

**KONSEP HUMAS MENURUT HUMAS SMA SWASTA
KATOLIK-KRISTEN DI YOGYAKARTA**

(Studi Kasus Pada SMA Kolese De Britto, SMA Bopkri 1,
dan SMA Pangudi Luhur)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Kristi Destiana Widowati

09 09 03838

Public Relations

Dosen Pembimbing : Ike Devi S, S.Sos., M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2013

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kristi Destiana Widowati
Nomer Mahasiswa : 09 09 03838
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : Konsep Humas Menurut Humas SMA Swasta Katolik-Kristen di Yogyakarta (Studi Kasus Pada SMA Kolese De Britto, SMA Bopkri 1, dan SMA Pangudi Luhur)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan *plagiarism*, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil karya orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun *non-material*, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau kesarjanaaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 03 Juli 2013

Saya yang menyatakan



Kristi Destiana Widowati

HALAMAN PERSETUJUAN

KONSEP HUMAS MENURUT HUMAS SMA SWASTA KATOLIK KRISTEN

**(Studi Kasus Pada SMA Kolese De Britto, SMA Bopkri 1,
dan SMA Pangudi Luhur)**

SKRIPSI

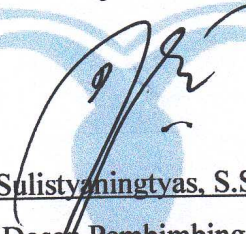
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar S.I.Kom Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh :

KRISTI DESTIANA WIDOWATI

09 09 03838 / KOM

Disetujui Oleh :


Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos., M.Si

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Konsep Humas Menurut Humas SMA Swasta Katolik-Kristen
di Yogyakarta (Studi Kasus Pada SMA Kolese De Britto, SMA
Bopkri 1, dan SMA Pangudi Luhur)

Penyusun : Kristi Destiana Widowati

NIM : 09 09 03838

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan
pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Juli 2013

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran lantai 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M. Si

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyaningtyas, M. Si

Penguji I

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M. Si

Penguji II



HALAMAN PERSEMBAHAN

Thanks for everything ...

To my Lovely Jesus

To my holy Saint Marry

To my strong Parents

To my Sweet Family

To all my hugable friends

You are the best ...

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan atas segala kelimpahan berkat yang diberikan sehingga penulis mampu dapat melakukan penelitian dari awal hingga akhir sehingga terselesaikannya skripsi dengan judul **“KONSEP HUMAS MENURUT HUMAS SMA SWASTA KATOLIK-KRISTEN DI YOGYAKARTA”**. Pelaksanaan penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang memberikan semangat dan terlibat langsung ataupun tidak langsung dalam proses penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini. Serta penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak dan orang-orang terdekat yang selalu mendukung penulis :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kelimpahan berkat, semangat, dan kasihNya yang diberikan sehingga diberikan kelancaran pada setiap langkah yang diambil.
2. Orang tua yang telah memberikan segala dukungan dalam setiap keputusan yang diambil. Terimakasih mama atas doa dan kasih yang tak ada batasnya. Terimakasih papa atas segala nasihat yang diberikan.
3. Keluarga yang memberikan dukungan setiap saat, Patricia Cintani Widowati, Monika Widowati, Albertus Hestu Ari Bawono, Kandi Wijaya, dan Marcello Moka Wijaya yang menjadi semangat buat onti.

4. Bu Ike yang telah sabar membimbing saya dan selalu bersedia untuk saya repotkan dari awal sampai akhir Skripsi. Terimakasih atas kritik dan saran yang telah diberikan penulis untuk motivasi.
5. Bu Ninik selaku penguji utama dan Bu Yudi selaku penguji kedua. Terima kasih atas masukan yang telah diberikan.
6. Terimakasih kepada Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Kesiswaan, dan Humas dari SMA Kolese De Britto, SMA Bopkri 1, dan SMA Pangudi Luhur yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara dalam penelitian ini.
7. Bagian tata usaha dari SMA Kolese De Britto, SMA Bopkri 1, dan SMA Pangudi Luhur yang telah bekerjasama dalam memberikan surat keterangan penelitian
8. Sahabat yang selalu ada dan selalu membantu saya, Agustine Loryna, Wulan Christiana, Renardus Asmara, dan Windy Fitri terimakasih dukungan dan motivasi yang selalu menjadi semangat untuk saya.
9. Kepada My Team KaNOPI terima kasih atas dukungan yang diberikan selama proses sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Terima kasih Rorry Lasweni yang telah memberikan masukan dan referensi dalam mengerjakan skripsi. Teman-teman FISIP senasib dan seperjuangan, semangat teman kita pasti bisa dan sampai ketemu di dunia kerja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, maka penulis mohon maaf bila ada kesalahan. Penulis membutuhkan kritik, saran dan masukan untuk lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini bisa memberikan kontribusi dan bermanfaat bagi pembaca yang ingin mengetahui tentang dunia *Public Relations* .

Yogyakarta, 21 Juli 2013

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Bagan dan Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstraksi	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	6
3. Tujuan	7
4. Manfaat	7
5. Kerangka Teori.....	7
6. Kerangka Konsep	34
7. Metodologi	45
BAB II: DESKRIPSI OBJEK	52
1. SMA Kolese De Britto.....	52
2. SMA Bopkri 1	58
3. SMA Pangudi Luhur.....	63
BAB III: PEMBAHASAN	68
1. Hasil Penelitian	68
1. Definisi humas	69
a. SMA Kolese De Britto	69
b. SMA Bopkri 1.....	71

c. SMA Pangudi Luhur	74
2. Fungsi humas	79
a. SMA Kolese De Britto	79
b. SMA Bopkri 1	83
c. SMA Pangudi Luhur	85
3. Tugas Humas	87
a. SMA Kolese De Britto	87
b. SMA Bopkri 1	92
c. SMA Pangudi Luhur	98
4. Penentuan <i>Stakeholders</i> humas	104
a. SMA Kolese De Britto	104
b. SMA Bopkri 1	107
c. SMA Pangudi Luhur	110
5. Peran humas	114
a. SMA Kolese De Britto	114
b. SMA Bopkri 1	115
c. SMA Pangudi Luhur	117
2. Analisis.....	122
BAB IV: PENUTUP.....	132
1. Kesimpulan.....	132
2. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA..	135
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Humas.....	77
Tabel 3.2 Fungsi Humas	87
Tabel 3.3 Tugas Humas	103
Tabel 3.4 Penentuan <i>Stakeholders</i>	113
Tabel 3.5 Peran Humas	118
Tabel 3.6 Konsep Humas Menurut Masing-masing Sekolah	119
Tabel 3.7 Konsep Humas di SMA Swasta	130

DAFTAR BAGAN ORGANISASI

Bagan 2.1 Struktur Organisasi SMA Kolese De Britto	58
Bagan 2.2 Struktur Organisasi SMA Bopkri 1	63
Bagan 2.3 Struktur Organisasi SMA Pangudi Luhur	67
Bagan 3.1 Posisi Humas di Struktur Organisasi SMA Kolese De Britto	79
Bagan 3.2 Posisi Humas di Struktur Organisasi SMA Bopkri 1	83
Bagan 3.3 Posisi Humas di Struktur Organisasi SMA Pangudi Luhur	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lambang SMA Kolese De Britto	57
Gambar 2.2 Lambang SMA Bopkri 1	62
Gambar 2.3 Lambang SMA Pangudi Luhur	65

DAFTAR LAMPIRAN

1. *Interview Guide*
2. Surat Keterangan Penelitian
3. Transkrip Wawancara



Kristi Destiana Widowati

No. Mhs : 03838 / KOM

Konsep Humas Menurut Humas SMA Swasta Katolik-Kristen di Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai konsep humas menurut humas di SMA Swasta Katolik Kristen di Yogyakarta. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan konsep humas yang dipahami humas SMA Swasta Katolik Kristen. Untuk mengetahui konsep humas yang dipahami menurut humas SMA Swasta Katolik Kristen, peneliti menjabarkan konsep tersebut dalam definisi, fungsi, tugas, *stakeholders*, dan peran humas. Dalam memahami konsep humas, peneliti mencoba melihat apakah terdapat nilai-nilai kristiani yang tertuang dalam membentuk konsep humas.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode wawancara untuk mengumpulkan data. Data yang peneliti peroleh merupakan hasil wawancara dengan pihak Humas dan Kepala Sekolah dari SMA Kolese De Britto, SMA Bopkri 1, dan SMA Pangudi Luhur. Tetapi khusus untuk SMA Bopkri 1, wawancara dengan Kepala Sekolah digantikan dengan Wakil Kepala Sekolah Kesiswaan.

Dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat diketahui bahwa konsep humas menurut SMA Swasta Katolik Kristen merupakan fungsi komunikasi yang memiliki peran sebagai teknisi dan fasilitator komunikasi, yang mempunyai dasar melayani masyarakat luas dengan cara menjalin relasi yang baik pada publik eksternal dan internal dalam rangka mendukung promosi yang menjadi tujuan utama. Konsep ini didapatkan dari penggabungan dari definisi, fungsi, tugas, *stakeholders*, dan peran humas dari ketiga sekolah.

Dari konsep humas di SMA Swasta yang didapatkan dari penelitian ini ternyata nilai-nilai kristiani tidak tertuang dalam membuat konsep humas, tetapi nilai-nilai kristiani muncul lebih dalam proses belajar mengajar di sekolah. Hal ini dikarenakan ketiga sekolah tersebut memahami konsep humas secara umum. Nilai yang dipakai dalam konsep humas oleh ketiga sekolah tersebut adalah melayani masyarakat. Melayani masyarakat merupakan nilai universal yang dipakai di sekolah.

Kata kunci : Humas. Humas SMA Swasta Katolik-Kristen, konsep humas.