publik semestinya bisa memegang janjiannya dan tidak bertindak sewenang-wenang terhadap nasabah debitur yang juga merupakan konsumen yang dilindungi oleh peraturan perundang-undangan.
	15:17 WIB	Asep Supriyadi	L	Jakarta Timur	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Vitron	DVD rusak	Produk						Saya sudah kecewa dengan produk Vitron.
									sulit menghubungki costumer service	SDM						
	18:05 WIB	Eko Wardays	L	Bogor	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	sering mati listrik	Produk						Saya harap PLN mendukung terwujudnya Kota Bogor Beriman (Bersih, Indah, dan Nyaman).
	18:22 WIB	Lienda Surja	P	Jakarta Barat	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Nikon	kamera rusak	Produk						Karena saya beli kamera ini untuk saya pergunakan bukan untuk menjadi bahan percoobaan Nikon Indonesia Service Center.
	18:27 WIB	Sandy Agustinus	L	Jakarta Barat	Non Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	Pizza Hut								Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Pizza Hut
	18:49 WIB	Sebastianus Ricky Darmawan	L	Bogor	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tidak nyaman menonton slaran Indovision	Produk						Kalau layanan Indovision seperti ini terus, saya yakin banyak penggunanya yang pindah berlangganan TV lainnya.
	20:11 WIB	Yoga Dwi Cahyono	L	Depok	Komplain	9213	Radio and television activities	Nex Media TV	alat rusak	Produk						Baru hari ke 8, setelah saya berikan umpan dan ancaman, petugas datang, dan menyelesaikan permasalahan, mengganti STB dan cord yang rusak.
	22:15 WIB	Yusdyna Kristanti	P	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Permata	limit kartu digabung	Produk						Saya malah diping pong sana sini dengan orang yang berbeda-beda.
	23:41 WIB	Hardian Nurhadji	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur						
	23:59 WIB	Ade Gumilar	L	Jakarta Utara	Komplain	5020	Maintenance and repair of motor vehicles	Flagship Yamaha Cempaka Putih	proses pengerjaan yang lama	Produk						Mungkin kalau untuk menggaji dua orang kasir Yamaha Flagship tidak punya cukup uang tapi kalau untuk menulis seluruh pengumuman di atas seluruh kertas ya, apakah juga tidak punya kertas juga?
	05:07 WIB	Mohammad Kosim	L	Jawa Timur	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for the telephony and line telegraphy	Nexian	tidak bisa berhenti berlengganann NXM	Produk						Tolonglah, kalau mencari dana yang adil, jangan menipu begini.
	06:11 WIB	Riza Firlianush Arrafuu	I	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mall order	dealkeren.com	pesanans tidak dikirim	Produk						

						houses	(livingocial)	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					
4 Januari 2012	Rabu	11:55 WIB	Arie Frederik	L	Jakarta Barat	Komplain	5020	Maintenance and repair of motor vehicles	Honda Supra Motor Cimone	motor rusak	Produk			Saya merasa dibohongi dengan cara dan sistem pelayanan seperti ini.
		12:19 WIB	Fazar Agust Amrullah	L	Tangerang Selatan	Komplain	6591	Financial leasing	Adira Finance	membeli Blackberry tetapi membayar tagihan laptop	Layanan			Bukannya penyelesaian yang baik yang saya terima dari ADIRA tetapi saya malah menerima ancaman dan makian dari pihak ADIRA.
		13:01 WIB	Erik Tanudjaja	L	Bogor	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Citra Asri Residence	adanya perubahan yang tidak dilihatkan kepada konsumen	Prosedur			Apa ini cara Citra Asri Residence (Lim Ping Ming) untuk mengeruk profit sebesar-besarnya?
										tidak mengembalikan booking fee	Administrasi			
										pihak manajemen yaitu Lim Ping Ming sulit ditemui	SDM			
		13:34 WIB	Ferry Santoso	L	Semarang	Komplain	6511	Central banking	BCA	telepon yang mengganggu	Prosedur			Telepon ini seperti telepon orang iseng tanpa niat, yang mempermudahkan saya.
		14:00 WIB	Minardi	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Mega	cash back bermasalah	Administrasi			Program Error atau Human Error ?
		14:12 WIB	Budiman Adi Wilbawa	L	Depok	Komplain	6210	Scheduled air transport		muncul tagihan tidak terduga	Administrasi			
		14:14 WIB	Dody	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking		keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur			
		14:34 WIB	Maria Agustina	P	Jakarta Timur	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	dealikeren.com (livingocial)	barang hilang dibagasi	Produk			Saya minta pertanggung jawaban dari pihak Garuda perihal hal ini, karena saya memiliki menggunakan garuda berdasarkan kepercayaan pelayanannya yang profesional, mohon hal itu dibuktikan.
		15:19 WIB	Johan Tan	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Esaia	permasalahan perhitungan bunga	Administrasi			Atau ini memang trik HSBC yang lain untuk merampok saya?
		17:19 WIB	Eny Wahyuningsih	P	Jombang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	customer service tidak melayani dengan baik	SDM			
		21:22 WIB	Bambang Wibowo	L	Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport		kupon tidak terdaftar	Produk			
		22:27 WIB	Reno Herdiyan	L	Prabumulih	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	tidak ada tanggapan dari customer service	SDM			Kenapa juga ditelepon susah sekali ya Deal Keren?
5 Januari 2012	Kamis	04:01 WIB	Fajar Rakman Hudha	L	Slaman	Komplain	6420	Telecommunications	Speedy	internet diblokir tetapi ada tagihan yang harus dibayar	Administrasi			Hal ini sangat merugikan customer dan saya merasa sangat ditipu oleh ESIA melalui SMS Promo borongan tersebut.
		07:01 WIB	Nugraha Prakosa Wicaksana	L	Jakarta Selatan	Non Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	paket tidak sampai	Produk			Setiap dihubungi tidak pernah diangkat.
		09:01 WIB	M Iwan Januar	L	Bogor	Komplain	7290	Other computer related activities	Hewlett Packard	netbook HP rusak	Produk			
		10:06 WIB	Doni Kuswaryadi	L	Purwokerto	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	kecepatan internet akan melambat tetapi tidak dilihatkan kepada konsumen	Prosedur			Mohon informasi tersebut di pasang di Home Screen, sehingga bagi pelanggan yang ingin menggunakan Premium Booster tidak terjebak.
		10:27 WIB	Rahmat Ramadhani	L	Banjarmasin	Komplain	6210	Scheduled air transport	Batavia Air	gagal booking tetapi kartu terdebit	Administrasi			
		10:48 WIB	Anandita Danaatmadja	P	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	AHA	ketidakadian dalam PPJB		tidak disebutkan	2 hari	Padahal ketika itu kami membawa dengan kepercayaan produk HP itu berkualitas.
		12:22 WIB	Muhammad Fadil	L	Jakarta Selatan	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Pancoran Riverside	sikap karyawan yaitu Pak Ogie yang merendahkan	SDM			
		12:29 WIB	Hawan Chiuman	L	Medan	Komplain	6511	Central banking	Permata	program baru tetapi tidak tersedia layanan pengiriman bukti transaksi melalui email	Produk			
		12:47 WIB	Adi Mutohar	L	Banyuwangi	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi			
									barang hilang dibagasi	Produk	Mudah-mudahan iklan gratis ini mendapat perhatian dari pihak			

Waktu	Pelanggan	Kategori	Lokasi	Jenis Komplain	Kode Produk	Jenis Layanan	Perusahaan	Jenis Pelanggaran	SDM					JetStar/Valuair.	
13:39 WIB	Bowo Wicak	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	loading internet lama	Produk					Hallo, Indosat, sampai 30 harikah loading nya?	
13:58 WIB	Yohanes Tri Wahyono	L	Jakarta Utara	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Dinas Pemakanan DKI	petugas memaksasi membawa bayaran ilegal	SDM						
14:02 WIB	Iswin Leonardo Girsang	L	Samarinda	Komplain	6210	Scheduled air transport	Batavia Air	tidak konsisten dengan kompensasi delay	Prosedur					Itu saya lakukan karena saya merasa voucher yang anda berikan tidak mungkin berguna bagi saya dan hanya menambah sampah di rumah saya.	
14:44 WIB	Limantika Girnata	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					Saya hanya ingin pulsa saya yang telah "dicuri" agar dikembalikan.	
16:15 WIB	Yohannes Valentinus Panduputra	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tidak ada sinyal berhari-hari	Produk					Saya sangat yakin operator dengan jangkauan terluas seluruh Indonesia dan sinyal terkuat dapat mengatasi problem kecil tapi sangat crucial seperti ini.	
16:41 WIB	Hendra Arif ST	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	biaya tagihan yang tidak sesuai	Administrasi						
								pelayanan yang buruk	Layanan						
16:58 WIB	Zukhra Hazmin	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	Esia								
														Klarifikasi	
														Ucapan terima kasih	
17:14 WIB	Jonathan Andre	L	Jakarta	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	dealkeren.com (livingsocial)								
														Klarifikasi	
														Ucapan terima kasih	
19:16 WIB	Michael Susanto	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Top TV	biaya tagihan yang tidak sesuai	Administrasi						
														Permohonan maaf	
														Jika tidak ada solusi silahkan ambil perangkatnya di rumah karena saya pikir Top TV sudah tidak butuh pelanggan lagi.	
6 Januari 2012 Jumat	00:48 WIB	R Titis Arief Setiabudhi	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Mega	keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur					
	09:05 WIB	Nur Siwhan	L	Tangerang	Komplain	6210	Scheduled air transport	Mandala Airlines	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					Tetapi sudah 1 tahun ini uang saya belum juga dikembalikan segerup.
	09:12 WIB	David Soleiman	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	promosi bebas iuran tahunan tahun pertama yang ternyata menggunakan syarat	Produk					Standard Chartered sekarang masuk kedalam daftar hitam saya.
	09:59 WIB	Bramantyo	L	Semarang	Komplain	6420	Telecommunications	AHA	pulsa berkurang	Administrasi					
	10:00 WIB	Edy Susanto	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan kadang tidak dikirim	Administrasi					Kenapa kadang dikirim kadang tidak, itu adalah hak pelanggan.
	10:23 WIB	Dwijaji Jamal Arisandi	L	Samarinda	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Galaxy Elektro	adanya biaya tambahan yang dibebankan kepada konsumen	Administrasi					
									pesanan tidak dikirim	Produk					
	10:35 WIB	Richard Kwok	L	Jakarta	Komplain	6601	Life insurance	Prudential	kesulitan pengajuan klaim	Purna jual					Saya ingin menyampaikan keluhan terhadap Asuransi Prudential yang profesional.
	11:08 WIB	Erickson	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Mega	limit kartu digabung	Produk					
	11:42 WIB	Anton Heriyanto	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Bukopin	kartu kredit belum dipakai tetapi ada tagihan yang harus dibayar	Administrasi					
									keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur					Sungguh sangat menggecewakan call center Bank Bukopin/14000 dalam menangani nasabahnya.
	13:09 WIB	Oktavianus Pujianto	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	gangguan jaringan	Produk					Saya harap Telkom sebagai perusahaan BUMN yang seyogyanya dibanggaloakan oleh bangsa ini dapat menunjukkan layanan yang lebih maksimal lagi.
	14:30 WIB	Mario Ivan Tungkul	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	XL	Sandy, Ryan, Victor dan Hana yaitu customer service yang tidak melayani dengan baik	SDM					Sekarang punya menjadi riu dengan menggunakan layanan XL yang menurut saya XL sudah tidak memiliki rasa takut kehilangan pelanggan dengan memberi pelayanan yang buruk.
	14:35 WIB	Rusfriyanto	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					Masih kurang pemasukan Anda harga sudah mahal, tapi masih melakukan penipuan.
	14:49 WIB	Heriyanto	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	m-banking error	Produk					
									facebook error	Produk					
	15:25 WIB	Audrey Progastama Petriy	P	Jakarta	Respon	6210	Scheduled air transport	Air Asia							
									tidak menepati janji atas promosi yang diberikan	Produk					
	16:45 WIB	Eric Rivlanto	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	Diva yaitu customer service yang tidak melayani dengan baik	SDM					
										Klarifikasi					
										Ucapan terima kasih	20 hari	22 hari			
										Permohonan maaf					

		17:23 WIB	Anandita Danaatmadja	P	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	AHA			Ucapan terima kasih	langsun direspon	langsun direspon		
												Permohonan maaf				
7 Januari 2012	Sabtu	18:25 WIB	Yanti Antariani	P	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	kualitas sim card yang jelek	Produk					Apakah memang Indosat tidak perlu kelayaran dari pelanggan, cuma mau mengumpulkan pelangan baru dengan promosi-promosi?
										stock sim card datangnya tidak tepat waktu	Prosedur					
		20:38 WIB	Surya Indra	L	Pekanbaru	Komplain	6511	Central banking	HSBC	tidak ada akses untuk menghubungi costumer service	SDM					
		20:45 WIB	Andi Mulyadi	L	Gowa	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	migrasi kartu tidak kunjung aktif	Produk					
8 Januari 2012	Minggu	01:32 WIB	Robert	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	barang hilang digudang	Produk					Begitu gampangnya barang yang tidak diasuransi "dililangkan".
		09:52 WIB	Erwin Hamonangan	L	Balikpapan	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Borneo Paradiso	masalah air yang tidak pernah tersesuaikan	Produk					Apakah ini air yang layak dikonsumsi untuk sekelas perubahan sebesar Borneo Paradiso?
		10:40 WIB	Kurnia Putu Iskandar S	L	Balikpapan	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Nuansa Elektronik	voucher belanja tidak diberikan	Produk					Lagi-lagi saya dipingpong dari petugas satu ke petugas yang lain.
		12:56 WIB	Arif Syaifudin Ahmady	L	Ponorogo	Komplain	3210	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Sony Ericsson	famanya perbaikan handphone	Prosedur					Jadi, tak usah lagi percaya dengan omongan manis agen ini untuk meredam kekecewaan kita.
		13:00 WIB	Vonny Wisbowo	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	proses penutupan kartu yang dipersulit	Prosedur					Sedangkan Standard Chartered Bank, sebagai sebuah bank berasal internasional dengan nilai aset ratusan triliun, beginikah bentuk pertanggungjawabannya?
									customer service tidak melayani dengan baik	SDM						
		21:36 WIB	Handy Setiandi	L	Bekasi	Non Komplain	3210	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Sony Ericsson	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
9 Januari 2012	Minggu	01:05 WIB	Minardi	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pulsa berkurang	Administrasi					Dan kepada seluruh masyarakat selalu ber-hati-hati lah dan cek pulsa anda setiap saat karena begitu anda lengah maka pulsa anda habis.
		01:38 WIB	Yandra Feri	L	Dumai	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	uang tertelan tetapi saldo tak terkredit	Administrasi					Kok Bank Mandiri pelayannya seperti itu?
		08:08 WIB	Ade Gumilar	L	Jakarta Utara	Non Komplain	5020	Maintenance and repair of motor vehicles	Flagship Yamaha Cempaka Putih							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Flagship Yamaha Cempaka Putih
		15:51 WIB	Ko Sunarso Djohan	L	Surabaya	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Online Erafone	pengiriman yang lama	Produk					Saya berpikir nama Erafone yang sangat terkenal. Ternyata bukan jaminan barang akan diterima tepat waktu dan normal.
									barang yang diterima ternyata rusak	Produk						
									tidak ada tanggapan dari customer service	SDM						
									barang tidak diganti dengan yang baru	Prosedur						
		19:30 WIB	Sigit Pramono	L	Surabaya	Komplain	3210	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Sony Ericsson	handphone rusak	Produk					Mendapati klaim garansi yang memakan waktu 6 bulan terkait Live View , terus terang saya sedikit trauma untuk mengklaim garansi terkait light bleeding tersebut.
		21:28 WIB	Suprianto	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	waktu klaim garansi yang lama	Purna Jual					
		22:44 WIB	Silvia	P	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	HSBC	telepon salah tujuan	Prosedur					Hal sekeli ini aja tidak bercus dibereskan. Tidak sesuai rasanya menyandang nama besarnya.
10 Januari 2012		08:34 WIB	Arie Frederik	L	Tangerang	Non Komplain	5020	Maintenance and repair of motor vehicles	Honda Supra Motor Cimone							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Honda Supra Motor Cimone
		09:45 WIB	M. Rizwi Jilaniyah H.	L	Tangerang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	siaran diputus sepikah	Produk					Apakah logis dengan membayar Rp 640.000 belum sampai 1 bulan siaran kami sudah diputus. Logika dari mana ini?
		10:39 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision							
												Klarifikasi	7 hari	11 hari		

9 Januari 2012	Senin	10:43 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Ucapan terima kasih Permohonan maaf	tidak disebutkan	11 hari		
		10:59 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	langsung direspon	13 hari		
		11:05 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	1 hari	11 hari		
		11:08 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	1 hari	8 hari		
		11:12 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	3 hari	8 hari		
		11:14 WIB	Anggarani Rateadwita Tunggadewi	P	Jakarta	Respon	5251	Retail sale via mall order houses	RAN Online VTC			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	tidak disebutkan	7 hari		
		12:37 WIB	Natalia	P	Jakarta	Komplain	9214	Dramatic arts, music and other arts activities	Gading XXI	tikus didalam bioskop	Produk					Dan betapa kecewanya juga orang-orang kalau tahu mereka bisa saja nonont bersama tikus.
		15:07 WIB	Wahyu Pambudi	L	Tangerang Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	layanan paket Blackberry yang berubah dengan sendirinya pulsa berkurang	Produk Administrasi					Secara tidak langsung hal ini jelas-jelas sudah semacam menghisap pulsa pelanggan bukan?
		15:13 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Ucapan terima kasih Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	83 hari		
		15:15 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	tidak disebutkan	72 hari		
		15:18 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	tidak disebutkan	102 hari		
		15:29 WIB	Vitalis David Wirawan	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	UOB	proses penutupan kartu yang dipersulit pelayanan yang buruk	Prosedur Layanan					Kesan saya sekarang sangat buruk dengan UOB Buana.
		15:53 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision			Permohonan maaf Konsumen tidak dapat dihubungi Konsumen dapat menghubungi perusahaan Permohonan maaf	tidak disebutkan	12 hari		
		16:06 WIB	Sulliana	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	proses pelayanan yang lama	Produk					Sungguh ironi kalau bank besar dengan meja teller yang cukup besar pula tapi hanya mempunyai 2 teller yang efektif melayani nasabah.
		16:17 WIB	Heru Alfyanto Malay	L	Tangerang Selatan	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	alat rusak keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk Prosedur					Kami dikenakan biaya Indovision.
		17:02 WIB	Riana Setianingsih, S.Pd	P	Bekasi	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					Kemana jiwa PLN yang katanya "lebih baik"?
		17:06 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	tidak disebutkan	31 hari		
		17:13 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	125 hari		

	17:17 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	70 hari		
	17:19 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi Ucapan terima kasih				
	20:11 WIB	Rendya Triwahyu	P	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	<i>billing summary</i> tidak tepat waktu keluhan tidak dapat ditanggapi	Administrasi Prosedur	Permohonan maaf				Sudah jelas bahwa komplain pelanggan rupanya hanya dianggap angin lalu saja oleh Telkomsel.
	20:54 WIB	Muhammad Novle Anshari	L	Kalimantan Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Speedy	migrasi paket tetapi biaya tagihan tidak berubah	Administrasi					Mohon penyelesaian dari pihak Telkom mengenai hal ini, jangan sampai karena segerlir oknum <i>marketing</i> Telkom yang kejar setoran hak-hak pelanggan menjadi terabaikan.
	21:25 WIB	Hendrik Indrawan	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	nomer telepon rumah berubah dengan sendirinya keluhan tidak dapat ditanggapi	Produk Prosedur					Inilah potret buruk kinerja perusahaan BUMN, yang sudah go public.
	22:24 WIB	Frans Hartono	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Mega	lamanya aktifasi kartu keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur Prosedur					
	01:27 WIB	Yuli Nuzulianti	P	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	<i>customer service</i> tidak melayani dengan baik	SDM					Sayapun sudah tidak akan pernah tertarik lagi dengan produk Telkomsel akibat penanganan komplain yang selalu mengecewakan.
	10:11 WIB	Danny Tanoto	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	fasilitas CUG tidak dilibarkan oleh OCBC NISP ke pihak Telkomsel	Produk					
	09:55 WIB	Aprilia Susanti	P	Bekasi	Respon	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	tidak disebutkan	1 hari		
	11:02 WIB	Lintang Hamidjoyo	L	Ponorogo	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	Asalut yaitu <i>customer service</i> yang tidak melayani dengan baik	SDM					Alasan yang mengada ada dan gapek nya operator Indosat mengatakan nomer saya belum terdaftar serta lambat penanganannya membuat saya kecewa berat karena sudah lebih 3 hari tidak beres beres dengan permasalahan yang tidak begitu sulit.
10 Januari 2012 Selasa	11:29 WIB	Maria Ariani Aruan (Nanin)	P	Lampung	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tidak ada simbal berhari-hari internet kadang tidak aktif	Produk Produk					
	11:41 WIB	Subardi	L	Tanjung Pinang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	DHL Express	paket tidak sampai	Produk					Apakah memang sudah menjadi standar pelayanan bagi DHL Express, apabila pelanggan yang sudah putus asa dan kemudian mendatangi kantornya, mereka baru bertindak?
	12:05 WIB	Yohanna Puteri Samuel	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	lamanya proses pindah paket internet	Produk					Bagaimanakah Telkomsel bertanggung jawab atas pulsa yang sudah terpotong untuk berlangganan BlackBerry?
	12:37 WIB	Wisnu Senjaya	L	Malang	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	layanan isi ulang voucher provider 3 pada layanan <i>banking</i> tidak bisa digunakan	Produk					Bukannya malah customer yang "di-ping-pong" kesana-kemari.
	12:40 WIB	Ferdiyanto Wirahadi	L	Jakarta Barat	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Taxiku	supir Taxiku merampas STNK	SDM					Apakah begini cara seorang supir Taxiku menyelesaikan masalah dengan cara merampas STNK mobil orang?
	14:10 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision			Klarifikasi Ucapan terima kasih	4 hari	5 hari		
	14:28 WIB	Mohammad Firmanto	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	Mega	ada saldo yang tertinggal	Administrasi					Apakah hal ini memang standar dari manajemen Bank Mega untuk menjebak nasabah yang akan melakukan penutupan.
	15:11 WIB	Dave Damilan	L	Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	pengembalian uang <i>refund</i> yang dipersulit	Administrasi					Pelanggan benar benar dirugikan atas masalah ini dan saya sangat kecewa.
	15:52 WIB	Citra	P	Tangerang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Express	jalan yang dilalui terlalu jauh Bapak Warja supir yang bertindak arogan	Produk SDM					Sebagai perusahaan jasa transportasi seharusnya penumpang dijadikan raja bukan diperlakukan secara arogan.
	16:23 WIB	Ian Edward	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					
	16:43 WIB	Hadyatmo	L	Mataram	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	barang hilang dibagasi	Produk					Apakah sedemikian banyak komplain mengenai kehilangan bagasi sehingga bagian customer care tidak sanggup menerima komplain lagi?
	18:44 WIB	Wisnu Iskandar	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	Erafone			Klarifikasi Ucapan terima kasih Permohonan maaf	tidak disebutkan	2 hari		

	19:37 WIB	Halim	L	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Hostmop	server sering down	Produk					Janji uptime 99.9 persen hanya bohong belaka.
	19:40 WIB	Immanuel Lumantobing	L	Medan	Komplain	6511	Central banking	BTN	lamanya proses penggantian kartu ATM	Produk					Apakah Bank BTN sebuah bank yang telah go public tidak mampu mengatasi persoalan ini?
	21:15 WIB	Aris Setianto	L	Surabaya	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	pindah paket tetapi dikenakan biaya	Administrasi					
	22:42 WIB	Agus Mulyono	L	Jakarta Barat	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Get-Wid	barang yang dibeli tidak bisa dipakai	Produk					Karena baru membeli langsung tidak dapat dipakai.
	23:31 WIB	Santo	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pesan tidak dikirim	Administrasi					
	23:31 WIB	Luis Holling Ho	L	Surabaya	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Dealer Nissan Basuki Rachmad	bonus tidak diberikan	Produk					
11 Januari 2012	08:26 WIB	Siti Nur Rohmah	P	Banyuwangi	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	kartu kredit belum diterima tetapi ada tagihan yang harus dibayar	Administrasi					Ini kan namanya pemerasan dan perampukan berkedok sistem perbankan.
	08:43 WIB	Dwiyana Mustika Rini	P	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	tidak bisa melakukan panggilan keluar	Produk					
	09:03 WIB	Richard Kwok	L	Jakarta	Komplain	6601	Life insurance	Prudential	kesulitan pengajuan klaim	Administrasi					Pertanyaannya adalah apakah saya harus kehilangan sebelah tangan saya, baru Prudential membayar klaim kepada saya?
	11:14 WIB	Pancasona	P	Tangerang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Kenapa kurir yang tidak tahu jalan diterima di JNE?
	14:45 WIB	Devi Handayani	P	Jakarta	Komplain	4100	Collection, purification and distribution of water	PAM	masalah air yang tidak pernah tersesuaikan	Produk					Padahal kami bayar untuk air tersebut.
	15:20 WIB	Andreas Djauhari	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	First Media	alat rusak	Produk					Juga terima kasih saya ucapan kepada sales Sitra Wimax yang telah menjebak saya dengan kata kata yang manis.
	17:21 WIB	Hizkia	L	Sukabumi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	soles tidak memberitahukan jumlah pinjaman yang harus dibayarkan	SDM					
	20:52 WIB	Lizconnie Halim	P	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Platinum Privilege El John	voucher yang diberikan ternyata tidak gratis	Produk					Apakah ini jenis penipuan baru yang dilakukan oleh El John?
	21:19 WIB	Krissanto Julianto	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	First Media	petugas mengambil modem yang sudah dibayar	SDM					
	21:24 WIB	Harianto Ruslim	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Padahal kami pelanggan lama JNE dan sudah mengirimkan ratusan paket via JNE.
	22:03 WIB	Bambang Hermanto	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Apa jaminan dan ganti ruginya di situ tertera Yakin Esok Sampai.
	22:52 WIB	Eswati	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	XL	paket BB yang dipilih ternyata tidak bisa untuk browsing	Produk					
	23:12 WIB	Husein Bakrie	L	Tangerang	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Sony Ericsson	handphone rusak	Produk					Belilah hp yang mana pelayanan punya jualnya yang sudah terbukti bagus!
12 Januari 2012	09:05 WIB	Heriyanto	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pesan berkurang	Administrasi					Apapun itu yang jelas Indosat telah merugikan melalui penyedotan pulsa kepada saya dan itu adalah pencurian.
	10:39 WIB	Risha Ayuningtyas	P	Jakarta	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Blue Bird	taksi sering datang terlambat	SDM					Apakah seperti ini layanan taksi Bluebird yang mengaku sebagai the Best in Public Transportation ?
	12:29 WIB	Yulianto Camuntu	L	Surabaya	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Hypermart	tidak semua barang dapat diskon	Produk					Jika memang Hypermart tidak dapat memberikan diskon 30% off item beras (khusus 10 kg dan 20 kg) maka sebaiknya jangan menggunakan cara tipuan murahan yang menyebutkan diskon 30% untuk all item beras.
	14:10 WIB	Tangguh Eka Budianto	L	Jakarta Timur	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Casablanca East Residences	fasilitas tidak seperti yang dijanjikan	Produk					Ternyata janji developer semuanya bohong belaka.
	14:13 WIB	D. Bayu W	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	UOB		Klarifikasi	2 hari	3 hari			
	14:49 WIB	Sylvia Junyati	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	HSBC	perpanjangan kartu kredit yang tidak dikirim	Produk					Apakah seperti ini layanan cara kerja HSBC yang dikatakan bank bertaraf internasional?
	15:09 WIB	Robby	L	Surabaya	Komplain	5239	Other entertainment activities n.e.c.	T-cell Berrindo	dus dan isinya berbeda	Produk					Wong merk dan bentuk beda, kok bisa dikatakan sama?
	15:54 WIB	Vonny	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
	16:37 WIB	Bernadette Yonasia G	P	Jakarta Barat	Komplain	6210	Scheduled air transport	Mandala Airlines	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					Sepertinya itikad baik hanyalah janji palsu.
	18:16 WIB	Suyanto	L	Jakarta Barat	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	tidak ada biaya ganti rugi atas batalkannya penerbangan karena pilot mogok	Administrasi					Tidak akan pernah Garuda mengganti kerugian tersebut.
	22:57 WIB	Vinna Dien Asmady Putri	P	Yogyakarta	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	ID Kaskus Like.Earth	pesan tidak dikirim	Produk					Atau setidaknya jangan sampai ada orang lain yang bernasib seperti saya!
	11:17 WIB	Herman Widjaja	L	Tangerang	Komplain	6601	Life insurance	PT. Avrist Assurance	laporan tidak pernah dikirim	Produk					Tapi yang mengherankan kenapa tiap mau jatuh tempo atau mau pembayaran surat tagihannya selalu sampai ya?

13 Januari 2012	Jumat	14:37 WIB	Arfan	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	Mega	dikenakan <i>duning fee</i>	Administrasi					Lewat suara pembaca ini saya mengimbau kepada pembaca umumnya dan khususnya pengguna kartu kredit Bank Mega agar berhati-hati dengan bank seperti ini yang mengambil keuntungan secara sepihak.
		17:05 WIB	Lucas Maringka	L	Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Jet Star	pesawat delay	Produk	Mohon perhatian dari Jet Star, karena di website Anda dengan gayanya anda menonjolkan jaminan kepuasan pelanggan, tapi yang saya alami bertolak belakang.				
										tidak ada ganti rugi	Administrasi					
		20:06 WIB	Samsul Muarif	L	Probolinggo	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	adanya biaya tambahan yang dibebankan kepada konsumen	Administrasi					Kenapa kesalahan OV dilimpahkan pada calon pelanggan?
		20:44 WIB	Fajar Edysa Putera	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					Bukan ke nomor Telkomsel dikarenakan saya tidak akan mengaktifkan nomor ini, sampai Telkomsel memberikan hak saya kembali.
		23:21 WIB	M. Faqih Ramdan	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	uang palsu di ATM	Produk					
14 Januari 2012	Sabtu	07:13 WIB	Denny Wahyu Sasongko	L	Yogyakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	informasi berbeda yang diberikan petugas call center dan ticketing office	SDM					
		07:48 WIB	Suhendri	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Citibank	kekacauan administrasi	Administrasi					
		10:05 WIB	Wahyudi Kurniawan	L	Malang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	jaringan rusak berhari-hari	Produk					Sebagai provider yang saya anggap terbaik di Indonesia seharusnya PT. Telkomsel lebih pro-aktif dalam menanggapi keluhan pelanggannya.
		11:29 WIB	Iwan Albert Punyanan	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	XL	internet bermasalah	Produk					Apa kompensasi yang bisa diberikan XL terhadap konsumen yang mengalami hal seperti ini?
		12:46 WIB	Bernadette Fanny	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	jaringan rusak berhari-hari	Produk	Klasifikasi	tidak disebutkan	4 hari		Kalau call center saja tidak bisa dilihungkan lalu kemana customer IM3 harus mengadu?
										tidak ada tanggapan dari customer service	SDM					
		13:38 WIB	Imam Junaidi	L	Jakarta Timur	Respon	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Taxiku				Permohonan maaf			
		14:35 WIB	Siska Natalia	P	Jawa Timur	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tabacco predominating								
		16:59 WIB	ST. Nurul Muslinah M	P	Bogor	Komplain	6511	Central banking	BNI	uang yang diambil dengan yang tercatat berbeda	Administrasi					Mungkin orang lain tidak, namun buat saya yang mahasiswa biasa sangat membutuhkan dana sekeli apapun untuk kehidupan kuliah.
		20:32 WIB	Fendy Gani	L	Jakarta Barat	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tabacco predominating	Carrefour	TV rusak	Produk					Mohon memberikan kepada konsumen apa yang memang menjadi hak konsumen agar slogan-slogan yang indah-indah yang didengungkan Carrefour tidak menjadi kata kosong belaka.
										klaim garansi dipersulit	Administrasi					
										keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					
										customer service tidak melayani dengan baik	SDM					
15 Januari 2012	Minggu	22:05 WIB	Kiki Junaidi	L	Jakarta Selatan	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Galaxy Elektro	adanya biaya tambahan yang dibebankan kepada konsumen	Administrasi					Untuk pembaca lain mohon waspada!
										pesananan tidak dikirim	Produk					
		13:08 WIB	Robert	L	Cimahi	Komplain	6420	Telecommunications	AHA	bonus tidak diberikan	Produk					Apakah AHA mencari penghasilan dengan menipu pelanggan?
		15:28 WIB	Agustinus Harri Widyalaksana	L	Kediri	Komplain	6010	Transport via railways		keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					
		16:25 WIB	Sri Winarto	L	Surabaya	Komplain	6010	Transport via railways	PT. KAI	tiket habis karena bisa pesan melalui telepon	Prosedur					Mungkin kalau saya bilang saya mau beli dengan harga 3x lipat pasti masih ada. Padahal jelas untuk ka lokal tidak bisa pesan.
										merokok di kereta	Prosedur					
										banyak penumpang yang berdiri	Prosedur					
		19:32 WIB	Oktavianus Pujianto	L	Jakarta Selatan	Non Komplain	6420	Telecommunications	Telkom							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Telkom
		21:16 WIB	Detha Agustina	P	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pulsa berkurang	Administrasi					Lalu untuk apa iklan yang digunakan Indosat sangatlah "gembar-gembor" untuk hal ini?
		01:52 WIB	Oktaviani	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pulsa berkurang	Administrasi					Sebagitu peltinyakah hanya untuk mengirimkan 1 sms pemberitahuan kepada pelanggan masa tidak mampu?
		08:26 WIB	Santo	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications		tidak ada pembertahuan masa berlaku bonus	Prosedur					
		10:56 WIB	Wahyu Pamudianti	L	Bogor	Komplain	2929	Manufacture of other special purpose machinery	Quantum	kompor rusak	Produk					Saya sangat dirugikan karena pemberian informasi yang salah.

16 Januari 2012	10:59 WIB	Sih Wuri Andayani	P	Bandung	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	EMAX BIP	macbook rusak	Produk					Mudah-mudahan pengalaman ini menjadi bahan pemiluan, temanya produk besar rumit dalam mendapatkan pelayanan purna jual.	
	11:01 WIB	Hanifa Nur	P	Tangerang	Komplain	6511	Central banking		klaim garansi dipersulit	Purna jual					Cara yang dilakukan sangat tidak sopan dan kasar.	
	11:36 WIB	Liliana	P	Bekasi	Komplain	7511	General (overall) public service activities		Pemkot Bekasi	jalan rusak	Produk				Pada hal sudah banyak pengguna jalan yang terjatuh karena genangan air yang dalam.	
	12:08 WIB	Ardian Saputra	L	Tangerang Selatan	Komplain	6411	National post activities	PT. Pos Indonesia	paket tidak sampai	Produk					Hal ini juga yang membuat hubungan antara saya dan pengirim barang menjadi tidak baik.	
	12:11 WIB	Andika Yuda Permana, SSI	L	Tangerang Selatan	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores		keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur						
	12:37 WIB	Kerry Liunandy	TJ	Surabaya	Komplain	9213	Radio and television activities	Top TV	pesanan tidak dikirimi	Produk					Saya teramat sangat kecewa dengan pelayanan dari TopTV dikarenakan saya merasa dipermainkan.	
	12:37 WIB	Prof. Nur Indrawaty Lipoeto, MSc., PhD.	P	Padang	Komplain	7511	General (overall) public service activities		bonus tidak diberikan	Produk					Kemana seharusnya kami mengurus agar buku hibah yang telah berada lebih dari dua tahun di Bandara Minangkabau tersebut dapat dipakai untuk mahasiswa kami?	
	12:51 WIB	Mung Lu	TJ	Bekasi	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	dikatakan tidak ada penerbangan padahal ada	Produk					Sebuah komplain pun tidak digubris. Bahkan, terkesan dibiarkan.	
	13:26 WIB	Sugeng Pribadi	L	Jakarta Timur	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating		petugas tidak melayani dengan baik	SDM					Carrefour telah memberi layanan yang sangat buruk.	
	13:43 WIB	Berlian Erni Mas Panca	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	dikenakan denda padahal tanggal jatuh tempo telah dirubah	Administrasi					Jangan hanya karena hal kecil seperti ini membuat hilang kepercayaan saya sebagai nasabah yang berikrat baik memenuhi kewajiban sebagai nasabah yang baik terhadap Standard Chartered Bank.	
	14:02 WIB	Adi Purwana Sidi	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking		Mandiri	dikenakan biaya Executive Lounge	Administrasi				Kami merasa dibohongi dan merasa tidak nyaman menggunakan kartu kredit Mandiri.	
	14:51 WIB	Ahmad Jazuli Harwono	L	Kediri	Komplain	8511	Hospital activities	RS HVA Pare	menunggu lama ternyata dokter tidak datang	SDM					Kami bukan pasien jamkesmas saja dilayani seperti itu, lalu bagaimana mereka masyarakat miskin pasien jamkesmas?	
	15:06 WIB	Andhina Sari	P	Bekasi	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport		Express	Ismono supir yang ugah-ugalan	SDM					
	15:14 WIB	Nurahayu PN	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket berubah dengan sendirinya	Produk					Menurut saya hal ini sangatlah tidak adil karena saya tidak pernah mau berlangganan dengan paket mingguan.	
	16:25 WIB	Sri Winarto	L	Surabaya	Respon	6010	Transport via railways	PT. KAI								
	18:08 WIB	Erisvatus Patrick	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking		Panin	proses pengembalian dana yang lama	Administrasi					
	20:10 WIB	Muhammad Mawardi	L	Kampung laut	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	muncul tagihan tidak terduga	Administrasi	Apa begini cara Indovision berbisnis, dengan cara menipu pelanggannya?					
	20:14 WIB	Henry Kurniawan	L	Jakarta Selatan	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport		Koantas Blima Nomor Rute 102	tabrak lari	Produk					Saya diserempet bus Koantas Blima (berwarna Kuning dan Hijau) sampai kendaraan saya lumput dan pengendara bus tersebut kabur.
	20:58 WIB	Karina Riesta Alexandra	P	Bali	Komplain	9213	Radio and television activities		Yes TV	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					Saya sudah kesal dengan para petugas yang hanya janji dan janji.
	23:08 WIB	Arief	L	Tangerang	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Proton Saga	barang rusak	Produk						
									Rai yaitu soles yang tidak melayani dengan baik	SDM						
									pelayanan purna jual yang buruk	Purna jual					Namun sampai surat ini ditulis belum mendapat pelayanan yang memuaskan.	
17 Januari 2012	07:39 WIB	Felix Dommy Kumala Djaja	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BCA	penolakan kenaikan limit kartu kredit	Produk					Apakah BCA tidak memercayai saya untuk mendapatkan limit besar?	
	10:08 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities					Klarifikasi	4 hari	7 hari		
	10:19 WIB	Munawar AR	L	Solo	Komplain	6420	Telecommunications									
	10:29 WIB	Wahyudi Kurniawan	L	Malang	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	bonus tidak diberikan	Produk					Juga semoga ini menjadi perhatian pihak BRTI agar mengawasi operator-operator yang tidak menunaikan janji di promosinya.	
	11:49 WIB	Kamilio Fideliant	L	Depok	Komplain	6420	Telecommunications		jaringan rusak berhari-hari	Produk					Saya pikir profesionalisme dan rasa tanggung jawab Telkomsel tidak sebagus nama besarnya yang selalu diberi gemborkan.	

	13:11 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision		Ucapan terima kasih Klarifikasi Permohonan maaf	8 hari	8 hari			
	13:23 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV		Ucapan terima kasih Klarifikasi Konsumen tidak dapat dihubungi Konsumen dapat menghubungi perusahaan Permohonan maaf					
	13:28 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision		Permohonan maaf Konsumen tidak dapat dihubungi Konsumen dapat menghubungi perusahaan					
17 Januari 2012	13:53 WIB	Eko S Kurniawan	L	Bogor	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Cigede Group	fasilitas tidak seperti yang dijanjikan	Produk					
Selasa	13:57 WIB	Thomas Oswald	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	nomer telepon rumah berubah dengan sendirinya	Produk					Bahkan makin banyak rumah yang teleponnya berubah. Apalagi kalau bukan malas? Hampir setiap tahun tarif telepon dinaikkan tetapi beginikah pelayanan perusahaan telepon no.1 di Indonesia?
	14:02 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV		Permohonan maaf Klarifikasi Ucapan terima kasih	28 hari	28 hari			
	14:13 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision		Ucapan terima kasih Permohonan maaf Klarifikasi					
	14:29 WIB	Mochamad Nurdiansyah	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Mega	aplikasi kartu berbelit	Prosedur					Semakin mempertanyakan arti "We Love Our Customer".
	14:42 WIB	Puja Hatigoran	L	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	lamanya proses pengaktifan kartu kredit	Produk					Mau sampai kapan masalah kartu ini bisa aktif? Kalau memang tak niat, lebih baik tak usah diberikan dari awal.
	14:56 WIB	Antonius Widayantoro Adi	L	Tangerang Selatan	Komplain	6511	Central banking	Citibank	kartu baru tidak dikirim	Produk					
	16:42 WIB	Melwiza Febrianti	P	Depok	Komplain	6511	Central banking	Niaga	melonjaknya suku bunga KPR	Produk					Apa ini permainan bank tersebut setiap tahun?
	17:46 WIB	Partama	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	tidak bisa melakukan panggilan keluar keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk Prosedur					Bagaimana Telkom bisa bersaing dengan kompetitornya apabila pelayanannya sangat buruk seperti ini?
	18:41 WIB	Andre Kristian Pribadi	L	Batang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Namun sampai hari ini mereka hanya memberikan janji palsu dan harapan palsu.
	18:57 WIB	Sri Sulamiyati	P	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon rusak	Produk					
	21:08 WIB	Usia Vania Swadie	P	DKI Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang Galang yaitu customer service yang tidak melayani dengan baik	Administrasi SDM					
	22:37 WIB	Erickson	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Mega	limit kartu digabung	Produk					Saya asumsikan beginilah cara kerja Bank Mega terhadap kepuasan konsumen, tidak memuaskan.
	07:27 WIB	Radius Akbar	L	Jakarta Timur	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic Solution	bonus yang diberikan berbeda	Produk					Sangat disayangkan bahwa Casio dan Electronic Solution memiliki nama baik di masyarakat. Tetapi ternyata melakukan penipuan terhadap konsumennya.
						3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Casio							

18 Januari 2012	Rabu	07:51 WIB	Dinno Rahardian	L	Balikpapan	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	proses pengembalian uang yang lama Lusiano yaitu customer service yang tidak melayani dengan baik	Administrasi SDM						Berhati-hatilah ketika beli tiket Citilink pada saat program promo!
		09:23 WIB	Aditya BR.	L	Lampung Tengah	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	sulitnya melakukan aktivasi kartu	Prosedur						
		09:26 WIB	Robby Luisan	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon rusak	Produk						Kalau masih belum ada perbaikan saya akan adukan Telkom ke YKI.
		10:51 WIB	Boma Hermawan	L	Bandung	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	alat rusak customer service tidak melayani dengan baik keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk SDM Prosedur						Demikian pengalaman kami, 26 hari bersama Telkomvision yang mengecewakan.
		11:35 WIB	Hizkia	L	Sukabumi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang keluhan tidak cepat ditanggapi	Administrasi Prosedur						Benar-benar maling pulsa yang tidak bertanggung jawab.
		12:54 WIB	Sak Kho	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	UOB	adanya bunga keterlambatan	Administrasi						Masa untuk cicilan yang sudah lunas dan yang belum ditagih pun dihitung bunga keterlambatannya.
		13:55 WIB	Engellia	P	Jakarta Timur	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Disdis	pesanan tidak dikirim customer service tidak melayani dengan baik	Produk SDM						Pelayanan customer service pun sangat mengecewakan dan saya merasa dipermudah oleh pihak Disdis.
		13:56 WIB	Hartono	L	DKI Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang keluhan tidak cepat ditanggapi	Administrasi Prosedur						Telepon operator menggunakan Simpati bayar, meski berapa kali kehilangan pulsa kami ini? Mesti berapa kali mengeluarkan pulsa untuk memperbaiki keluhan pelanggan yang tidak ditanggapi? Sampai kapan Telkomsel akan turus mencuri pulsa rakyat? Penipuan dan penipuan. Janji hanya sekedar janji. Pulsa yang hilang ditambah dengan biaya customer service.
		14:28 WIB	Krisna Sutopo	L	Surabaya	Komplain	6010	Transport via railways	Stasiun Gubeng	Petugas loket (Mbak Amnesia) tidak melayani dengan baik pelayanan yang buruk	SDM Layanan						Apakah begitu Standart Pelayanan Stasiun Kereta Api Gubeng? Pelanggan dipimpung, pulang pun dengan tangan kosong.
		14:36 WIB	Anandita Danaatmadja	P	Jakarta Selatan	Respon	6420	Telecommunications	Esa			Permohonan maaf Ucapan terima kasih Klarifikasi	tidak disebutkan	1 hari			
		15:52 WIB	Yusuf Ganjar	L	Bekasi	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Park View Condominium Depok II	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi						
		16:04 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision			Klarifikasi Ucapan terima kasih	13 hari	15 hari			
		17:28 WIB	Mey Ariani	P	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	BCA	kartu decline Bapak Aji yaitu supervisor yang tidak melayani dengan baik proses penutupan kartu yang dipersulit	Produk SDM Prosedur						Saya sangat kecewa dan dipermalukan dengan sistem BCA yang ternyata sangat lambat, <i>not in real time transaction process</i> s dan tidak dapat memberikan kenyamanan pada konsumennya.
		17:42 WIB	Victor Arnold Hukom	L	Sidoarjo	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Carrefour	harga katalog berbeda dengan di kasir	Produk						
		17:55 WIB	Ridwan Ferendra Arisetiawan	L	Surabaya	Non Komplain	6511	Central banking	Mandiri						Permohonan kerungan pelunasan KTA Mitra Karya Mandiri	Hal ini kami ajukan karena apabila kredit ini kami lanjutkan kami sudah tidak bisa lagi mengangsurnya.	
		18:31 WIB	Igon Iskandar	L	Tangerang	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	LG	produk tidak bisa di update	Produk						Saya berharap jangan sekali pakai kata "Smart" yang menjerumuskan pembeli.
		18:41 WIB	Customer Support Groupon	UN	Jakarta Barat	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	Disdis			Ucapan terima kasih Permohonan maaf Klarifikasi Menyalahkan konsumen	langsung direspon	langsung direspon			

										Menyalahkan pihak ketiga				
	21:18 WIB	Jonathan Tjahjadi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	ketidakjelasan proses aplikasi kartu kredit	Produk				
19 Januari 2012	21:20 WIB	Wisnu Senjaya	L	Malang	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	internet bermasalah	Produk				Sejenak saya bertanya-tanya, kok biaya cacat kartu dibebankan biayanya ke customer. Kan cacat dari sananya?
									handphone rusak	Produk				
	00:25 WIB	Yulius Jaya	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pelayanan yang buruk	Layanan				
									pusa berkurang	Administrasi				Mungkin Indosat akan lebih baik jika saya menggunakan UU perlindungan konsumen untuk menyelesaikan masalah ini.
									keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur				
	09:11 WIB	Suryadi	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	HSBC	tagihan tidak dikirim	Administrasi				Mungkin 3 buah kartu HSBC tidak berarti dimata management HSBC yang terhormat maka saya akan tutup kartu tersebut. Tapi mudah-mudahan kolega saya dan pembaca bisa menilai kinerja bank asing ini dan jangan sampai ketika anda mengalami masalah dengan kartu yang anda miliki maka baru terasa bahwa anda sama sekali tidak dihargai oleh bank ini. Semoga management bisa membuka mata jika masih ingin berbisnis di negeri bermoral.
									keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur				
	11:06 WIB	Dian Kansil	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	Sitra Wimax						
	11:17 WIB	Wens Arpandy	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	ANZ	penagihan double	Administrasi				Kalau ini selesai saya akan tutup kartu kreditnya karena capek dengan pelayanan seperti ini.
									keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur				
Kamis	12:23 WIB	Agoeng Widodo	L	Balikpapan	Komplain	6511	Central banking	BNI	tidak punya kartu kredit tetapi ada tagihan yang harus dibayar	Administrasi				
	13:31 WIB	Muhammad Wahyudi	L	Jambi	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	pengajuan top up kredit ditolak	Produk				
	13:59 WIB	Rudy Susanto	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mega	tidak punya kartu kredit tetapi ada tagihan yang harus dibayar	Administrasi				
	14:00 WIB	Hartono Tengara	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	tidak ingin memperpanjang paket	Produk				
	16:51 WIB	Astrilia Lawandra	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	BCA	pihak bank tidak membantu investigasi	Produk				Dan semoga manajemen BCA bisa sadar dan lebih membela nasabah dibanding melindungi maling yang berkelleran dan menyalah gunakan kartu nasabahnya sendiri.
	17:17 WIB	Abigael Jane Savitri Abas	P	Jakarta	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	adanya deposito di PLN	Administrasi				
	17:52 WIB	Sandy Agustinus	L	Jakarta Barat	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	BB Shop by Planet Mall Lipo Cikarang	transaksi tidak sesuai dengan perjanjian	Produk				
	18:33 WIB	Zakarias Siahaan	L	Bogor	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	pelonjakan tagihan	Administrasi				
	03:58 WIB	Arief	L	Tangerang	Non Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Proton Saga						Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Proton Saga
20 Januari 2012	06:12 WIB	Hot Sihombing	L	Surabaya	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk				Dan saya rasa, ini terakhir kali saya gunakan jasa JNE. Dan tidak akan saya rekomendasikan JNE kepada siapa pun.
									keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur				
	07:28 WIB	Siti Nur Rohmah	P	Banyuwangi	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	tidak punya kartu kredit tetapi ada tagihan yang harus dibayar	Administrasi				Saya kaget kartu yang saya tidak pernah tahu bentuknya apalagi memakai.
									pelajaran yang buruk	Layanan				
	09:48 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision						
									Dealer Daihatsu Cirebon	pelayanan yang buruk	Layanan			
Jumat	13:08 WIB	Grace Sri Andriani	P	Cirebon	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Asuransi Japro	pelayanan yang buruk	Layanan				Apakah ini, kerja profesional dari dealer Daihatsu?
									klaim garansi dipersulit	Purna Jual				
	13:51 WIB	Denny	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	kartu sudah ditutup tetapi ada tagihan	Administrasi				
	15:41 WIB	Rudy	L	Pekanbaru	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk				Keluhan saya kalau Smartfren mau minta sumbangan kepada pelanggan yang non aktif.

		23:28 WIB	Eva Fatmawati	P	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	internet bermasalah	Produk						Berarti sudah banyak rupiah yang saya keluar kan hanya jawaban tersebut.
		01:06 WIB	Julianda	P	Tangerang	Komplain	8511	Hospital activities	RS. Awal Bros Tangerang	lamanya proses hasil lab	Produk						
21 Januari 2012	Sabtu	02:44 WIB	Wahyu Chairudin	L	Jakarta Timur	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	pelonjakan tagihan	Administrasi						
		09:20 WIB	Ian Edward	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk						
		10:27 WIB	Indra Febrian	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pengajuan nomer cooperate dipersulit	Prosedur						Sangat disayangkan perusahaan sekelas Telkomsel jadi terkesan lamban hanya karena salah satu customer service nya terlewattkan untuk mendapatkan training yang baik.
		10:33 WIB	Sugianto	L	Sidoarjo	Komplain	6420	Telecommunications		FH dan HI yaitu customer service yang tidak melayani dengan baik	SDM						
		12:09 WIB	Muhammad Hangga Tri Prasetyo	L	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	Mega	tagihan tidak dikirim	Administrasi						Saya harus berkoraan berkali-kali menghubungi ke pihak terkait tapi solusinya tidak ada ujung-ujungnya.
		19:48 WIB	Yohanes Laai Swi Ming	P	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities		keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur						Namun pada kenyataannya, ASIAN disini bukanlah film-film ASIA, melainkan film memasak "ASIAN FOOD CHANNEL".
		00:11 WIB	Zaldy Gunawan	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk						
		09:35 WIB	Abdul Aziz Maulana	L	Gresik	Komplain	6420	Telecommunications	Konten 9887	hadiah tidak diberikan	Produk						Lalu pertanyaanya adalah apakah setiap pemering konten dari 9887 perlu menunggu bertahun – tahun untuk menerima hadiah yang telah dijanjikannya?
22 Januari 2012	Minggu	10:08 WIB	Arief Budianto	L	Tangerang	Non Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Proton Saga								Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Proton Saga
		12:15 WIB	Istofani	L	Yogyakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	semua sisca cicilan harus dilunasi	Administrasi						
		16:59 WIB	Yudi Priyanto	L	Balkipapan	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens		penutupan kartu dipersulit	Prosedur						
		06:55 WIB	Erwin Iskandar T	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon sudah ditutup tetapi ada tagihan	Administrasi						Apakah ini cara Telkom untuk meraup keuntungan dengan menghalalkan segala cara?
		11:40 WIB	Arinda Suzanna	P	Balkipapan	Komplain	6591	Financial leasing	Adira Finance	tukang tagih yang tidak beretika	SDM						Dan untuk Adira, tlong tukang tagihnya diajari etika!
23 Januari 2012	Senin	12:27 WIB	Julius Tato	L	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk						
		13:07 WIB	Yudith Primidhana	L	Tangerang	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	listrik mati	Produk						Seminggu bisa 2 sampai 3 kali mati lampu.
		15:56 WIB	Antonius	L	Tangerang Selatan	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property		customer service tidak melayani dengan baik	SDM						
		22:01 WIB	Steven Mauli	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	genangan air setting betis	Produk						
		22:40 WIB	Veri Fauzan	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	BRI Syariah	jalan rusak	Produk						
		00:12 WIB	Hilman Sutanto	L	Jakarta Barat	Komplain	7499	Other business activities n.e.c.	Secure Parking Mall Kelapa Gading 5	petugas (Bambang) menabrak mobil pengunjung	SDM						Berani berbuat, berani bertanggung jawab.
		09:03 WIB	Donald T A Simanjuntak	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	BNI	promo bebas biaya iuran tahun pertama tetapi tetap ditagih	Produk						Ini sudah pidana penipuan.
24 Januari 2012	Selasa	09:39 WIB	Yessy Octavia	P	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk						
		09:50 WIB	Fenny	P	Lampung	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	seor yang dipesan telah digunakan orang lain	Produk						Tetapi kejadian ini sangat megejekwakan bagi saya walaupun pada akhirnya 5 menti sebelum pesawat dibengkokkan saya mendapatkan tiket 1 bangku, dan yang ternyata bangku tersebut sebelumnya milik anak-anak yang diberikan kepada saya, sehingga terpaksa bapak dari anak itu harus memangku anak tersebut sepanjang perjalanan.
		10:00 WIB	Indra Utama	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	BNI	tidak punya kartu kredit tetapi ada tagihan yang harus dibayar	Administrasi						
		10:29 WIB	Prima Windayswari	P	Sidoarjo	Komplain	6511	Central banking	BTN	sertifikat tidak diberikan padahal KPR sudah lunas	Produk						
		11:07 WIB	A.L.Dharmaparayana	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	internet bermasalah	Produk						Saya masih menunggu follow up dari pihak Indosat atas komplain saya ini, karena sejurus saya juga masih ingin menggunakan layanan Indosat.
		12:13 WIB	Alif Ajus Priyono	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking		keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur						Saya sangat kecewa karena ternyata sampai dengan sekarang masih menerima billing tagihan.
		12:32 WIB	Fery Januar	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pulsa berkurang	Administrasi						
		14:05 WIB	Erry Sulaksono	L	Jakarta Timur	Non Komplain	6420	Telecommunications	Indosat								Memberitahukan bahwa hati-hati dengan penipuan yang mengatas namakan Indosat
																	Untungnya saya tahu ini modus penipuan.

29 Januari 2012	Jumat	14:16 WIB	Ardian Saputra	L	Tangerang Selatan	Komplain	6411	National post activities	PT. Pos Indonesia	paket tidak sampai	Produk				
		15:03 WIB	Fredy Harjadi	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BCA	pengajuan kartu kredit yang tidak ada kejelasannya	Produk				
		15:37 WIB	Meydi Gunawan	TJ	Jakarta	Respon	6511	Central banking	ANZ		Layanan	Klarifikasi	tidak disebutkan	7 hari	
		16:20 WIB	Sutijmanto Gotama	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Danamon	masih adanya telepon yang mengganggu	Produk				
		18:00 WIB	Juni Asri	P	Pekanbaru	Komplain	9213	Radio and television activities	Top TV	dikenakan penalty jika berhenti berlangganan	Prosedur				Seharusnya pihak Top TV sebagai perusahaan yang besar sudah tahu, bahwa selain hak ada kewajiban.
		18:09 WIB	Batara D. Lubis	L	Tangerang Selatan	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Kantor Imigrasi Tangerang	mengeurus paspor melalui jalur resmi dipersulit	Produk				
		22:18 WIB	David Hadyanto	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	Citibank	mendapat harga yang rendah dari penjualan reksa dana	Administrasi				Mohon pihak yang berwenang untuk tanggap atas keluhan kami dan menindak tegas oknum-oknum yang berbuat salah.
27 Januari 2012	Jumat	08:51 WIB	Martin Rizal Soeprapto	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket datang tidak tepat waktu	Produk				Melalui kejadian ini saya berjanji tidak menggunakan Tiki lagi, dan saya akan menyarankan ke semua orang yang saya kenal melalui dunia maya atau nyata untuk tidak menggunakan layanan jasa Tiki yang tidak profesional sama sekali.
		08:53 WIB	Aprilliano	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	BRI	ketidakjelasan proses aplikasi kartu kredit	Prosedur				
		12:48 WIB	Regi Januar	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	maraknya penawaran SMS KTA Bank Asing	Produk				Apakah memang ini semua adalah SOP dalam hal penawaran produk dari bank Standchar, ANZ dan DBS?
		13:23 WIB	Norbertus Sulistyawan	L	Jakarta	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	Sapo Oriental Cilbur Junction	pemanas Dim Sum dilettakan sembarangan	Prosedur				Dan selanjutnya mohon lebih berhati-hati lagi agar tak ada anak lain yang menjadi korban cukup anak kami saja.
		13:51 WIB	Tricia Marisca	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	XL	promo BB roaming ternyata tidak gratis	Produk				
		13:59 WIB	Dwi Indrawati	P	Jakarta Utara	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	pelonjakan tagihan	Administrasi				Dan apabila pihak Indovision ingin mencabut fasilitasnya silahkan tapi saya tidak akan membayar apapun sepeser pun.
		14:44 WIB	Eric Purnomo	L	Jakarta	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Lotte Mart	sulit menghubungi costumer service	SDM				
		14:45 WIB	Edyt Yonathan	L	Makassar	Komplain	5020	Maintenance and repair of motor vehicles	AHASS Makassar Inti Motor	harga di rak berbeda dengan di kasir	Produk				Walaupun akhirnya masalah tersebut selesai, sayangnya tetapi masih ada seorang Staff Senior yang lebih tidak terperlujar daripada bawahan dia.
		15:02 WIB	Zulkarnaen	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	Bu Lina yaitu staff senior yang tidak melayani dengan baik	SDM				
		15:40 WIB	Frendky	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	proses penutupan kartu yang dipersulit	Prosedur				
		16:30 WIB	Kurnia Riadihi	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk				
		17:26 WIB	Syaiful Arif	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	penutupan kartu dipersulit	Prosedur				
		17:38 WIB	Agus Priyono	L	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	sudah membayar tetapi dikenakan denda dan bunga	Administrasi				
		19:16 WIB	Melly Sutanto	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BNI	customer service tidak melayani dengan baik	SDM				BNI adalah bank pemerintah. Dan begitulah cara kerja BNI untuk melayani masyarakat.
		23:48 WIB	Jonathan Tjahjadi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	BCA	promosi bebas kiran tahunan tahun pertama yang ternyata menggunakan syarat	Produk				
28 Januari 2012	Sabtu	01:26 WIB	M. Pangudiyono	L	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	sulit menghubungi costumer service	SDM				Atau selalu dijawab: "Nomor pelanggan yang anda masukkan salah!" Padahal saya belum rambut dan stroke, pasti benar.
		08:27 WIB	Adityo Nugroho R	L	Serang	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	alat rusak	Produk				
		13:15 WIB	Dharma Yudho Nugroho	L	Purbalingga	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	TAM	tagihan tidak dikirim	Administrasi				
		15:16 WIB	Randy Terry Susmoyo	L	Jakarta Barat	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	bonus tidak diberikan	Produk				Kala hanya rusak sedikit saya masih dapat memaklumi, tapi tidak sampai Rusak Total seperti sekarang.
		19:17 WIB	Santo	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk				
		23:04 WIB	Papintha Dolly Jenitio	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	janji penyelesaian paket tidak sampai belum teratasi	Produk				
29 Januari 2012	Minopuu	16:09 WIB	Bambang Hermanto	L	DKI Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	Media Pad rusak	Produk				
		16:13 WIB	Irwan	L	Medan	Komplain	5239	Other sales in specialized stores	Erafone	Media Pad rusak	Produk				

	19:34 WIB	Haloano Harahap	L	Jakarta Utara	Komplain	7499	Other business activities n.e.c.	Secure Parking ITC Cempaka Mas	parkir belum 3 jam tetapi membayar untuk 3 jam	Administrasi					Melalui surat ini saya merasa keberatan karena sudah ada tindak pidana penipuan bisa tidak pengelola parkir menindak petugasnya yang curang. Atau saya sendiri yang akan menindak lanjuti karena ini sudah ada unsur pidananya.
30 Januari 2012 Senin	08:32 WIB	Yudi Ariesya Putranto	L	Depok	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	PT. Bumiicitra Mitrasarana	masalah air yang tidak pernah tersesuaikan	Produk					Apakah bisa saya tempat? Tertu tidak.
	09:00 WIB	MK Wirasputra	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	layanan BB tidak dapat digunakan	Produk					Semoga bisa menjadi pelajaran untuk para pengguna kartu perdana XL bahwa promo dan iklan XL tak seindah kenyataannya.
	09:37 WIB	MK Wirasputra	L	Jakarta	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	PT. Meta Dwiguna Transcorp	proses pembuatan STNK yang lama	Prosedur					
	09:48 WIB	Budi Priyantin	L	DKI Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	XL	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
	10:11 WIB	Yohan Roy Gracia	L	Cirebon	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	informasi 4MB yang selalu muncul di layar HP	Produk					Sehingga saya mengancam akan membuat surat pembaca di Kompas.com. Tapi semuanya tidak berubah sampai sebelum membuat surat ini saya menghubungi nomor 100.
	10:14 WIB	Christiana	P	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur					
	11:20 WIB	Anggietha	P	Bekasi Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet bermasalah	Produk					
	11:22 WIB	Allia Hendratama	P	Jakarta Timur	Komplain	5510	Hotels, camping sites and other provision of short-stay accommodation	Royal Safari Garden	water heater rusak	Produk					Alangkah memalukan sekali pihak RSG tidak dapat menyediakan makanan paling sederhana di bumi ini dalam keadaan baik.
	11:48 WIB	Yohan Roy Gracia	L	Cirebon	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	breakfast nasi goreng basi	Produk					
	12:21 WIB	Irwan Kusuma	L	Jembrana	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pusa berkurang	Administrasi					Saya harap Smartfren berlaku kesatria apalagi saya ini pelanggan anda lho.
	14:10 WIB	Muhammad Liman	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk					
	14:21 WIB	MHD. Afif	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	internet bermasalah	Administrasi					Atau jangan-jangan Indosat sendiri yang bekerjasama dengan pihak ketiga untuk melakukan pencurian pulsa customer nya.
	15:29 WIB	Melani Kusuma	P	Yogyakarta	Komplain	6511	Central banking	BNI	pengembalian dana yang lama	Administrasi					
	16:25 WIB	Hartawan Jaya Saputra Gandha	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	INF	paket tidak sampai	Prosedur					sulit menghubungki costumer service
	17:19 WIB	Asru Munandar	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
	18:33 WIB	Anindry Puspasing Ayu	P	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
	19:21 WIB	Zaki Farhan	L	Bekasi	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Toshiba	klaim garansi dipersulit	Purna Jual					
	20:01 WIB	Bambang Utomo	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk					Saya berjanji seumur hidup tidak akan pernah menggunakan jasa TIKI lagi, dan saya tidak merekomendasikan siapapun untuk menggunakan TIKI.
	20:58 WIB	Jeka Vamber	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	pelayanan yang buruk	Layanan					
	22:15 WIB	Marthin Sofjan	L	Jakarta Pusat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket tidak diasuransikan bisa hilang	Produk					Sungguh sangat mengecewakan dan merugikan customer .
11:19 WIB	Melissa Juniar Harjanto	P	Mataram	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Nisan	mobil yang sedang diperbaiki menabrak	Prosedur						Kami keberatan jika mobil kami yang dalam kondisi bagus akan dikembalikan setelah dibuat hancur begitu. Bagaimanapun perbaikan sebuah mobil tidak akan sebagus seperti semula.
	11:40 WIB	Willy Carolina	P	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Three	mobil tidak diganti hanya diperbaiki	Administrasi					
	14:13 WIB	Fendy Gani	L	Jakarta Selatan	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Pemprov DKI	tinglikan trotoar	Produk					Ingin meraih keuntungan malah merugikan pelanggan setianya. Kalau tahu seperti ini saya tidak akan mau menggunakan 3.
	14:40 WIB	Hardi Chandra	L	Surabaya	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Sony Ericsson	Handphone yang sedang diperbaiki tidak jelas kabarnya	Produk					Sampai pejalan kaki pun menjadi korban stiap dimakli oleh orang yang tidak berhak menggunakan trotoar.
	15:14 WIB	Erick Senior	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	HSBC	sulitnya melakukan aktivasi kartu	Prosedur					
	15:37 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision	pelayanan yang buruk	Layanan					HSBC Platinum paling buruk,pelayannanya dan paling berbelit-belia pada saat pengaktifan.
										Ucapan terima kasih	1 hari				
										Permohonan maaf					
										Klarifikasi					

31 Januari 2012	Selasa	15:52 WIB	Yulius Koyial Putra	L	Mataram	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	penumpang tidak diberangkatkan petugas connecting flight tidak melayani dengan baik	Produk SDM					
		16:26 WIB	Muhammad Ali Imran	L	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	BCA	saldo berkurang	Administrasi					Mungkin pihak BCA menganggap saya hanya nasabah kelas biasa sehingga pengaduan saya tidak pernah ditanggapi dengan serius.
		16:31 WIB	Rawit Purnamasari	P	Tangerang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tagihan melonjak customer service tidak bisa dihubungi	Administrasi SDM					Terakhir saya kapok dan menyelesaikan luar biasa mengganti televisi kabel sebelumnya dengan televisi kabel Indovision karena ternyata yang saya dapatkan jauh lebih buruk. Lebih tidak profesional.
		16:43 WIB	Harnowo	L	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	pelonjakan tagihan keluhan tidak cepat ditanggapi	Administrasi Prosedur					Saat ini saya hanya menunggu sampai saya bosan dan memutuskan untuk berhenti berlangganan.
		17:49 WIB	Emanuel Nugraha Thamrin	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	AXIS	pulsa berkurang dikenakan biaya GPRS	Administrasi Administrasi					
		18:22 WIB	A.L Dharmaparayana	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	First Media	internet tidak bisa digunakan keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk Prosedur					
		18:36 WIB	Erwin Christian Yaputra	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
		19:03 WIB	Agung Santoso	L	Sidoarjo	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	reward point tidak kunjung datang	Produk					Saya sendiri tidak pernah terlambat memenuhi kewajiban saya dengan membayar tagihan tepat waktu. Saya pun berharap pihak Stanchart juga komitmen untuk memenuhi hak saya.
		21:25 WIB	Arifin	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket internet 12 bulan berakhir hanya 7 bulan	Produk					Jadi kalau berkurang 1 pelanggan bukan masalah buat Telkomsel.
		21:39 WIB	Nurhayati	P	Jakarta Barat	Komplain	4100	Collection, purification and distribution of water	AETRA	masalah air yang tidak pernah terselesaikan	Produk					Mereka pun sampai sekarang belum bisa mengembalikan uang saya.
		21:52 WIB	Jonathan Tjahjadi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	Danamon	aplikasi kartu kredit Danamon Platinum tidak ada kepastian	Produk					
		21:55 WIB	Brama Elang	L	Sidoarjo	Komplain	5231	Retail sale of pharmaceutical and medical goods, cosmetic and toilet articles	Perfecthealth	hadiah habis	Produk					Manfaat mungkin perusahaan sebesar itu dan telah menyebarkan surat ke customer. Telah kehabisan.
		21:56 WIB	Jonathan Tjahjadi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	BII	aplikasi kartu kredit BRI Touch tidak ada kepastian	Produk					Harusnya divisi kartu kredit berbenah diri, apakah tidak malu di komplain dengan hal yang sama?
		22:28 WIB	Randy Terry Susmoyo	L	Jakarta Barat	Non Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan JNE
		23:44 WIB	Suwardi	L	Balikpapan	Komplain	6210	Scheduled air transport	Mandala Airlines	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					Karena sudah 1 tahun menunggu belum ada refund sama sekali,
1 Februari 2012	Rabu	06:43 WIB	Irwan Chandra	L	Medan	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Huawei	Media Pad rusak	Produk					
		09:52 WIB	David	L	Cibubur	Komplain	6511	Central banking	Permata	salah melaporkan status nasabah ke Bank Indonesia	Produk					Saya merasa sangat dirugikan akibat hal ini.
		11:01 WIB	Triya Halimah	P	Bekasi Timur	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai sulit menghubungi customer service	Produk SDM					Jika tidak seharusnya anda tulis besar-besaran website anda : call center hanya bisa dihubungi pada jam kerja atau call center hanya menjawab sesuka hati, bukan melayani sepuh hati.
		12:10 WIB	Rudi Kurniawan	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					Saya sarankan untuk berhati-hati dan jangan mudah percaya pada promosi dari Telkomsel karena mereka hanya mengorbankan customer service mereka untuk meminta maaf. Telkomsel sebagai provider seluler yang katanya "No.1" di Indonesia ternyata hanya pelah pulsa.
		13:03 WIB	Vicky Aditya Ashari	L	Bekasi	Komplain	7499	Other business activities n.e.c.	Secure Parking Grand Wijaya	pintu masuk hanya dibuka satu maka menyebabkan antrian panjang	Produk					
		15:50 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega		Permohonan maaf Klarifikasi	tidak disebutkan	32 hari			
		17:02 WIB	Gunawan Tanu	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk Prosedur					Pada siapa saya harus mengadu, menuntut hak saya sebagai konsumen?
		17:04 WIB	D. Bayu Winantio	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	UOB		Klarifikasi Permohonan maaf	1 hari	17 hari			
		17:49 WIB	Melissa Juniar Harjanto	P	Mataram	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Nissan	mobil dirusak tapi tidak mau mengganti	Produk					Mohon dukungan seluruh pembaca Kompas.com atas ketidakadilan dan sikap semena-mena dari Nissan kepada kami.
		18:06 WIB	Wirawan	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					
		08:20 WIB	Felix Dommy Kumala Djaja	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BNI	penolakan kenaikan limit kartu kredit	Prosedur					
		08:58 WIB	Dinno Rahardian	L	Balikpapan	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	uang refund tidak segera dikirim sulit menghubungi customer service	Administrasi SDM					Berhati-hatilah ketika beli tiket Citilink pada saat program promo!

2 Februari 2012	Kamis	09:58 WIB	Idris Harta	L	Yogyakarta	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Carrefour	tas disegel sedangkan tas pengunjung bule tidak disegel	Prosedur					Tetapi kenapa orang bule dibiarcan masuk tanpa disegel? Apa karena Carrefour milik orang bule?
		10:51 WIB	Suhendri	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Citibank	janji perbaikan administrasi tidak terlaksana	Administrasi					
		11:14 WIB	Radilia Safriani	P	Jakarta Timur	Komplain	6010	Transport via railways	PT. KCJ	kereta datang terlambat	Produk					Jangan hanya seperti saat ini yang mengutamakan pengurusan kartu COMMIT tapi pelayanan masih saja sangat buruk, sehingga terkesan hanya untuk gaya-gayaan saja.
		11:33 WIB	Sigit Nugroho	L	Jakarta Selatan	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	pelonjakan tagihan	Administrasi					
		11:34 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision			Klarifikasi		2 hari	5 hari	
		12:24 WIB	Harry Sunaryo	L	Cirebon	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	sulitnya melakukan aktivasi kartu	Prosedur					Sangat-sangat tidak profesional management Bank Mandiri terutama promo kartu kredit persembahan dari Bank Mandiri yang tidak perlu persyaratan apapun. Tapi kenyataannya cukup merepotkan.
		11:42 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Ucapan terima kasih		4 hari	6 hari	
		12:50 WIB	Samra Suey Haryo	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	pelonjakan tagihan	Administrasi					
		13:55 WIB	Agus Junianto	L	Jakarta Utara	Komplain	6602	Pension funding	Jamsostek	dana JHT tidak kunjung cair	Administrasi					
		14:14 WIB	Danu Indah Prabowo	L	Jakarta Timur	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Hypermart	bau cat yang baru saja selesai dikerjakan menyengat sekali, membuat pusing dan mual	Produk					Mungkin Hypermart mengejar keuntungan besar dengan buka perdana pada saat tanggal mudah tanpa memperhitungkan bangunan yang belum selesai dibangun.
		16:54 WIB	Melani Kusuma	P	Yogyakarta	Komplain	6511	Central banking	BNI	janji pengembalian dana tidak terlaksana	Administrasi					
		19:56 WIB	Angga Pangasji Purbo	L	Depok	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	www.arjayamakmu r.co.cc	penipuan berkedok penjualan elektronik	Produk					
		20:46 WIB	Erthina	P	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Mega	debit collector menagih dengan cara menitiror dan menggancam	SDM					
		00:15 WIB	Arifin	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel							Inikah penipuan dan pembobongan pelanggan dengan gaya baru dari Telkomsel dan promo Samsung Galaxy?
		01:01 WIB	Athaillah	L	Aceh Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tidak ada sinyal berhari-hari	Produk					
		07:19 WIB	Achmad Reza T.A.Alaydrus	L	Semarang	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Sony Ericsson	keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur					
		08:57 WIB	Yenni Widjaja	P	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	OCBC NISP	bonus tidak diberikan	Produk					
		10:02 WIB	Robby Luisan	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon mati	Produk					Saya tuntut PT.Telkom melakukan penipuan kepada pelanggan.
		10:36 WIB	Hermawan	L	Depok	Komplain	6511	Central banking	Citibank	customer service kerjanya lambat	SDM					
		12:02 WIB	Nurul Fatmawati	P	Bogor	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	muncul tagihan tidak terduga	Administrasi					
		13:11 WIB	Beny Sugeng A.	L	Blitar	Komplain	6511	Central banking	BII	tidak ada kompensasi bagi penumpang terlambat	Prosedur					
		13:57 WIB	Endang Rahayuni	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	BNI Life	pesawat sering delay	Produk					
		14:29 WIB	Henry Fredrick	L	Depok	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Comtech	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
		14:34 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Other retail sale in specialized stores	Global Teleshop	penutupan kartu dipersulit	Prosedur					Uang yang akan dicairkan memang tidak seberapa tapi itu hak saya.
							5239		dana masih belum dicairkan	Administrasi						
									BB rusak	Produk						
										Permohonan maaf		tidak disebutkan	69 hari			
										Klarifikasi						

	15:16 WIB	Moh Jufri	L	Banyuwangi	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	www.promotokobagus.tk	pesan tidak sampai Bayar Darma yaitu penjual yang tidak bisa dihubungi	Produk SDM					Untuk teman-teman semua pesan saya hati-hati dengan iklan produk dengan harga yang menggiurkan! Kebanyakan pasti penipuan.
	15:17 WIB	Swastika	P	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BCA	Info dari website dan dari CS di cabang berbeda	SDM					
	16:32 WIB	Ardian Saputra	L	Tangerang Selatan	Komplain	6411	National post activities	PT. Pos Indonesia	paket tidak sampai sulit menghubungi customer service	Produk SDM					
	16:49 WIB	Santo	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BII	kartu tambahan ternyata tidak ada bonus poin	Produk					Jadi saya merasa, tidak ada manfaat apabila rajin menggunakan kartu tambahan.
	17:20 WIB	Adrian Trisnadi	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	sulitnya melakukan aktivasi kartu	Prosedur					Apakah ini yang dapat diberikan yang katanya provider dengan jumlah pelanggan terbesar?
	17:31 WIB	Nino Saptoadi	L	Depok	Komplain	6210	Scheduled air transport	Batavia Air	tidak ada kompensasi bagi penumpang terlambat pesawat sering delay	Prosedur Produk					Batavia Air benar-benar penipu karena saya tau pesawat belum terbang dan pasti delay. ini hanya akal-akalan Batavia Air saja untuk mengeruk uang calon penumpang.
	18:22 WIB	Septian	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BCA	uang jaminan tidak dikirim	Administrasi					
	20:19 WIB	Heri Hasibuan	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	XL	paket internet 7 hari berakhir hanya 2 hari pulsa berkurang	Produk Administrasi					Jadi bukankah ini penipuan oleh XL terhadap pelanggan?
	20:56 WIB	H.Agam Rizky Monzana,SH.	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Danamon	billing summary tidak dikirim kartu ditutup sephak oleh Bank	Administrasi Produk					
	00:14 WIB	Supriyono	L	Tangerang Selatan	Komplain	6511	Central banking	BTN	kredit lunas tetapi sertifikat tidak ada	Produk					Apakah BTN dibenarkan memberikan kredit untuk membeli rumah/tanah tanpa ada sertifikatnya?
4 Februari 2012 Sabtu	06:25 WIB	Monica Erissa	P	Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	sistem pemesanan tiket online gagal pesan tetapi ada tagihan	Administrasi					
	09:40 WIB	Dian Fadriyana	P	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					Atau Telkomsel memang sengaja menipu para pelanggannya dan setiap keluhan pelanggan akan memakan waktu lama sampai masa berlaku paket promo tersebut akan segera berakhir?
	09:52 WIB	Herwindo Abdillah	L	Bogor	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	sistem pemesanan tiket online error	Produk					
	11:10 WIB	Faizal Rukasah	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					
	12:36 WIB	Lim Pribadi	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
	16:08 WIB	Gina Lolita	P	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	rekening di akses orang lain melalui fasilitas mobile banking	Produk					
	18:08 WIB	Johan Sudarmono	L	Magelang	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	nomer rusak customer service lalu tidak menyayangkan identitas konsumen	Produk SDM					
	18:24 WIB	Adityo Nugroho R	L	Serang	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	tagihan salah kirim ke alamat lain keluhan tidak dapat ditanggapi	Produk Prosedur					Sudah Habis Waktu, Habis Pulsa, Kuping Panas, namun tidak ada solusi.
	20:39 WIB	Maifrida Yustina	P	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					Menurut saya ini adalah promo penipuan karena sampai detik ini saya menulis tidak ada satupun pihak dari Telkomsel yang menghubungi saya untuk menjelaskan kenapa paket saya di putus secara tiba-tiba.
	22:56 WIB	Muhammad Ivan NS	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kartu terdebit tetapi saldo E-Toll Card tidak terupdate	Administrasi					
	09:25 WIB	Siti Lestari	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	setoran tunai gagal uang tidak kembali	Administrasi					
	10:24 WIB	Mudjiko	L	Tangerang	Komplain	8519	Other human health activities	Cang Jiang Klinik	penyakit bertambah parah	Produk					
	11:45 WIB	Mohammad Kosim	L	Pamekasan	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian	paket berubah dengan sendirinya	Produk					Tolong hentikan sms tipuan ini, carilah harta yang halal. Ingat anda akan masuk neraka.
	15:38 WIB	Steven Tambuwun	L	Manado	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	McDonalds	pesan delivery salah lamanya waktu menunggu pesanan	Produk Prosedur					
	15:55 WIB	Y. Sulistyono	L	Yogyakarta	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	petugas pencatatan meteran listrik salah catat	SDM					Jaman sekarang masih ada petugas pencatatan listrik yang main tebak pemakaian listrik?
	19:27 WIB	Husin	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	lamanya proses menambah layanan voice mail/notifikasi	Produk					Bagi saya sangat membimbangkan mengapa keluhan tentang pengadaan voice mail/notifikasi sms ini begitu sulit dan memakan waktu sampai hampir 2 tahun seperti ini.
	21:17 WIB	Witono Hidayat Yuliani	L	Batang	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Pemkab Batang	sertifikasi tanah mengalami hambatan	Produk					
	21:42 WIB	Suci Komala Sari	P	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB error	Produk					

		23:18 WIB	Hendri Teja	L	Depok	Komplain	6511	Central banking	BNI	tidak bisa menerbitkan buku tabungan yang hilang	Produk					Terakhir, apakah BNI tidak pernah memikirkan, jika setiap kali buku tabungan nasabah hilang dan nasabah harus mengganti nomor rekening, berapa banyak waktu nasabah untuk mensosialisasikan kembali nomor rekening itu kepada jaringan bisnis yang nasabah miliki.
6 Februari 2012	Senin	01:07 WIB	Aliki	L	DKI Jakarta	Komplain	2221	Printing	CV. Pandawa Digital Printing	hasil cetakan berbeda	Produk					
		08:33 WIB	Elly Simanjuntak	P	Jakarta Pusat	Respon	6210	Scheduled air transport	Batavia Air			Klarifikasi				Kami mohon maaf, karena Bapak S Saptoadi tiba di meja check-in 15 menit sebelum toke-off dengan sangat terpaksa tidak bisa dilakukan pada penerbangan tersebut, karena penumpang lainnya yang sudah ada di dalam pesawat harus segera diterbangkan.
		09:01 WIB	M. Ansurullah	L	Serang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk		Permohonan maaf			
		09:31 WIB	Rizki Harris	L	Depok	Komplain	6010	Transport via railways	PT. KAI Commuterline Jabodetabek	kereta penuh sesak	Produk		Menyalahkan konsumen			
		09:33 WIB	Alexander Priyo Pratomo	L	Kotabaru Parahyangan	Komplain	6511	Central banking	Citibank	permasalahan proses ganti PIN	Produk		Ucapan terima kasih			
		10:29 WIB	Angelia Novi	P	Cirebon	Komplain	6511	Central banking	ANZ	luruh tahunan Kartu ANZ Femme ternyata tidak dilimpahkan dengan baik	Administrasi					Melalui surat ini saya meminta Citibank untuk menyelesaikan komplain saya dan menyatakan bahwa telah terjadi kesalahan pendengaran pada telinga petugas anda, atau saya akan gunting kartu saya dan saya anggap saya telah selesai sebagai nasabah anda yang sangat dikecewakan berkali-kali atas pelayanan anda yang amat tidak memuaskan.
		11:03 WIB	Ermawati	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pusa berkurang	Administrasi					
		11:06 WIB	Tutik Puji Lestari	P	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	tagihan melonjak	Administrasi					
		11:08 WIB	Moh Ikhwanush Shofa	L	Brebes	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Samsat Kota Karawang	pembayaran pajak bukan atas nama pemilik berhilet	Prosedur					Maju terus Polisi Indonesia, tindak Polisi nakal! Polisi adalah mitra masyarakat dan pengayom masyarakat.
		11:13 WIB	Aan Sasono	L	Bogor	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic Solution	point reward di kartu member ternyata kosong	Produk					
		11:16 WIB	Rieka Sri Dewi T	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	poin senyum tidak bisa ditukar	Produk					Bagaimana ini Indosat? Masa harus tiap kali diklopin dulu baru bisa?
		12:45 WIB	Ahmad Effendi	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan	Produk					
		13:19 WIB	David Hadjanto	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	ANZ	promo bungkus dan cash back yang tidak sesuai	Administrasi					Jadi kata siapa, "Bank tempat aman menaruh uang?" .
		13:41 WIB	Moh Wakhid Kiron M	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	transaksi gagal tetapi tetap terdebit	Administrasi					
		15:04 WIB	Tjen Marcel	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BRI	transaksi gagal ternyata uang tetap tertransfer	Administrasi					Jika pihak penerima tidak bersedia mentransfer balik, maka saya harus merelakan uang saya hilang akibat kesalahan sistem perbankan BRI.
		16:41 WIB	Indrawan Chandra Agung	L	Kediri	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	ditinggal pesawat padahal sudah check in	Produk					
		18:02 WIB	Tuwin Fing Kasim	L	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	billing summary tidak dikirim	Administrasi					Bukankah informasi tagihan merupakan hak pelanggan?
		18:39 WIB	Francesca Sakri	P	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 3 bulan	Produk					
		19:00 WIB	Vicky Noermadina Artien	L	Bogor	Respon	5510	Hotels, camping sites and other provision of short-stay accommodation	Royal Safari Garden			Permohonan maaf				
		19:13 WIB	Agus Tiyanto	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	petugas tidak kunjung datang untuk memasang alat	SDM		Ucapan terima kasih			Jika hanya untuk tahap awal pemasangan saja sudah menggecekan, bagaimana dengan servis selanjutnya?
		21:02 WIB	Jellina	P	Jakarta	Komplain	2929	Manufacture of other special purpose machinery	Delizia	kompor rusak	Produk		Klarifikasi			Delizia bukan barang murah, tetapi pelayanan dan mutu produknya memicermin barang murah.
7 Februari 2012	Selasa	07:13 WIB	Mujiono	L	Jakarta Timur	Komplain	9213	Radio and television activities	Centrin TV	tidak bisa melihat siaran	Produk					
		08:33 WIB	Yugo Budiyanto	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi					
		08:38 WIB	Rafael Alva Shady	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	sudah tidak berlangganan tetapi ada tagihan	Administrasi					
		09:00 WIB	Yunus Hendrawan	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan tidak dikirim	Administrasi					
		10:07 WIB	Edhy Sulisty	L	Jakarta Selatan	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk					Kalau TIKI memang tidak sanggup untuk melaksanakan one day service , jangan mengobral janji tetapi menggecekan pelanggan.
		10:21 WIB	Rio Ekasaputra	L	Tangerang Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	First Media	dua kali bayar biaya administrasi	Administrasi					
		10:47 WIB	Telly Ashi Handoko	P	Cibubur	Komplain	6511	Central banking	DBS	bunga keterlambatan yang tidak jelas	Administrasi					Mohon para pembaca dan masyarakat Indonesia hati2 dengan bank asing seperti Bank DBS ini.
		10:51 WIB	Luvi Utami	P	Jakarta Selatan	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk					
		11:09 WIB	Budi Haryanto	L	Samarinda	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nokia	perhitungan masa garansi yang berbeda	Purna Jual					
		11:24 WIB	Ahmad Zakky	L	Padang	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	tagihan majalah melalui kartu kredit melonjak	Administrasi					
		11:30 WIB	Anton Heriyanto	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	billing summary tidak dikirim	Administrasi					

	13:00 WIB	Edi Topan	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Saatnya ada pihak dari YLKI untuk melakukan <i>auditing</i> terhadap perusahaan ekspedisi.
	13:17 WIB	Nur Indah Eriyathi	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	paket BB error	Produk					
	13:52 WIB	Indrafelli	L	Solok	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	tagihan Indovision melalui kartu kredit melejuk	Administrasi					Dan saya tidak akan membayar tagihan Indovision yang tidak pernah dipasang dirumah saya tersebut, dan berhentil berhenti menjadi member/nasabah kartu kredit Mandiri.
	13:58 WIB	Purwadi Mulia	L	Bogor	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Mazda Motor Indonesia	bonus tidak diberikan	Produk					
	15:18 WIB	Daisy Irawan	P	Yogyakarta	Komplain	6420	Telecommunications	AHA	pengisian pulsa bermasalah	Administrasi					
	16:41 WIB	Hendrik	L	Slelman	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kartu belum diterima tetapi ada tagihan	Administrasi					
7 Februari 2012 Selasa	17:32 WIB	Rusfriyanto	L	Surabaya	Komplain	6210	Scheduled air transport	Merpati Nusantara Airlines	penerbangan dicancel	Produk					Bagaimana dengan pertanggung jawaban <i>management</i> merpati nusantara airlines. Padahal kesalahan bukan pada saya sebagai penumpang.
									menggunakan pesawat lain harus membayar lagi	Administrasi					
	18:32 WIB	Edwardo Agus Soritua	L	Jakarta Timur	Komplain	2929	Manufacture of other special purpose machinery	PT. Equipindo Perkasa	pembongkaran ternyata mengagalkan garansi	Purna jual					
	18:50 WIB	Ade Yusnile Irawan	L	Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	menghilangkan paspor	Produk					Kalian itu perusahaan maskapai, tunjukkan kalian itu maskapai murah yang berkualitas, perhatikan SDM kalian, ini caranya kalian memperlakukan konsumen yang sudah membayar kalian?
	19:29 WIB	Teguh Julianta	L	Pekanbaru	Komplain	7290	Other computer related activities	Acer	laptop rusak disarankan menggunakan spare part bekasan	Produk Produk					
	21:49 WIB	Purmanto	L	DKI Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	layanan Early Bird error	Produk					Dalam kondisi seperti ini saya selaku orang Indonesia sangatlah malu karena perusahaan yang go international dan merupakan kebanggaan bangsa Indonesia tetapi untuk promosi saja tidak bisa di layani dengan baik.
	22:06 WIB	Veri Fauzan	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	BRI Syariah	uang masih belum dikembalikan	Administrasi					
	22:50 WIB	Taufik Rinaldi	L	Jakarta	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Carrefour	barang belanjaan dikembalikan ke rak	Produk					
	22:52 WIB	Hanny Sumakul	L	Manado	Komplain	6511	Central banking	BII	saldo minus	Administrasi					
	23:09 WIB	Henis Bong	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	tidak bisa unreg pulsa tidak dikembalikan	Produk Administrasi					Apakah sistem yang memperpanjang suatu paket langganan ini tidak sama dengan modus pencurian pulsa yang akhir akhir ini diributkan, dimana kalau sudah berlangganan, sukar untuk di unreg ?
	23:42 WIB	Didah ST Nuraida	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	debt collector menagih dengan cara menteror dan mengancam	SDM					Hal ini sangat tidak manusiawi.
	23:45 WIB	Ali Darmanto	L	DKI Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BII	staf menagih dengan cara menteror dan mengancam	SDM					Beginikah cara BII mencari keuntungan terhadap nasabahnya?
8 Februari 2012 Rabu	07:54 WIB	Malvin Veronica Sunardi	P	Jakarta Selatan	Komplain	8512	Medical and dental practice activities	Apotek Roxy	pegawai tidak melayani dengan baik	SDM					Saya bacakan katanya apotek Roxy sudah menerapkan standar mutu ISO 9001:2008. Apakah memberikan pembeli menyugu begitu lama dengan pelayanan pegawai-pegapawai yang terkesan judes dan tidak responsif adalah salah satu dari standar mutu apotek Roxy?
	08:33 WIB	Merri Kang	P	Banjarmasin	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	bagasi hilang	Produk					
	08:54 WIB	Stefanie	P	Bekasi	Komplain	6210	Scheduled air transport	Mandala Airlines	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
	10:57 WIB	Adi Rahmadi	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					Demikian yang dapat saya sampaikan hal ini semoga menjadikan pelajaran agar dapat memiliki provider/operator telepon yang kompeten.
	11:01 WIB	Gregorius Aditya Wibisono	L	Purworejo	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	listrik sering mati	Produk					Dari itu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Sekali lagi tanpa pemberitahuan. Apa itu yang dinamakan pelayanan yang baik?
	11:47 WIB	Irsyadul Hidayat	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	kecepatan internet tidak jelas	Produk					
	12:13 WIB	Evelin Stella L	P	Bandung	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Tidak perlu bayar YES! Kalau memang tidak niat YES / hanya untuk mencari sensasi aja, segera tutup saja YES nya.
	13:19 WIB	Prakoso Sumbodo	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	Danamon	tidak punya kartu tetapi ditagih debt collector dengan kasar	SDM					Ada pepatah Jepang mengatakan: "Membangun bisnis itu seperti membangun pasukan perang. Kalau modalnya hanya kacang, yang didapat hanyalah pasukan kera. Untuk mendapatkan pasukan elite, modalnya harus emas." Kepada pihak yang berbuat kesalahan ini, berhentilah membangun pasukan dengan modal kacang dan mulallah membangun pasukan dengan modal emas.
	22:44 WIB	Leonardo	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	siaran diblokir hanya bisa melihat satu siaran saja	Produk Produk					
	23:11 WIB	Alexander Darwin	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	XL	gratis paket internet 6 bulan berakhir hanya 3 bulan	Produk					
	10:24 WIB	Ucok Thulus Wilson M	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	BCA Finance	tidak ada keringanan	Produk					
	11:19 WIB	Wiyono Hartanto	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Niaga	tagihan salah kirim ke alamat lain terdaftar black list BI	Administrasi Produk					
	12:45 WIB	Ayipih	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	suara gemitris telepon	Produk					
	13:23 WIB	Suhandi	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mega	customer service tidak melayani dengan baik	SDM					
	14:57 WIB	P Arief Prithantini	I	Jakarta	Reconn	9213	Radio and television	Centrin TV			Ucapan terima kasih	tidak diucapkan	2 hari		

							activities	Comments		Klarifikasi				
9 Februari 2012	Kamis	15:50 WIB	Cahyo Amin I Alisyahbana	L	Jakarta Pusat	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Dealer Piaggio Zipp	proses pembuatan STNK yang lama	Prosedur			
									pelayanan yang buruk	Layanan				
		16:23 WIB	Nina Christina Patty	P	Jakarta Timur	Komplain	1543	Manufacture of cocoa, chocolate and sugar confectionery	PT. Ceres	coklat berjamur	Produk			
		16:48 WIB	Deni Wardhana	L	Jakarta Pusat	Respon	8512	Medical and dental practice activities	Apotek Roxy			Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	
		17:34 WIB	Simon Erlangga	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	sulitnya berhenti berlangganan	Prosedur	Permohonan maaf		
		21:27 WIB	Bayu Novianto	L	Bekasi	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Pahala Express	paket tidak sampai	Produk	Klarifikasi		
10 Februari 2012	Jumat	08:35 WIB	Suyanto Chandra	L	Jakarta Barat	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Casio	tali jam yang dipesan tidak ada kabar	Produk			Untuk apa beli jam casio kalau untuk tali jemnya saja tidak ada. Padahal harganya lumayan mahal. Tapi sekarang hanya jadi sampah di lemari.
		09:46 WIB	Irwan Dermawan	L	Pasar Minggu	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk			
		10:06 WIB	Galuh Artika Febriyanti	P	Malang	Komplain	6420	Telecommunications	XL	internet tidak bisa digunakan	Produk			
		10:06 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Ucapan terima kasih	1 hari	
		10:17 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Permohonan maaf		
		10:26 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV			Klarifikasi		
		11:04 WIB	Sudarma Sopian	L	Cibinong	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	tagihan tidak dikirim	Administrasi			Mohon perangkat yang ada di rumah saya dicabut, daripada di kemudian hari saya ditagih dengan biaya yang sangat besar.
		11:16 WIB	Rianto Hasan	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kartu sudah ditutup tapi ada tagihan	Administrasi			
		12:06 WIB	Rengga Katilk	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi			Mungkin ada baiknya 100.000 tersebut saya ikhlaskan saja, sekaligus ber-Amal demi kelangsungan sebuah korporasi yang bernama Telkomsel (Telkomsel meraiah The Best ICSA 2011).
		13:55 WIB	Anandita Danaatmadja	P	Jakarta Selatan	Respon	6420	Telecommunications	AHA			Permohonan maaf	1 hari	
		13:59 WIB	Stephanie Louis	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mega	kartu kredit belum diterima	Produk			
		18:11 WIB	Evelin	P	Bandung	Komplain	6511	Central banking	BCA	nasabah diusir dengan alasan bank akan tutup	Prosedur	Kalau begini, siapa yang ngelukin? Nasabahkan? Kecuali saya dateng jam 14.00, banget diausir. Saya mau bayar denda pipis? BCA Asia Afrika-bdg gtu? Saya mau telepon bagian kepala pelayanan ibu Lina. Saya mau ngobrol baik*, tetapi keburu tutup. Masak kelas BCA mengusir nasabah begini?		
11 Februari 2012	Sabtu	01:35 WIB	Steven	L	Jakarta	Komplain	6591	Financial leasing	Astra Credit Companies	debt collector menaigh dengan cara memintas dan menggancam	SDM			Sangat disayangkan bagaimana sebuah perusahaan sebesar ACC memperkerjakan orang yang sangat tidak terpelajar. Ini adalah bentuk premanisme.
		09:20 WIB	Louise Aprilia	P	Samarinda	Respon	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for the telephony and line telegraphy	Nokia			Klarifikasi	1 hari	
		09:34 WIB	Aditya Bimputra	L	Ungaran	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	jadwal penerbangan yang berubah	Produk			
		13:14 WIB	Arip Budiman	L	Jakarta	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Nomer Emergency Call Polisi	sulitnya menghubungi nomer emergency call polisi	SDM			Mohon Lion Air lebih memperhatikan konsumen dan lebih empati bukan seperti ini caranya apalagi yang sering terjadi kepentingan dari konsumen selalu di kalahkan dan semaunya sendiri.
		17:18 WIB	Daniel Sjamsudi	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mega	suku bunga yang membingungkan	Produk			Bagaimana pihak kepolisian mau melindungi, mengayomi dan melayani masyarakat, kalau nomor call center nya tidak dapat diakses.
		18:45 WIB	Tham Lim Jong	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered				Administrasi	
		21:50 WIB	Senjin Haryanto	L	Cikampek	Komplain	9213	Radio and television activities	Top TV	uang kelebihan pembayaran tidak segera dikirim	Administrasi	Perlu berapa tahun untuk memproses kelebihan pembayaran? Apa ini zaman kompeni yang perlu puluhan tahun untuk pengembalian uang? Bagaimana ini TOP TV?		

		22:14 WIB	Ferry	L	Yokohama	Non Komplain	6511	Central banking	BRI					Menanyakan cara aktivasi kembali rekening	
		22:23 WIB	Luluk Fitria	P	Surabaya	Komplain	6411	National post activities	Kantor Pos Besar Surabaya	petugas tidak melayani dengan baik	SDM				
		23:28 WIB	Adi Rachmat	L	Karawang	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Toko Wide	harga barang yang dijual mahal	Produk				
12 Februari 2012	Minggu	01:37 WIB	Aminudin Rifai	L	Samarinda	Komplain	6511	Central banking	Danamon	penutupan kartu dipersulit	Prosedur				
		06:59 WIB	Luluk Fitria	P	Surabaya	Komplain	6411	National post activities	Kantor Pos Besar Surabaya	petugas tidak melayani dengan baik	SDM				
		09:34 WIB	Hendra Gunawan	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	tertukar dengan line nomor rumah orang lain	Produk			Apakah begini cara Telkom menghadapi era komunikasi?	
		18:58 WIB	Nur Indah Fahranti	P	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk			Telkomsel sebagai perusahaan besar namun kurang profesional dalam mendukung programnya, kalau tak mampu melayani dengan baik, tak usah bikin program promo!	
		22:54 WIB	Andreas Laratsemi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	ANZ	penutupan kartu dipersulit	Prosedur				
13 Februari 2012	Senin	08:36 WIB	Deddy Poerwanto Effendi	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	XL	tidak ada sinyal berhari-hari	Produk			Beginilah pelayanan provider yang mengklaim sebagai operator terbaik di Indonesia! Yang memberikan layanan ngadu terlalu-lulang?	
		09:29 WIB	Budiarta Aris, SH.	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan datang terlambat	Administrasi			Dengan ini kami minta kepada Telkomsel untuk kiranya dapat memberikan layanan sebagaimana lalayaknya penjuluk kepada pembeli, yang mana menurut pameo hukum pasar Pembeli adalah Raja (bukanlah raja mendapatkan upeti dari rakyatnya)? Bukanlah Telkomsel bertumbuh dan berkembang dari perusahaan-perusahaan kecil seperti kami ini?	
										nomer diblokir	Produk				
		09:39 WIB	Sudarma Sopian	L	Cibinong	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan	Produk				
		10:22 WIB	Henry Yanuar	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pusat berkurang	Administrasi				
		10:39 WIB	Tito Doni	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	tidak ada sinyal berhari-hari	Produk				
		11:02 WIB	Dwi Lestari	P	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Disdis	pesanans tidak sampai	Produk				
		11:54 WIB	Sago Indra	L	Sumatera Barat	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	terlambat chek in dilarikan membeli tiket yang mahal	Prosedur			Kepada pembaca, harap jangan sampai terjebak dengan permainan Lion Air ini. Yang hanya mencari keuntungan dengan perampokan tanpa punya hati, serta tidak menjalani perintah pemerintah, memang konsternasi oklahah kapitalis.	
		13:49 WIB	Budi Wuryanto	L	Tangerang Selatan	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Griya Sutera Alam Sutera Serpong	banjir belum teratasi	Produk			Harapan kami adalah semoga Bapak benar-benar wewujudkan "harmoni kehidupan" di Cluster Griya Sutera, sebagai salah satu produk dari perusahaan yang Bapak pimpin.	
		13:53 WIB	Wawan Suherman	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk			Apakah pelayanan Telkomsel sudah seburuk ini?	
		14:10 WIB	Bahriyanih	TJ	Tangerang Selatan	Komplain	6591	Financial leasing	FIF	terdaftar block list BI	Produk				
		14:31 WIB	Pho Liong	L	Batam	Komplain	6210	Scheduled air transport	Batavia Air	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi			Saya berharap ke depan Batavia berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang lebih baik bagi konsumen sehingga Batavia bisa menjadi maskapai kebanggaan masyarakat Indonesia, bukan sebaliknya dicap dengan "maskapai ngarep se Indonesia".	
		14:36 WIB	Andreas Djauhari	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	First Media	modem yang diperbaiki tetap rusak	Produk			Lakukan pengecekan sinyal saat anda belum melakukan transaksi pembelian. Atau anda akan bersama-sama dengan saya.	
		15:42 WIB	Nicholas Budidharma	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	Permata	pengubahan ketentuan aplikasi shopping card	Produk			Saya sungguh kecewa oleh tindakan penipuan dan iming-iming dari telemarketing Permata Bank yang di kemudian hari seennaknya mengubah ketentuan untuk menjebak customer dengan biaya ini itu.	
		15:46 WIB	Juniadi Dwipayana	L	Denpasar	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk				
		17:19 WIB	Firman S	L	Jakarta	Respon	5251	Retail sale via mall order houses	Disdis					Sebagai informasi untuk pengiriman produk Cami Secret tersebut ada sedikit kendala disebabkan pada pihak Jasa Pengiriman mengalami over load sehingga adaketerlambatan dalam pengiriman.	
										Ucapan terima kasih Permohonan maaf Menyalahkan pihak ketiga Klarifikasi	langsung direspon	langsung direspon			
		17:34 WIB	Yuniar Budi Satrio	L	Dumai	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	internet tidak bisa digunakan	Produk			Separuh inikah Telkom sekarang?	
		18:08 WIB	Ronald Octo Ruff	L	Bekasi	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	bagasi dibobol	Produk			Haruskan semua sistem yang ada menghadirkan oknum-oknum yang tidak berhati nurani? Andalkan rasa aman dan nyaman bisa kita dapatkan.	
		19:09 WIB	Taufik Rinaldi	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk				
		20:16 WIB	Muh Khozin	L	Cimahi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon belum aktifkan	Produk			Saya tidak butuh tanggapan, cukup aktifkan saja telepon rumah saja.	
		20:44 WIB	Stefanus Nino Saptoadi	L	Depok	Komplain	6210	Scheduled air transport	Batavia Air	janji pengembalian uang refund tetap tidak dikirim	Administrasi			Harap jangan membuat tanggapan atas keluhan penumpang namun tidak ada satupun dari tanggapannya yang ditindaklanjuti. Apakah ini satu lagi bentuk pembongongan publik dari batavia air?	
		21:36 WIB	Roni Indra Kurniawan	L	Bogor	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	listrik sering mati	Produk				
		03:33 WIB	Jannus Togu Simanjuntak	L	Depok	Komplain	6420	Telecommunications	XL	internet tidak bisa digunakan	Produk			Hari begini XL masih susah untuk jujur.	
		09:02 WIB	Deddy Poerwanto Effendi	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	XL	internet tidak bisa digunakan	Produk			Jika memang kami diharuskan membangun sendiri BTS kami apakah adajaminan kestabilan?	
		10:35 WIB	Hernawati Silitonga	P	Medan	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	uang tidak keluar dari mesin ATM tapi saldo terdebet	Administrasi			Dimana rasa aman yang bisa kau berikan wahai bank mandiri, slogan terdepan, terpercaya, tumbuh bersama hanya slogan saja.	
										tidak ada CCTV di ATM	Prosedur				
		11:51 WIB	Yang Yang	L	Bekasi	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	klaim garansi dipersulit	Purna jual				

14 Februari 2012	Selasa	12:29 WIB	Muh Taufiq Ridlo	L	Jakarta	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian		Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	9 hari		
		14:08 WIB	Candra Agus Gunawan	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel		pusat berkurang	Administrasi			
		16:39 WIB	Pendrianto	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel		paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk			Sangat ironis, Telkomsel dengan pelanggan terbesar tapi payah dalam menyediakan pelanggan.
		16:58 WIB	Danny L	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	XL		tidak ada sinyal berhari-hari	Produk			
		17:21 WIB	Daud	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	BCA		kenaikan limit kartu ditolak	Prosedur			
		20:30 WIB	Riyogarta Luwiyana Pratikto	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Sitra Wimax		modem rusak	Produk			
		20:30 WIB	Muh Khozin	L	Cimahi	Non Komplain	6420	Telecommunications	Telkom						Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Telkom
		20:45 WIB	Wahyu Puspita Sari	P	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	XL		tidak ada sinyal berhari-hari	Produk			Bisakah pihak XL menjelaskan apa yang terjadi dan kira-kira sampai kapan hal ini akan berlangsung?
		21:13 WIB	Yohanna Ps	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel		internet tidak bisa digunakan	Produk			Mengapa tidak sesuai janji? Ini sudah kesekian kaliinya saya bermasalah dengan layanan Telkomsel, sampai kapan Telkomsel mau memperbaiki diri?
		21:20 WIB	Supriono Agung W	L	Depok	Komplain	6511	Central banking	BRI		transfer melalui ATM BRI ke CIMB tidak sampai	Produk			Manajemen yang tertulis di struk ATM : Mengutamakan Kepuasan Nasabah?
		22:48 WIB	Victor Saragi / Ithons	L	Pekanbaru	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki		paket tidak sampai	Produk			
15 Februari 2012	Rabu	08:40 WIB	S. Aris Yulianto	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered		penawaran KTA yang mengganggu	Produk			
		09:10 WIB	Suhendri	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Citibank		terdaftar block list BI	Produk			
		11:41 WIB	Erwin Iskandar LT	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mega		kesulitan merubah transaksi belanja cicilan	Prosedur			
		12:32 WIB	Alfred L Tobing	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom		dikutuk net tanpa pembelanjahan	Produk			
		14:11 WIB	Ricky Faizal Firdaus	L	Tangerang Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Sitra Wimax		uang kelebihan pembayaran tidak segera dikirim	Administrasi			Jangan sampai slogan Sitra Wimax dari Bye-Bye 3G menjadi Bye-Bye Customer.
		14:16 WIB	Slamet Chahyadi	L	Jakarta	Komplain	5231	Retail sale of pharmaceutical and medical goods, cosmetic and toilet articles	Century Healthcare		internet tidak bisa digunakan	Produk			
		14:21 WIB	Galuh Artika Febriyanti	P	Malang	Komplain	6420	Telecommunications	XL		keluhan tidak dapat ditanggapi	Produk			
		14:50 WIB	Ivan Aditira Kosasih	L	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Masterdata		harga di rak dengan katalog berbeda	Produk			Dari kejadian diatas, saya merasa sangat tertipu. Dan saya merasa harus sangat berhati-hati terhadap perusahaan sekelas Century Healthcare.
		15:54 WIB	Fikri Julian Rahmatullah	L	Kendal	Komplain	6591	Financial leasing	PT. WOM Finance		motor diambil paksa	Prosedur			Percura di situsnya (www.masterdata.co.id), mereka mencantumkan slogan: Jaminan Kejujuran Anda. Saya sama sekali tidak puas dan mereka tertawa di atas kesulitan yang saya alami. Buat apa saya beli laptop bila tak dapat saya bayar? Sekarang, paling mungin saya hanya dapat memakainya di kantor agar tidak mendapat ejekan tidak perlu. Masterdata mana peduli hal itu, mereka hanya peduli keuntungan yang masuk ke Kantong mereka.
		17:27 WIB	Maria Christina	P	Jakarta	Respon	6412	Courier activities other than national post activities	Fedex		masih tercatat kolektibilitas 5 (macet) di BI	Prosedur			Dalam hal ini, benar-benar pihak WOM tidak ada rasa kemanusiaan sama sekali.
		17:30 WIB	Yuniar Budi Satrio	L	Dumai	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom		internet tidak bisa digunakan	Produk			
		17:36 WIB	Linda Yulia Chendra	P	Jakarta Barat	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Rakuten.co.id		uang terdebit tapi pesanan tidak dikirim	Administrasi			Dengan pengalaman saya ini, jangan sekali-sekali mencoba untuk belanja online di Rakuten.co.id, order dibatalkan dan uang pun hilang.
		20:01 WIB	Theodore Ridwan	L	Denpasar	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision		hanya bisa melihat beberapa stasiun saja	Produk			
		22:41 WIB	Yoas Sebastian	L	Tangerang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE		paket tidak sampai	Produk			Jangan cuma terima saja tanpa mau bertanggung jawab! Kepercayaan pelanggan sudah hilang kalau seperti ini.
		23:47 WIB	Hilda	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Permata		mendapat kartu kredit Shopping Card padahal tidak memiliki	Produk			Sistem dan manajemen Bank Permata cobalah belajar dari bank BCA yang secara profesional selalu cepat dan tepat menangani keluhan nasabahnya.
		00:05 WIB	Bran Vero	L	Lubuk Linggau	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air		bagasi sendiri ditinggal karena over-bagaged	Producedur			
		05:13 WIB	Tito Doni	L	Jakarta Timur	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki		paket tidak sampai	Produk			Kecewa dengan TIKI dan saya tidak akan lagi menggunakan layanan TIKI.
		10:50 WIB	Andrawina Kartika Sari	P	Makassar	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink		uang refund tidak segera dikirim	Administrasi			Hal ini tidak sesuai dengan semangat pertumbuhan dan logo Citilink.
		11:54 WIB	Julianto	L	Dumai	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel		paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk			
		12:37 WIB	Novia	P	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom		telepon rusak	Produk			
		14:11 WIB	Ucok Budi Andika	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	AXA Mandiri		ditagih tidak sesuai dengan premi	Administrasi			
		15:41 WIB	Mira Mizania	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom		telepon mati	Produk			Pelayanan Telkom semakin hari semakin tidak bagus.
		16:46 WIB	Yulius Koyal Putra	L	Mataram	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air		dinggal terbang tanpa dipanggil	Produk			
		16:55 WIB	Hadiyanto	L	Pekanbaru	Komplain	6511	Central banking	AXA Mandiri		proses lama penarikan dana investasi	Administrasi			Nasabah AXA Mandiri bukalah pengangguran yang mempunyai banyak waktu luang.

16 Februari 2012	Kamis	16:55 WIB	Heru Dwijaya K	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	HSBC	tidak pernah menyetujui sebagai pihak yang bisa diluhungi untuk mencari keberadaan ibu Uly	Prosedur					
		17:14 WIB	Fathurrochman	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	pelunasan dipercepat tapi bunga tidak berubah	Administrasi					
		17:24 WIB	Tesong Kim	L	Jakarta Pusat	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	Rakuten.co.id			Klarifikasi	1 hari	1 hari	Dan karena barang pemesanan tersebut barang promo maka order hanya berlaku dalam 1x24 jam, dan pemesanan akan secara otomatis tercancel. Ibu Linda telah konfirmasi mengenai hal ini di hari yang sama pada saat pemesanan dibatalkan.	
		18:17 WIB	Bernard Bernadus Setiawan	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BCA Klik Pay			Menyalahkan konsumen				
		18:42 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Bhinneka.com	dikenakan PPN 10%	Administrasi	Permohonan maaf				
		19:50 WIB	Andy	L	Jakarta Barat	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic Solution	bonus tidak diberikan	Produk					Electronic Solution membuat promo tetapi setelah barang dibeli, hanya janji yang akan diterima.
		08:23 WIB	Martinus Christian Adi Wijaya	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	BNI	kartu kredit belum diterima	Produk					
17 Februari 2012	Jumat	11:03 WIB	Rudi Yanto	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	dua kali bayar	Administrasi					Apakah memang sistem administrasi indovision sedemikian ketigalan sehingga kesalahan selalu terjadi berulang-ulang? Saya sangat kecewa dengan pelayanannya, oh Indovision.
		11:10 WIB	Yuniartri Simarmata	P	Bogor	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	jadwal penerbangan yang berubah	Produk					
		12:03 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Permohonan maaf	1 hari	8 hari		
		12:32 WIB	Mediana	P	Medan	Komplain	6601	Life insurance	AXA Finansial	website tidak diupdate	Produk	Klarifikasi				
		12:37 WIB	Lailatus Solichah	P	Surabaya	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk	Ucapan terima kasih				
		15:37 WIB	Hariyanti Chang	P	Jakarta Barat	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	customer service memberikan informasi yang tidak jelas	SDM					Berapa banyak kerugian dan kekecewaan yang telah ditimbulkan oleh Garuda Indonesia?
		17:51 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Permohonan maaf	tidak disebutkan	97 hari		
		21:26 WIB	Dini Urwati Wusqa	P	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	tidak bisa unreg	Produk	Klarifikasi				
18 Februari 2012	Sabtu	00:10 WIB	Indra Iskandar Wahyu	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	internet lambat	Produk					Saya harap dalam hal ini Smartfren dapat menyelesaikan persoalan ini lebih profesional lagi, dan dapat memenuhi janji kampanyennya yang anti lelet.
		09:26 WIB	Diyah Mallana	P	Bekasi	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk					Berikanlah komitmen yang terbaik buat pelayanan TIKI bukan hanya slogan semata.
		12:13 WIB	Rahman	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tidak bisa pindah paket	Produk					
		12:53 WIB	Ricky Faizal Firdaus	L	Tangerang Selatan	Non Komplain	6420	Telecommunications	Sitra Wimax							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Sitra Wimax
		15:49 WIB	Hyka Virtsari	P	Surabaya	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	tagihan tidak dikirim	SDM					Saya tidak ingin biaya tagihan tiba-tiba membangkak karena belum dibayar beberapa bulan, karena hal ini bukan kesalahan saya sebagai pelanggan tetapi itu adalah kesalahan pihak OkeVision yang tidak profesional.
		17:17 WIB	Lianity Lim	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	karu kredit digandakan	Produk					Kesimpulan saya setiap ada kasus pengendalian kartu di Bank mandiri,nasabahnya yang menjadi korban Sampai kapan ketidakadilan ini akan berlanjut?
		20:48 WIB	Mohammad Muslih	L	Malang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	tidak ada sinyal berhar-hari	Produk					
19 Februari 2012	Minggu	00:10 WIB	Hermawan	L	Depok	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for the telephone and line telegraphy	Samsung	bonus tidak diberikan	Produk					
							5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic Solution							
		01:24 WIB	Andi Zulkifli	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					Dan semoga Telkomsel di kemudian hari dapat memberikan pelayanan yang maksimal agar kita tidak berpisah kepada produk telekomunikasi yang lain yang lebih maksimal dalam memberikan pelayanan kepada konsumen.
		09:43 WIB	Oktarina Zulfah	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi					
		16:12 WIB	Rizki Hidayat	L	Depok	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	tidak bisa melihat saran	Produk					
		17:20 WIB	Yungkie Johnny Yudo Angkasa	L	Denpasar	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	ada tagihan yang masuk	Administrasi					Apa JNE sudah mau bangkrut sehingga pelayanannya seperti ini?
		17:41 WIB	Ali Murtadho	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pulsa berkurang	Administrasi					
		18:39 WIB	Muhammad Dani Sinaga	L	Surabaya	Komplain	6601	Life insurance	Asuransi Cigna	sudah dibatalkan tetapi tetap didebet	Administrasi					
		22:52 WIB	Alfred Habonaran Samosir	L	Bogor	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Honda	sudah diperbaiki tetapi tetap rusak	Produk					Saya ingin menanyakan, apakah cara menghitung angsuran "ala Bank Mega" dan merubah informasi, secara sepihak, tanpa sejauh nasabah juga merupakan standar kerja Bank Mega?
		00:45 WIB	Daniel Sjamsudi	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mega	janji penyelesaian suku bunga yang membungkung belum teratasi	Administrasi					

20 Februari 2012	Senin	07:13 WIB	Putu Aryan Darma Sukerta	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	kuota tidak seperti yang dijanjikan	Produk					
		08:56 WIB	Muhamad Trio Kusuma	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications		ditagih dua kali	Administrasi					
									tagihan bulan sebelumnya tidak dikirim	Administrasi						
		08:59 WIB	Dddy Poerwanto Effendi	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	XL	internet tidak bisa digunakan	Produk					
									keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur						
		09:20 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision	internet tidak bisa digunakan	Produk		Permohonan maaf	1 hari	20 hari	
		09:57 WIB	Didi Sumadi	L	Jakarta	Komplain	7499	Other business activities n.e.c.	sekuriti bertindak keterlaluan	SDM						
		10:36 WIB	Guna Adhi Luhur	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	BRI Syariah	uang <i>refund</i> tidak segera dikirim	Administrasi					
		11:15 WIB	Yohanes	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi					Halo Telkomsel, haruskah saya membayar atas apa yang tidak saya gunakan?
		11:30 WIB	Depral Subanda	L	Palembang	Komplain	6511	Central banking	BR1	karti terdebet tetapi uang tidak keluar	Administrasi					
		11:59 WIB	Andy Pramoeda Soedarsono	L	Jakarta	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	PT. Atikom	klaim garansi dipersulit	Purna Jual					
		12:43 WIB	Mery Irwati	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
		15:24 WIB	Sopian, P	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	saldo berkurang	Administrasi					Segala kerugian materi, waktu dan efek samping nama baik saya karena kejadian ini menjadi beban bagi saya dan keluarga. Mohon tindak lanjut yang serius oleh pihak Bank Mandiri yang berkompeten demi keamanan dan sehatnya dunia perbankan di Indonesia.
		15:48 WIB	Morganda Tp N	L	Pekanbaru	Komplain	8531	Social work with accommodation	Unicef Indonesia	kesulitan menghentikan donasi	Prosedur					
		16:40 WIB	Robertus Angkasa	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
		16:57 WIB	Luthfi Bramanti	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	penutupan kartu dipersulit	Prosedur					
		18:49 WIB	Andy Pramoeda Soedarsono	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	UOB	debit collector menagih dengan cara menteror dan mengintimidasi	SDM					Yang saya takutkan adalah nanti kalau saya tidak ada uang akan di anaya seperti kasus saudara Muji di Bandung yang juga di anaya oleh debit collector dari UOB Buana.
		18:54 WIB	Mei Yuphani	P	Depok	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	tidak melakukan transaksi tetapi ada tagihan	Administrasi					
21 Februari 2012	Selasa	01:37 WIB	Jofrin Wijaya	L	Yogyakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	puasa berkurang	Produk					
		09:05 WIB	Jetti Elita	P	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	dikenakan bunga dan <i>late fee</i>	Administrasi		Klarifikasi	tidak disebutkan	8 hari	Saat ini pelanggan telah kembali menikmati sis paket BlackBerry Full Service yang sesuai dengan pilihan dari pelanggan tersebut.
		09:02 WIB	Hari Purwanto	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	Telkomsel							
		10:24 WIB	Chendra Cahyadi	P	Surabaya	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Bhinneka.com	pesan dan tidak sampai	Produk					Bhinneka benar benar mempermudah customer, dan saya harap pengalaman saya bisa menjadi pelajaran bermakna bagi seluruh pembaca.
		10:26 WIB	Ahmad Gojali	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	terdaftar paket bulanan	Produk					Lalu apa arti kalimat ini "Telkom akan berusaha menjawab semua keluhan Anda dan memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggannya?"
		10:29 WIB	Imam Sudrajat	L	Jakarta Selatan	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Rakuten.co.id	harga di website dengan yang dibayarkan berbeda	Administrasi					Bagi saya ini komunikasi yang menjelaskan bagi pembeli dan saya sudah laporan ke YLKI.
		10:35 WIB	Andy Pramoeda Soedarsono	L	Jakarta	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	PT. Atikom	klaim garansi dipersulit	Purna Jual					
		11:41 WIB	Ika Wahyuni	P	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	BCA	bunga dari jasa giro tidak pernah diberikan	Administrasi					Jika permasalahan ini tidak mendapat respon yang baik dan menguntungkan bagi kami. Maka kami akan meninjau ulang keikutsertaan kami sebagai nasabah BCA
		13:14 WIB	Handoko Halim	L	Depok	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
		14:13 WIB	Irwan Hardian	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	puasa berkurang	Administrasi					Kalau telkom lagi butuh uang Rp. 5000 buat operasionalnya, ya udah saya ikhlas aja.
		15:08 WIB	Dicky S	L	Yogyakarta	Komplain	6511	Central banking	Mega	kenaikan limit dipersulit	Prosedur					
		16:17 WIB	Yani Wijaya	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk					
		16:37 WIB	Herman Labuan	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	BTN	suku bunga yang membingungkan	Produk					
		17:31 WIB	Meydi Gunawan	TJ	Jakarta	Respon	6511	Central banking	ANZ		Klarifikasi	tidak disebutkan		15 hari		
		20:16 WIB	Martinus Endang Irawan	L	Balikpapan	Komplain	6601	Life insurance	Asuransi Cigna	klaim asuransi dipersulit	Purna Jual					Apakah ini janji perusahaan bertaraf internasional? Semua orang tau kalau asuransi cigna bukan perusahaan kampungan, tapi buktinya?
		20:26 WIB	Randy Terry Susmoyo	L	Jakarta Barat	Non Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan JNE

		21:24 WIB	Dr.rer.agr Djelmy Kusnaman	L	Purwokerto	Komplain	6511	Central banking	BCA	biaya cap legalisir copy tabungan BCA mahal	Administrasi						Apaah ini memang suatu kebijakan dari BCA sebagai salah satu bank swasta terbesar di Indonesia, agar tak terlilit matihnya biaya administrasi? Atau suatu sikap "Arogan" bagi Bank besar yang kurang memperhatikan pelayanan bagi konsumen/nasabah kecil seperti saya?
22 Februari 2012	Rabu	08:54 WIB	Tito Doni	L	Jakarta Timur	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport	Transjarkata	busway penuh sesak	Produk						
		09:27 WIB	Samson Wijaya	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan	Produk						
		09:36 WIB	Jap Herlina	P	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	Bukopin	kesalahan input alamat	Prosedur						Saya dengan senang hati akan menutup penggunaan kartu kredit Bukopin yang tidak profesional.
		10:27 WIB	D. Bayu Winantio	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	OUB			Klarifikasi	1 hari	2 hari			
		11:39 WIB	Sindian Budi Siswoyo	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mega	ditagih dua kali	Administrasi	Permohonan maaf					
		13:14 WIB	Sisva Maryadi	P	Pontianak	Komplain	6511	Central banking	BRI Syariah	rumitnya proses menaikkan pinjaman	Prosedur						Apabila proses take over ini benar, saya merasa kecewa dan terjebak dengan meminjam di BRI Syariah (manis di depan pahit di belakang).
		13:37 WIB	Tafsir Indra Heruman	L	Sidoarjo	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	billing summary yang kacau	Administrasi						
		15:34 WIB	Lie Se Chiang	TJ	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	penawaran KTA yang mengganggu	Produk						
		16:31 WIB	Tommy Siedhartta	L	Jakarta Pusat	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	paket gaul yang tidak bisa browser	Produk						Jangan hanya promosi saja gencar di televisi. Pelayannya tidak customer oriented . Menggecewakan!
		16:52 WIB	Candra	L	Bogor	Komplain	9213	Radio and television activities	Top TV	tidak ada informasi tentang biaya aktifasi	Prosedur						Jadi biaya aktifasi lebih besar daripada free : bulanan pertama yang mereka berikan.
		17:29 WIB	Nani Materina	P	Tangerang	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Disidus	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi						
		18:28 WIB	Frankie Iskandar	L	Semarang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	abonemen blackberry non aktif tetapi ada tagihan	Administrasi						Dapat untung tidak halal berapa jumlahnya? Cara mendapat profit tidak benar seperti ini jangan diteruskanlah.
		21:21 WIB	Astriyono Soesilo	L	Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	internet lambat	Produk						Lalu dimana anji yang up to 3,1mbps, kalau nomor saya cuma bisa up to 384kbps /
		22:01 WIB	Andy Pramoedya Soedarsono	L	Jakarta	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	PT. Atikom	klaim garansi dipersulit	Purna Jual						
23 Februari 2012	Kamis	01:58 WIB	Nahoras Bona Simarmata	L	Sleman	Komplain	6420	Telecommunications	Three	pulsa berkurang	Administrasi						Saya sungguh menyayangkan tindakan Three yang tidak pernah peka dan selalu mengabaikan keluhan dari pelanggannya.
		11:47 WIB	Alexander Priyo Pratomo	L	Kotabaru Parahyangan	Komplain	6511	Central banking	BCA								
							7499	Other business activities n.e.c.	Secure Parking di Gedung Wahana Bhakti Pos	kartu Flash gagal terbaca	Produk						
		12:05 WIB	Minarsih	P	Blitar	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nokia	handphone rusak	Produk						Sungguh memalukan untuk perusahaan sekelas Nokia!!!!
		12:26 WIB	Jap Herlina	P	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	Bukopin	penutupan kartu dipersulit	Prosedur						
		14:06 WIB	Mohammad Muhlis	L	Jepara	Komplain	1549	Manufacture of other food products n.e.c.	Loe Soe Siang	wingko babat berjamur	Produk						Awalnya kami membeli karena ingin menghargai produk industri kecil khas lokal akan tetapi kekecewaan yang didapat.
		14:09 WIB	Yunan Helmi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6601	Life insurance	Carrefour AXA Proteksi Diri	polis tertukar	Produk						Dalam hal ini saya sangat dirugikan baik secara ekonomi maupun waktu untuk mengirim polis, menelepon, dsb guna mengurus kesalahan data yang diakibatkan oleh pihak Carrefour AXA yang seharusnya bisa saya gunakan untuk keperluan lain.
		14:56 WIB	Rangga	L	Jakarta	Respon	5239	Other retail sale in specialized stores		pelayanan yang buruk	Layanan						
		18:15 WIB	Dwi Putro Wicaksono	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	Mega	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur						
		18:18 WIB	Johan Pasagi S.KOM	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel								Pertanyaan kami beginilah cara Telkomsel melayani kami pelanggan? Apakah kami harus menunggu berhari hari lagi?
		06:28 WIB	Hakim	L	Tangerang	Komplain	2519	Manufacture of other rubber products	Bridgestone	ban meledak	Produk						
		09:14 WIB	Komarudin	L	Bengkulu	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	susahnya membuka blokir kartu kredit	Prosedur						Masuk Bank Mandiri yang katanya Bank Terbesar di Indonesia tetapi pelayanannya tidak profesional dan sangat mengecewakan.
		10:00 WIB	Windy Retto Yuliant	P	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	XL	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk						
		15:11 WIB	Yulias Syaban	L	Pekanbaru	Komplain	6511	Central banking	Permata	suku bunga yang membingungkan	Produk						
		16:23 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Ucapan terima kasih	20 hari	24 hari			
		16:36 WIB	Mislinatul Sakdihah	P	Sidoarjo	Komplain	6021	Other scheduled	Clozantti	lama menunggu	Prosedur	Permohonan maaf					Kejadian ini adalah pengalaman pertama yang tidak menjanjikan dari delavanan sebuah travel van konon

Laporan Komplain Nasabah												
												Catatan
24 Februari 2012	Jumat					passenger land transport		tidak dapat konsumsi	Prosedur			katanya ternama.
		16:58 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision	Ucapan terima kasih Permohonan maaf Klarifikasi	10 hari	13 hari
		18:22 WIB	Fitriah	P	Jakarta Selatan	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Trisula Executive	voucher yang diberikan berbeda dari promosi	Produk	
		18:24 WIB	Liong Tjen Fa	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	Bapak Jimmy yaitu <i>marketing</i> yang tidak melayani dengan baik suku bunga tidak sesuai promo	SDM	
		20:48 WIB	Novita Anggraeni Gozali	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket BB 3 bulan berakhir hanya 1 bulan	Produk	
		22:10 WIB	Endra Sebayang	L	Yogyakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Mandala Airlines	uang <i>refund</i> tidak segera dikirim	Administrasi	Kami heran jika orang-orang di pihak Mandala Airlines bisa tidak dengan tenang dan punya nafsu makan selagi melakukan kedhaliman. Mandala Airlines tidak melakukan kewajiban kepada orang yang sudah membayar tiketnya berbangga, kemudian bangga itu tidak dibalik-balik. Apakah meningkatnya orang di dunia ini seperti itu? Dimana keadilan dan hati nurani mereka?
25 Februari 2012	Sabtu	00:07 WIB	Dwi Putra Kasoema	L	Jakarta	Komplain	6519	Other monetary intermediation	PT. Indo Premier Securities	penutupan account dipersulit	Prosedur	
		00:46 WIB	Ari Novan	L	Tangerang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	hanya bisa melihat satu siaran saja	Produk	
		15:37 WIB	Donny Setiawan	L	DKI Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Platinum Privilege El John	soles melakukan pembohongan	SDM	Namun saya harus menelan kenyataan pahit bahwa saya telah ditipu.
26 Februari 2012	Minggu	00:01 WIB	Erna Irawati	P	Jakarta Barat	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Central Park Mall	ada kotoran manusia di parkiran	Produk	
		09:53 WIB	Abd. Majid H	L	Pamekasan	Komplain	6420	Telecommunications	XL	kuota yang berbeda dengan pemakaian <i>customer service</i> tidak melayani dengan baik	Produk SDM	Apakah menggunakan pelanggan termasuk komitmen suci XL?
		11:45 WIB	Richard R Rantung	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pusat berkurang	Administrasi	Saya harap Telkomsel sebagai operator besar dengan 100 juta pelanggan lebih mengutamakan kualitas dari pada kuantitas.
		12:20 WIB	Ciko Kustamsi	L	Semarang	Komplain	6420	Telecommunications	XL	<i>billing summary</i> tidak diberikan nomer dilolir	Administrasi Produk	
		13:38 WIB	Antonius Santoso	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	suku bunga yang membingungkan	Produk	Bank Niaga mengelurkan banyak keuntungan dari para nasabah KK melalui cara perhitungan bunga yang bagi saya tidak wajar.
		13:58 WIB	Edwar Ramadhan	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket internet UNREG dengan sendirinya	Produk	
		14:51 WIB	Andy Wijaya	L	Jakarta	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Global Apple	iPad rusak	Produk	Apakah service ini yang dimaksud dalam Misi Global Teleshop : "To be the first choice for Customers by providing the best quality and value products, as well as excellent after-sales service". Now, it has become My last choice with Worst Quality and after sales service.
		18:51 WIB	Yuniarti Setia Abdi	P	Tangerang	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	McDonalds	pesanan tidak bisa diantar	Produk	Janji McD untuk mengantarkan pesanan sampai ternyata hanya bohong belaka, terbalik oleh saya yang harus dikecewakan 2 kali berturut-turut oleh layanan pesan antar McD.
		21:40 WIB	Amenini	P	Wonosobo	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi	
		23:49 WIB	Budi Sutisna	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BCA	tidak bisa melakukan transaksi	Produk	
27 Februari 2012	Senin	00:52 WIB	Haryo Widodo	L	Bekasi	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Bajaj Auto Indonesia (BAI)	lamanya waktu menunggu spare part	Produk	Dan tentunya bagi calon pembeli pun paya rasa harus berpikir 100x untuk membeli produk Bajaj di Indonesia. Ungkapan "Ada harga ada kualitas" saat ini adalah ungkapan yang sangat tepat melihat kondisi yang saya alami. Mau beli Bajaj Pulsar? Pikir pikir dulu deh!
		05:34 WIB	Ag. Diah Proborini	P	Yogyakarta	Komplain	6511	Central banking	BRI	uang <i>refund</i> tidak segera dikirim	Administrasi	
		07:48 WIB	Asep Eman Drajat	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pusat berkurang internet terblokir	Administrasi Produk	Apakah dianggap saya ini sedang bersdeka kepada Indosat? Apakah ada sumbangan tersembunyi yang diminta kepada pelanggan secara diam-diam?
		09:42 WIB	Joel Salomo Krismanto Nainggolan	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk	
		09:45 WIB	Erwin Iskandar L T	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mega	kesulitan merubah transaksi belanja cicilan	Prosedur	
		10:26 WIB	Cahyono Agung S	L	Cikarang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tidak bisa melihat siaran	Produk	
		11:00 WIB	Marison Sinaga	L	Bekasi	Komplain	4020	Manufacture of gas, distribution of gaseous fuels through mains	Pertamina SPBU 34.17034	struk habis	Produk	
		11:04 WIB	Groupon Disdis.com - Customer Relation	UN	Jakarta Barat	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	Disdis		Ucapan terima kasih Permohonan maaf Klarifikasi	tidak disebutkan
		11:10 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega		Permohonan maaf Klarifikasi	tidak disebutkan

	11:55 WIB	Eriyanto	L	Jakarta	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Mazda Pondok Indah	plat nomer terlambat keluar	Produk					Service terburuk yang saya pernah temukan untuk perusahaan sebesar namanya?
	12:13 WIB	Indi Wilson	L	Bekasi Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket internet UNREG dengan sendirinya	Produk					
	12:57 WIB	Agus Sublyanto Budi Utomo	L	Kudus	Komplain	6602	Pension funding	Jamsostek	perbedaan pelayanan peserta Jamsostek	Layanan					
	13:32 WIB	Anton Surya Wiljaya	L	Sekadau	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket internet UNREG dengan sendirinya	Produk					
	13:54 WIB	Yustinus Adiyuniaro	L	Magelang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tagihan melonjak	Administrasi					
	14:54 WIB	Yentoro	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pusla berkurang	Administrasi					Namun di belakang promo tersebut ada ketentuan-ketentuan yang seperti sering menejebak pelanggan sehingga tanpa sepenggetahuan pelanggan pulsa yang terpotong habis.
	14:57 WIB	Rudy H	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	aplikasi dibatalkan tetapi tetap diproses	Produk					
	15:04 WIB	Sudarma Sopian	L	Cibinong	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	billing summary tidak dikirim	Administrasi					Sepertinya, memang saya adalah korban kekalan dari kecacatan sistem tagihan di Okevision.
	20:18 WIB	Andry	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	saldo terdebet tetapi uang tidak keluar	Administrasi					
	20:59 WIB	Elfi Husaini	P	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	paket berubah dengan sendirinya	Produk					Sungguh suatu tindakan tidak terpuji dari Telkomsel.
	22:25 WIB	Gita Pratama Citrasari	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	kartu sudah tidak aktif tetapi ada tagihan	Administrasi					
28 Februari 2012	00:15 WIB	Benni	L	Jakarta	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteen	Han Gang Korean Restaurant	kecoa di meja makan	Produk					Saya rasa jika di meja makan yang tampaknya bersih ada banyak kecoa, apalagi di dapurnya yang tidak terlihat oleh customer, mungkin terdapat lebih banyak lagi kecoa.
	04:29 WIB	Andy	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	BRI	sulitnya melakukan penarikan tunai	Prosedur					
	08:23 WIB	Muhammad Nashilun	L	Tangerang Selatan	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					
	08:30 WIB	Regi Januar	L	Tangerang	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Mito	sulitnya mendapatkan charger	Produk					
	09:49 WIB	Hengki	L	Jakarta	Komplain	2929	Manufacture of other special purpose machinery	PT. Glory Mega Mandiri	Martin Saragih menghindar dari kewajiban hutang	SDM					
	10:03 WIB	Marco Davino Handojo	L	Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Air Asia	website tidak bisa mengcancel perubahan	Produk					Ternyata sistem canggih AirAsia tidak mengenal kata CANCEL, UNDO, dan OVERRIDE. Solanya kalau CANCEL, UNDO, dan OVERRIDE itu merugikan perusahaan.
	11:00 WIB	Nugraha Wirakrama	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	Jimmy yaitu customer service yang tidak melayani dengan baik	SDM					
	11:04 WIB	Oesman Suryata	L	Serpong	Komplain	6420	Telecommunications	XL	tagihan melonjak	Administrasi					Mohon XL dapat menyelesaikan permasalahan saya segera dan tidak sewenang-wenang terhadap customer nya.
	12:03 WIB	Joel Salomo Krismanto Nainggolan	L	Serpong	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk					
	12:03 WIB	Sutinio	L	Tangerang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	alat tidak segera diambil	Prosedur					
	13:49 WIB	M N Fandy	L	Banyumas	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	listrik tidak segera dipasang	Produk					Apakah kami se RT akan Rapat dengan kondisi Gelap Gulita?
	14:03 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Permohonan maaf	tidak disebutkan	18 hari		
	14:28 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision			Klarifikasi				
	14:29 WIB	Diyah Maliana	P	Bekasi	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	ESL Express	paket tidak sampai	Produk					Jikalau ESL berslogan Express lebih baik dikoreksi dulu slogan tersebut apa sudah sesuai dengan pelayannannya?
	17:28 WIB	Henri Joni	L	Bogor	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Pemda DKI	jembatan penyeberangan rusak	Produk					
	19:16 WIB	Aswian Nur	L	Samarinda	Komplain	6601	Life insurance	AIA	tanpa pemberitahuan diyatakan lopseed	Produk					
	21:22 WIB	Ives Wuri Hapsari	P	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	tidak bisa unreg	Produk					Mungkin hal ini memang kesalahan saya karena telah menggunakan Indosat.
	21:33 WIB	Asten Manalu	L	Bekasi	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Hypermart	tidak semua produk didiskon	Produk					
	21:51 WIB	Patricia Minelly	P	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	DreamCatcherindo nesia	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
	23:06 WIB	Chandra Surya Jaya	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	bunyi gemuruh gencet	Produk					
	23:10 WIB	Andy Pramoeida Soedarsono	L	Jakarta	Non Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	PT. Atikom							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan PT. Atikom
	09:18 WIB	Lila Prasetyani	P	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Niaga	SST rusak	Produk					
	09:42 WIB	Felix Dommy Kumala Djaja	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	kartu tertelan	Produk					
	09:59 WIB	Amir Syarifuddin	L	Palembang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon mati	Produk					Jadi bertanya-tanya ada apa dengan PT. Telkom yang motonya

												commited to U III..	
								internet mati	Produk				
29 Februari 2012	Rabu	10:17 WIB	Donio Juhardomo	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mega	sulitnya menurunkan point reward	Prosedur		
		10:57 WIB	Yuliansyah	L	Palembang	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	tidak ada kompensasi bagi penumpang terlambat	Prosedur		
		11:19 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega	pesawat sering delay	Produk		
		12:11 WIB	Yulia N Panjaitan	P	Jakarta	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Verena Oto Finance	proses balik nama BPKB yang berbelit	Prosedur		
									Pak Roni yaitu pegawai yang tidak melayani dengan baik	SDM			
									pelayanan yang buruk	Layanan			
		13:02 WIB	Yohanes	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi		
		13:33 WIB	Lukman Umar Faruk	L	Pati	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	siaran tidak bertambah	Produk		
		13:43 WIB	Himawan Prasetyo	L	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	customer service tidak melayani dengan baik	SDM		
		14:44 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega		Permohonan maaf		
		14:47 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega		Klarifikasi		
		15:04 WIB	Nur Aziz Sugiharto	L	Purwokerto	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	aplikasi kartu kredit ditolak	Produk		
		15:12 WIB	Arif Febriyanto	L	Jakarta Selatan	Komplain	6010	Transport via railways	PT. KAI	pengeblokan penjualan tiket	Produk		
		15:15 WIB	Silvia	P	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	HSBC	telepon salah tujuan ada lagi	Produk		
		16:29 WIB	Radius Akbar	L	Jakarta Timur	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic Solution	kartu member tidak dikirim	Produk		
1 Maret 2012	Kamis	18:42 WIB	R.Wahyu Nugroho	L	Jakarta Selatan	Respon	5520	Restaurants, bars and canteens	Han Gang Korean Restaurant		Permohonan maaf		
		20:34 WIB	Acep Hidayat	L	Batam	Komplain	6511	Central banking	BTN	suku bunga yang membingungkan	Produk		
		21:35 WIB	Eugenia Susanti M	P	Tangerang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tagihan melonjak	Administrasi		
									uang refund tidak segera dikirim	Administrasi			
		00:51 WIB	Joeng Sukamto Jusuf	L	Purwokerto	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan	Produk		
		05:56 WIB	Tjo Hok Sieng	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	ICBC	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur		
		09:48 WIB	Satyawanda	L	Jakarta Pusat	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Manajemen Tol Cipularang	customer service tidak melayani dengan baik	SDM		
		10:39 WIB	Agni Sawitri Ishaya	P	Jakarta Selatan	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	ESL Express	utak dukung program pengurangan pemakaian kendaraan pribadi	Produk		
		10:55 WIB	Lukman Umar Faruk	L	Pati	Non Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	paket tidak sampai	Produk		
		12:44 WIB	Hardi Sigar	L	Bekasi	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	PT. Asco Daihatsu	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi		
											Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Telkom Vision		
											Dan apakah perusahaan sebesar ini tidak memiliki kemampuan untuk mengembalikan uang saya Rp. 1.000.000,- dari penjualannya yang tidak terhitung jumlahnya.		
											Menanyakan cara membaca kode booking dan status tiket outstanding		

	13:58 WIB	Erwin Catur Kurniawan	L	Jakarta	Komplain	7290	activities	Asus Indonesia	customer service tidak melayani dengan baik	SDM				
	14:43 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV			Permohonan maaf	2 hari	8 hari	
	14:56 WIB	Ana Nani Kuswanti	P	Yogyakarta	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	tidak menyerahkan sertifikat	Produk	Klarifikasi			
						6591	Financial leasing	PT. Jaringan Selera Asia	tidak menyerahkan surat-surat	Produk	Ucapan terima kasih			
	15:38 WIB	Akhmad Soenarwi	L	Surabaya	Non Komplain	6511	Central banking	BCA						Pemberitahuan bahwa menemukan uang di ATM BCA Damno Surabaya, bagi pemiliknya dapat menghubungi
	15:49 WIB	Florence	P	Jakarta	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	Ya Kun Kaya Toast	melanggar peraturan gubernur tahun 2005 tentang kawasan dilarang merokok	Produk				
						5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Pacific Place Mall						
	18:13 WIB	Indra Gunawan	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	pembelian online dikenakan cash advance fee	Administrasi				
	18:32 WIB	Erikson Rudy	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tidak bisa unreg	Produk				Tetap saya harus menunggu pulsa saya habis baru bisa diberhentikan.
	22:11 WIB	Alex	L	Semarang	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	paket BB 30 hari berakhir hanya 15 hari	Produk				
2 Maret 2012	01:43 WIB	Ta Mon Ling	P	Jakarta	Komplain	7290	Other computer related activities	Asus Indonesia	laptop rusak	Produk				Percuma saja Asus berusaha menjadi sebagai Top Brand, tetapi kenyataannya yang saya alami?
	06:56 WIB	Indra Wijaya	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	First Media	teknisi salah memasang dekoder	SDM				
	08:26 WIB	Hendro Saksomo	L	Bogor	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport		tidak mengadjust tagihan siaran diputus sepihak	Administrasi				Selamat tinggal Transjakarta, cukup sudah 3 tahun saya menantikan perbaikan pelayanan koridor 8 yg tidak pernah lebih baik, semoga hanya saya yang mulai meninggalkannya.
	09:13 WIB	Zahida Idiawati	P	Jakarta Selatan	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport	Transjakarta	petugas tidak melayani dengan baik	SDM				Mohon perhatian kepada pihak pengelola untuk perbaikannya kedepan jangan sampai penumpang dikecewakan berlarut-larut.
	09:54 WIB	Ngudi Purbo	L	Riau	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	proses penggantian nomor HP sangat lama	Prosedur				Tapi kenyataannya tidak ada tindak lanjutnya, sangat tidak sesuai sekali dengan moto "CUSTOMERS COME FIRST"?
	11:29 WIB	Indra Nur	P	Jakarta	Komplain	4100	Collection, purification and distribution of water	PAM	air mati	Produk				
	12:39 WIB	Andriani Minnila	P	DKI Jakarta	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport	Express	Zon Noven yaitu sopir yang tidak melayani dengan baik	SDM				Semoga pengemudi mendapat balasan yang setimpal dengan perbuatanmu berlaku tidak layak terhadap penumpang yang sedang hamil, serta perusahaan terkait dapat lebih selektif dalam memilih pengemudi-pengemudi armadanya.
	12:42 WIB	Hendra Hasan	L	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	Bukopin	kartu kredit belum diterima	Produk				
	13:03 WIB	Kholid Karyadi	L	Mataram	Komplain	6511	Central banking	BRI	tingginya bunga angsuran	Administrasi				Dimana letak kata "rakyat" yang tersemat didalam nama Bank BRI?
	14:40 WIB	Aswian Nur	L	Samarinda	Non Komplain	6601	Life insurance	AIA						Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan AIA
	15:36 WIB	Jenny	P	Jakarta	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	New Royal Restaurant	tikus di meja makan	Produk				
	15:58 WIB	Birsono Simu	L	Atambua	Komplain	6511	Central banking	BRI	saldo terdebet dengan SMS Banking	Administrasi				
	16:05 WIB	Tito Doni	L	Jakarta Timur	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport	Transjakarta	antrian panjang	Produk				Dan mengajak masyarakat untuk menjauhi Transjakarta karena tidak manusiawi pelayannannya.
	16:10 WIB	Adi Ramadia	L	Jakarta	Komplain	8511	Hospital activities		busway penuh seksek	Produk				
	17:02 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision	fasilitas yang buruk	Produk				
	17:09 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Permohonan maaf	2 hari	6 hari	
	17:14 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Klarifikasi			
	17:18 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Ucapan terima kasih			

		17:37 WIB	Adriana Sari Aryani	P	Bogor	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Samsung	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
		18:19 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Permohonan maaf	1 hari	3 hari		
		18:34 WIB	Sudarma Sopian	L	Cibinong	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	proses penyelesaian permasalahan pembayaran yang lama	Prosedur	Klarifikasi				
		18:43 WIB	Edwin Krisnha	L	Bali	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	internet tidak bisa digunakan	Produk	Ucapan terima kasih				
		20:48 WIB	Sofwan Harahap	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	tidak bisa pindah paket	Produk					
		23:58 WIB	Ireneus Ronny	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	sulitnya melakukan aktivasi kartu	Prosedur					
3 Maret 2012	Sabtu	06:26 WIB	Nurul Hafid	P	Semarang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	kecepatan internet melambat	Produk					Apakah begini cara Telkom memperlakukan pelanggannya dan tampaknya slogan Committed 2 U perlu dipertanyakan kembali.
		08:47 WIB	Ratih Pratiwi	P	Jakarta Barat	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Tamini Square	tagihan melonjak	Administrasi					
							7499	Other business activities n.e.c.	Boston Parking	tidak ada CCTV di tempat parkir	Prosedur					
							7499	Other business activities n.e.c.	PT. LMI	tidak ada ganti rugi	Administrasi					
		09:41 WIB	Wiwit Widhyanto	L	Depok	Komplain	6591	Financial leasing	PT. Bussan Auto Finance	tanggal jatuh tempo berubah	Prosedur					
										adanya denda yang harus dibayar	Administrasi					
		21:42 WIB	Heri Hasibuan	L	Jakarta	Non Komplain	6420	Telecommunications	XL							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan XL
4 Maret 2012	Minggu	10:30 WIB	Bing Purwadi	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi					Atas kejadian ini kami mohon kepada Telkomsel untuk dapat mengkonversi tagihan ini ke paket internet sebelumnya, karena jual beli itu harus dilakukan secara sadar dan secara wajar.
		18:56 WIB	Afry Nugroho	L	Semarang	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	ADA	member card baru dengan belanja Rp 200.000	Administrasi					
		21:25 WIB	Hadjar Rahaji Puruhito	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi					
		21:48 WIB	Bobby Kurniawan S	L	Bekasi	Komplain	1554	Manufacture of soft drinks, production of mineral waters	PT. Sosro	hadiyah tidak diberikan	Produk					
		22:07 WIB	Dessy Rulyanti	P	Jakarta	Komplain	9301	Washing and (dry)-cleaning of textile and fur products	Lavare Fashion Laundry	tas rusak	Produk					
		22:54 WIB	Lestari Mhastuti	P	Tangerang Selatan	Komplain	6511	Central banking	BRI	kartu Mandiri tertelan di mesin ATM BRI	Produk					
		08:37 WIB	Herjono Arif Bowo	L	Tangerang	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Carrefour	kasir membiarkan membeli Mamy Poko lebih dari 2 pack	SDM					Untuk semua teman-teman diluar, sesuai dengan pengalaman ini, disarankan tidak melakukan transaksi ATM, untuk ATM BRI diluar branch . Karena jika ada kegagalan sistem, walaupun ini bukan kesalahan pelanggan maka kartu anda akan tertelan dan tidak bisa diambil.
		09:00 WIB	Satyawanda	L	Bekasi	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Manajemen Tol Cipularang	tidak dukung program pengurangan pemakaian kendaraan pribadi	Produk					
		09:47 WIB	Mohamad Ade Nugroho	L	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tidak bisa melihat siaran	Produk					
		11:30 WIB	Nanang Antoro	L	Bekasi	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	listrik mati	Produk					
		11:59 WIB	Fendy	L	Jakarta Selatan	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Polda Metro	pelanggaran di depan pos polisi	Produk					
		12:37 WIB	Anggitia Utami	P	Tangerang Selatan	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Petugas Imigrasi Jakarta Selatan	Pak Mahdlin Cahyana atau Pak Madin Cahyana yaitu petugas yang tidak melayani dengan baik	SDM					
		12:59 WIB	Mohammad Riza Fahlevi	L	Bekasi	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	kartu terdebet dua kali	Administrasi					
									uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					Beginikah pelayanan maskapai penerbangan nasional kita?	

													Tetapi pihak Telkom tetap bergeming dan menuntut saya untuk membayar.		
5 Maret 2012	Senin	13:30 WIB	Untari Novia Wisesty	P	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	ada tagihan yang masuk	Administrasi				
		13:36 WIB	Germanus Wirjadina	L	Jakarta Utara	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	TAM	Media Pad rusak	Produk			Saya menunggu jawaban anda manajemen Huawei dan TAM, apakah anda semua bertanggung jawab atas barang yang anda jual atau anda seperti toko importir kelas teri yang tidak peduli pada konsumennya?	
							3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	HUAWEI	tidak ada akses untuk menghubungi costumer service	SDM				
		15:13 WIB	Mochamad Ridwan Arifin	L	Jakarta Utara	Komplain	9213	Radio and television activities	First Media	tagihan melonjak	Administrasi				
		15:36 WIB	Yudha Yuliansyah	L	Tangerang	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Rajakarisan.com	tiket tidak dikirim	Produk				
		16:23 WIB	Ahmad Fauzan	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	tagihan melonjak	Administrasi				
		16:29 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mega			Konsumen tidak dapat dihubungi	tidak disebutkan	103 hari	
		16:31 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mega			Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	129 hari	
		18:05 WIB	Support Mito	UN	Jakarta	Respon	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Mito			Konsumen tidak dapat dihubungi Permohonan maaf Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	6 hari	HP mito 600 merupakan HP yang keluar 4 tahun lalu dan discontinue .
		18:26 WIB	Ardi	L	Bengkulu	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan uang refund tidak segera dikirim	Produk Administrasi				Sebagai operator yang memiliki jaringan luas dan pelanggan terbanyak mungkin Telkomsel masih jauh dari standar pelayanan yang selama ini di gaung-gaungkan oleh pihak manajemennya.
		19:37 WIB	Jeffrey Winata	L	Surabaya	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	www.hartonoelektronika.com	harga yang tertera di website salah karena gangguan sistem	Produk				Mengapa membuka online store yang konon komprehensif dan lengkap, apabila sistem belum siap yang ujung-ujungnya pelanggan juga yang dirugikan?
		23:26 WIB	Stefanus Jeffry	L	DKI Jakarta	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Taxiku	tidak sesuai argo	Administrasi				Sayang, perusahaan Taxiku yang dimiliki perusahaan bonafit suka makan uang orang. Berhati-hatilah dengan pelayanan yang seennaknya oleh Taxiku.
6 Maret 2012	Selasa	01:21 WIB	Farid Hadilman	L	Esbjerg	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	website tidak update	Produk				
		01:30 WIB	Farid Hadilman	L	Esbjerg	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	telepon penawaran produk yang mengganggu	Produk				Apakah Bank Mandiri memastikan kelebihan undang-undang RI untuk merupak keuntungan? Tsk aneh jika bank asing bisa berjaya di Indonesia, tapi bank lokal tidak bisa eksportasi ke luar negeri, hanya bisa remittance saja.
		04:42 WIB	Vitria Pratika	P	Depok	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan pulsa berkurang	Produk Administrasi				Saya kira perusahaan sebesar Telkomsel harus lebih arif dan bijaksana lagi kalau mau melakukan kecurangan dalam bentuk nyotong pulsa.
		08:39 WIB	Puncak Hapsari	P	Riau	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	LG	LCD TV rusak kerusakan tidak diperbaiki	Produk Prosedur				Masa produk terkenal LG seperti ini kualitas serta pelayanannya seperti ini.
		09:39 WIB	Tri Budihastuti	P	Yogyakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk				Inikah arti dari slogan TIKI "Soulusi Cepat Pengiriman Barang" atau haruskah di ganti menjadi "Soulusi Cepat Kehilangan Barang".
		10:31 WIB	Slamet Suharko	L	Bali	Komplain	7290	Other computer related activities	Asus Indonesia	barang yang diservice tidak tahu keberadaannya	Produk				Seperi inikah layanan offer soles dari ASUS yang terkenal?
		14:25 WIB	Resta Nianda	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pulsa berkurang internet tidak bisa digunakan keluhan tidak dapat ditanggapi	Administrasi Produk Prosedur				
		14:38 WIB	Rona Puspaningtyas	P	Semarang	Komplain	6304	Activities of travel agencies and tour operators, tourist assistance activities n.e.c.	Mega Rozaq Tour	tidak ada bimbingan awal umrah para jamaah ditelanlarkan Bu Rozaq dan Pak Rozaq selaku pemilik sulit dihubungi	Produk Prosedur SDM				
		15:18 WIB	Agus	L	Depok	Komplain	5010	Sale of motor vehicles	Sillwangi Auto	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi				
		16:15 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV			Permohonan maaf Klarifikasi Ucapan terima kasih	2 hari	24 hari	
		16:26 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision			Klarifikasi Ucapan terima kasih	9 hari	27 hari	
		16:34 WIB	Ibno	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	dikenakan biaya GPRS	Administrasi				
		16:48 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi Menyalahkan konsumen	tidak disebutkan	15 hari	Masing-masing bank memiliki kebijakan sendiri-sendiri dalam menghitung bunga, terlebih lagi jika awal bapak Daniel sudah membaca dan mempelajari isi SPKK dan PK serta sudah menandatanganani.
		16:49 WIB	Andrew	L	Cibubur	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	kecepatan internet melambat	Produk				Jadi mana bukti dari slogan "I hate slow".
		16:57 WIB	Atrix Suhendra	L	DKI Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	dikenakan biaya GPRS	Administrasi				

	17:49 WIB	Andi Asep Irawan	L	Lampung	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	karti baru tidak dikirim ada tagihan yang masuk	Produk Administrasi					
	18:12 WIB	Danny L	L	Jakarta Selatan	Non Komplain	6420	Telecommunications	XL					Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan XL		
	22:50 WIB	Suprianto	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	BNI	saldo di buku tabungan dengan ATM berbeda	Produk			Hingga, kami nasabah merasa dirugikan dan dibingungkan atas informasi catatan transaksi.		
	23:10 WIB	Cornelius Juhdhabrahma	L	Jakarta Pusat	Komplain	6210	Scheduled air transport	Garuda Indonesia	kursi booking di cancel sepihak	Produk					
7 Maret 2012	00:55 WIB	Marco Nashahta Adriaansz	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	puasa berkurang	Administrasi					
	07:50 WIB	Alexander Priyo Pratomo	L	Kotabaru Parahyangan	Komplain	6511	Central banking	BCA	transaksi yang sama dicarage beberapa kali	Administrasi			Bila selama ini saya mengetahui adanya kreditor yang mengemplang Bank, kali ini saya sebagai kreditor dikemplang bank yang telah saya kenal hampir 20 tahun lalu.		
	08:09 WIB	Ta Mon Ling	P	Jakarta Pusat	Non Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Datascrip Harco Manga Dua					Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Datascrip Harco Manga Dua		
						7290	Other computer related activities	Asus Kelapa Gading							
	08:35 WIB	Hendri Susanto	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	paket berubah dengan sendirinya	Produk					
	09:40 WIB	Wiyana Ananta	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon mati	Produk					
	10:25 WIB	Rudi Tamara	L	Kotabaru Parahyangan	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	paket internet UNREG dengan sendirinya	Produk					
	10:38 WIB	Ardhy Gumilar	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	dikenakan biaya materai	Administrasi			Satu kebijakan yang aneh dari Bank sebesar Bank Mandiri.		
	11:02 WIB	Ariana Nur Akbar	P	Jakarta Timur	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tayangan sering terputus	Produk					
									siaran diputus sepihak	Prosedur					
									uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
	11:45 WIB	Yurike Karen	P	Jakarta	Komplain	6591	Financial leasing	Verenia Multi Finance	SMS tagihan dikirim berulang kali	Administrasi			Pengiriman SMS tagihan berkali-kali terjadi setiap bulan. Saya sebagai konsumen merasa dirugikan seolah saya tidak mampu bayar tagihan.		
	11:47 WIB	Diyah Malliana	P	Bekasi	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	ESL Express	paket tidak sampai	Produk			Jika memiliki slogan ekspresi lebih baik dilunggulkan nulu pelayaannya dari pada berslogan tetapi pelayan NOL.		
	11:51 WIB	R. Siti Ratna Mulia	P	Karawang	Komplain	3591	Maintenance of motorcycles	Nissan	mobil yang dipesan tidak kunjung ada	Produk			Kalau memang tidak ada produk kenapa ditawarkan kepada konsumen?		
	12:21 WIB	Jonathan Djajadi	L	Jakarta Utara	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	dekoder tidak kunjung dipasang	Produk					
	12:56 WIB	Tumpak Roy Pasaribu	L	Jakarta	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Staf Rajak PBK KPP Pratama Puluagudang	petugas tidak melayani dengan baik	SDM			Sungguh pelayan yang sangat arrogan dan setegah hati percuta saja gaai tinggi tapi service excellent zero .		
	14:06 WIB	Felics The	P	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking		telepon penawaran produk yang mengganggu	Produk			Gampang applyya, tapi berpenyakit di kemudian hari.		
	14:17 WIB	Hamsah	L	Batam	Komplain	6420	Telecommunications		puasa berkurang	Administrasi					
	14:42 WIB	Rudy	L	Jakarta Barat	Komplain	9213	Radio and television activities	First Media	tanggal jatuh tempo berubah	Prosedur			Memang slogan "Hate Slow" tersebut harus ditambahkan dengan kata-kata "term & condition apply" dong!		
	16:12 WIB	Andrew	L	Cibubur	Komplain	6420	Telecommunications		siaran diputus sepihak	Prosedur			Jadi slogan "Hate Slow" tersebut harus ditambahkan dengan kata-kata "term & condition apply" dong!		
	16:27 WIB	Dedik Setiawan	L	Cilegon	Komplain	6511	Central banking	Syariah Mandiri	sertifikat kepemilikan reksadana tidak dikirim	Produk					
	19:29 WIB	James Ridwan	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Sitra Wimax	kecepatan internet melambat	Produk			Mohon perhatian Sitra Wimax akan hal ini, jangan sampai slogan "Bye-Bye 3G" menjadi "Bye-Bye Sitra Wimax". INGAT 1 pelanggan puas akan mendatangkan 10 pelanggan baru, tetapi 1 pelanggan kecewa akan menghilangkan 1000 calon pelanggan baru.		
	19:37 WIB	Sugianto	L	Depok	Komplain	6420	Telecommunications		keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur					
	21:08 WIB	Ade Rifki	L	Jakarta Selatan	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities		sopir dengan nomor pintu D 7777 dan nomor polisi B 5153 ETC melaju dengan kecepatan tinggi	SDM					
	22:47 WIB	Heru Setiono	L	Sumenep	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	puasa berkurang	Administrasi					
	22:58 WIB	Meiske Palenewen	P	Tondano Utara	Komplain	6511	Central banking	BNI	saldo terdebet tetapi uang tidak keluar	Administrasi					
	23:59 WIB	Rudy Sutiono	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications		uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
									susahnya berhenti paket tagihan tetap	Prosedur					
	07:17 WIB	Ivy Chinintha Budianty	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	puasa berkurang	Administrasi					
	07:54 WIB	Aminuddin	L	Bekasi	Komplain	8511	Hospital activities	RS Martha Friska P. Brayan	kamar kelas VIP tidak penuh tetapi dikatakan penuh	Produk					
									tayangan sering terputus	Produk					
	10:04 WIB	Andreas Laratsemi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6420	Telecommunications		tagihan melonjak	Administrasi					
	11:13 WIB	Ngurah Ary Prawitha Saridewi	P	Bali	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom Vision	tidak bisa melihat saran	Produk					
	11:47 WIB	Tuti	P	Sukabumi	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Ramayana	dilusur karena membawa trolley di kawasan discount tetapi pengunjung lain tidak dilusur	Prosedur					
	12:09 WIB	Adea Florina S.A.P	P	Jakarta Timur	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport		sopir yang dipesan tidak datang	SDM					
	13:34 WIB	Dien Yudithadewi	P	Tangerang	Komplain	6519	Other monetary intermediation	Donareksa Sekuritas	account di suspend	Produk					

									formulir dilihatkan	Produk					
											Klarifikasi	4 hari	4 hari		
8 Maret 2012	Kamis	15:31 WIB	Devyana Tariqan	P	Bekasi	Respon	1549	Manufacture of other food products n.e.c.	PT. Sosro				Customer Care Smartfren telah menghubungi Bapak Andrew dan memberikan penjelasan secara langsung bahwa modem yang dimiliki oleh Bapak Andrew tidak mendukung frekuensi jaringan 800 Mhz.		
		15:59 WIB	Ciba Gangga	TJ	Jakarta Pusat	Respon	6420	Telecommunications	Smartfren						
		18:51 WIB	Zulfadli	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	BTN	tagihan melonjak	Administrasi		Saya sangat mengkritik Bank plat merah yang menggunakan slogan "Paling Berpengalaman dan Terpercaya" ini yang ternyata pada tataran lapangan ternyata terlihat tidak berpengalaman dan tidak dapat dipercaya.		
		18:54 WIB	James C Montana	L	Bekasi	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Citraland	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur				
		19:59 WIB	Hidayat Budiman Tijpta	L	Jakarta Barat	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Bus Kopami P12	dicopet dalam bus	Produk				
9 Maret 2012	Jumat	00:15 WIB	Olivia Arisanti Sidik	P	Jakarta	Komplain	3610	Manufacture of furniture	Spring Air	spring bed rusak	Produk		Kalu nasabah terlambat membayar, tak akan ada ampu, otomatis akan terlenda. Lantas, jika pihak Bank yang terlambat mengirimkan surat tagihan, siapa yang akan memberi denda?		
		00:37 WIB	Rudy H	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BNI	Bapak Puling selaku manager penjualan sult dihubungi	SDM				
		03:07 WIB	Andrian Wibisono, SE	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	barang yang diservice tidak tahu keberadaannya	Prosedur				
		05:52 WIB	Aminudin Rifai	L	Samarinda	Komplain	6511	Central banking	Mega	billing summary sering terlambat datang	Administrasi		Apakah memang kualitas layanan sopir taksi Blue Bird sudah turun?		
		08:48 WIB	Sutamrin	L	Prabumulih Selatan	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Blue Bird	sopir Blue Bird 064 meminta uang yang tidak sesuai argo	SDM				
		09:36 WIB	Ari Tristianto Wilbowo	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Danamon	debt collector menagih dengan cara mentor dan mengancam	SDM		Sebelum saya terus menyebarkan kebusukan ini di semua media massa.		
		09:39 WIB	Suhandri	L	Bengkulu	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	menaikkan harga tiket secara sepihak	Produk				
		10:03 WIB	Caroline	P	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	Mega	tagihan datang terlambat	Administrasi				
		10:52 WIB	Sigit Erawadi	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	slitunya pindah paket	Produk				
		11:16 WIB	Johanes Iriawan	L	Tangerang	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Toyota Astra	mobil rusak	Produk				
		12:50 WIB	Regi Januar	L	Tangerang	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Mito	janji penyelesaian permasalahan mendapatkan charger belum teratas	Produk				
		13:29 WIB	Zulfadli	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	BTN	tagihan melonjak	Administrasi		Saya sangat mengkritik Bank plat merah yang menggunakan slogan "Paling Berpengalaman & Terpercaya" ini yang ternyata pada tataran lapangan ternyata terlihat tidak berpengalaman dan tidak dapat dipercaya.		
		15:27 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur				
		15:31 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision		Permohonan maaf Konsumen tidak dapat dihubungi Ucapan terima kasih	1 hari	12 hari		
		15:32 WIB	Fany Indriaty	P	Jakarta Pusat	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Best Denki	perpanjangan garansi mengecewakan	Purna Jual				
		17:18 WIB	Ji Hi	TJ	Singkawang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi				
		17:47 WIB	Decky	L	DKI Jakarta	Komplain	9301	Washing and (dry)-cleaning of textile and fur products	Pandu Laundry	barang yang di laundry tidak tahu keberadaannya	Produk				
		18:00 WIB	Tjhin Ce Men	TJ	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Three	pulsa berkurang	Administrasi				
		19:41 WIB	Bambang Fahidin Eka Putra	L	Palembang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	kartu tidak bisa dipakai	Produk				
		09:52 WIB	Verry Ristianto	L	Tasikmalaya	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	telepon mati	Produk				
		10:57 WIB	Asten Manalu	L	Bekasi	Komplain	6210	Scheduled air transport	Citilink	slitunya booking tiket online	Produk				
		11:56 WIB	Ben Batubara	L	Bekasi	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian	handphone rusak	Produk				

10 Maret 2012	Sabtu	13:45 WIB	Aandi Zulkifil Pasinringi	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi				
		17:34 WIB	Riska Damayanti	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Bukopin	penutupan kartu diperlukan	Prosedur				
		22:51 WIB	Yanuar Teguh Pribadi	L	Jakarta Utara	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian	barang tidak bergaransi	Produk				
		23:35 WIB	M. Rachmat Tirtapradja	L	Tangerang Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur				
11 Maret 2012	Minggu	13:38 WIB	Henny Yuli Astanti	P	Blora	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	listrik mati	Produk			Hentikan penjajahan pada rakyat!	
		14:31 WIB	Ronggur Cahyadi	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	tidak bisa melihat siaran	Produk				
		15:18 WIB	R. Hanintyo Prabandaru D. W.	L	Depok	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kartu terdebet tetapi uang tidak keluar	Administrasi				
		16:30 WIB	Thomas Derikto	L	Kalimantan Barat	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Abadi Celuler	pesanan tidak sampai	Produk			Namun jika laju pada akhirnya tidak juga, saya hanya bisa mendapatkan semoga Abadi Celuler bisa mendapatkan rejeki yang lebih baik daripada harus melakukan penipuan.	
		16:37 WIB	Yasser	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BCA	lamanya proses pengajuan permohonan kartu kredit	Produk				
		18:10 WIB	Usman Ali	L	Depok	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	Senayan City Mall	fasilitas parkir karyawan terbatas	Produk			Melalui surat ini saya harap pihak pengelola mall membuka matanya bahwa ratusan karyawan tenor sangat merasa di perlakukan tidak adil oleh pengelola.	
		07:28 WIB	Bambang PS	L	Serang	Non Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel			Pemberitahuan website palsu berkedok penjuang pemengan undian poin		Website tersebut (http://daftar-pemenangpoin.webs.com/pemenangooin20112012.htm).	
12 Maret 2012	Senin	08:29 WIB	Julius Chandra	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	Mega	tagihan datang terlambat	Administrasi				
		09:11 WIB	Ruly Prihatna Iskandar	L	Bogor	Komplain	9213	Radio and television activities	First Media	hanya bisa melihat beberapa siaran saja	Produk				
		10:03 WIB	Martinus Adinata	L	Surabaya	Respon	5251	Retail sale via mall order houses	www.hartonoelektronika.com			Permohonan maaf	tidak disebutkan	7 hari	
		10:50 WIB	Nanang Wahyudi	L	Jakarta Pusat	Respon	6511	Central banking	BRI Syariah			Klarifikasi			
		13:36 WIB	William Anwar	L	Bogor	Komplain	6010	Transport via railways	PT. KAI	tidak ada penambahan gerbong	Produk			Kepada siapa kami(rakyat) harus mengadu?	
		14:04 WIB	Christi Kartiko	P	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	GE Money	tidak punya kartu tetapi ada tagihan	Administrasi				
		14:34 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Klarifikasi	8 hari	19 hari	
		15:07 WIB	Daud	L	Surabaya	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Disdis	menjual barang palsu	Produk				
		15:21 WIB	R.Hendra Kurniawan	L	Surabaya	Komplain	9213	Radio and television activities	Aora TV	bonus tidak diberikan	Produk				
		15:35 WIB	Irnal Alites	L	Balikpapan	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	sudah membayar tetapi ditagih	Administrasi				
		15:41 WIB	Angela Powiro	P	Jakarta Barat	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	dealkeken.com (livingsocial)	promosi menyesatkan all you can eat	Produk				Dalam hal ini saya tidak akan pernah lagi mau bertransaksi di LivingSocial.co.id.
		15:51 WIB	Wiwin	P	Depok	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Advance	garansi tidak gratis	Purna jual				
		16:49 WIB	Budi Wuryanto	L	Tangerang Selatan	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	PT. Alam Sutera Tbk	banjir belum teratasi	Produk				Berencana akan menutup kartu bila tidak ada niat baik dari HSBC.
		16:57 WIB	Julius Chandra	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	HSBC	limit kartu digabung	Produk				
		17:33 WIB	Liza	P	Semarang	Respon	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN			Permohonan maaf	1 hari	1 hari	
		17:35 WIB	Sri Mustiko Bawono, SH	P	Tangerang Selatan	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	PT. Jaya Real Property	sering terjadi pencurian	Produk				
		17:46 WIB	Rudi Sartiman	L	Bekasi	Komplain	6601	Life insurance	Sinar Mas	lamanya waktu klaim asuransi	Purna jual				
		23:27 WIB	Febrianto	L	Jakarta	Respon	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian			Menyalahgunakan konsumen	tidak disebutkan	2 hari	
		00:20 WIB	Martin Sofjan	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BCA	saldo tidak segera dikembalikan	Administrasi				Kartu Flazz bukan mempermudah malah mempersulit.
		01:35 WIB	Daniel Sjamsudi	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mega	janji penyelesaian suku bunga yang membingungkan belum teratasi	Produk				
		09:29 WIB	Lukita	P	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	HSBC	suku bunga tinggi	Produk				

13 Maret 2012	Selasa	09:56 WIB	Irwan D	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	uang <i>refund</i> tidak segera dikirim	Administrasi					
		10:26 WIB	Budi Kurniawan	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	Bukopin	bonus diberikan dengan syarat	Produk					
		10:31 WIB	Febri M Jaya	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	BNI	<i>point reward</i> dihanguskan sepihak	Prosedur					Sungguh sangat mensulitkan ketidakmampuan BNI membeli hadiah diajukan cara licik dengan membawa barang poin yang telah dikumpulkan oleh nasabah. Insya Allah tanpa poin saya akan tetap menjadi nasabah setia kartu kredit BNI.
		10:36 WIB	Lie Kiwill Tjong	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	telepon penawaran produk yang mengganggu	Produk					Demikian kiranya agar semua pihak mengerti cara melukukan bisnis yang lebih santun dan etis.
		12:00 WIB	Fausta Ari Yuksnita	P	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak <i>billing summary</i> tidak dikirim keluhan tidak dapat ditanggapi	Administrasi Administrasi Prosedur					
		12:43 WIB	Tryas Mulyana	P	Jakarta Selatan	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	menolak mengirim tetapi barang tidak dikembalikan	Produk					JNE tidak bisa bedakan antara arang dan batubara.
		13:05 WIB	Nanang Wahyudi	L	Jakarta Pusat	Respon	6511	Central banking	BRI Syariah			Permohonan maaf Klarifikasi	17 hari	50 hari		
		14:45 WIB	Octavianus Erwin Prasetyo	L	DKI Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mega	kartu sudah tidak aktif tetapi ada tagihan	Administrasi					Jangan korbankan nasabah karena sistem anda yang tidak beres!
		15:59 WIB	Susilowati	P	Jakarta Pusat	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Oasis Pasific Privileges	uang <i>refund</i> tidak segera dikirim alamat Kantor berpindah-pindah	Administrasi Produk					
		16:55 WIB	Candra Koromplis	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mega	voucher tidak dikirim	Produk					Di era kini mempertahankan reputasi baik perusahaan bukan hal yang mudah apalagi meningkatkan reputasinya.
		17:31 WIB	Zaenal Arifin	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Dan saya harap barang saya yang saya kirim tidak hilang dan sampai tujuan.
		17:59 WIB	Jonathan Andre	L	Jakarta	Respon	5520	Restaurants, bars and canteens	Taiyo Japanese Teppanyaki			Menyalahkan konsumen Klarifikasi	tidak disebutkan	1 hari		Perlu kami tegaskan bahwa ketentuan yang berhubungan dengan pembelian dan penggunaan voucher sudah dijabarkan dengan jelas di bagian "Ketentuan Deal".
		19:28 WIB	Ardiansyah	L	Bogor	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Pemda Bogor	jalan rusak	Produk					
		19:59 WIB	Ir. Nasirudin	L	Depok	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk					
		20:39 WIB	Jonny	L	Tangerang	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	Warung Rawit	pesan selalu habis	Produk					
14 Maret 2012	Rabu	00:34 WIB	Setiawan M. Karim	L	Bandung	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	PT. Agung Lintas Wilata	penipuan berkedok penjualan voucher	Produk					
		01:12 WIB	Muhammad Zacky	L	Jakarta Selatan	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Jakartanotebook.com	barang tidak sesuai dengan pesanan	Produk					
		09:19 WIB	Puncak Hapsari	P	Riau	Non Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	LG							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan LG
		09:57 WIB	Meydi Gunawan	TJ	Jakarta	Respon	6511	Central banking	ANZ			Konsumen tidak dapat dihubungi Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	7 hari		
		10:08 WIB	Maria Fatimah	P	Bogor	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	tidak bisa melihat siaran	Produk					
		10:21 WIB	Hery	L	Jakarta	Komplain	4100	Collection, purification and distribution of water	PAM	air mati	Produk					
		10:34 WIB	Fadhilli	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kartu baru tidak dikirim	Produk					
		10:46 WIB	Bramastyo Adhi	L	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	pelunasan kartu kredit berbelit	Prosedur					
		11:46 WIB	Clara Rorimpandeay	P	Denpasar	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Ini bukan hanya mengenai JNE, tetapi juga menyangkut reputasi saya sebagai seller online . Saya telah dicaci maki buyer karena pengiriman yang tidak jelas ini.
		12:01 WIB	Imam Junaeedi	L	Jakarta Timur	Respon	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Taxiku			Permohonan maaf Tidak ada identitas lengkap untuk menghubungi konsumen Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	5 hari		
		12:04 WIB	Rahman K	L	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Bukopin	suku bunga yang membingungkan penutupan kartu persulfat	Produk Prosedur					Saya sungguh kecewa dengan jebakan-jebakan yang di buat oleh Bukopin dan juga sistem yang tidak beres.
		13:15 WIB	Handik Widjarta	L	Bali	Komplain	6511	Central banking	Citibank	uang <i>refund</i> tidak segera dikirim	Administrasi					Beginilah cara kerja Citibank yang mengulur-ulur waktu demi mendapatkan dana gratis dari nasabahnya.
		13:31 WIB	Albertus Wahyu Widayat	L	Yogyakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Batavia Air	bagasi hilang	Produk					
		13:56 WIB	Gracia Agustina	P	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	penutupan kartu persulfat	Prosedur					
		14:08 WIB	Akbar A	L	Jakarta Selatan	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tidak bisa melihat siaran	Produk					Apakah pelanggan hanya ditunggu tagihannya saja tetapi pelayanan kepada pelanggan diabaikan?

		15:13 WIB	Nella	P	Jakarta	Komplain	7020	Real estate activities on a fee or contract basis	PT. Mandiri Dijta Cipta Mangga Dua Square	uang sewa tidak segera dikembalikan pimpinan sult ditemui	Administrasi SDM					Simpan kesibukan anda buat anda sendiri, dan biarkan saya simpan uang saya sendiri yang statusnya sekarang ada didompet anda.
		15:27 WIB	Arya Fajar	L	Depok	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tabacco predominating	Parkiran Depok Town Square	helm hilang	Produk					Sudah barang basi Klausula Baku " segala kerusakan dan kehilangan adalah tanggung jawab pemilik, percutna saja kita bayar parkir, tugas SOS Parking apa kalau terima duit kita.
		15:40 WIB	Febe Debora S	P	Medan	Komplain	6511	Central banking	OCBC NISP	pencairan deposito persulit	Prosedur					Saya tidak tahu apakah salah satu kiat bank untuk mempertahankan danaanya adalah mempersulit nasabah mengambil danaanya. Hati-hati dengan janji palsu Bank OCBC NISP!
		15:54 WIB	Nanang Wahyudi	L	Jakarta Pusat	Respon	6511	Central banking	BRI Syariah			Permohonan maaf Klarifikasi	3 hari	23 hari		
		16:01 WIB	Budy Sulistiyo	L	Jakarta	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	Jakartanotebook.com			Ucapan terima kasih Permohonan maaf Klarifikasi	tidak disebutkan	langsung direspon		
		17:50 WIB	Dedi Junaldi	L	Riau	Komplain	6602	Pension funding	Jamsostek	lamanya waktu klaim asuransi	Purna jual					
		18:06 WIB	Agus Irawan	L	Tangerang	Komplain	7290	Other computer related activities	Asus Indonesia	sulitnya mendapatkan spare part	Produk					Begitu sulitkah mendapatkan port laptop merk Asus?
		18:54 WIB	R Donny Firmansyah	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	lamanya proses membuka internet yang terblokir	Prosedur					
		22:21 WIB	Yudianto	L	Bandung	Komplain	7290	Other computer related activities	Asus Indonesia	laptop rusak	Produk					Katanya produk nomor 2 di Indonesia, tetapi saya pikir ini produk nomor terakhir.
15 Maret 2012	Kamis	22:26 WIB	Wahyu Hidayat	L	Malang	Komplain	6601	Life insurance	Sinarmas MSIG	polis di lepse	Produk					
		23:40 WIB	Angga S Lingga	L	Depok	Komplain	6511	Central banking	BCA	promosi menyesatkan cicilan 0.9%	Produk					
16 Maret 2012	Jumat	00:45 WIB	Mesgianto	L	Pematang Siantar	Komplain	6511	Central banking	BTN	saldo berkurang	Administrasi					
		01:30 WIB	Iskandar Daulima	L	Gorontalo	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	tagihan melonjak	Administrasi					
		08:46 WIB	Adlai Julianus	L	Jakarta	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian	handphone rusak	Produk					Saya tidak percaya bahwa barang elektronik Cina tidak bagus.
		09:07 WIB	Ir Nasirudin	L	Depok	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket tidak sampai	Produk					Saran saya, TIKI ditutup saja kalau tidak bisa profesional dan menimbulkan banyak korban.
		09:27 WIB	Rudy H	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	OCBC NISP	hadiah tidak diberikan	Produk					
		10:06 WIB	Sri Rahayu	P	Jakarta Selatan	Komplain	6010	Transport via railways	PT. KAI	harga tiket dinaikkan	Administrasi					Manfaat 5 Nilai Utama (Integritas, Profesional, Keselamatan, Inovasi, dan Pelayanan Prima) yang katanya dijunjung tinggi PT. KAI
		10:10 WIB	Agus Triono	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	karty terdebet tetapi uang tidak keluar	Administrasi					
		13:01 WIB	Slamet Suharko	L	Bali	Non Komplain	7290	Other computer related activities	Asus Indonesia							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Asus Indonesia
		13:26 WIB	Erika Indriany	P	Sukabumi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					
		14:57 WIB	Fendy Setiawan	L	Purwokerto	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Nissan	ban rusak	Produk					Dengan adanya kejadian ini dan pelayanan Nissan yang saya plami, kedepannya untuk memilih membeli produk Nissan saya sudah ragu.
		15:09 WIB	Imam Ardiansyah	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	dikenakan biaya GPRS	Administrasi					
		16:47 WIB	Sudarma Sopian	L	Cibinong	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	tagihan tidak dikirinkan	Administrasi					
		16:57 WIB	Donny Martin	L	Depok	Komplain	6511	Central banking	BCA Finance	pengurusan balik nama dan mutasi kendaraan persulit	Prosedur					
		17:10 WIB	Alex Septarian	L	Kediri	Respon	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nokia			Klarifikasi	2 hari	22 hari		
		17:16 WIB	Anas Teguh Syahadat	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	tagihan materai muncul setelah pembayaran	Administrasi					Saya mohon Bank Mandiri melakukan bisnis dengan jujur. Jangan membohongi konsumen untuk menghindari kebangkrutan.
		19:00 WIB	Rendi Anggaswara	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	lamanya aktifasi kartu	Prosedur					
17 Maret 2012	Sabtu	05:04 WIB	Hanny Wibisono	L	Surabaya	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Toshiba	AC rusak	Produk					Kesan saya, produk AC Toshiba ini sekali pakai bang.
		07:06 WIB	Yogi Kurniawan	L	Jember	Komplain	6511	Central banking	BRI	saldo tidak segera dikembalikan	Administrasi					
		18:00 WIB	Tree Virdian	P	Jakarta Timur	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tagihan melonjak	Administrasi					
		22:45 WIB	Asherrita Dyah Pritadewi	P	Jakarta Timur	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Express	Ridwan yaitu sopir yang melaju dengan kecepatan tinggi	SDM					Saya merasa pengemudi tersebut telah membahayakan keselamatan penumpang dan pengguna jalan yang lain.
		12:00 WIB	Indra Wiji Sri Dewi	P	Sragen	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					

18 Maret 2012	Minggu	20:06 WIB	Adi Panama	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	transaksi tidak bisa dibatalkan padahal terkena penipuan	Produk					Apa bentuk tindakan dari bank Mandiri sebagai bank terbesar dan kredibilitas yang baik. Dimanakah tanggung jawab itu bisa diberikan sehingga konsumen bisa merasa aman dan nyaman dalam menggunakan produk dari bank Mandiri?	
		22:44 WIB	Silvi	P	Yogyakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	tagihan melonjak	Administrasi						
19 Maret 2012	Senin	01:03 WIB	Novi Cahyana Widjaja	P	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Oke Vision	nomer pelanggan tertukar	Produk						
		04:59 WIB	Andi Bintoro	L	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tagihan tidak dikirim	Administrasi					Kenapa kinerjanya hancur seperti ini?	
		10:07 WIB	Budi Kurniawan	L	Jakarta Pusat	Non Komplain	6511	Central banking	Bukopin							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Bukopin	
		11:16 WIB	Bernadinus K.D	L	Tangerang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk						
		11:30 WIB	Muh. Taufiq Ridlo	L	Jakarta	Respon	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian			Permohonan maaf	tidak disebutkan	3 hari			
		13:55 WIB	Badriatul Munawaroh	P	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	dealikeren.com (livingsocial)	voucher yang diberikan berbeda dari promosi	Produk					Harap berhati-hati dengan kedok promosi yang menipu seperti ini.	
		14:29 WIB	Ian Edward	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	BCA	tidak bisa print out transaksi	Prosedur					Padahal katanya bank tercanggih. Tapi untuk hal sepele itu justru tak bisa.	
		15:14 WIB	Fadhilli	L	DKI Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kartu baru tidak dikirim	Produk					Dan akhirnya saya buat status di Facebook saya dan di Twitter saya dengan judul "Bank Mandiri tidak Profesional".	
		16:27 WIB	Wiwit Widhyanto	L	Depok	Non Komplain	6591	Financial leasing	Bussan Auto Finance							Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Bussan Auto Finance	
		17:27 WIB	David A Devayana	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	dikenakan biaya GPRS	Administrasi						
		17:45 WIB	Mas Siswanda Putra	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	Permata	Permata Net (internet Banking) error	Produk						
20 Maret 2012	Selasa	17:58 WIB	Daru Sasongkodjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision			Klarifikasi	langsung direspon	3 hari			
		18:20 WIB	Sulaiman Al Hadid	L	Bekasi	Komplain	4100	Collection, purification and distribution of water	PAM	customer service tidak bisa dihubungi	SDM						
		19:44 WIB	Erwin	L	Jakarta Selatan	Komplain	6411	National post activities	PT. Pos Indonesia	paket tidak sampai	Produk					Bagaimana saya bisa bangga memakai produk indonesia jika mendapat perlakuan seperti ini?	
		22:43 WIB	Johan Pasagi S.KOM	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					Apakah slogan Telkomsel begitu dekat begitu nyata bisa diwujudkan? Kenyataannya pulsa saya hilang entah kemana.	
		09:56 WIB	Jonathan Andre	L	Jakarta Pusat	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	dealikeren.com (livingsocial)			Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	1 hari			Kami sampaikan bahwa ketentuan yang berhubungan dengan pembelian dan penggunaan voucher sudah dijabarkan dengan jelas di bagian "Ketentuan Deal" dan judul Deal tersebut.
		10:32 WIB	Thamrin Muthalib	L	Bogor	Komplain	6511	Central banking	BNI	lamanya proses permohonan penurunan suku bunga KPR	Prosedur						
		11:11 WIB	Mery	P	Jakarta	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport	Transjakarta	busway penuh sesak	Produk						
		11:48 WIB	Fauzi Dahrudj	L	Pekalongan	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tidak bisa melihat siaran	Produk						
		12:03 WIB	Davin Ritchie Iswara	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Prosedur					Lantas bagaimana JNE menyiapkan hal ini? Mengingat JNE sendiri berani menggunakan slogan Express Across Nation .	
		12:20 WIB	Ahmad Zahron	L	Malang	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	sulitnya berubah paket	Produk						
		12:25 WIB	Regi Januar	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkom	alat tidak dipasang	Produk						
		13:16 WIB	Bayu Hardiansyah	L	Jakarta	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic City	barang yang dijual adalah barang bekas	Produk						
		14:04 WIB	Beni Untoro	L	Lampung	Komplain	9213	Radio and television activities	Top TV	tagihan tidak dikirim	Administrasi						
		14:12 WIB	Ibeth Damayanti	P	Bandung	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	New Look PVJ	tidak memberikan uang kembalian receh	Administrasi						
		14:24 WIB	Hendra Ujiman	L	Makassar	Komplain	6601	Life insurance	Bumiputra	lamanya waktu klaim garansi	Purna Jual						
		14:43 WIB	Anita Rosalina	P	Bekasi	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Chevrolet	mekanik tidak memasang tutup mesin mobil dengan benar	SDM						
		15:13 WIB	Lim Trisye Marlia	P	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	internet tidak bisa digunakan	Produk					Yang iklannya selalu gambar gembor "anti galau, dkk". Harunya anda sedia payung sebelum hujan! Jangan cuma memberi janji-janji tapi tanpa realisasi yang baik.	
		15:53 WIB	Febry Welly	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	pihak bank tidak membantu investigasi	Produk						
		16:03 WIB	Olivia Sidik	P	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	dealikeren.com (livingsocial)	voucher yang diberikan berbeda dari promosi	Produk					Apakah konsumen Deal Keran atau Livingsocial mau tidak mau harus menerima promo yang tidak adil ini?	

	16:06 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	Indovision			Klarifikasi Ucapan terima kasih	1 hari	13 hari		
	16:31 WIB	Rani Husnaeni	P	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	saldo tidak segera dikembalikan	Administrasi					
	17:09 WIB	Setiawan Parikesit K	L	Tangerang	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Nissan	lamanya mendapatkan spare part	Produk					
	17:26 WIB	Aandy Rahmat	L	Makassar	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	penutupan kartu diperlusi	Prosedur					
	21:58 WIB	Andi Zulkifli Pasirringi	L	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					Seharusnya Telkomsel memperhatikan pelanggannya. Yang jelas pulsanya tercuri dan sudah mengakunya bahwa dia mencuri pulsa pelanggannya.
	21:59 WIB	Otbie Andi Putra	L	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	BRI	kartu terdebet tetapi uang tidak keluar	Administrasi					
	22:47 WIB	Belinda M. Nainggolan	P	Depok	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tagihan melonjak	Administrasi					Saya betul-betul habis sabar! Billing pertama sudah salah besar, apakah saya bisa percaya kalau billing ke-2 itu juga bukan karena kesalahan sistem? Melakukan promosi gila-gilaan di media untuk menarik pelanggan, seharusnya dilibangani dengan sistem yang benar dan transparan.
21 Maret 2012	09:05 WIB	Bisma Jatmika Tisnasmita	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mega	surat keterangan lunas belum didapat	Produk					
	09:53 WIB	Tugana	TJ	Depok	Komplain	6420	Telecommunications	XL	internet tidak bisa digunakan	Produk					Yuk, berbenah. Masyarakat modern lebih mementingkan koneksi internet yang stabil atau bahkan nego tlo dibanding harga dan promosi ecek-ecek.
	10:10 WIB	Iwan Hartono	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Mega	tagihan datang terlambat	Administrasi					
	11:22 WIB	Indra Prasetyo	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BNI	dikenakan beban bunga dan denda	Administrasi					
	11:26 WIB	Jimmie Putra	L	Batu	Komplain	6601	Life insurance	Asuransi Cigna	PIN belum diterima	Produk					
	11:41 WIB	Darsiman Hadiwidjaya	L	Cibinong	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	telepon penerawuan produk yang mengganggu	Produk					
	11:59 WIB	Jonathan Andre	L	Jakarta Pusat	Respon	5251	Retail sale via mall order houses		tidak bisa unreg	Produk					
	12:10 WIB	Cynthia Tenggara	P	Jakarta	Respon	5251	Retail sale via mall order houses		perpanjangan otomatis paket tidak sesuai jadwal	Produk					
	12:26 WIB	Andryan	L	Jakarta Pusat	Komplain	9214	Dramatic arts, music and other arts activities		dikenakan biaya GPRS	Administrasi					
	14:01 WIB	Asep Ardiansyah	L	Bekasi	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Honda	adanya biaya tambahan untuk kelebihan orang	Administrasi					Kami meminta agar pihak NAV dapat mengobati kekecewaan kami terhadap sikap dan pelayanannya yang telah kami terima, karena kekecewaan kami tidak dapat diberi dengan uang.
	14:07 WIB	Sudarto	L	Jakarta Selatan	Komplain	9213	Radio and television activities	Tayangan MMC TV Sinetron Madu	ruangan karaoke tidak siap pakai	Produk					Akibat tayangan tersebut perilaku anak kami jadi kurang baik. Sering meriuhan adegan kekerasan.
	14:16 WIB	Irwan LokaNata	L	Serpong	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	motor belum diantarkan	Produk					
	16:10 WIB	Tri Basuki Haryoso	L	Depok	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Rikomstore.com	paket tidak sampai	Produk					
	16:56 WIB	Bambang Iwantoro	L	Sidoarjo	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tayangan tidak mendidik	Produk					Saya rasa kebijakan ini tidak sesuai dengan slogan Telkomsel yang katanya paling Indonesia. Slogan yang paling tepat adalah Telkomsel, paling mahal.
	20:53 WIB	Andi Dewi Nuraini	P	Tangerang	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic Solution	motor belum diantarkan	Produk					
	21:27 WIB	Marianne Sjarif	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	promo voucher matang sebesar Rp 500.000 ternyata tidak ada	Produk					Janjinya palsu.
	21:45 WIB	Ki Joyo Sarso Huminsa	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	XL	tidak ada simrat berhari-hari	Produk					Ayo XL, dimana tanggung jawabmu?
	22:54 WIB	Natalia Fungky Rustanti	P	Malang	Komplain	6420	Telecommunications	Indovision	sudah tidak berlingangan tetapi ada tagihan	Administrasi					
22 Maret 2012	00:00 WIB	Ryan Marhot Panjaitan	L	Lampung	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	lamanya waktu buka blokir limit	Produk					
	00:26 WIB	Zulkarnain Nasution	I	Bekasi	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	PT. Lintas Agung Wisata	klaim voucher diperlusi	Produk					
	08:41 WIB	Christianus	L	Bandung	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Disdis	barang yang dijual adalah barang KW	Produk					Mohon masalah ini dapat segera diselesaikan dan mungkin terakhir kali saya membeli produk Disdis.
	09:39 WIB	Yohanna Christiani	P	Jakarta Utara	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities		uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					Saya sangat kecewa, dan kehilangan kepercayaan pada layanan JNE.
	11:00 WIB	Samra Suey Haryo	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	hanya bisa melihat satu siaran saja	Produk					
	11:11 WIB	Firman	L	Jakarta Barat	Respon	5253	Retail sale via mall order houses	Disdis	Ucapan terima kasih	langsunng direspon	langsunng direspon	langsunng direspon			

		13:34 WIB	Berlian Erni Mas Panca	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	HSBC	tagihan melonjak	Administrasi					Bukananya melulu hanya menagih, menagih dan menagih.
		16:24 WIB	Anggi Anggarina	P	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket hilang karena salah mencantumkan nomer telepon	Produk					Saya sudah coba mengklaraskan barang saya yang entah ada dimana.
		19:02 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mega			Konsumen tidak dapat dihubungi				
		21:44 WIB	T R Ade Darmawansyah Putra	L	Medan	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	promo bebas biaya iuran tahunan tetapi tetap ditagih	Administrasi					Alangkah memalukan dan menjengkelkan, bank berkualitas internasional memiliki pelayanan yang buruk.
		22:54 WIB	Yasser	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mega	E-Billing tidak bisa dibuka	Produk					
		23:01 WIB	Asep Ardiansyah	L	Bekasi	Non Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Honda						Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Honda	
		09:56 WIB	Octavianus Erwin Prasetyo	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	Mega	hadiah tidak diberikan tagihan datang terlambat dikenakan beban bunga dan denda kartu sudah ditutup tapi ada tagihan	Produk Administrasi Administrasi Prosedur					Jangan memeras nasabah!
23 Maret 2012	Jumat	13:20 WIB	Zaenal Aripin	L	Jakarta	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Tolong dengan sangat pihak JNE kalau Anda tidak profesional dalam jasa pengiriman. Lebih baik tidak ush.
		14:49 WIB	Farid Hadimana	L	Esbjerg	Komplain	6511	Central banking	Citibank	penutupan kartu dipersulit	Prosedur					Saya adalah orang nomer 1 di negeri ini yang menentang proses ini. Untuk itu saat ini saya tidak pernah mempercayai lagi bank bernama Citibank. Apakah Citibank masih layak menerima penghargaan Global Finance Award?
		18:08 WIB	Rendy Anggawara	L	Bandung	Komplain	6601	Life insurance	PT. AJ Inhealth	proses penambahan peserta baru dipersulit	Produk					
		20:20 WIB	Antonius Christiawan	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan pulsa berkurang	Produk Administrasi					
		20:36 WIB	Hasudungan Silalahi	L	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	alat tidak dipasang Suharyono yaitu petugas yang sulit dihubungi uang pinjaman tidak dikembalikan	Produk SDM Administrasi					
		22:57 WIB	Jerry M.artin Samosir	L	Jakarta Timur	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Blue Bird	Syafri yaitu supir yang menyerepet tidak ada ganti rugi	Produk SDM Administrasi					
		11:39 WIB	Ahmad Dhaenial	L	Jakarta Selatan	Komplain	6511	Central banking	HSBC	selalu mencari orang tersebut padahal sudah tidak tinggal bersama	Prosedur					Kami mengimbau kepada masyarakat untuk berhati-hati dalam menyampaikan nomor telpon kepada pihak HSBC. Sekali terdaftar, bertahun-tahun Anda akan terkena tenteror.
24 Maret 2012	Sabtu	12:47 WIB	Ifa Nur Hanugrahenny	P	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	ANZ	penutupan kartu dipersulit handphone rusak	Prosedur Produk					
		15:34 WIB	Derry Sufandi	L	Sumatera Barat	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nokia	mesinnya diganti	Produk					Kalau memang betul, teganya ya nokia?
		00:11 WIB	Anton Japutra	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	XL	tagihan melonjak	Administrasi					
25 Maret 2012	Minggu	05:51 WIB	M. Rachmat Tirtapradja	L	Tangerang Selatan	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	tagihan yang berbeda antara di website dengan ATM	Produk					
		10:54 WIB	Hermawan	L	Depok	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	voucher tidak dikirim	Produk					Apakah ini cara Standard Chartered menghindari kewajibannya? Anetnya kalau tagihan selalu sampe.
		12:32 WIB	Edy Sen	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	billing summary yang kacau	Administrasi					Untuk itu, berhati-hatilah berhubungan dengan ANZ, karena mereka hanya mau makan keuntungan saja, tidak ada proteksi sama sekali ke customer, dan tidak mau tau masalah customer.
		12:36 WIB	Eka Prasetya	L	Semarang	Komplain	6511	Central banking	ANZ	penutupan kartu dipersulit	Prosedur					
		15:26 WIB	Joeng Sukamto Jusuf	L	Purwokerto	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	internet tidak bisa digunakan keluhan tidak cepat ditanggapi	Produk Prosedur					
		21:37 WIB	Cliff H. Wibisono	L	Jakarta Barat	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	nomer pelanggan tertukar	Produk					
		08:56 WIB	Christian	L	Jakarta	Komplain	7290	Other computer related activities	IBM Repair Center	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
		09:08 WIB	Yunita Nyotowijoyo	P	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	suara telepon tidak bisa didengar	Produk					
		09:21 WIB	Tri Endah Pawestri	P	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	top up saldo sering gagal keluhan tidak cepat ditanggapi	Administrasi Prosedur					
		09:33 WIB	Budi Yuniarto	L	Palembang	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Panorama Royal Club	voucher tidak dikirim	Produk					
		09:45 WIB	Thomas Anggraono	L	Sukoharjo	Komplain	5211	Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tabacco predominating	Alfamart	bonus tidak diberikan	Produk					Semoga kedepannya tidak terulang hal ini karena menurut saya bersifat menipu pelanggan.
		09:57 WIB	Cynthia Rachmat	P	Jakarta	Komplain	6601	Life insurance	Prudential	penarikan dana dipersulit	Prosedur					Apa seperti ini kerja dari Prudential yang katanya perusahaan besar terhadap nasabahnya?
		10:18 WIB	Yolanda D	P	Gianyar	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Tiki	paket datang terlambat	Produk					
		10:31 WIB	Krisma Budianto Irawan	L	DKI Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	aktifasi paket sering gagal	Produk					

26 Maret 2012	Senin	11:14 WIB	Yentoro	L	Jakarta Barat	Non Komplain	7511	General (overall) public service activities	Jasa Marga					Memberi masukan kepada Jasa Marga mengenai kemacetan di tol	
		14:04 WIB	Dedik Setiawan	L	Cilegon	Non Komplain	6511	Central banking	Syariah Mandiri					Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Syariah Mandiri	
		14:45 WIB	Ghani Girihisnu	L	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kartu terdebet tetapi uang tidak keluar	Administrasi				
									uang refund tidak segera dikirim	Administrasi					
		14:49 WIB	Daud	L	Surabaya	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Jakartanotebook.com	lamanya waktu klaim garansi	Purna jual				
		14:50 WIB	Firman	L	Jakarta Barat	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	Disdus			Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	14 hari	Sebagai informasi bahwa kami tidak pernah menjual produk yang palsu, kami selalu menampilkan produk sesuai dengan apa yang telah disampaikan oleh pihak distributor sebelum ditampilkan dan kami juga telah melakukan seleksi dan survei sebelum produk ditampilkan.
		15:29 WIB	Tri Basuki H	L	Depok	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Jasa Marga	tol macet	Produk	Permohonan maaf			
		15:32 WIB	Saifullah	L	Depok	Komplain	2929	Manufacture of other special purpose machinery	Huggies Indonesia	hadiah tidak diberikan	Produk	Klarifikasi			
		15:43 WIB	FX Candra	L	Bekasi	Komplain	6591	Financial leasing	Tunas Mandiri Finance	sulitnya proses Adendum Polis Asuransi All Risk	Purna jual				
		15:54 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega	sulitnya menghubungi customer service	SDM	Permohonan maaf	tidak disebutkan	96 hari	Kepercayaan saya tentang BMP Money Changer Kebon Sirih menjadi rusak.
		16:51 WIB	Laraswati	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Permata	suku bunga yang membingungkan	Produk	Klarifikasi			
		16:55 WIB	Rani Hardjanti	P	Tangerang	Komplain	6519	Other monetary intermediation	BMP Money Changer	tidak melayani nominal kecil	Produk				
		17:15 WIB	Marliani	P	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Danamon	pendebetan asuransi pada kartu kredit	Administrasi				Karena saya sangat kecewa sekali dengan Danamon yang hanya menebaran janji-janji palsunya, maaf.. tidak profesional.
		19:04 WIB	Joe Surya	L	Jakarta	Komplain	9214	Dramatic arts, music and other arts activities	Bioskop XXI	layar kecil untuk film 3D	Produk				Pembodohan terhadap para Penonton dan Pelanggan setia XXI.
		20:33 WIB	Tryas Mulyana	P	Tangerang Selatan	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	uang refund tidak segera dikirim	Administrasi				Heran saya perusahaan tersebut INE mengurangi uang Rp 270 ribu saja lambat sekali kaya ngurus uang milyaran.
		22:04 WIB	Affian	L	Palembang	Komplain	6601	Life insurance	Asuransi Cigna	klaim ditolak karena menjalani perawatan di klinik bukan RS	Purna jual				Apakah dirawat di Klinik oleh Dokter dan Suster karna RS Penuh adalah salah satu asuransi CIGNA
27 Maret 2012	Selasa	08:30 WIB	Chivalist Fandim	L	Kebumen	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport	Transjakarta	busway penuh sesak	Produk				
		08:36 WIB	Tri Endah Pawestri	P	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	saldo tidak segera dikembalikan	Administrasi				
		09:32 WIB	Anggara Paripurna	L	Bekasi	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Jasa Marga	tidak boleh lagi naik bis di pintu tol	Prosedur				Jadi menguntungkan semua pihak, dengan ini Jasa Marga makin untung kan?
		10:15 WIB	Christianus	L	Bandung	Komplain		Retail sale via mail order houses	Rakuten.co.id	status pembayaran gagal tetapi rekening terpotong	Administrasi				
		11:43 WIB	Ngajio Purwono	L	Jakarta Selatan	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian	handphone rusak	Produk				
		11:45 WIB	Vincentius Riza Dewanto	L	Jakarta	Respon	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic City	barang yang dijual adalah barang bekas	Produk	Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	7 hari	Mengapresiasi upaya Ditlantas Polda Metro Jaya dalam memperbaiki diri
		14:57 WIB	Andrianus Pangau	L	Jakarta Timur	Non Komplain	7511	General (overall) public service activities	Ditlantas Polda Metro Jaya			Kami hargai usaha dan kerja keras Anda walau Anda belum sempurna, namun Anda selalu berusaha.			
		16:14 WIB	Teguh Santoso	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	teknisi tidak kunjung datang	SDM				Saya siap menyediakan bahan-bahan berkualitas baik untuk perbaikan kebocoran apabila dari pihak Pengembang dan Pengelola tidak dapat menyediakannya.
		16:22 WIB	Harryanto Xie	L	Jakarta	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Manajemen Seasons City	apartemen bocor	Produk				
		16:39 WIB	Rudy H	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	OCBC NISP	hadiah tidak diberikan	Produk				Secara materi saya tidak dirugikan, namun kepercayaan saya terhadap Telkom Vision sima sudah.
		17:36 WIB	Ronny Yuliarto	L	Bogor	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	petugas tidak kunjung datang untuk memasang alat	SDM				
		17:43 WIB	Eddy Susanto	L	Cikarang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	dikenakan tarif yang tidak sesuai dengan sinyal pemakai berada	Administrasi				Jika masing masing mengalami kerugian Rp. 10.000,- x 4.000.000,- = 40 M Indosat mendapat keuntungan dari perubahan sinyal. Angka yang fantastis.. Apakah ini cara baru untuk mendapatkan pemasukan tambahan?
		18:29 WIB	Mochamad Ilyas	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi				Saya menilai layanan Telkomsel saat ini sudah sangat kacau bahkan jika boleh dibilang paling parah.
		19:44 WIB	Rizky Ramdhani	L	Jakarta Timur	Komplain	6601	Life insurance	Bumiputra	kartu diblokir	Produk				
		20:43 WIB	Stevanus	L	Bandung	Komplain	6420	Telecommunications	Three	pulsa berkurang	Administrasi				

28 Maret 2012	Rabu	09:37 WIB	Rendi Ridi Jap	L	Tangerang	Komplain	6210	Scheduled air transport	Batavia Air	wang refund hanya dikembalikan 5%	Administrasi					
		09:55 WIB	Carla Meire Astuti	P	Jakarta	Komplain	7290	Other computer related activities	Hewlett Packard	barang yang dijual adalah barang palsu	Produk					
		11:01 WIB	Daru Sasongkoadjati	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Oke Vision				Klarifikasi	5 hari	14 hari	
		11:21 WIB	Muh Taufiq Ridlo	L	Jakarta	Respon	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Nexian			Permohonan maaf				
		11:57 WIB	Nurfairuz	L	Jakarta Barat	Komplain	4010	Production, collection and distribution of electricity	PLN	menunggak tetapi tidak dilakukan penyegelean	Prosedur					Mohon agar manajemen PLN memeriksa dan menindaklanjuti kasus ini agar permainan oknum-oknum di PLN yang mengugur konsumen maupun PLN sendiri dapat diberantas dan pelayanan PLN dapat ditingkatkan serta keuangan PLN jadi efisien sehingga tidak sering rugi dan menalakkan tarif.
		11:58 WIB	Djunaidi	L	Jakarta Utara	Komplain	6601	Life insurance	Prudential	lamanya waktu klaim asuransi	Purna jual					Semoga keluhan ini menjadi perbaikan bagi Prudential dan kepada umum agar hati hati dengan manisnya janji agen Prudential karena proses klaim Prudential tidaklah semaniis janjinya.
		12:07 WIB	Nico	L	Tangerang	Komplain	7499	Other business activities n.e.c.	Inixindo	customer service tidak melayani dengan baik	SDM					Saya berniat ikut training itu bayar bukan gratis dan saya berharap mendapatkan informasi dan pelayanan yang sangat baik bukan obengtak dan diperlakukan seperti ini. Mohon tanggapannya yang serius dari pihak manajemen karena hal ini benar-benar suatu kesalahan yang fatal bagi nama besar Inixindo.
		12:42 WIB	Wahyu Hidayat	L	Malang	Komplain	6601	Life insurance	Sinarmas MSIG	polis di lapse	Produk					Logikanya dari mana ya? Kau rasabah selalu rajin membayar premi melalui autodebet, kenapa polisnya bisa lapse?
		13:35 WIB	Sahril Firman	L	Tangerang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE	paket tidak sampai	Produk					Saya secara pribadi sudah hilang kepercayaan kepada JNE.
		14:14 WIB	Farid Hadilaman	L	Esbjerg	Komplain	6511	Central banking	Danamon	tidak memiliki kartu tetapi ditagih debt collector	SDM					
		16:08 WIB	Chaeur Arifin	L	Jakarta Pusat	Respon	5239	Other retail sale in specialized stores	Electronic Solution			Permohonan maaf				
		17:25 WIB	Fitri	P	Jakarta Pusat	Respon	5251	Retail sale via mail order houses	PT. Lintas Agung Wisata			Klarifikasi	7 hari			
		17:43 WIB	Adityo	L	Jakarta Timur	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	masa aktif nomer hilang	Produk					
		17:53 WIB	Ian Edward	L	Bogor	Komplain	6519	Other monetary intermediation	eTrading Securities	penarikan dana di eTrading membingungkan	Prosedur					
		19:16 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta Selatan	Respon	6511	Central banking	Mega			Konsumen tidak dapat dihubungi				
		22:16 WIB	Jane Cynthia A	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	tagihan diseleksi di pintu pagar rumah	Prosedur	Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	179 hari		Saya sangat kecewa dan tidak percaya lagi akan CIMB Niaga untuk menjadi bank saya lagi.
		22:38 WIB	Rini S Hutany	P	Cirebon	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	Yoshinoya	restoran tiba-tiba tutup padahal masih banyak pembeli	Prosedur					Apakah karyawan Yoshinoya Puri Mall mengira pelanggan itu pengemis atau bagaimana ya?
		23:12 WIB	Dita Adritia	P	Jakarta	Komplain	6304	Activities of travel agencies and tour operators, tourist assistance activities n.e.c.	Mitra Tour	jamaah ditelanarkan	Produk					Beribadah harus ikhlas, tetapi seluruh pihak terkait juga harus melakukan kewajibannya secara profesional.
							6210	Scheduled air transport	Batavia Air	jadwal penerbangan yang berubah	Produk					
29 Maret 2012	Kamis	08:52 WIB	Epsi Euriga	P	Yogyakarta	Komplain	3220	Manufacture of television and radio transmitters and apparatus for line telephony and line telegraphy	Samsung	handphone rusak	Produk					
		09:55 WIB	Dwen Rinaldy	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	garansi tidak gratis	Purna jual					
							6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa tidak dikembalikan	Administrasi					
		10:25 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Permohonan maaf				
		10:30 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Top TV			Klarifikasi	langsun direspon	9 hari		
		10:47 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Ucapan terima kasih				
		11:00 WIB	Andrianus Pangau	L	Jakarta Timur	Komplain	7511	General (overall) public service activities	Dinas Perhubungan DKI	tidak adanya rambu lalu lintas	Produk	Permohonan maaf	2 hari	12 hari		

29 Maret 2012	Kamis	11:47 WIB	Kiki Wulandari	P	Tangerang	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Fedex	paket tidak sampai biaya pengiriman melonjak	Produk Administrasi					Dimana istilah Pelanggan adalah Raja? Apakah tidak berlaku bagi FEDEX?	
		12:00 WIB	Gracia Agustina	P	Surabaya	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	janji penyelesaian penutupan kartu belum teratasi	Prosedur					Apakah kembali Bank Mandiri melakukan penipuan berikutnya dengan menulis tanggapan bahwa penyelesaian atas permasalahan dimaksud secara lisan maupun tertulis dan saya dapat menerima dengan baik penjelasan dan penyelesaian yang disampaikan?	
		12:04 WIB	Leslie	P	Jakarta Barat	Komplain	6511	Central banking	DBS	denda juga dikenakan bunga	Administrasi					Kalau bank ORS sebagai bank besar mau cari uang, jangan seperti ini caranya. Carilah yg jujur dan halal, bukan dengan cara tidak transparan seperti ini.	
		12:33 WIB	Karsanto	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BII	point reward dipotong sepihak	Prosedur						
		15:27 WIB	Fitria Widayarsi	P	Depok	Komplain	6511	Central banking	Commonwealth	Promo cuti pembayaran dynamic Plan ternyata tidak ada	Produk						
		15:28 WIB	Maria Magdalena Dwitha Wedayashih	P	Depok	Komplain	7010	Real estate activities with own or leased property	Manajemen Grand Depok City	rumah tidak layak dihuni PBB atas nama orang lain Dedy yaitu marketing yang tidak melayani dengan baik	Produk Prosedur SDM					Pintu maaf kami tertutup rapat untuk mereka dan kini hanya menyisakan penyesalan mendalam seumur hidup kami karena harus berhubungan dengan pihak pengembang seperti mereka. Mereka sudah merusak mimpi indah kami untuk memiliki sebuah rumah idaman. Terima kasih pihak GDC, semoga Tuhan senantiasa memberkati kalian semua.	
		15:53 WIB	Triyatni	P	Makassar	Komplain	6511	Central banking	Permata	kartu kredit belum diterima terkena denda PLN karena Bank Permata tidak membayarkan tagihan	Produk Administrasi					Apakah saya harus membayar untuk sesuatu yang nihil?	
		16:24 WIB	Meydi Gunawan	TJ	Jakarta	Respon	6511	Central banking	ANZ	adanya tagihan dari asuransi Cigna pulsa berkurang tiket ditolak karena terlambat chek in 3 menit	Produk SDM	Menyalahkan konsumen Klarifikasi	tidak disebutkan	4 hari		Kepada Bapak Eka Prasetyo kami telah menjelaskan bahwa perbedaan nominal nilai mata uang atas transaksi beli-belah terjadi sesuai kurs yang berlaku pada Visa International dan kebijakan bank saat transaksi diproses.	
		16:42 WIB	Rino Mafinda	L	Bekasi	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	JNE			Bagaimana kami sebagai pelanggan tidak menulis di media, karena customer service nya sangat sulit dihubungi. Mohon pertanggungjawaban JNE!					
		19:25 WIB	Reza Felix	L	Jakarta	Komplain	1554	Manufacture of soft drinks, production of mineral waters	PT. Sosro	hadiah tidak diberikan	Produk					Lebih baik tidak usah membuat promo yang akhirnya malah menyusahkan customer .	
		20:48 WIB	Alisa Wulansari	P	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tagihan melonjak	Administrasi						
		21:50 WIB	Ghani Girinwhisnu	L	Jakarta Timur	Non Komplain	6511	Central banking	Mandiri	adanya tagihan dari asuransi Cigna pulsa berkurang	Produk Administrasi	Menyalahkan konsumen Klarifikasi	tidak disebutkan	27 hari		Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Mandiri dan BTN	
							6511	Central banking	BTN								
30 Maret 2012	Jumat	06:01 WIB	I Gede Astayasa	L	Bekasi	Komplain	6511	Central banking	Standard Chartered	adanya tagihan dari asuransi Cigna	Administrasi					Kalau seperti ini, bisa-bisa orang dengan seenaknya mengirim tagihan ke Standard Chartered dan langsung mendebet kartu kredit tanpa persetujuan pemiliknya.	
		07:44 WIB	Arief Lukman	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pulsa berkurang	Administrasi					Tapi ternyata sampai hari ini pulsku tersayang belum juga kembali.	
		09:23 WIB	Eman Suherman	L	Kuningan	Komplain	6210	Scheduled air transport	Air Asia	tiket ditolak karena terlambat chek in 3 menit	Prosedur						
		10:27 WIB	Alfred M. Simandjuntak	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BCA	antrian panjang	Produk					Alangkah kagetnya, ketika saya ngle ke bank 2 ke ruangan teller dan menemui satu tembalo' seperti biasanya. Entah, ketika saya ke cabang SMS Gading Serpong atau cabang Daan Mogot maka pemondangan antri sembako merupakan hal yang lumrah.	
		11:39 WIB	Jonathan Tjahjadi	L	Jakarta Pusat	Komplain	6511	Central banking	Danamon	kartu kredit belum diterima	Produk					Sebenarnya Danamon memiliki standord pelayanan atau tidak dalam melayani nasabah?	
		11:56 WIB	Francesca Sakri		Jakarta Utara	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi						
		14:01 WIB	Eka Putra Tarigan	L	Jakarta Selatan	Respon	6591	Financial leasing	Bussan Auto Finance	adanya tagihan dari asuransi Cigna pulsa berkurang	Produk Administrasi	Klarifikasi Permohonan maaf Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	27 hari			
		14:08 WIB	Felix Dommy Kumala Djaja	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BCA	internet banking error							
		14:54 WIB	Surachiman	L	Tangerang	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	uang refund ternyata tidak diberikan petugas tidak melayani dengan baik		Sungguh saya hanya berdoa semoga Tuhan yang membalas apa yang saya terima dari Lion Air.					
		16:09 WIB	Samuel Darwin S	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	pulsa berkurang	Administrasi						
		16:16 WIB	Achmad Fauzi	L	DKI Jakarta	Respon	6511	Central banking	Syariah Mandiri	adanya tagihan dari asuransi Cigna pulsa berkurang	Produk Administrasi	Permohonan maaf Klarifikasi	tidak disebutkan	23 hari			
		16:30 WIB	Sylvia Junyati	P	Bekasi	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	PT. Smart Call Centre	penipuan berkedok penjualan produk							
		16:44 WIB	Pulung	L	Jakarta Barat	Respon	3610	Manufacture of furniture	Spring Air	Setelah dilakukan pemeriksaan, kami tidak menemukan adanya masalah yang sangat berarti dengan kasur tersebut. Kami pun melakukan extra penambahan material agar sesuai dengan kondisi permasalahan tulang punggung yang dihadapi Ibu Olivia.							
		22:08 WIB	Tatang Mulyawan	L	Surabaya	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	free internet tidak bisa diaktifkan	Produk						

		22:27 WIB	Kiswanto, S.P.	L	Pati	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	tidak bisa membuka email tidak bisa membuka Twitter	Produk Produk					
		23:10 WIB	Nisrina Tadjuddin	P	Dubai	Komplain	6210	Scheduled air transport	Sriwijaya Air	tidak ada uang ganti rugi Pak Ferry yaitu manager yang tidak melayani dengan baik	Administrasi SDM					Apakah dia sebagai manager tidak memiliki <i>empower</i> ? Saya tidak membutuhkan bantuan, tetapi miminta pertanggung jawaban dari Sriwijaya. Dengan hanya US 150\$ Pak Ferry mempertaruhkan nama Sriwijaya Air.
		00:37 WIB	Edwar Ramadhan	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	tidak ada sinyal berhari-hari	Produk					
		11:31 WIB	Herlambang Sasmoko	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BRI	tagihan tidak dikirin uang kelebihan pembayaran tidak segera dikirin	Administrasi Administrasi					
		15:47 WIB	Sebastian Prasetya K	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	putus berkurang perhitungan masa tenggang yang salah	Administrasi Produk					Apakah pihak Smartfren sudah sebangkrut itu sehingga menghalalkan tindakan bisnis serendah ini?
		16:01 WIB	Kurniawan Juliano	L	Bogor	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	<i>free unlimited</i> data tidak gratis	Produk					Kalau saya diharuskan bayar kan namanya bukan "free"?
		16:04 WIB	Sudjono	L	Bekasi	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	kecepatan internet melambat	Produk					Bagaimana janji PT. Smartfren, hanya tinggal janji, janji, janji bohong?
		17:25 WIB	Didik Sukristyo Yuwono	L	Bandung	Komplain	6511	Central banking	Citibank	saldo tidak segera dikembalikan	Administrasi					Dan saya sudah sangat kecewa dengan Citibank.
		21:37 WIB	Rio	L	Jakarta	Komplain	5251	Retail sale via mall order houses	Manajemen Lyogame Indonesia (Rohan Online)	adanya pengguna (<i>user</i>) yang berbuat curang	SDM					
										kritikan di forum sering di close	Produk					



Tanggal	Hari	Jam	Nama	Gender	Tempat	Jenis surat	Kode ISIC	Kategori ISIC	Merek	Aspek yang dikomplain	Kategori aspek yang dikomplain	Jenis respon	Lama respon ke konsumen	Lama respon ke media	Non Komplain	Hal menarik
1 Januari 2013	Selasa	08:21 WIB	Kiagus Abdul Rachman	L	Tangerang Selatan	Komplain	6021	Other non-scheduled passenger land transport	Taksi Putra	sopir datang terlambat	SDM					
		11:01 WIB	Agusatinus Eric Gunawan	L	Semarang	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	tagihan melonjak	Administrasi					
		17:55 WIB	Angga Kusuma	L	Semarang	Komplain	6420	Telecommunications	XL	keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur					
		18:10 WIB	Doddy Fadillah Syahlu	L	Jakarta	Komplain	6210	Scheduled air transport	Lion Air	kuota berkurang	Produk					
		22:16 WIB	Amir Fatoni	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	BCA	pulsa berkurang	Administrasi					
2 Januari 2013	Rabu	09:20 WIB	R. Andryka Kurnia Putra	L	Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	AHA	tidak ada simbal berhari-hari	Produk					Saya sebagai pelanggan lama AHA broadband merasa diringankan sekaligus dikecewakan oleh layanan AHA. Saya pindah ke broadband AHA karena kecewa dengan layanan broadband sebelumnya. Kalau seperti ini layanan AHA Broadband maka tidak ada solusi yang saya dapatkan.
		09:25 WIB	Turina Farouk	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	XL	keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur					
		10:04 WIB	Tribuna Tunggadewi	P	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BNI			Permohonan maaf	tidak disebutkan	7 hari		
		10:10 WIB	Mukdan Lubis	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Bukopin			Klarifikasi				
		10:36 WIB	Aripudin	L	Jakarta Utara	Komplain	9213	Radio and television activities	Telkom Vision	tekniqi salah memasang parabola	SDM					
		11:35 WIB	Ibna Romadhona	L	Sidoarjo	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pulsa berkurang	Administrasi					Kesimpulan saya, kemana lantainya pulsa saya sebesar Rp. 78.000?
		11:46 WIB	Lie Se Chiang	L	Jakarta	Komplain	5510	Hotels, camping sites and other provision of short-stay accommodation	Hotel Mulia	adanya peraturan kamar maksimal diisi 2 orang dewasa dan 1 anak kecil	Produk					Mestinya Hotel Mulia yang merupakan management nya adalah orang Indonesia bisa bersikap lebih manusiawi, lebih friendly ketimbang hotel lain dengan management asing, tapi kenyataanya terbalik.
		11:59 WIB	Calvin	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Three	tidak ada simbal berhari-hari	Produk					
		12:22 WIB	Adithya Wardhana	L	Tangerang Selatan	Komplain	6511	Central banking	BNI	promo payment holiday BNI menipu	Produk					
		13:06 WIB	Davit Cahyadi	L	Tangerang	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	Rakuten.co.id	pesanans tidak dikirim	Produk					Jika bank Mandiri bisa melakukan investigasi atau penyalahgunaan kartu kredit mengapa bank HSBC tidak bisa?
		15:11 WIB	Hendra Yanuar	L	Medan	Komplain	6511	Central banking	HSBC	pihak bank tidak membantu investigasi	Produk					
		15:35 WIB	Turina Farouk	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	XL			Permohonan maaf	tidak disebutkan	13 hari		
		15:39 WIB	Gunawan Hendro	L	Jakarta Utara	Komplain	3190	Manufacture of other electrical equipment n.e.c.	Maspion	barang yang diservice tidak tahu keberdarannya	Purna Jual	Klarifikasi				Bagaimana mau mencintai produk dalam negeri jika pelayanan offer soles nya seperti ini?
		15:44 WIB	Agus Rahman	L	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	BCA	pulsa tidak dikirim	Administrasi					
		17:00 WIB	D. Bayu Winintio	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	UOB	saldo terdebet	Produk					
3 Januari 2013	Kamis	05:45 WIB	Dien Yudhaadewi	P	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	CIMB Niaga	keluhan tidak dapat ditanggapi	Prosedur					Bagaimana pertanggung jawaban CIMB Niaga yang menjanjikan akan merespon dalam 2x24 jam?
		09:12 WIB	D. Bayu Winintio	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	UOB			Klarifikasi	43 hari	218 hari		
		14:18 WIB	Nini Sumohardoyo	P	Jakarta	Respon	6601	Life insurance	Prudential			Permohonan maaf				
		14:19 WIB	Nini Sumohardoyo	P	Jakarta	Respon	6601	Life insurance	Prudential			Klarifikasi	45 hari	74 hari		
		15:25 WIB	Anton Binsar	L	Depok	Komplain	5520	Restaurants, bars and canteens	Burger King	fasilitas tidak memadai	Produk					Hal-hal tersebut tentu tidaklah sepadan dengan nama besar BK sebagai restoran kelas internasional.
		17:40 WIB	Dane Muriawan Susanto	L	Sleman	Komplain	9213	Radio and television activities	PT. MNC Sky Vision	pelayan tidak melayani dengan baik	SDM					
		20:14 WIB	Sri Novianty	P	Medan	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kurir tidak melayani dengan baik	SDM					
		08:52 WIB	Fuadi Arif Nasution	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	Permata	billing summary tidak tepat waktu	Administrasi					
		08:57 WIB	Fuadi Arif Nasution	L	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	BRI	saldo berkurang	Administrasi					Bisa dibayangkan berapa uang pensiunan/veteran yang menguep oleh BRI bila tidak jeli atau rajin cek buku tabungan. Mohon penjelasan dari BRI terutama perhatikan bahwa BRI sudah dapat privilege untuk uang pensiun TNI.
		09:13 WIB	Turina Farouk	L	Jakarta	Respon	6420	Telecommunications	XL			Permohonan maaf	tidak disebutkan	8 hari		
		10:16 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	PT. MNC Sky Vision			Klarifikasi				
												Permohonan maaf	25 hari	26 hari		

										Ucapan terima kasih					
4 Januari 2013	Jumat	10:32 WIB	Yulisa Mekarsari	P	Jakarta Timur	Komplain	6511	Central banking	ANZ	dikenakan bunga	Administrasi			Bila ada policy aneh seperti ini lebih baik cari kartu kredit lain saja..	
		10:36 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Permohonan maaf	15 hari	21 hari	
		10:40 WIB	Muharzi Hasril	L	Jakarta	Respon	9213	Radio and television activities	Indovision			Klarifikasi			
		11:31 WIB	Jafit Lie	L	Jakarta	Komplain	9213	Radio and television activities	Orange TV	ditagih dua kali	Administrasi	Ucapan terima kasih			
		12:19 WIB	Sukoriyanto Saputro	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mandiri			Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	15 hari	
		12:21 WIB	Sukoriyanto Saputro	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mandiri			Permohonan maaf			
		12:22 WIB	Sukoriyanto Saputro	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mandiri			Menyalahkan konsumen			
		12:23 WIB	Sukoriyanto Saputro	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mandiri			Konsumen dapat menghubungi perusahaan			
		15:02 WIB	Ahmad Buseri	L	Bandung	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	EMAX	pelayanan yang buruk	Layanan	Ucapan terima kasih	tidak disebutkan	14 hari	
		15:15 WIB	Ando Mansor Silaen	L	DKI Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	XL	tidak ada sinyal berhari-hari	SDM	karyawan tidak melayani dengan baik			
5 Januari 2013	Sabtu	15:32 WIB	Gunawan Hendro	L	Jakarta Utara	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	janji penyelesaian permasalahan dengan Mandiri belum teratasi	Produk			Seperinya saya harus mulai mengajak seluruh keluarga beralin ke provider lain.	
		18:07 WIB	Jafit Lie	L	Jakarta	Non Komplain	9213	Radio and television activities	Orange TV						Ya susah lah ikhlas saja dengan bank mandiri, kapok saya berurusan dengan bank bumn terbesar ini.
		20:38 WIB	Agus Dian Kurniawan	L	Garut	Komplain	6420	Telecommunications	XL						Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan Orange TV
		09:31 WIB	Koko Ardi Putra	L	Palembang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	siaran diblokir	Produk				Pemberitahuan penyelesaian permasalahan dengan XL
6 Januari 2013	Minggu	13:51 WIB	Leila Djafaar	P	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Permata	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur	Permohonan maaf	9 hari	10 hari	
		16:11 WIB	Denniel	L	DKI Jakarta	Komplain	6420	Telecommunications	First Media	internet tidak bisa digunakan	Produk				
		17:26 WIB	Devvi Natalia	P	Jakarta	Komplain	5239	Other retail sale in specialized stores	Best Denki	keluhan tidak cepat ditanggapi	Prosedur				Memang hebat Best Denki, Benar-benar bikin orang jadi degki lama-lama.
		01:25 WIB	Yudhi Aryakusuma	L	Jakarta Timur	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	bonus tidak diberikan	Produk				Untuk pelanggan/calon pelanggan yang lain mohon jangan lagi percaya bila Indovision mengadakan promo yang menguntungkan pelanggan karena itu hanya jejak untuk memenuhi target marketing mereka saja.
		10:05 WIB	Ruspendi	L	Cilegon	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	kuota tidak seperti yang dijanjikan	Produk				
		18:16 WIB	Nining Prasetya	P	Serang	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	kesulitan isi ulang pulsa	Prosedur				Bahkan kalo masih seperti ini terus, saya berencana pindah operator saia.
		21:57 WIB	Budi Prayitno	L	Sidoarjo	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	dikenakan biaya overlimit	Administrasi				Inikah cara Bank Mandiri mengambil untung.
		09:21 WIB	Felix Dommy Kumaladjaja	L	Tangerang	Komplain	6511	Central banking	Mandiri	kesulitan isi ulang pulsa	Prosedur				
		10:21 WIB	J. Aditya Tungka	L	Makassar	Komplain	3591	Manufacture of motorcycles	Toyota Astra Motor	mobil rusak	Produk				Jika benar semua usaha teknisi Bengkel resmi Toyota tidak membuatkan hasil, mungkin para pengguna mobil perlu berhati-hati dalam membeli mobil Toyota, atau mobil Toyota yang sudah dibeli cukup dibangkit agar tidak mengalami kerusakan prematur.
		11:55 WIB	Muhamad Ali	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BRI			Klarifikasi	tidak disebutkan	24 hari	
												Konsumen dapat menghubungi perusahaan			

7 Januari 2013	11:58 WIB	Muhamad Ali	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BRI			Klarifikasi Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	16 hari		
		Muhamad Ali	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BRI			Permohonan maaf Menyalahkan konsumen	18 hari	18 hari		
	12:10 WIB	Muhamad Ali	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BRI			Ucapan terima kasih				
		Muhamad Ali	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BRI			Konsumen dapat menghubungi perusahaan				
		Rusfriyanto	L	Surabaya	Komplain	6210	Scheduled air transport	Merpati Nusantara Airlines	tidak ada penerbangan	Produk					
	12:42 WIB	Imam Jazuli	L	Purwokerto	Komplain	6420	Telecommunications	Smartfren	klaim garansi dipersulit	Produk	tidak ada ganti rugi				
		Andre Prasetyo Nugroho	L	Jakarta Barat	Komplain	6420	Telecommunications	Indosat	pusa tidak dikembalikan	Produk	customer service tidak melayani dengan baik	Administrasi			Sungguh Indosat tidak profesional dan mengecewakan pelanggan.
	13:21 WIB	Iskandar Zulkarnaen	L	Tangerang	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	ganti simcard dipersulit	Produk					
		Gatot Aris Munandar	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mega		Produk		Permohonan maaf	tidak disebutkan	48 hari	
	14:14 WIB	Hilda	P	Jakarta	Komplain	6511	Central banking	HSBC	dikenakan late charge	Produk		Klarifikasi			
		Gatot Aris Munandar	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mega		Produk		Permohonan maaf	tidak disebutkan	52 hari	
	16:04 WIB	Hendri Kurniawan	L	Jakarta Utara	Komplain	6601	Life insurance	Megalive	telepon penawaran produk yang mengganggu	Produk					Dan dari histori yang saya lihat dipanggil tak terjawab, Megalive sudah menghubungi nomor hp saya sebanyak 51 kali.
		Muhamad Ali	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BRI		Produk		Permohonan maaf	tidak disebutkan	24 hari	
	16:29 WIB	Gatot Aris Munandar	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mega		Produk		Klarifikasi			
		Silvia Riri	P	Jakarta Selatan	Komplain	6420	Telecommunications	Telkomsel	pusa tidak dikembalikan	Produk	keluhan tidak cepat ditanggapi	Administrasi			
		Gatot Aris Munandar	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	Mega		Produk		Permohonan maaf	tidak disebutkan	39 hari	
	17:44 WIB	Muhammad Kurniawan	L	Bekasi	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	tekni salah memasang parabola	Produk		Klarifikasi			
		Sapto Rachmadi	L	Jakarta	Respon	6511	Central banking	BCA		Produk		Ucapan terima kasih	12 hari	20 hari	
	18:52 WIB	Pratomo Ismuajatika,AVP	L	Jakarta	Respon	6601	Life insurance	Bumiputra		Produk		Klarifikasi			
		Pratomo Ismuajatika,AVP	L	Jakarta	Respon	6601	Life insurance	Bumiputra		Produk		Permohonan maaf			
		Timotius Setiawan	L	Cikarang	Komplain	5251	Retail sale via mail order houses	dealkeren.com (livingsocial)	pesan tidak dikirim	Produk		Konsumen dapat menghubungi perusahaan	tidak disebutkan	11 hari	
	20:42 WIB	Jani Sulaiman	L	Jakarta Barat	Komplain	6412	Courier activities other than national post activities	Express	hampir menabrak mobil	Produk		Konsumen tidak dapat dihubungi			
		Tantri Martining	P	Tangerang	Komplain	9213	Radio and television activities	Indovision	slaran diblokir	Produk		sopir dengan plat nomor B1828ZTA melaju dengan kelewat tinggi	SDM		
		H. Nugroho S.I.P	L	Magelang	Komplain	6021	Other scheduled passenger land transport	Safari Dharma Sakti	kursi honking di conce i sepah	Produk		Nurjannah yaitu stoff yang tidak melayani dengan baik	SDM		Hanya bisa menjual janji tanpa bukti.

KOMPLAIN KONSUMEN DAN RESPON PERUSAHAAN DI SITUS KOMPAS *ONLINE* (WWW.KOMPAS.COM)

YURIKE DEVINA PURNAMASARI
NPM: 09 03 17541

Latar Belakang



Ketidakpuasan

Kompas *Online*

Rumusan Masalah



Keluhan Konsumen



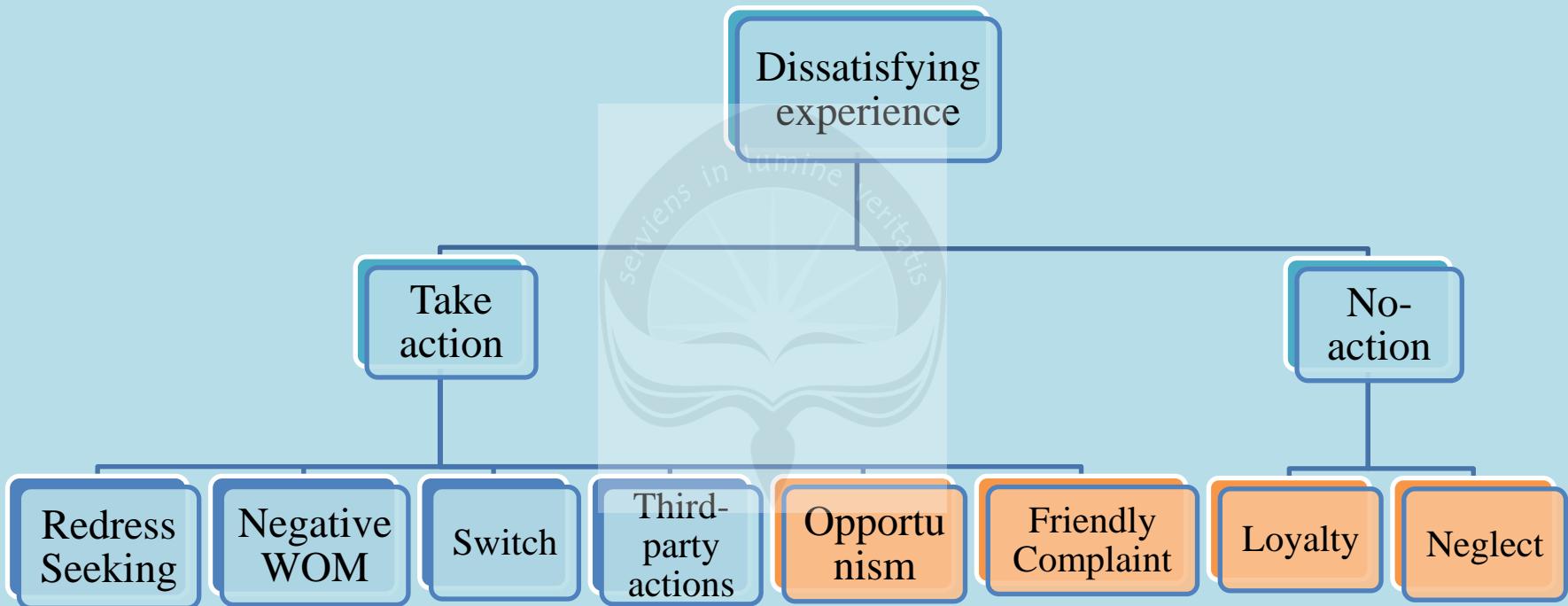
Respon Perusahaan

Tahap Pembelian



Sumber: Kotler dan Keller (2011)

Respon Konsumen Terhadap Ketidakpuasan



Sumber: Ro (2007)

Metode Riset



Metode Riset Kualitatif

Analisis Isi



Sumber Data



Surat Pembaca Kompas *Online*
(www.kompas.com)

Analisis Data

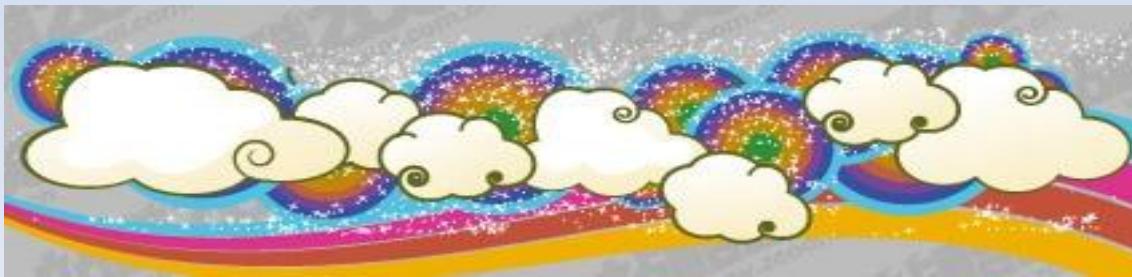


Jenis Surat	Jumlah	Persentase
Komplain	1.067	86,75%
Respon	128	10,40%
Non Komplain	35	2,85%
Total	1.230	100%



Hari	Jumlah	Persentase	Peringkat
Senin	245	19,92%	2
Selasa	257	20,89%	1
Rabu	210	17,07%	3
Kamis	168	13,66%	5
Jumat	183	14,88%	4
Sabtu	85	6,91%	6
Minggu	82	6,67%	7
Total	1.230	100%	

Jam (WIB)	Jumlah	Persentase	Peringkat
06.00-08.59	74	6,02%	6
09.00-11.59	296	24,06%	1
12.00-14.59	265	21,54%	3
15.00-17.59	267	21,71%	2
18.00-20.59	138	11,22%	4
21.00-23.59	127	10,33%	5
00.00-02.59	49	3,98%	7
03.00-05.59	14	1,14%	8
Total	1.230	100%	





Tempat	Jumlah	Persentase
DKI Jakarta	567	46,10%
Tangerang	124	10,08%
Bekasi	92	7,48%
Bogor	46	3,74%
Depok	43	3,49%
Lainnya	352	28,62%
Luar Negeri	6	0,49%
Total	1.230	100%

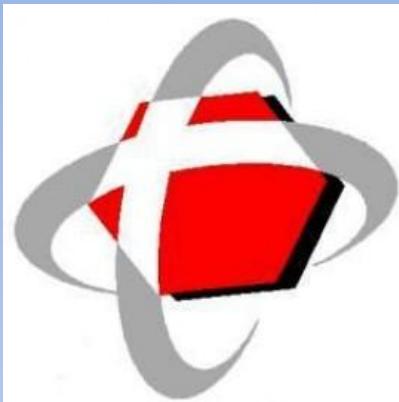
Gender	Jumlah	Persentase
Laki-laki	936	76,10%
Perempuan	280	22,76%
Tidak Teridentifikasi	14	1,14%
Total	1.230	100%



Nama					
Nama Pengkomplain	Jumlah	Persentase	Nama Perespon	Jumlah	Persentase
Andy Pramoedya Soedarsono	5	0,41%	Indovision – Top TV	36	2,92%
Felix Dommy Kumala Djaja	5	0,41%	Mega	21	1,70%
Jonathan Tjahjadi	5	0,41%	Oke Vision	10	0,80%
Regi Januar	5	0,41%	AHA	4	0,33%
Santo	5	0,41%	dealkeren.com (livingsocial)	4	0,33%
Sudarma Sopian	5	0,41%	ANZ	4	0,33%
Lainnya				1.121	91,13%
Total				1.230	100%

Kode ISCI	Kategori ISCI	Jumlah	Persentase
6420	Telekomunikasi	318	25,85%
6511	Lembaga Keuangan Perbankan	314	25,53%
9213	Rekreasi Radio dan Televisi	125	10,16%
6412	Jasa Pengiriman	59	4,80%
6210	Transportasi Udara	56	4,55%
Lainnya		358	29,11%
Total		1.230	100%





Merek	Jumlah	Persentase
Telkomsel	133	10,56%
Indovision	59	4,69%
Mega	54	4,29%
Indosat	53	4,21%
Mandiri	50	3,97%
Lainnya	910	72,28%
Total	1.259	100%

Aspek Yang Dikomplain

Kategori	Jumlah	Persentase
Produk	636	46,70%
Administrasi	349	25,62%
Prosedur	202	14,83%
SDM	130	9,54%
Purna Jual	25	1,84%
Layanan	20	1,47%
Total	1.362	100%



Non Komplain	Jumlah	Persentase
Pemberitahuan penyelesaian permasalahan	28	80%
Informasi	7	20%
Total	35	100%



Signs of aggressive behaviour are quite easy to spot (Illustration by Anne-Marie Sonneveld)

Lama Respon

Ke Konsumen	Jumlah	Persentase	Ke Media	Jumlah	Persentase
1 hari	19	14,84%	1 hari	14	10,93%
2 hari	8	6,25%	7 hari	8	6,25%
4 hari	6	4,69%	8 hari	8	6,25%
3 hari	5	3,91%	2 hari	7	5,47%
8 hari	3	2,34%	4 hari	7	5,47%
Lainnya	7	5,47%	Lainnya	78	60,94%
Langsung direspon	9	7,03%	Langsung direspon	5	3,91%
Tidak disebutkan	69	53,91%	Tidak disebutkan	0	0%
20 hari	2	1,56%	179 hari	1	0,78%
Total	128	100%	Total	128	100%

Jenis Respon	Jumlah	Persentase
Klarifikasi	118	34,82%
Permohonan maaf	95	28,03%
Ucapan terima kasih	90	26,55%
Meminta konsumen untuk menghubungi perusahaan	11	3,24%
Menyalahkan konsumen	11	3,24%
Konsumen tidak dapat dihubungi	9	2,65%
Menyalahkan pihak ketiga	4	1,18%
Tidak ada identitas lengkap untuk menghubungi konsumen	1	0,29%
Total	339	100%

Uji Konsistensi



Aspek Yang Dikomplain

Kategori	Jumlah	Persentase
Produk	24	37,50%
Prosedur	13	20,31%
Administrasi	13	20,31%
SDM	8	12,50%
Purna Jual	2	3,12%
Layanan	1	1,56%
Total	64	100%

Kesimpulan



Keluhan konsumen di media *online*

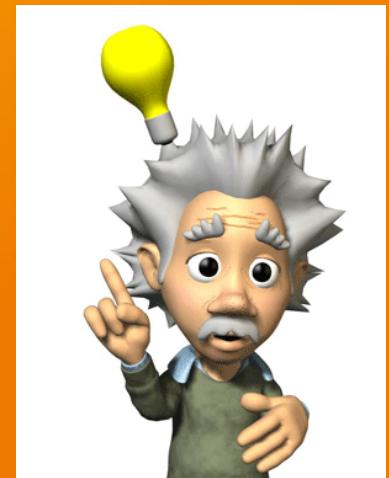


Respon perusahaan

Kelemahan Penelitian



- Tidak melihat hubungan variabel.
- Konsumen belum tentu menulis keluhannya.
- Adanya media komplain lain.



Implikasi Manajerial

Konsumen mengeluh di dunia maya yang dapat diakses oleh semua orang di seluruh dunia.



Hal ini akan berdampak terutama pada *image* dan loyalitas konsumen ke perusahaan.

Saran



Saran untuk
manajerial

Saran untuk
penelitian mendatang

