

**ANALISIS PROSES INFORMASI ORGANISASIONAL DENGAN  
PENDEKATAN KARL WEICK TENTANG PERKEMBANGAN  
INDONESIA WIFI DI DIVISI WIRELESS BROADBAND AREA  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Oleh:**

**NADIA KUSUMA WIJAYANTI**

**09 09 03927 / kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PROSES INFORMASI ORGANISASIONAL DENGAN  
PENDEKATAN KARL WEICK TENTANG PERKEMBANGAN  
INDONESIA WIFI DI DIVISI WIRELESS BROADBAND AREA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

**NADIA KUSUMA WIJAYANTI**

**09 09 03927 /kom**

Disetujui oleh :

**Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si**

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Proses Informasi Organisasional dengan Pendekatan  
Karl Weick tentang Perkembangan Indonesia WiFi di Divisi  
Wireless Broadband Area Yogyakarta  
Penyusun : Nadia Kusuma Wijayanti  
NIM : 09 09 03927

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan  
pada

Hari / Tanggal : Rabu, 17 Juli 2013

Pukul : 12.30 WIB

Tempat : Ruang Pendaran 2 Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Dr. Gregoria Arum Yudarwati  
Penguji Utama

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si  
Penguji I

Drs. Setio Budi HH., M.Si  
Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nadia Kusuma Wijayanti

Nomer Mahasiswa : 09 09 03927

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Analisis Proses Informasi Organisasional dengan Pendekatan Karl Weick tentang Perkembangan Indonesia WiFi di Divisi Wireless Broadband Area Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 1 Juli 2013

Saya yang menyatakan



Nadia Kusuma Wijayanti

**NADIA KUSUMA WIJAYANTI**  
**No. Mhs : 09 09 03927 / KOM**

**Analisis Proses Informasi Organisasional dengan Pendekatan  
Karl Weick tentang Perkembangan Indonesia WiFi Di Divisi  
Wireless Broadband Area Yogyakarta**

**ABSTRAK**

Organisasi berada dalam suatu lingkungan informasi. Banyaknya informasi yang diterima oleh organisasi terkadang menimbulkan suatu ketidakjelasan pesan. Oleh karena itu, organisasi perlu untuk melakukan analisis terhadap proses informasi tersebut. Suatu organisasi dapat melakukan langkah-langkah dalam menganalisis proses untuk memahami suatu informasi sehingga informasi dapat diinterpretasikan dengan baik sesuai dengan tujuan organisasi. Langkah-langkah tersebut tertuang dalam Teori Informasi Organisasi Karl Weick.

Divisi Wireless Broadband merupakan salah satu divisi yang dimiliki oleh PT Telkom. Divisi ini baru berjalan sekitar enam bulan dengan menjalankan bisnis baru yaitu Indonesia WiFi atau WiFi ID. Indonesia WiFi ini merupakan bisnis wifi yang menjanjikan bagi perusahaan karena bisnis CDMA yang sebelumnya dijalani mengalami penurunan. Perkembangan Indonesia WiFi, terutama di Area Yogyakarta, cukup pesat dibuktikan dengan jumlah titik wifi yang semakin merangkak naik. Oleh karena itu, informasi-informasi yang datang pun semakin banyak sehingga organisasi perlu untuk menganalisis informasi tersebut agar sesuai dengan tujuan organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif kualitatif. Penelitian ini berupaya untuk mendeskripsikan atau menjelaskan mengenai proses informasi organisasional dengan menggunakan pendekatan Karl Weick sesuai dengan isu yang diangkat peneliti, yaitu Perkembangan Indonesia WiFi Area Yogyakarta.

Dalam menganalisis proses informasi organisasi dengan menggunakan pendekatan Karl Weick ini, organisasi dipandang sebagai suatu sistem hidup yang mengumpulkan, mengelola, dan menggunakan informasi yang diterima. Selain itu, ada tiga proses pengorganisasian yang berkembang yaitu *enactment*, seleksi dan retensi. Proses pengorganisasian tersebut merupakan cara-cara strategis untuk menangani informasi yang diterima organisasi tentang perkembangan Indonesia WiFi.

**Kata Kunci : Proses Informasi Organisasi, Perkembangan Indonesia WiFi**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Bismillahirrohmannirrohim**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Kupersembahkan Skripsi ini untuk :

Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW

dan

Kedua Orangtuaku Tercinta :

MB. Gunanto dan Titik Suprapti S.R.

*Jalani apa yang seharusnya terjadi*

*Yakinlah bahwa semua akan indah pada waktunya*

*Terima Kasih*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Proses Informasi Organisasional dengan Pendekatan Karl Weick tentang Perkembangan Indonesia WiFi di Divisi Wireless Broadband Area Yogyakarta”.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan dukungan, informasi serta bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak anugrah kesehatan, keselamatan, kekuatan, serta kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tahap demi tahap proses penulisan skripsi ini.
2. Kedua orangtuaku tercinta atas doa, dukungan, kesabaran, serta kekuatan yang diberikan kepada penulis. Terima kasih papa mama atas segalanya. Skripsi ini sebagai bukti bahwa kewajiban dan tanggung jawab untuk sekolah sudah diselesaikan dengan baik.
3. Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu dan pikiran untuk dapat

membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih pula atas ilmu yang telah diberikan.

4. Om Qodri dan keluarga atas bantuan yang diberikan dalam proses perencanaan hingga eksekusi penelitian skripsi ini.
5. *Manager* dan Asman Divisi Wireless Broadband Area Yogyakarta, Bapak Yogo Santoso dan Bapak Nur Yamin, S.T, atas kesediaan waktu dan bantuannya dalam proses pengumpulan data sehingga penulis dapat mengerjakan laporan skripsi dengan baik. Tidak lupa pula terima kasih kepada Divisi Wireless Broadband Area Yogyakarta sebagai objek penelitian penulis.
6. Bagian HRD PT Telkom Wilayah Yogyakarta atas izin yang diberikan untuk melaksanakan penelitian skripsi ini.
7. Teman spesial penulis, Danang Kurniawan beserta keluarga, atas doa, dukungan, waktu, tenaga, nasehat dan bantuan yang tak terhingga selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik dan selalu menemani kapan pun dan dimana pun. ☺
8. Teman terdekat penulis, Ellisabeth Devi Renayan dan Guna Satwam, atas dukungan, doa, dan diskusi yang bermanfaat selama ini. Walaupun nanti kita sudah masing-masing ingat selalu panggilan kesayangan kita ya “jeng” dan “abang”. ☺ Semangat dan Sukses Selalu!
9. Teman baik penulis, Windy Fitri, Nina, Cenda, Dewi, Djaja, dan semua teman-teman FISIP UAJY angkatan 2009 atas kerjasama dan dukungannya selama ini.

10. Seluruh teman-teman *Student Staff* di Kantor Admisi dan Akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Pak Kris serta Pak Bambang atas motivasi, pengertian dan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Debby Fitria, Eni, Emick, sahabat penulis nan jauh disana yang masih tetap menjalin komunikasi dan kesetiaan dalam pertemanan. Terima kasih atas doa dan dukungannya. ☺
12. Terakhir kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terima kasih atas semua doa, bantuan, dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir (skripsi) ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna menyempurnakan Laporan Skripsi ini.

Yogyakarta, 17 Juli 2013

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAKSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Kerangka Teori .....	13
F. Kerangka Konsep .....	23
G. Metodologi Penelitian	
1. Jenis Penelitian .....	29
2. Metode Penelitian .....	29
3. Subjek dan Objek Penelitian .....	30

4. Lokasi Penelitian .....	30
5. Jenis Data .....	30
6. Teknik Pengumpulan Data .....	31
7. Teknik Analisis Data .....	32
8. Kriteria Kualitas Penelitian .....	33

## **BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

A. Sejarah Divisi Wireless Broadband .....	38
B. Wireless Broadband .....	40
C. Model Bisnis Indonesia WiFi .....	41
D. Visi dan Misi Perusahaan .....	44
E. Struktur Organisasi .....	46
F. Logo Perusahaan .....	47

## **BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**

A. Deskripsi Data Penelitian .....	48
1. Perkembangan Indonesia WiFi Area Yogyakarta .....	49
2. Proses Informasi Organisasional .....	65
B. Analisis Hasil Penelitian .....	78

## **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	99

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	101
-----------------------------	-----

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 1. Posisi Organisasi .....	11
GAMBAR 2. Fase Pengorganisasian dan Umpan Balik .....	15
GAMBAR 3. Logo Indonesia WiFi (WiFi ID) .....	47
GAMBAR 4. Proses Perkembangan Divisi Wireless Broadband .....	49
GAMBAR 5. Proses Pengorganisasian Informasi dan Umpan Balik .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Penelitian

Lampiran II : *Interview Guide*

Lampiran III : Transkrip Wawancara

Lampiran IV : Data Lokasi Indonesia WiFi Area Yogyakarta