

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI
DI KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Ika Setyaningsih

NPM 08 04 17302

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JUNI 2013**

Skripsi

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI
DI KOTA YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

IKA SETYANINGSIH

NPM 08 04 17302

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Dra. Erly Suandy, M.Si, Akt.

7 Mei 2013

Skripsi

KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI DI KOTA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

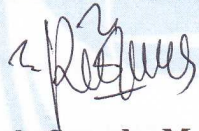
Ika Setyaningsih

NPM : 08 04 17302

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 Juni 2013 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi
Akuntansi**

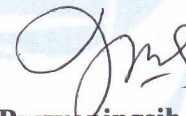
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

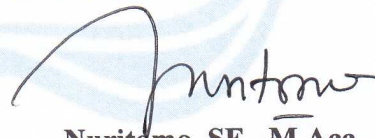


Dra. Erly Suandy, M. Si., Akt.

Anggota Panitia Penguji



Anna Purwaningsih, SE., M.Si., Ak.

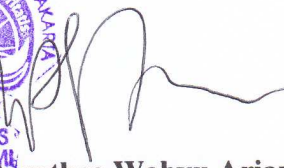


Nuritomo, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 11 Juni 2013

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atmajaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI

DI KOTA YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis pada karya tulis ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian maupun seluruh karya tulis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Mei 2013

Yang menyatakan,



Ika Setyaningsih

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa Yang Maha Kuasa atas segala kasih dan pertolonganNya melalui Tuhan Yesus Kristus, serta karunia Roh Kudus-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. **Tuhan Yesus Sang Juru Selamat Hidup dan Sahabat Sejati** sebagai sumber inspirasi dan semangat hidupku dan Roh Kudus yang selalu membimbing, menuntun dan menjagaku dalam menjalani hidup ini.
2. **Ibu Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing.** Penulias mengucapkan terima kasih yang sangat dalam kepada beliau atas waktu, pengetahuan, masukan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis. Berkat dukungan beliau penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
3. **Ibu Anna Purwaningsih, SE., M.Si., Ak. Dan Bpk Nuritomo, SE., M.Acc selaku dosen penguji.** Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada

beliau atas pertanyaan-pertanyaan yang begitu detail serta saran yang membangun skripsi penulis. Berkat kritik dan saran yang beliau berikan semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang lebih di bidang ilmu akuntansi.

4. Keluarga penulis, **Orang tua penulis, (Alm) Ayah dan Ibu**, penulis mengucapkan terima kasih yang sangat besar untuk setiap doa, kesabaran, kasih sayang dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. **Kakak penulis, Dwi Lestari**, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas doa, motivasi dan masukan dalam penulisan tugas akhir ini. **Adik penulis, Frater Leonardo Gilang dan Fidelis Awang**, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan semangat kepada penulis.
5. **Teman Spesial penulis, Andreas Danang Surya Putra**. Penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk pengorbanan, kesabaran, motivasi, semangat, doa serta kesabaran yang begitu besar dalam mendampingi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
6. **Bpk. FX. Miyadi beserta Ibu**. Penulis mengucapkan terima kasih untuk setiap motivasi, nasihat serta doa yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Sahabat penulis, **Nerissa Putri Danita dan Katarina Laksmi Maharani**. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas waktu, semangat, dan perhatian yang diberikan kepada penulis saat penulis mengalami kejenuhan.

8. Teman seangkatan penulis, **Marselly**. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, motivasi dan *sharing* kepada penulis.
9. Teman KKN Padem, khususnya kepada **Berty, Vonny, Beni, Nicho, Louis, Tommy, Dita, Jellie**. Atas motivasi yang diberikan kepada penulis.
10. Teman SMA penulis, khususnya kepada **Giovanny dan Keling**. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu dan masukan kepada penulis hingga penulis selesai menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada semua pihak yang turut memberikan bantuan serta perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu, namun besar terima kasih penulis sampaikan.

Penulis,

Ika Setyaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
HALAMAN INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pajak	13
2.1.1 Pengertian Pajak	13
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.3 Pembagian Pajak	16

2.2 Pajak Daerah.....	19
2.2.1 Jenis Pajak Daerah.....	20
2.2.2 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	23
2.2.3 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan	24
2.2.4 Kadaluwarsa Penagihan.....	25
2.3 Pajak Hotel	25
2.3.1 Pengertian Pajak Hotel	25
2.3.2 Subjek Pajak.....	26
2.3.3 Objek Pajak.....	26
2.3.4 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Tata Cara Perhitungan Pajak	27
2.3.5 Masa Pajak dan Pajak Terutang	27
2.3.6 Sistem Pemungutan Pajak dan Tata Cara Pemungutan.....	28
2.3.7 Tata Cara Pembayaran.....	29
2.3.8 Kadaluwarsa Penagihan.....	29
2.3.9 Ketentuan Pidana.....	30
2.4 Golongan Kelas Hotel	30
2.4.1 Hotel Bintang	30
2.4.2 Hotel Melati	31
2.5 Kepatuhan Perpajakan.....	32
2.5.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan.....	32
2.5.2 Jenis Kepatuhan Perpajakan	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	35

3.2 Operasional Variabel.....	35
3.3 Model Penelitian	37
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Analisis Data.....	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.5.3 Teknik Analisis Data	39
BAB IV ANALISA DATA	
4.1 Uji Validitas.....	41
4.2 Uji Reliabilitas	43
4.3 Statistik Deskriptif	43
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kontribusi Pajak Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah	3
Tabel 1.2	Penerimaan Pajak Daerah	5
Tabel 1.3	Jumlah Hotel Bintang dan Melati	8
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.3	Pajak Hotel diatur dalam Peraturan Daerah Kota Yogyakarta ...	45
Tabel 4.4	Setiap pelayanan yang disediakan hotel dengan pembayaran, dipungut pajak dengan nama Pajak Hotel	45
Tabel 4.5	Subyek Pajak adalah orang pribadi atau badan yang melakukan pembayaran kepada hotel	46
Tabel 4.6	Wajib Pajak adalah Pengusaha Hotel	47
Tabel 4.7	Setiap pengusaha wajib mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak untuk mendapatkan NPWPD.....	48
Tabel 4.8	Wajib Pajak wajib memasang atau menyediakan daftar tarip di tempat yang mudah dilihat dan atau dibaca oleh umum ditempat usahanya	49
Tabel 4.9	Tarif Pajak ditetapkan sebesar 10 % (sepuluh persen).....	50
Tabel 4.10	Dasar Pengenaan Pajak adalah jumlah pembayaran yang dilakukan kepada hotel	50
Tabel 4.11	Besarnya pokok Pajak Hotel yang terutang dihitung dengan cara mengalikan tarif dengan dasar pengenaan pajak	51
Tabel 4.12	Tanda bukti pembayaran dibuat rangkap 3 (tiga), lembar pertama untuk konsumen, lembar kedua untuk Wajib Pajak dan lembar ketiga untuk Walikota atau Pejabat yang ditunjuk..	52
Tabel 4.13	Masa Pajak adalah jangka waktu yang lamanya 1 (satu) bulan takwin	53
Tabel 4.14	Pajak yang terutang dalam masa pajak terjadi pada saat pelayanan di hotel.....	53

Tabel 4.15	Setiap wajib pajak wajib mengisi Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD).....	54
Tabel 4.16	Tanggal jatuh tempo pembayaran dan penyetoran pajak terutang lambat 20 hari setelah berakhirnya masa pajak.....	55
Tabel 4.17	Wajib pajak membayar pajak di kantor pos atau bank.....	56
Tabel 4.18	Pembayaran pajak harus dilakukan sekaligus atau lunas	56
Tabel 4.19	Dalam jangka waktu 5(lima) tahun berdasarkan pemeriksaan ditemukan adanya Pajak Daerah yang tidak atau kurang bayar maka akan ditagih dengan menerbitkan SKPDKB/SKPDKBT/SKPDN	57
Tabel 4.20	Kekurangan pembayaran atau keterlambatan pajak akan dikenakan sanksi administrasi bunga 2% setiap bulannya	58
Tabel 4.21	Wajib pajak yang melakukan kegiatan usaha wajib menyelenggarakan pembukuan.....	59
Tabel 4.22	Wajib Pajak yang omzet pendapatannya di bawah Rp. 300.000.000,- (tiga ratus juta rupiah) pertahun dikecualikan dari kewajiban menyelenggarakan pembukuan, tetapi wajib melakukan pencatatan	60
Tabel 4.23	Wajib pajak dapat mengajukan keberatan kepada Walikota atau Pejabat yang ditunjuk atas SKPD, SKPDKB, SKPDKBT, SKPDLB, SKPDN	61
Tabel 4.24	Wajib pajak yang dengan sengaja tidak menyampaikan SPTPD atau mengisi dengan tidak benar akan dikenakan sanksi pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun atau pidana denda paling banyak 4 (empat) kali jumlah pajak terutang.....	62
Tabel 4.25	Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.26	Statistik Deskriptif Pemahaman Peraturan Pajak Usaha Hotel Melati	64
Tabel 4.27	Apakah Anda membayar Pajak Hotel	64
Tabel 4.28	Bagaimana Anda membayar	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN1	Surat Keterangan Izin Sekretariat Daerah Pemerintah DIY
LAMPIRAN2	Surat Keterangan Izin Dinas Perizinan Pemerinta Kota Yogyakarta
LAMPIRAN3	Surat Keterangan Izin Kecamatan Gedongtengen
LAMPIRAN4	Surat Keterangan Izin Kecamatan Mergangsan
LAMPIRAN5	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
LAMPIRAN6	Hasil Uji Statistik Deskriptif
LAMPIRAN7	Hasil Uji Responden
LAMPIRAN8	Daftar Hotel Melati Kecamatan Gedongtengen
LAMPIRAN9	Daftar Hotel Melati Kecamatan Mergangsan
LAMPIRAN10	Kuesioner

KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun oleh :

Ika Setyaningsih

NPM : 08 04 17302

Pembimbing

Dra. Erly Suandy, M.Si, Akt.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah pemilik usaha hotel melati di Kota Yogyakarta memahami peraturan pajak usaha hotel melati dan (2) Apakah pemilik usaha hotel melati di Kota Yogyakarta sudah melakukan kewajibannya sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan hotel melati.

Penelitian ini menggunakan 1 (satu) macam teknik untuk melakukan pengumpulan data yaitu angket atau kuesioner. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data yang diperoleh langsung dari pemilik usaha hotel melati di Kota Yogyakarta yang menyewakan kamar bagi pengunjung atau wisatawan dalam maupun luar negeri.

Kesimpulan yang didapat dalam penelitian ini adalah (1) Para pemilik usaha hotel melati di Kota Yogyakarta sebagian besar memahami tentang peraturan pajak usaha hotel melati ditunjukan dari hasil mean (rata-rata) yang menunjukkan nilai 2,733 dan (2) sebagian besar pemilik usaha hotel melati di Kota Yogyakarta yaitu 87 (delapan puluh tujuh) dari total responden 90 (sembilan puluh) sudah melakukan kewajibannya sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan hotel melati, yaitu membayar pajak sesuai dengan peraturan yang ada. Akan tetapi ada 3 (tiga) responden yang melakukan pembayaran pajak karena ditagih oleh petugas pajak, bukan karena kesadaran diri sendiri sebagai Wajib Pajak yang melakukan kewajibannya membayar pajak.

Kata kunci : kepatuhan pajak, pajak hotel.