

**STUDI PERBANDINGAN  
OUTSOURCING DAN NON OUTSOURCING  
PADA PELAKSANAAN PROYEK – PROYEK SWAKELOLA**



**Disusun Oleh :**

**ARIE YURISTIANTO UTOMO                    105101426/MTS**

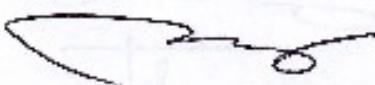
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2012**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL**

PENGESAHAN TESIS

Nama : ARIE YURISTIANTO UTOMO  
Nomor Mahasiswa : 105101426/MTS  
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi  
Judul Tesis : Studi Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing Pada Pelaksanaan Proyek – Proyek Swakelola

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir Peter F Kaming M.Eng Ph.D	27/3/2012	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : ARIE YURISTIANTO UTOMO  
Nomor Mahasiswa : 105101426/MTS  
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi  
Judul Tesis : Studi Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing Pada Pelaksanaan Proyek – Proyek Swakelola

Nama Pengaji

Tanggal

Tanda Tangan

Ir Peter F Kaming M.Eng Ph.D

27/3/2012

(ketua)

Ir A Koesmargono, M.Const. Mgt, Ph.d

28/3/2012

(anggota)

Ferianto Raharjo, ST., MT

27/3/2012

(anggota)



## HALAMAN PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI

Sebagai Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : ARIE YURISTIANTO UTOMO**

**Nomor Mahasiswa : 105101426/MTS**

**Konsentrasi : Manajemen Konstruksi**

**Jenis Karya : Tesis**  
*Studi Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing Pada Pelaksanaan Proyek - Proyek Swakelola*

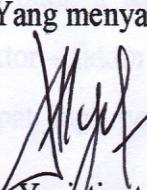
Dengan ini menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul **Studi Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing Pada Pelaksanaan Proyek – Proyek Swakelola** adalah merupakan hasil karya saya pribadi dan bukan merupakan kutipan atau duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya.

**Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.**

**Dibuat di : Gebang**

**Tanggal : 2 Maret 2012**

**Yang menyatakan**

  
**(Arie Yuristianto Utomo)**

## **INTISARI**

Nama : ARIE YURISTIANTO UTOMO  
Nomor Mahasiswa : 105101426/MTS  
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi  
Judul Tesis : Studi Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing Pada Pelaksanaan Proyek – Proyek Swakelola

Pada penelitian ini dibahas mengenai perbandingan antara tenaga outsourcing dan non outsourcing ditinjau dari faktor waktu, biaya, dan kinerja dan hubungan antara ketiganya yang dilakukan dengan kuisioner survey. Dari hasil kuisioner dan analisis pengolahan data didapat bahwa dari faktor waktu tidak terdapat perbedaan antara tenaga outsourcing dan non outsourcing, sedangkan dari faktor biaya (dengan perbandingan per variabel) didapat hasil faktor yang mempengaruhi adalah faktor komposisi pekerja, faktor fasilitas untuk pekerja, dan faktor keselamatan pekerja. Dan ternyata dari hasil perbandingan didapatkan bahwa antara ketiganya memiliki hubungan. Sedangkan dari segi faktor kinerja didapatkan hasil bahwa yang mempengaruhi adalah keragaman budaya tenaga kerja. Selain itu juga dilakukan rekomendasi tindakan terhadap faktor – faktor yang mempengaruhi biaya dan kinerja sehingga diharapkan tidak terdapat lagi perbedaan antara outsourcing dan non outsourcing.

Kata kunci: outsourcing, non outsourcing, faktor waktu, faktor biaya, dan faktor kinerja.

## **ABSTRACT**

Name : ARIE YURISTIANTO UTOMO  
Student Number : 105101426/MTS  
Concentration : Construction Management  
Title of Thesis : Comparative studies of the outsourcing and non outsourcing  
in self management system project

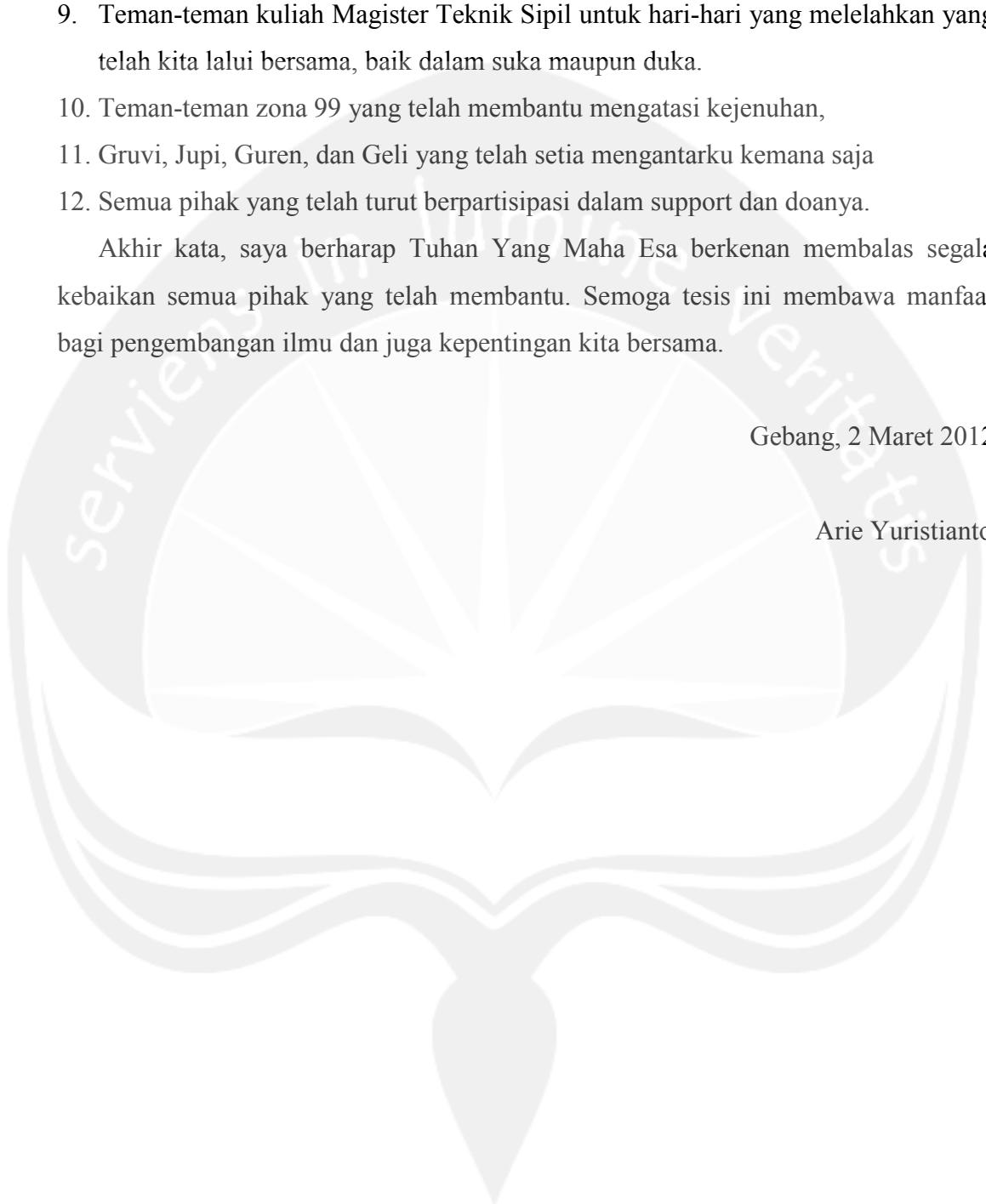
On this research discussed about the comparison between workers and non outsourcing outsourcing viewed from a factor of time , charge , and performance and the relations among the three done with kuisioner survey . From the results of data processing and analysis kuisioner obtained from time doesn 't factor that there are differences between outsourcing power and non outsourcing while the cost of factors ( by comparison per variables ) obtained result of factors affect is the composition of workers , a factor of facilities for workers , and the safety of workers . And it turns out from the comparison got that between the three had a relationship . Meanwhile , in terms of gains performance factors affecting the result that is cultural diversity labor . Besides that also done the action on a factor of factors affect the cost and performance it is expected that there was no longer the difference between outsourcing and non outsourcing

Keyword: Outsourcing, Non Outsourcing, time factor, cost factor, and performance factor

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Jurusan Manajemen Konstruksi pada Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr W Riawan Tjandra, SH., M.Hum sekalu direktur Program Pasca Sarjana
2. Ir John Tri Hatmoko, M.sc, selaku ketua Program Magister Teknik Sipil yang telah banyak membantu saya menyelesaikan studi ini
3. Ir Peter F Kaming M.Eng.,Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
4. Alm Papa Heru Aryanto SH, terima kasih atas bimbingan yang engkau berikan selama 29 tahun yang telah membentukku jadi seperti sekarang. I really miss u Dad.
5. Mamaku tercinta Srie Ambar Roekmini atas dukungan doa dan materi sehingga aku dapat menyelesaikan tesis ini. Maafin aku ma selama ini selalu menyusahkan mama.
6. Untuk Naomi Septiana, ST. yang sangat berarti buat aku, maaf selama ini aku selalu merepotkan dan menyusahkan kamu.
7. Rekan – Rekan PPK 2 pada Satuan Kerja Pelaksana Jalan Nasional Provinsi DIY terutama Bpk PPK 2 beserta jajaran pejabat inti PPK 2 terima kasih atas bantuannya selama pembuatan tesis ini.
8. Rekan – rekan outsourcing yang sudah rela dijadikan obyek penelitian tesis ini

- 
9. Teman-teman kuliah Magister Teknik Sipil untuk hari-hari yang melelahkan yang telah kita lalui bersama, baik dalam suka maupun duka.
  10. Teman-teman zona 99 yang telah membantu mengatasi kejemuhan,
  11. Gruvi, Jupi, Guren, dan Geli yang telah setia mengantarku kemana saja
  12. Semua pihak yang telah turut berpartisipasi dalam support dan doanya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan juga kepentingan kita bersama.

Gebang, 2 Maret 2012

Arie Yuristianto

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Rumusan Masalah .....	3
1.6. Batasan Masalah .....	4
1.7. Manfaat Penelitian .....	4
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Outsourcing .....	5
2.2. Studi Mengenai Outsourcing .....	5
2.3. Penelitian Sebelumnya .....	7
<b>3. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
3.1. Problematika .....	9
3.2. Definisi Outsourcing .....	9
3.3. Dasar Hukum Outsourcing di Indonesia .....	10
3.4. Definisi Swakelola .....	12
3.5. Dasar Hukum Swakelola di Indonesia .....	13
3.5.1 Ketentuan Swakelola .....	13
3.5.2 Pelaksanaan Swakelola .....	17
3.5.3 Pelaporan pengawasan dan pertanggung jawaban swakelola .....	21
3.6. Hubungan Outsourcing Dengan Pengguna Jasa .....	22
3.7. Produktivitas .....	24

<b>4. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	32
4.1. Kerangka Pemikiran.....	32
4.2. Hipotesa.....	33
4.3. Metode Pengumpulan Data.....	34
4.3.1 Metode Analisis Data .....	34
4.3.2 Metode Survey.....	35
4.4. Pemilihan Metode Penelitian.....	35
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	37
4.6. Variabel Penelitian.....	37
4.7. Metode Analisis Data.....	41
4.7.1 Analisis Korelasi.....	41
4.7.1 Bagan Alir Penelitian.....	42
<b>5. HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	44
5.1. Pendahuluan.....	44
5.2. Pengumpulan Data.....	45
5.3. Hasil Kuisioner.....	45
5.3.1 Hasil Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing untuk Waktu.....	46
5.3.2 Hasil Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing untuk Biaya.....	48
5.3.3 Hasil Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing untuk Kinerja.....	49
5.3.4 Hasil T – Test.....	50
5.3.5 Korelasi untuk variabel X.....	53
5.3.6 Korelasi untuk variabel Y.....	55
5.4 Analisis Data.....	56
5.5 Perbandingan Dengan Analisis Sebelumnya.....	58
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	61
6.1 Kesimpulan.....	61
6.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	64
<b>LAMPIRAN.....</b>	66

## DAFTAR TABEL

4.1	Pemilihan Metode Penelitian.....	36
4.2	Variabel – Variabel Penelitian.....	41
5.1	Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing ditinjau dari waktu.....	46
5.2	Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing ditinjau dari biaya.....	48
5.3	Perbandingan Outsourcing dan Non Outsourcing ditinjau dari kinerja.....	49
5.4	Hasil Perbandingan Waktu Untuk Outsourcing.....	56
5.5	Hasil Perbandingan Waktu Untuk Non Outsourcing.....	57
5.6	Hasil Perbandingan Biaya Untuk Outsourcing.....	57
5.7	Hasil Perbandingan Biaya Untuk Non Outsourcing.....	57
5.8	Hasil Perbandingan Kinerja Untuk Outsourcing.....	58
5.9	Hasil Perbandingan Kinerja Untuk Non Outsourcing.....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1	Hubungan Efisiensi dengan Waktu, Biaya dan Kinerja.....	32
4.2	Rumus Slovin.....	34
4.3	Bagan Alir Penelitian.....	43
5.1	Bagan Alir Pembahasan.....	44
5.2	Hasil T – Test Untuk Faktor Waktu.....	50
5.3	Hasil T – Test Untuk Faktor Biaya.....	51
5.4	Hasil T – Test Untuk Faktor Kinerja.....	52
5.5	Hasil Korelasi Variabel X Untuk Outsourcing.....	53
5.6	Hasil Korelasi Variabel X Untuk Non Outsourcing.....	54
5.7	Hasil Korelasi Variabel Y Untuk Non Outsourcing.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1.	Keputusan Menteri Pekerjaan Umum.....	66
2.	Formulir Kuisioner.....	70
3.	Hasil Pengisian Kuisioner.....	74
4.	Profil Responden.....	78
5.	Hasil Sebaran Kuisioner.....	83
6.	Tabel Distribusi R Satu Sisi.....	108
7.	Tabel Distribusi R.....	109