

# **TESIS**

## **ANALISIS HUBUNGAN PERENCANAAN KOMUNIKASI DAN DISTRIBUSI INFORMASI ANTARA KONTRAKTOR DAN SUBKONTRAKTOR DENGAN KINERJA WAKTU**



**OLEH :**

**EMA ANGGRAINI WULANDARI**  
**NIM. 081237/PS/MTS**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2012**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

---

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Ema Anggraini Wulandari  
Nomor Mahasiswa : 08.1237/PS/MTS  
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi  
Judul Tesis : Analisis Hubungan Perencanaan Komunikasi Dan Distribusi  
Informasi Antara Kontraktor Dan Subkontraktor Dengan Kinerja  
Waktu

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda Tangan**

Ir. Koesmargono, M.Const,Mgt.,Ph.D

26/3/2022



PENGESAHAN TESIS

Nama : Ema Anggraini Wulandari  
Nomor Mahasiswa : 08.1237/PS/MTS  
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi  
Judul Tesis : Analisis Hubungan Perencanaan Komunikasi Dan Distribusi Informasi Antara Kontraktor Dan Subkontraktor Dengan Kinerja Waktu

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
(Ketua) Ir. Koesmargono, M.Const,Mgt.,Ph.D	26/3/2012	
(Sekretaris) Ir. Peter F Kaming, M.Eng. PhD		
(Anggota) Ferianto Raharjo, ST. MT	27/3/2012	
Ketua Program Studi		
PROGRAM PASCASARJANA		
Ir. John tri Hatmoko, M.Sc		

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

### **ANALISIS HUBUNGAN PERENCANAAN KOMUNIKASI DAN DISTRIBUSI INFORMASI ANTARA KONTRAKTOR DAN SUBKONTRAKTOR DENGAN KINERJA WAKTU**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Pernyataan, ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Februari 2012

Yang menyatakan

Ema Anggraini Wulandari

## INTISARI

Penelitian ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengkaji dan menjelaskan mengenai variabel perencanaan komunikasi dan distribusi informasi terhadap kinerja waktu. Analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Pengujiannya adalah dengan analisis deskriptif, analisis korelasi, dan analisis regresi.

Analisis deskripsi digunakan untuk memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang telah diperoleh. Analisis korelasi bertujuan untuk mengetahui kualitas komunikasi pada tahap perencanaan komunikasi dan distribusi informasi antara kontraktor dan subkontraktor pada saat pelaksanaan proyek konstruksi terhadap kinerja waktu. Sedangkan analisis regresi bertujuan untuk menguji hubungan antara satu variabel independen (bebas) atau lebih dalam hal ini adalah penyebab terjadinya penyimpangan komunikasi pada tahap perencanaan komunikasi dan distribusi informasi saat melaksanakan proyek konstruksi terhadap variabel independen (terikat) yaitu kinerja waktu.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perencanaan komunikasi dan distribusi informasi memiliki hubungan negatif dengan kinerja waktu proyek. Pekerjaan komunikasi secara simultan mampu mempengaruhi kinerja proyek sebesar 33,7%. Hubungan koordinasi dalam perencanaan dan pelaksanaan proyek proyek yang kurang baik antara pihak yang terkait (owner, konsultan, kontraktor, subkontraktor) dengan nilai beta -0.559 adalah variabel distribusi informasi yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja waktu.

Distribusi informasi secara simultan mampu mempengaruhi kinerja waktu proyek sebesar 39,4%. Kurangnya kemampuan melakukan komunikasi (communication skill) eksternal (dengan owner, konsultan, subkontraktor) dengan nilai beta -0.529 adalah variabel distribusi informasi yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja waktu.

**Kata kunci : perencanaan komunikasi, distribusi informasi, kinerja waktu, analisis deskriptif, analisis korelasi, analisis regresi.**

## ABSTRACT

The objectives of research are to assess and explain the variabel distribution of communication planing and information distribution towards time performance. The method used in theresearch is quantitative method, such as: descriptive analysis, correlation analysis, and regression analysis.

Descriptive analysis is used to provide a description of given data. Correlation analysis aims to determine the quality of communication during planning process and distribution of information between contractors and subcontractors at the time of execution of the construction project towards time performance. The aims of regressiaon analysis is to exmine the relationship between the single independent variable (free) or more in this case causing by devation of communication from planning stage and distribution of informations as part of the implementation of construction stages, to the dependent variabel (bound) i.e. time performance.

Result of this research will provide information that communication planning and distributionof information has negative relationship compared to project time performance. Synchronzied and simultaneous communication planning can affect project time performance by 33.7%. Lack of coordinations in planning ang project executions between all related parties owner, consultants, contractors and subcontractors) with beta value of -0.059 indicated that this variable distributions of information are the most leading/dominant influence of construction time performance. Simultaneously distribution of information is able to affect the performance of the project by 39.4%. Lack of communication skill to eksternal parties (owner, consultants, subcontractors) by value of -0,529, indicated that this variable distribution of information is the most dominant factor on the time performance.

Keyword : communication planning, information distribution, time performance, descriptive analysis, correlation analysis, regressions analysis.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah, rahmat dan hidayahnya untuk semua umat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan **judul “ANALISIS HUBUNGAN PERENCANAAN KOMUNIKASI DAN DISTRIBUSI INFORMASI ANTARA KONTRAKTOR DAN SUBKONTRAKTOR DENGAN KINERJA WAKTU”**.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar magister dalam Program Studi Magister Teknik Sipil Jurusan Manajemen Konstruksi Program Pasca Sarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penyusunan tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Koesmargono, M.Const,Mgt.,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Pengajar di Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. A. Y. Harijanto Setiawan, M. Eng selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Pengajar di Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. John tri Hatmoko, M.Sc selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Dosen-dosen pengajar di Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu, Bapak dan adikku Atiek Endrasati Fitriyani tercinta yang telah memberikan dukungan, doa,serta semangat yang tiada henti.

6. Mas Jumadi tercinta terima kasih atas doa, kesabarannya, pengertian serta kasih sayangnya.
7. Bapak/Ibu dan Semua Rekan-rekan Mahasiswa Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih untuk dukungan dan kebersamaannya.
8. Teman – temanku yang tidak bisa diucapkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca sekalian. Akhirnya, penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak umumnya dan bagi penulis khususnya. Terima kasih.

Yogyakarta, Februari 2012

Penulis



# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5

<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1    Proyek Konstruksi.....	7
2.2    Tahap Pelaksanaan Konstruksi .....	9
2.3    Pelaksana Konstruksi .....	10
2.3.1    Kontraktor .....	12
2.3.2    Subkontraktor.....	15
2.3.3    Hubungan Kontraktor dengan Subkontraktor.....	15
2.4    Pengendalian .....	18
2.4.1    Pengendalian Waktu.....	20
2.5    Komunikasi .....	22
2.5.1    Komunikasi Dalam Pelaksanaan Proyek.....	23
2.5.1.1    Tahap Perencanaan Komunikasi.....	27
2.5.1.2    Tahap Distribusi Informasi .....	28
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1    Pengertian .....	30
3.2    Sampel .....	30
3.3    Sumber Data .....	30
3.4    Variabel Penelitian.....	31
3.5    Metode Analisa Data .....	31
3.6    Analisa Tingkat Resiko (Risk Level).....	34
3.7    Analisa Statistik .....	35
3.7.1    Analisa Deskripsi .....	35
3.7.2    Analisa Korelasi .....	35

3.7.3 Analisa Regresi.....	36
3.8 Tindakan Antisipasi .....	37
3.9 Bagan Alir Penelitian.....	38
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Tanpa Perencanaan Komunikasi .....	55
4.2 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Tahap Distribusi Komunikasi .....	59
4.3 Hubungan Perencanaan Komunikasi dan Distribusi Informasi Dengan Kinerja Waktu .....	77
4.4 Pengaruh Perencanaan Komunikasi Terhadap Kinerja Waktu.....	81
4.5 Pengaruh Distribusi Informasi Terhadap Kinerja Waktu .....	84
4.6 Pembahasan .....	87
BAB V.PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Matrix tingkat resiko berdasarkan tingkat pengaruh dan frekuensi kejadian .....	34
Tabel 4.1	Distribusi jawaban responden pada variabel “Penyampaian perencanaan struktur organisasi yang kurang jelas” .....	40
Tabel 4.2	Distribusi jawaban responden pada variabel “Hubungan koordinasi dalam perencanaan dan pelaksanaan proyek yang kurang baik antara pihak yang terkait ( <i>owner</i> , konsultan, kontraktor, subkontraktor)” .....	41
Tabel 4.3	Distribusi jawaban responden pada variabel “Hubungan koordinasi pelaksanaan dengan tim internal yang kurang baik (hubungan tim kerja proyek di lapangan)” .....	42
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel “Kurang tersedianya informasi antar bagian dan keahlian khusus yang terlibat dalam proyek” .....	43
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel “Terlambatnya penyampaian informasi perubahan perencanaan desain yang terjadi ( <i>change order</i> )” .....	44
Tabel 4.6	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangya kesegeraan ( <i>immediaty</i> ) kebutuhan akan informasi yang dibutuhkan (frekuensi pembaharuan informasi tidak tersedia sewaktu-waktu)” .....	45

Tabel 4.7	Distribusi jawaban responden pada variabel “Tidak sesuaiya teknologi komunikasi yang tersedia dengan yang dibutuhkan” .....	46
Tabel 4.8	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangya komunikasi dalam proyek karena penggunaan metode dan teknologi tidak sesuai dengan proyek”.....	47
Tabel 4.9	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurang jelasnya pembagian dan pembuatan program pelaksanaan” .....	48
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel “Ketidakjelasan struktur pengarsipan rencana manajemen komunikasi yang ada” .....	49
Tabel 4.11	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurang jelasnya spesifikasi teknis yang tertulis dan kurang lengkapnya ketentuan yang di minta dalam kontrak” .....	50
Tabel 4.12	Distribusi jawaban responden pada variabel “Sistem pendistribusian informasi rencana manajemen komunikasi yang tidak baik” .....	51
Tabel 4.13	Distribusi jawaban responden pada variabel “Sistem pendistribusian informasi terhadap perubahan perencanaan ( <i>change order</i> ) yang tidak baik” .....	52
Tabel 4.14	Distribusi jawaban responden pada variabel “Gambaran informasi yang akan didistribusikan (format, isi, tingkat rincian, konversi) tidak jelas” .....	53

Tabel4.15	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurang tersedianya perencanaan waktu/schedule, aktivitas dan sumber daya yang lengkap” .....	54
Tabel4.16	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangya penjelasan kontraktor terhadap pekerjaan yang akan dikerjakan subkontraktor” .....	55
Tabel4.17	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangya pemahaman terhadap perubahan yang terjadi” .....	56
Tabel4.18	Distribusi jawaban responden pada variabel “Desain tidak jelas, tidak sinkron antara satu item dengan yang lain” .....	56
Tabel4.19	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kesulitan mencari dan menyortir informasi/data yang relevan dengan proyek, dan sekian banyak informasi/data yang ada” .....	57
Tabel4.20	Distribusi jawaban responden pada variabel “Belum lamanya hubungan kemitraan antara kontraktor dan subkontarktor” .....	58
Tabel4.21	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangya kejelasan strategi sistem pengelolaan proyek” .....	59
Tabel4.22	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangya kemampuan melakukan komunikasi (communication skill) internal (dengan pekerja proyek)” .....	60
Tabel4.23	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangya kemampuan melakukan komunikasi (communication skill) eksternal (dengan <i>owner</i> , konsultan, subkontraktor)” .....	61

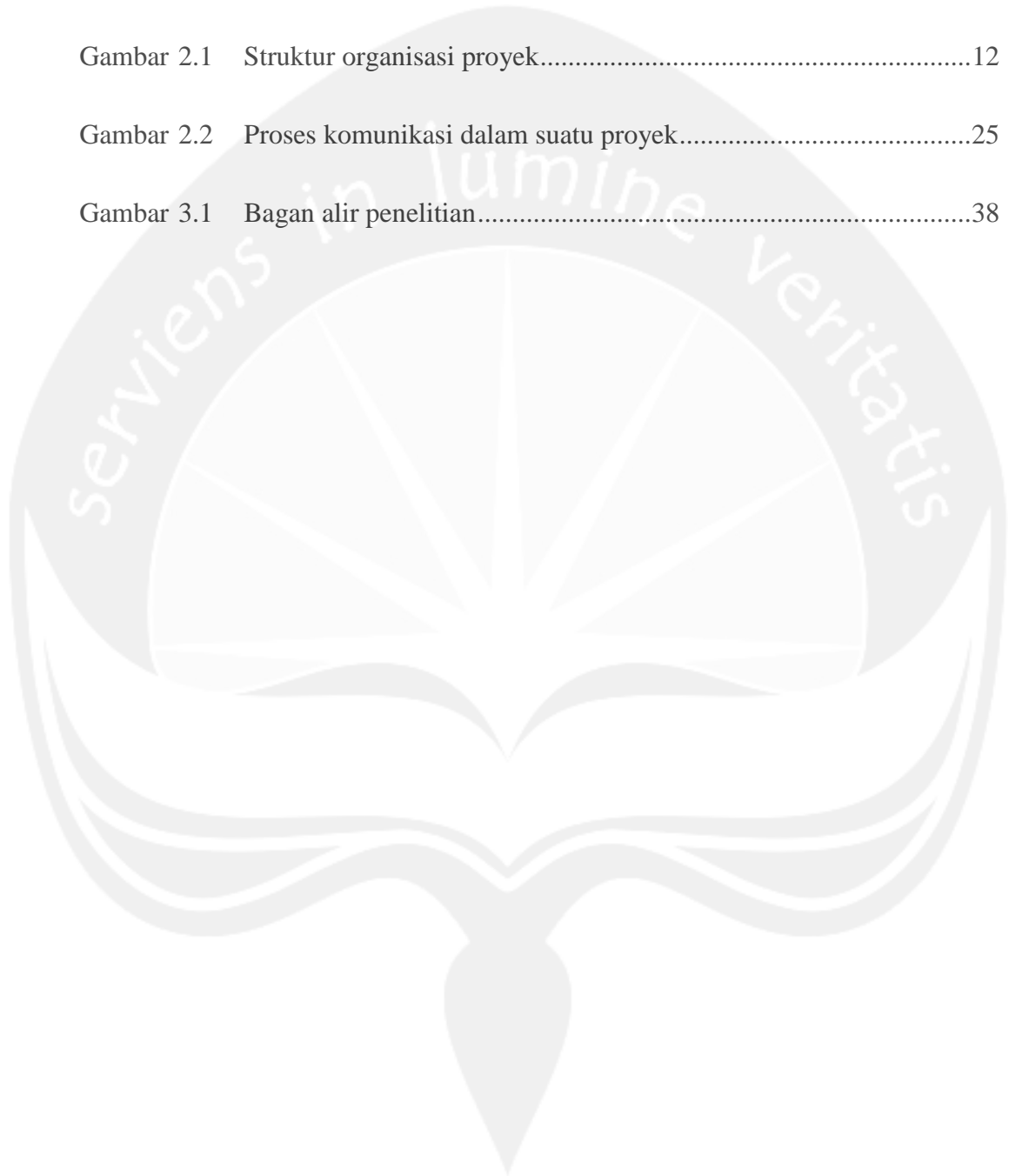
Tabel4.24	Distribusi jawaban responden pada variabel “Jadwal rapat bulanan yang tidak berjalan dengan baik dan kurangnya fasilitas rapat” .....	62
Tabel4.25	Distribusi jawaban responden pada variabel “Risalah rapat dan pendistribusian yang tidak tepat waktu” .....	63
Tabel4.26	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kemampuan berkomunikasi horisontal antara tim pelaksana yang tidak baik.....	64
Tabel4.27	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangnya sistem pengarsipan secara manual dan kebebasan akses dokumen teknik dalam pencarian informasi” .....	65
Tabel4.28	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangnya penggunaan sistem pengarsipan secara elektronik dalam pencarian informasi” .....	66
Tabel4.29	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangnya penggunaan sistem pengarsipan secara elektronik dalam pencarian informasi” .....	67
Tabel4.30	Distribusi jawaban responden pada variabel “Catatan proyek yang tidak terpelihara secara teratur” .....	68
Tabel4.31	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kemampuan komunikasi (memo atau lainnya) yang tidak baik” .....	68
Tabel4.32	Distribusi jawaban responden pada variabel “Pemahaman terhadap kontrak kerja proyek yang tidak sama” .....	69

Tabel4.33	Distribusi jawaban responden pada variabel “Sistem distribusi informasi dengan rapat koordinasi mingguan yang tidak berjalan dengan baik” .....	70
Tabel4.34	Distribusi jawaban responden pada variabel “Sistem distribusi informasi dengan rapat koordinasi bulanan yang tidak berjalan dengan baik” .....	71
Tabel4.35	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangnya kelengkapan peserta maupun perwakilannya dalam menghadiri rapat” .....	72
Tabel4.36	Distribusi jawaban responden pada variabel “Pemahaman komunikasi dalam kontrak kerja proyek yang tidak sama” .....	73
Tabel4.37	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurang kelengkapan dokumen tender” .....	74
Tabel4.38	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangnya komunikasi vertikal antara kantor pusat dengan kantor proyek” .....	74
Tabel4.39	Distribusi jawaban responden pada variabel “Penyampaian informasi laporan proyek yang kurang baik” .....	75
Tabel4.40	Distribusi jawaban responden pada variabel “Kurangnya komunikasi dengan <i>email</i> dan <i>voice mail</i> ” .....	76
Tabel4.41	Hubungan perencanaan komunikasi dengan kinerja waktu .....	77
Tabel4.42	Hubungan distribusi informasi dengan kinerja waktu.....	79
Tabel4.43	Pengaruh perencanaan komunikasi terhadap kinerja waktu .....	81
Tabel4.44	Pengaruh distribusi informasi terhadap kinerja waktu .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi proyek.....	12
Gambar 2.2	Proses komunikasi dalam suatu proyek.....	25
Gambar 3.1	Bagan alir penelitian.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabel Analisa Tingkat Resiko
- Lampiran 3. Analisis Deskripsi Pada Variabel Tahap Perencanaan Komunikasi
- Lampiran 4. Analisis Deskripsi Pada Variabel Tahap Distribusi Informasi
- Lampiran 5. Analisis Korelasi
- Lampiran 6. Analisis Regresi

