

# **PERSEPSI AUDITEE TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL**

## **SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Samuel Adriaan**

**NPM : 08 04 17134**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
MEI, 2012**

**Skripsi**

**PERSEPSI AUDITEE TENTANG PERAN  
AUDITOR INTERNAL**



**Disusun oleh:**  
**SAMUEL ADRIAAN DHARMATANNA**  
**NPM : 08 04 17134**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rustiana, Dra., M.Si.'

**Rustiana, Dra., M.Si**

Handwritten initials 'AR' in black ink.

**10 September 2012**

**Skripsi**

**PERSEPSI AUDITEE TENTANG PERAN  
AUDITOR INTERNAL**

**yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Samuel Adriaan Dharmatanna**

**NPM: 08 04 17134**

**telah dipertahankan di depan Panitia Pengaji  
pada tanggal 11 Oktober 2012  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi  
(S1) Program Studi Ekonomi Akuntansi**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Pengaji**

**Rustiana, Dra., M.Si.**

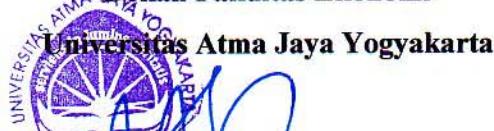
**Anggota Panitia Pengaji**

**A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt.**

**A. Yanti Ardiati, SE., M.Si.**

**Yogyakarta, 11 Oktober 2012**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., ME.**

### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PERSEPSI AUDITEE TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 September 2012

Yang menyatakan



**Samuel Adriaan Dharmatanna**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Yesus Kristus yang telah mencurahkan berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PERSEPSI AUDITEE TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL”** dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya motivasi, dukungan, doa, kritik, dan saran yang disampaikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Rustiana, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, ide-ide, saran, dan nasihat yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
3. Bapak Eben Foenai, Bapak Daniel Muskitta, Bapak Jendra, Ibu Noerindah, Ibu Lie Sioe, dan Bapak Ngadilan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di industri perbankan. Terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Papa, Mama, dan adik - adikku tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungannya.

5. Papa Ani Berry yang memberikan dukungan, motivasi, dan jaringan relasi.
6. Teman bimbingan, khususnya Markus dan Abbey yang telah berjuang bersama selama proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman Gerakan Pemuda “Marga Mulya” Yogyakarta : Kak Jessy, Bobby, Kak Ronald, Kak Willem, Kak Melkiey, Ajeng, Ais, Eca, Meivy, Boy, Kak Alfred, Andri dan rekan – rekan lainnya yang belum disebutkan. Terima kasih buat motivasi dan pengalaman yang penuh arti, *my second family*.
8. Teman-teman UKM renang: Yoel, Nindya, Winda, Demas, Dani, Cahyadi, Danny, Ella, Vivi, Mario dan anak-anak ukm lainnya, yang menjadi tempat penghibur dan melepas kejemuhan selama kuliah, *you guys keep my spirit up*.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 10 September 2012

Penulis,

Samuel Adriaan Dharmatanna

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metodologi Penelitian .....	7
1.6.1 Sampel Penelitian.....	7
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.6.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	8
1.6.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	11

1.7 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Pengertian Audit Internal .....	16
2.1.1 Pengertian Menurut Sawyer.....	16
2.1.2 Pengertian Menurut IIA .....	16
2.1.3 Pengertian Menurut AICPA.....	17
2.2 Evolusi dari Audit Internal .....	17
2.3 Tata Kelola ( <i>Governance</i> ).....	19
2.4 Manajemen Risiko ( <i>Risk Management</i> ).....	22
2.4.1 Pengertian Menurut Smith .....	22
2.4.2 Pengertian Menurut Clough dan Sears .....	22
2.4.3 Pendekatan Manajemen Risiko.....	23
2.4.4 Manfaat Manajemen Risiko .....	23
2.5 Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	25
2.5.1 Pengertian Menurut George E. Bennett .....	25
2.5.2 Pengertian Menurut COSO .....	26
2.5.3 Pengertian Menurut Ramlie R. Mertawidjaja .....	28
2.5.4 Prinsip Pengendalian Internal .....	30
2.5.5 Tujuan Pengendalian Internal .....	34
2.5.6 Pentingnya Pengendalian Internal.....	35
2.5.7 Hubungan Prosedur Akunting dan Pengendalian Internal .....	37
2.6 Hubungan Internal Auditor dalam Industri Perbankan .....	39
2.6.1 Maksud dan Tujuan Audit Bank .....	39

2.6.2 Sasaran Audit Bank.....	43
2.6.3 Sejarah dari Standar Internal Audit.....	48
2.6.4 Dampak dari Hubungan Auditor dengan Klien ( <i>Auditee</i> ) .....	57
2.6.5 Saran untuk Memperbaiki Hubungan Auditor dengan Klien .....	60
2.6.5.1 Umpam Balik dari Klien .....	61
2.6.5.2 Sikap yang Konsultatif kepada Klien ( <i>Auditee</i> ).....	62
2.6.5.3 Pertimbangan Dampak Audit.....	63
2.6.5.4 Sudut Pandang Manajemen.....	66
2.6.5.5 Cara Menghadapi Lawan yang Tidak Bersahabat .....	67
2.7 Standar Umum Auditor Internal .....	70
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	76
3.2 Teknik Pengambilan Data.....	77
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	78
3.4 Metode Analisis Data.....	82
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	87
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>91</b>
4.1 Analisis Data.....	91
4.2 Pembahasan.....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>109</b>
5.1 Simpulan .....	109
5.1.1 Persepsi Auditee Tentang Peran Auditor Internal.....	109
5.1.2 Temuan Penelitian .....	110

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.3 Implikasi .....	111
5.4 Saran .....	112

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Bank yang Bersedia Menjadi Sampel .....	19
Tabel 4.1 Persepsi Auditee untuk Setiap Butir Pertanyaan .....	92
Tabel 4.2 Informasi Responden .....	(Lampiran)
Tabel 4.3 Rata – rata Persepsi untuk Tiga Jenis Peran Auditor Internal .....	100
Tabel 4.4 Rata – rata Setiap Bank.....	102
Tabel 4.5 Butir Pertanyaan dengan Persepsi Paling Positif .....	103
Tabel 4.6 Butir Pertanyaan dengan Persepsi Paling Positif pada Setiap Bank	105

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Tabel 4.2 Informasi Responden
2. SPPIA (Revisi 2010)
3. Kuisioner
4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

# **PERSEPSI AUDITEE TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL**

**Disusun oleh:**

**Samuel Adriaan Dharmatanna**

**NPM: 08 04 17134**

**Pembimbing**

**Rustiana, Dra., M.Si**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mencari bukti empiris tentang persepsi *auditee* mengenai peran auditor internal di industri perbankan. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh dengan mendistribusikan kuesioner ke beberapa bank yang ada di Yogyakarta dan Jakarta. Bank – bank yang menjadi sampel penelitian ini antara lain adalah Bank Mega, Bank Mandiri, Bank BTN, Bank BPR Madani Sejahtera Abadi, dan Commonwealth Bank.

Berdasarkan pendekatan sesuai aturan tertulis dalam SPPIA no. 2100 tentang Ruang Lingkup Kerja (*nature of work*), persepsi positif tentang peran auditor internal sudah dibangun oleh para responden yang menjadi *auditee* di industri perbankan. Peran auditor internal dibagi menjadi tiga (3) peran yaitu tata kelola (*governance*), manajemen risiko (*risk management*), dan pengendalian (*control*). Pada penelitian ini digunakan rumus fungsi rata – rata (*mean*) untuk memperoleh poin akhir dari responden yang selanjutnya akan dikelompokkan menjadi empat (4) kategori persepsi, yaitu persepsi “Baik”, persepsi “Cukup Baik”, persepsi “Kurang Baik”, dan persepsi “Tidak Baik”. Dari hasil analisis terhadap jawaban dari responden dapat disimpulkan bahwa rata – rata responden sebanyak tujuh puluh empat persen (74%) dari sampel mempunyai persepsi “Cukup Baik” terhadap peran dari auditor internal. Dari hasil analisis berdasarkan jabatan masing – masing responden diketahui bahwa responden yang memberikan persepsi “baik” terhadap peran auditor internal sebagian besar menjabat sebagai non-manajer.

**Kata kunci:** persepsi auditee, peran auditor, auditor internal perbankan.